



Condiciones Generales

1. Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones generales, los clientes pueden solicitar el reembolso correspondiente a productos de HP aptos para la promoción, los cuales aparecen en la tabla siguiente, (los "Productos HP aptos") adquiridos entre el 01/02/2019 y la medianoche del 30/04/2019.

La promoción queda limitada a 3 solicitudes de reembolso por cliente durante el periodo de la promoción.

El importe a reembolsar dependerá del modelo de cartucho comprado. Por favor consultad tabla de productos incluidos en la promoción:

Al combinar los cartuchos de Tinta Original HP 920XL o 953XL, consigues hasta 55 € de reembolso¹. Además, disfrutarás de una impresión fiable y de alta calidad².



Producto	Reembolso (EUR)
HP 920XL	
(1x CD975AE + 1x C2N92AE) - Cartucho de tinta original HP 920XL de alta capacidad negro + Pack de ahorro de 4 cartuchos HP 920XL (CMYK)	40,00 €
(2x CD975AE) - Cartucho de tinta original HP 920XL de alta capacidad negro	22,00 €
(2x CD972AE) - Cartucho de tinta original HP 920XL de alta capacidad cian	10,00 €
(2x CD973AE) - Cartucho de tinta original HP 920XL de alta capacidad magenta	10,00 €
(2x CD974AE) - Cartucho de tinta original HP 920XL de alta capacidad amarillo	10,00 €
(1x CD972AE + 1x CD973AE) - Cartucho de tinta original HP 920XL de alta capacidad (1x CIAN + 1x MAGENTA)	10,00 €
(1x CD972AE + 1x CD974AE) - Cartucho de tinta original HP 920XL de alta capacidad (1x CIAN + 1x AMARILLO)	10,00 €
(1x CD973AE + 1x CD974AE) - Cartucho de tinta original HP 920XL de alta capacidad (1x MAGENTA + 1x AMARILLO)	10,00 €
HP 953XL	
(1x LOS70AE + 1x 3HZ52AE) - Cartucho de tinta original HP 953XL de alto rendimiento negro + Pack de ahorro de 4 cartuchos HP 953XL (CMYK)	55,00 €
(2x LOS70AE) - Cartucho de tinta Original HP 953XL de alto rendimiento negro	25,00 €
(2x F6U16AE) - Cartucho de tinta Original HP 953XL de alto rendimiento cian	18,00 €
(2x F6U17AE) - Cartucho de tinta Original HP 953XL de alto rendimiento magenta	18,00 €



Condiciones Generales

(2x F6U18AE) - Cartucho de tinta Original HP 953XL de alto rendimiento amarillo	18,00 €
(1x F6U16AE + 1x F6U17AE) - Cartucho de tinta Original HP 953XL de alto rendimiento (1x CIAN + 1x MAGENTA)	18,00 €
(1x F6U16AE + 1x F6U18AE) - Cartucho de tinta Original HP 953XL de alto rendimiento (1x CIAN + 1x AMARILLO)	18,00 €
(1x F6U17AE + 1x F6U18AE) - Cartucho de tinta Original HP 953XL de alto rendimiento (1x MAGENTA + 1x AMARILLO)	18,00 €

Para acceder a la promoción, es necesario una compra mínima de una unidad de Multi-pack XL y una unidad de cartucho XL negro de los productos aptos para la promoción, o bien de dos unidades de cartucho XL negro de los productos aptos para la promoción, o bien de dos unidades de cartucho XL (magenta, cian o amarillo en cualquiera de sus combinaciones) de los productos aptos para la promoción.

2. Para aprovechar esta promoción, los clientes deben completar el formulario de reclamación en línea (disponible en "www.hp.es/reembolso-tinta"), adjuntar el comprobante de la compra en forma de factura del vendedor mediante escaneo. No se aceptarán el comprobante de pedido o la nota de envío. La factura del vendedor debe mostrar claramente los detalles del cliente, los códigos de los productos HP aptos, el precio de compra y la fecha de compra. El participante no debe enviar las facturas originales, ya que no pueden ser devueltas. HP debe recibir el formulario de reclamación y los documentos requeridos en el plazo de 30 días desde la fecha de compra y no más tarde 30/05/2019.

3. La promoción es válida a los Productos HP aptos adquiridos directamente a HP o a través de un distribuidor autorizado o minorista autorizado de HP. La promoción únicamente se aplica a usuarios finales (es decir, a clientes que adquieran los productos para su propio uso); aquellos productos adquiridos que vayan a ser vendidos o alquilados a un tercero no son aptos para la promoción.

4. Una vez se haya recibido el formulario de solicitud y los documentos relacionados, HP enviará al cliente una confirmación de recepción por correo electrónico desde la dirección "promotions@gps1.hp.com". Dicho mensaje confirmará si la solicitud de reembolso ha sido aceptada o no. HP pondrá el máximo empeño en enviar dicha confirmación en un plazo de siete días naturales. En caso de que el cliente no haya recibido un mensaje de confirmación en este lapso de tiempo, es su responsabilidad ponerse en contacto con el equipo de promociones a través de la dirección "promotions@gps1.hp.com".

5. Aquellos clientes que presenten un formulario de solicitud incompleto recibirán una notificación por correo electrónico y tendrán oportunidad de proporcionar los datos necesarios en el plazo de siete días naturales. Si, aun así, el participante sigue sin cumplir las presentes Condiciones generales, se rechazará su reclamación de reembolso. HP no se hace responsable de ningún retraso en las respuestas, que pueden llegar fuera del plazo estipulado de siete días.

