



Términos y condiciones "Plan Renove 2020"

Condiciones del Programa

1. Sujeto a los siguientes Términos y Condiciones, los clientes que participen en el Programa de "Plan Renove 2020" pueden recibir un pago mediante transferencia bancaria cuando reemplacen uno o más productos de su base instalada de la competencia o de la marca Samsung en sus instalaciones por producto HP (solo son elegibles los productos listados en el apartado 7).

La cantidad varía en función del tipo de Producto HP (como se indica en el apartado 7).

Solo son elegibles para participar en este Programa clientes finales o HP MPS Premier Partners o HP MPS Extended Partners de España que actúan en nombre de un cliente final presentando una carta de consentimiento por parte del cliente.

Antes de enviar una solicitud, el distribuidor debe informar al usuario final afectado que los datos personales requeridos para la Promoción serán facilitados a HP y sus cesionarios para procesar la promoción de HP Plan Renove 2020. La persona o empresa que realiza la solicitud se denomina en lo sucesivo "participante". La persona o empresa que recibe el valor de recompra se denomina en lo sucesivo "participante".

Esta oferta NO PUEDE combinarse (o "acumularse") con otros programas de HP o acuerdos de precio especiales para el cliente final mediante OPG que estén en vigor durante el mismo periodo.

Duración

2. La oferta es válida para el periodo del programa del 01/09/2020 al 31/01/2021.

Pasos del programa y evidencias requeridas

3. Para participar en el programa, los participantes deben completar el formulario de solicitud en la web (disponible en www.hp.es/planrenove2020) y proporcionar la información requerida por HP:
 - 1 Modelo del Producto HP, PN, número de serie y factura de compra con la fecha
 - 1 Nombre del cliente final, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos bancarios (IBAN, BIC) del participante
 - 1 Modelo, número de serie y fabricante de los productos reemplazados

Los clientes podrán ceder el cobro del abono al distribuidor, y para ello será imprescindible que el Distribuidor registre la solicitud de reembolso con todos los datos requeridos y adjuntando la prueba de compra del Cliente y el documento con la autorización correspondiente firmada por el cliente acerca de dicha circunstancia siguiendo el modelo obligatorio que aparece en la web (carta cesión del cliente al distribuidor)

En caso de ser el distribuidor el que haga la reclamación se requiere Partner Pro ID y nombre del distribuidor

Las solicitudes del programa deben enviarse en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de compra.



Todas las reclamaciones incompletas serán rechazadas automáticamente. Si está incompleta, la solicitud deberá rellenarse por completo y volver a enviarse para su procesamiento.

HP se reserva el derecho de rechazar aplicaciones incompletas, manipuladas o ilegales. Los Participantes que se demuestre que han manipulado o aplicado ilegalmente están excluidos de la participación. HP se reserva el derecho de emprender acciones legales contra estos Participantes.

HP se reserva el derecho de solicitar pruebas adicionales de ventas del Participante además de los informes.

HP se reserva el derecho de verificar las solicitudes de cumplimiento de los términos y condiciones y solicitar más información si es necesario.

En el caso de un pago erróneo, el participante está obligado a reembolsar la suma dentro de los 28 días posteriores a la recepción de la notificación por escrito de HP.

Reembolso de HP

4. HP procesará las solicitudes de pago válidas dentro de los 45 días naturales después de enviar el correo electrónico de confirmación al participante.

El pago se realiza solo mediante transferencia electrónica a nombre del Participante de acuerdo con los datos bancarios proporcionados en la web. El pago solo se puede realizar mediante transferencia bancaria a una cuenta bancaria a una cuenta bancaria en el país donde el participante envió la solicitud.

El pago se realizará en nombre de:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

Para preguntas sobre el Programa o el estado de la aplicación, el participante puede enviar un correo electrónico a promotions@GPS1.hp.com.

El Participante es responsable de cumplir con los requisitos de la legislación fiscal local.

Responsabilidad; política de privacidad

5. HP no será responsable de ningún error en el hardware, software, servidor o sitio web que provoque que el Participante se vea (temporalmente) impedido de participar en el Programa.

Los datos personales de los participantes en este programa son recopilados por el organizador solo a efectos de este Programa y se procesan de acuerdo con la política de privacidad de HP España disponible en la siguiente dirección: <http://www8.hp.com/es/es/privacy/privacy-central.html>

Otros

6. HP se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso.



HP se reserva el derecho de discontinuar el Programa en cualquier momento por razones legales o económicas.

El Programa está sujeto a la ley española.

El participante sólo podrá realizar una solicitud de reembolso por cada producto de la competencia o de Samsung sustituido por un producto HP elegible en el apartado 7

El Programa solo es válido en España y Andorra. El acuerdo de participación entre HP y el Participante se formaliza con la aceptación de los términos y condiciones en el proceso de solicitud en la página web www.hp.es/planrenove2020

Con la aceptación de los términos y condiciones UD acepta las decisiones de HP con respecto a este programa como definitivas y vinculantes en todos los aspectos.

El incumplimiento de una o varias de las condiciones establecidas da derecho a HP a no proceder al pago del producto solicitado.

Productos Elegibles e importe

7.	Producto	Bonificación (€)
	(8GR94A + 8GR97A) HP LaserJet Clr Mgd MFP E78330dn	300,00 €
	(X3A61A + X3A84A) HP CLJ MNGD MFP E77830DN	300,00 €
	(Y3Z61A) HP PageWide Managed P77940dn MFP Prntr	150,00 €