Condiciones Generales

1. Organiza esta promoción HP Española S.L.U con CIF B28260933 y domicilio social en calle Vicente Aleixandre 1, 28232 de Las Rozas, Madrid (en adelante HP). Podrán participar en la promoción todos los residentes en España y Andorra, a excepción de sus empleados. La promoción aplica tanto a consumidores finales como a personas jurídicas.

2. Para participar en la promoción se debe adquirir una impresora HP sujeta a la promoción entre el 01/11/2023 y el 30/04/2024. Posterior a la compra, para iniciar el proceso de solicitud de reembolso, se debe inscribir en la web hp.es/reembolso-officejetA3 y seguir los pasos necesarios detallados en la cláusula 8. La fecha límite para presentar las solicitudes es el 30/05/2024. No se aceptarán solicitudes recibidas después del 30/05/2024.

3. La promoción queda limitada a una unidad de impresora por persona en caso de consumidor final y en caso de una persona jurídica, el límite son 5 unidades.

4. El importe a reembolsar dependerá del modelo de impresora HP adquirido. Por favor consultad tabla:

N.º de producto	Producto	Bonificación (€)
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format AiO	20,00 €
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format AiO	20,00 €
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format AiO	30,00 €

5. Las solicitudes que no cumplan estas condiciones generales, que no se hayan realizado utilizando el formulario oficial o que consten en formularios incompletos, se considerarán no válidas.

6. Para tener derecho al reembolso, el comprador ha de:

a. comprar dentro del período promocional, uno de los equipos HP pertenecientes a la promoción.
b. proporcionar a HP una copia de los tickets de caja o facturas de compra de los productos adquiridos.
c. enviar a través de Internet un formulario oficial de solicitud debidamente cumplimentado dentro del plazo promocional especificado en la cláusula 2.

7. El proceso de solicitud ha de realizarse del siguiente modo:
A través de Internet en
hp.es/reembolso-officejetA3 el participante rellena el formulario de solicitud vía web y sube a la página web una copia escaneada del ticket de caja o factura de compra de los productos adquiridos. A continuación, recibirá un correo electrónico de confirmación que incluirá el número de referencia personal de la solicitud web.

8. El reembolso se efectuará en la cuenta bancaria especificada por el participante en un plazo de 45 días a partir de la recepción del correo electrónico de confirmación. El pago sólo podrá realizarse en una cuenta bancaria válida dentro del Espacio Económico Europeo o de Suiza. Los gastos de envío de la transferencia correrán por cuenta de HP. El organizador no asume ninguna responsabilidad respecto al posible extravío del reembolso ni respecto a aquellos casos en que se entregue con retraso, o en la cuenta bancaria equivocada, salvo en caso de negligencia grave o dolo por parte de HP o de sus distribuidores. Es responsabilidad del solicitante garantizar que se hace todo lo posible para aceptar el reembolso.

9. El reembolso no se podrá conceder cuando:

a. El participante no haya comprado un producto promocional de la lista durante el período promocional; y/o
b. no hayan solicitado el reembolso a través de Internet, tal como se especifica en la cláusula 8; y/o
c. no hayan presentado una copia/s del ticket de caja o factura/s de compra; y/o
d. no hayan enviado el formulario de solicitud antes del 30/05/2024.

10. El reembolso sólo se entregará al cliente si el participante cumple estas condiciones generales. Al completar el proceso de solicitud los participantes confirman que aceptan estas condiciones generales. Al aceptar estas condiciones generales, el participante confirma que es el titular legal del producto promocional.

11. HP se reserva el derecho a modificar, corregir o anular esta promoción sin necesidad de previo aviso.

12. Podrá encontrar una copia de estos términos y condiciones y del formulario a cumplimentar para participar en la página web de la promoción en hp.es/reembolso-officejetA3.

13. HP no acepta reclamaciones por daños y perjuicios de ningún tipo derivadas u ocasionadas por la participación en esta promoción o por la imposibilidad de participar en la misma. Asimismo HP no se responsabiliza de los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento de internet motivadas por causas ajenas a HP. Asimismo, se exonera a HP de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir los participantes como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información facilitada a HP.

14. En caso de que el cliente hubiese cobrado el importe de la promoción y posteriormente, independientemente de la causa, devolviese cualquiera de los productos adquiridos, será responsabilidad del cliente poner esta circunstancia en conocimiento y deberá devolver el importe recibido.

15. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a la legislación española. Sin perjuicio del fuero aplicable, las partes reconocen que cualquier disputa en relación con las mismas será dilucidada por los tribunales de Madrid.

16. En caso de reclamaciones falsas o erróneas enviadas por el cliente o de sobrepagos realizados por HP, notificados por parte de HP con un preaviso por escrito de no menos de 28 días, el cliente devolverá o reembolsará cualquier reclamación o sobrepago de este tipo, eximirá de responsabilidad a HP e indemnizará a HP por cualquier responsabilidad, reclamación, daño o responsabilidad fiscal que pudieran surgir a raíz de tales circunstancias.