6. Los pagos se realizarán por transferencia bancaria a nombre del particular o de la empresa que conste como comprador en la factura presentada como prueba de compra y a los datos bancarios que el cliente haya facilitado online. No será posible realizar pagos a particulares excepto cuando el producto haya sido adquirido para uso particular y el nombre del cliente aparezca como el comprador en la prueba de compra. Los pagos no se realizarán en ningún caso



Condiciones Generales

mediante cheque.

7. HP pondrá el máximo empeño en procesar los pagos de las solicitudes válidas en un plazo de 45 días naturales a partir de la fecha de envío del mensaje de confirmación al cliente o tan pronto como sea posible una vez superado este plazo. HP no asume ninguna responsabilidad en aquellos casos en que los pagos se realicen fuera de este plazo.

8. En aquellos casos en que se apliquen impuestos sobre el importe reembolsado, toda la responsabilidad fiscal recaerá en el receptor del pago.

9. El importe reembolsado solo será pagado cuando HP tenga la total certeza de que el cliente ha cumplido totalmente con estas Condiciones generales y con las instrucciones asociadas a éstas.

10. Al completar el proceso de solicitud, los clientes confirman que aceptan estas Condiciones generales. La devolución del Producto HP apto al vendedor/distribuidor tras la presentación de la solicitud de reembolso provocará que el cliente pierda el derecho a dicho reembolso.

11. La oferta sólo es válida en España para usuarios finales, ya sean clientes particulares o empresas. Esta oferta no puede acumularse con ninguna otra oferta promocional u oferta de precio especial aplicables a los Productos HP.

12. Quedan exentos de esta oferta los empleados de HP, sus agentes, mayoristas, distribuidores, minoristas, proveedores participantes o cualquier otra persona vinculada con la promoción.

13. Sólo los usuarios finales pueden presentar solicitudes. No está permitido que los distribuidores presenten solicitudes en nombre de sus clientes.

14. Para interesarse por el estado de sus solicitudes, los clientes pueden escribir a "promotions@gps1.hp.com".

15. No se garantiza el reembolso a aquellos clientes que: a) no hayan adquirido un Producto HP apto durante el plazo de vigencia de la promoción, y/o b) no hayan completado el formulario de solicitud correctamente, y/o c) no hayan presentado una prueba de compra, y/o d) no hayan presentado su formulario de solicitud en los 30 días posteriores a la fecha de compra, y/o e) hayan incumplido de algún modo estas Condiciones generales, según determine HP a su discreción.

16. HP se reserva el derecho de no considerar aquellas solicitudes incompletas, alteradas o ilegibles. No se aceptará ninguna responsabilidad por aquellas solicitudes presentadas que se hayan perdido, lleguen con retraso, resulten dañadas, sean enviadas a una dirección errónea, queden retenidas en el correo o presenten un timbrado insuficiente. Una prueba de envío no se aceptará como prueba de entrega.

17. HP no asume ninguna responsabilidad en el caso de fallos o errores técnicos, de hardware, de software, de servidor, del sitio web o de cualquier otro tipo que puedan impedir o dificultar de cualquier modo la participación del cliente en la promoción.

18. HP se reserva el derecho de auditar todas las solicitudes de reembolso para garantizar que se cumplen las Condiciones generales de la promoción, así como de solicitar cualquier información adicional en relación con cualquier solicitud y documentación relacionada.

19. Cualquier documentación presentada para la promoción pasa a ser propiedad de HP y no será devuelta. La presentación de documentación falsa, incorrecta, engañosa o fraudulenta será motivo de descalificación de esta promoción y de futuras promociones de HP y puede ser objeto de un proceso legal.
20. HP puede cancelar esta promoción siempre que sea necesario por motivos legales o comerciales derivados de la legislación aplicable.
21. Las decisiones de HP en relación con cualquier aspecto de esta promoción serán finales y vinculantes.
22. HP se reserva el derecho de modificar o cancelar las Condiciones de esta oferta en cualquier momento y sin aviso previo.
23. HP no se hace responsable de cualquier pérdida, daño o lesión de cualquier naturaleza que puedan sufrir los clientes derivados de esta promoción. Sin embargo, nada de lo establecido en estas Condiciones excluye o limita la responsabilidad de HP en caso de muerte o lesión personal de un cliente que se demuestre que han sido causadas por negligencia de HP.
24. En el caso de presentación de reclamaciones falsas o erróneas o de pagos excesivos presentados por el cliente o realizados por HP y sujetos al cumplimiento de HP en un plazo no inferior a 28 días previa notificación por escrito el cliente deberá devolver o reembolsar dichos pagos procedentes de solicitudes erróneas, falsas o pagos excesivos y será responsable y deberá indemnizar a HP respecto a cualquier responsabilidad, reclamación, daño o responsabilidad fiscal en que HP incurra a causa de estas circunstancias.
25. Esta promoción está sujeta a la legislación de España
26. Promotor: HP Printing and Computing con domicilio social en la C/ José Echegaray, 18, 28232 Las Rozas (Madrid) (en este documento, "HP")
27. HP se reserva el derecho a solicitar del cliente, aparte de la factura del producto adquirido, otros justificantes de compra/propiedad (p. ej. una foto de la etiqueta del número de serie, el código de barras, etc.)
28. Si se devuelve un producto (lo que revoca el contrato de venta), no se podrá reclamar el dinero en efectivo. En este caso, el dinero en efectivo que ya se haya abonado deberá devolverse en su totalidad.