



# Condiciones Generales

Promoción de garantía HP OfficeJet para impresoras HP+ elegibles

HP Printing and Computing Solutions, SLU

Calle José Echegaray 18

28232 Las Rozas de Madrid

Spain

Correo electrónico: [bonuswarranty@gps1.hp.com](mailto:bonuswarranty@gps1.hp.com)

ATENCIÓN: ANTES DE REGISTRARSE PARA LA PROMOCIÓN DE UN AÑO ADICIONAL DE GARANTÍA DE HP, LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES («TÉRMINOS»). SU REGISTRO EN ESTA PROMOCIÓN INDICA QUE HA LEÍDO Y ACEPTADO ESTOS TÉRMINOS, ASÍ COMO QUE ACEPTA QUEDAR LEGALMENTE OBLIGADO POR ELLOS. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, NO DEBE REGISTRARSE PARA LA PROMOCIÓN.

Esta promoción empieza el 01/04/2021, se mantendrá válida hasta que la rescinda HP y es aplicable a países del Área Económica Europea, Suiza, el Reino Unido e Israel, donde HP o los partners autorizados de HP comercializan los productos elegibles de HP, tal y como se definen más adelante. Con independencia de promociones similares anteriores, estos Términos sustituyen a cualquier versión más antigua de los mismos.

Puede revisar, guardar o imprimir cualquier parte de estos Términos. Le animamos a imprimir una copia del documento completo y consultarlo siempre que lo necesite mientras se beneficia de la promoción de un año adicional de garantía de HP.

## 1. Objeto

1.1. Para obtener el año adicional de garantía de HP, es necesario realizar las siguientes acciones: (1) Registrar el producto elegible de HP (tal y como se define este concepto más adelante) en [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/) en el plazo de 60 días desde la compra de dicho producto elegible de HP; y (2) aceptar estos Términos.

1.2. HP le ofrece hasta 3 años de Garantía de HP (es decir, una garantía comercial) para productos elegibles de HP, que se compone de: (1) 1 año de Garantía estándar de HP; (2) 1 año extra si activa HP+ durante la configuración; y (3) 1 año adicional al realizar el registro. Si activa HP+ durante la configuración, pero no se registra para el año adicional de Garantía de HP o viceversa (es decir, se registra, pero no activa HP+), la duración total de la garantía de HP será de 2 años. Si decide no activar HP+ ni registrarse para el año adicional de Garantía de HP la duración total de la garantía de HP será de 1 año.

1.3. La garantía de HP, incluidas sus prórrogas, se encuentra sujeta a la Declaración de garantía limitada de HP que se entrega con el producto elegible de HP (tal y como se define este concepto más adelante). También puede consultar la Declaración de garantía limitada de HP [aquí](#). En caso de conflicto entre la Declaración de garantía limitada de HP incluida con el producto elegible de HP y la que se encuentre disponible en línea, prevalecerá la incluida con el producto elegible de HP.

1.4. Si es usted un consumidor, las ventajas de la Garantía comercial de HP no reemplazan ni limitan sus derechos legales bajo la legislación de protección de los consumidores relativa a bienes no conformes con el contrato de venta. En consecuencia, la Garantía comercial de HP se considera independiente y complementaria, y no afecta en modo alguno a dichos derechos legales. Para obtener más información, consulte el siguiente vínculo: [Garantía legal para el consumidor](#).

## 2. Productos que reúnen las condiciones



# Condiciones Generales

2.1. Para poder participar en esta promoción, debe adquirir un producto que reúna los requisitos («Producto elegible de HP») durante el período promocional. Los productos elegibles de HP se enumeran en la Tabla A.

3. Registro para un año adicional de garantía de HP.

3.1. El registro para esta promoción de un año adicional de garantía de HP debe presentarse en el plazo máximo de 60 días desde la fecha de compra del producto elegible de HP correspondiente.

3.2. Solamente podrá presentar el registro el usuario final (es decir, clientes que adquieran productos para uso propio).

3.3. Los registros se limitan a un máximo de 50 productos elegibles de HP por usuario final individual.

3.4. Una vez completado el registro correctamente, recibirá un correo electrónico de confirmación del año adicional de garantía de HP.

4. Registro para la promoción de un año adicional de garantía de HP

4.1. Puede registrarse para esta promoción en: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). Debe proporcionar a HP toda la información obligatoria solicitada en el sitio web de registro indicado anteriormente.

4.2. También se le solicitará que envíe a HP el número de serie del producto elegible de HP comprado, así como una serie de detalles personales, como nombre, dirección, código postal y correo electrónico. Asimismo, deberá cargar una copia del recibo de venta o comprobante de entrega, que muestre la fecha de adquisición, el nombre del minorista o distribuidor autorizado de HP y la descripción del producto («Comprobante de compra») del nuevo producto elegible de HP, en: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). En caso de no entregar correctamente la información indicada anteriormente, no podrá obtener el año adicional de garantía de HP.

5. Exclusión de la combinación con otros servicios HP Care Pack

Si ya ha comprado por separado un HP Care Pack y lo ha registrado, no podrá participar en esta promoción. Una vez que se registre en esta promoción, no podrá adquirir servicios HP Care Pack para el producto registrado. Por tanto, no se registre en esta promoción si desea beneficiarse de servicios HP Care-Pack alternativos.

6. Datos personales

La Declaración de privacidad de HP, que encontrará en <http://www8.hp.com/es/es/privacy/privacy.html>, rige la recopilación y el uso de todos los datos personales.

7. General

7.1. El incumplimiento de cualquiera de estos Términos invalidará las reclamaciones de garantía contempladas en ellos y provocará su rescisión automática.

7.2. HP podrá retirar esta promoción y/o cambiar sus términos en cualquier momento, sin previo aviso



# Condiciones Generales

## 8. Solución de disputas en línea (ODR)

En caso de que sufra un problema que no hayamos resuelto, puede acceder a la Plataforma de solución de litigios en línea (RLL) en <http://ec.europa.eu/odr>. La plataforma RLL basada en web se ha diseñado específicamente para ayudar a los consumidores que han adquirido bienes o servicios en línea y que sufren posteriormente un problema con dicha compra. Permite a los consumidores enviar su disputa contractual y realizar el procedimiento de Resolución alternativa de litigios (RAL) en línea. La plataforma RLL transmite las disputas únicamente a organismos incluidos en las listas nacionales de entidades RAL que cumplen los requisitos vinculantes de calidad establecidos en la Directiva sobre Resolución alternativa de litigios.

Tabla A:

N.º de producto	Producto
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One

Términos y condiciones actualizados el Marzo de 2021.