



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Reembolso de 20 euros por la compra de impresoras HP DESKJET, ENVY y OFFICEJET PRO y la suscripción al Servicio HP Instant Ink ("Promoción")

Al participar en la promoción, los participantes aceptan los términos y condiciones de esta. Cualquier información o instrucción publicada por el Promotor sobre la Promoción en www.hp.com/es/reembolso-hp forma parte de estos términos y condiciones ("Términos y Condiciones").

A. Promotor

1. HP Printing and Computing Solutions, S.L.U., con domicilio social en la Calle José Echegaray nº 18, C.P. 28232 Las Rozas de Madrid, España y con NIF B-28260933 (el "Promotor" o "HP").

B. Descripción de la Promoción

1. Los clientes usuarios finales¹ que compren un nuevo producto HP detallado en el Anexo 1 (el "Producto HP Calificativo") a HP o a un distribuidor o minorista autorizado de HP en España y que, a su vez, se suscriban al Servicio de HP denominado Instant Ink durante el Período Promocional, tendrán derecho a recibir un reembolso (pagado exclusivamente mediante transferencia bancaria) del importe que se recoge en el Anexo 1 (el "Reembolso").

¹ Se entenderá como "usuarios finales", aquellos clientes (ya sean personas físicas o jurídicas) que adquieran alguna de las impresoras identificadas en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones, para su propio uso, tal y como se establece en la sección C.

2. La promoción es válida con respecto a los productos que cumplan los requisitos de HP enumerados en el Anexo 1, y estará vigente durante el Período de la Promoción del producto establecido en el Anexo 1, es decir, del 01/08/2024 al 31/10/2024, siempre que se cumplan los términos y condiciones establecidos en el presente documento.
3. Sólo se puede hacer una (1) solicitud por cada Producto HP Calificativo comprado. La Promoción está limitada a un máximo de cinco (5) Productos HP Calificativos por cliente usuario final durante el Período Promocional.

C. Criterios de admisibilidad

1. La persona o empresa que presente la solicitud en virtud de esta promoción se denominará en lo sucesivo "Participante".
2. Para ser elegible para participar en la Promoción, el Participante debe cumplir con los siguientes requisitos de elegibilidad ("Requisitos de elegibilidad"):
 - a. Tener 18 años o más;
 - b. Ser cliente usuario final (es decir, clientes que compran productos para su propio uso, como se indica en la comprobante de compra);
 - c. Haber comprado el producto en España;
 - d. Haber comprado un Producto HP Calificativo como se describe a continuación durante el Período Promocional;
 - e. Tener toda la información y medios para presentar la solicitud como se detalla en la Sección D. Registro de solicitudes;
 - f. Tener acceso a Internet para presentar la solicitud;
 - g. Cumplir con los Requisitos Específicos de Promoción adicionales establecidos en estos Términos y Condiciones para ser elegible para recibir el reembolso de esta Promoción.



- h. Suscribirse al Servicio de HP Instant Ink, cuyos términos y condiciones de contratación están disponibles en el siguiente enlace <https://instantink.hpconnected.com/es/es/l/v2>, así como en la página web de HP.

Si un Participante ya es usuario de Instant Ink y adquiere uno de los Productos HP Calificativos elegibles de la promoción, especificados en el apartado Anexo 1, también podrá beneficiarse del reembolso correspondiente, si incluye la impresora adquirida en la suscripción de sus servicios HP Instant Ink.

3. Esta promoción no está disponible para los empleados de HP, sus agentes, mayoristas, distribuidores, personal de ventas al por menor, minoristas, mayoristas participantes o cualquier persona relacionada con esta promoción.
4. Esta promoción no puede combinarse con ninguna otra oferta promocional o precio especial ofrecido en el Producto HP Calificativo.

D. Solicitud

1. El valor del reembolso por Producto HP Calificativo será el que figura en el Anexo 1 en la fecha de compra del Producto HP Calificativo.
2. Los siguientes productos no serán considerados como Productos HP Calificativos:
 - a. Los productos de demostración, remarketing o usados (incluyendo los de segunda mano o reacondicionados) no califican como productos HP Calificativo para esta promoción;
 - b. Los productos adquiridos a través de un préstamo, un contrato de compra a plazos o un contrato de crédito concertado a través de un distribuidor o minorista autorizado quedan excluidos de esta promoción;
 - c. Producto HP Calificativo comprado para ser revendido o alquilado a un tercero.
3. Las solicitudes deben ser presentadas directamente por el cliente usuario final (es decir, los clientes que compran productos para su propio uso, como se indica en la comprobante de compra) únicamente, y no deben ser presentadas a través de agentes, minoristas, revendedores, terceros o al por mayor en nombre de sus clientes.
4. La inscripción para la promoción debe realizarse en línea y dentro de 30 días naturales a partir de la compra del Producto HP Calificativo ("Período de presentación"), y siempre durante el Período de la Promoción. La fecha de la factura se considerará como la fecha de compra. Para evitar dudas, la fecha de compra cuenta como día 1. Las presentaciones tardías no serán elegibles para esta promoción.
5. Si un Producto HP es devuelto (revocando así el contrato de venta) no se podrá reclamar el reembolso por el Participante. En caso de que el valor del reembolso ya haya sido pagado, deberá ser devuelto en su totalidad al Promotor, quien proporcionará las indicaciones a seguir para ello.

E. Registro de solicitudes

1. Después de comprar un Producto HP Calificativo y estar suscritos al Servicio HP Instant Ink, los Participantes deben completar y enviar la información obligatoria en el formulario de solicitud en línea durante el Período de presentación, que se puede encontrar en el siguiente enlace www.hp.com/es/reembolso-hp, haciendo clic en el botón "Solicitar Reembolso":
 - a. Número de producto y Número de Serie del Producto HP Calificativo;
 - b. Comprobante de compra electrónico en forma de factura del vendedor, mediante escaneado o archivo adjunto por correo electrónico ("Comprobante de compra");
 - c. Comprobante de confirmación de suscripción al servicio HP Instant Ink con el Producto HP Calificativo, escaneando o



adjuntando por correo electrónico el número de cuenta de HP Instant Ink.

d. Datos personales y bancarios.

2. El comprobante de compra debe mostrar claramente el modelo y el número de serie del Producto HP Calificativo, el nombre y la dirección del comprador, el nombre y la dirección del vendedor y la fecha de la factura y el precio de compra. No se aceptarán comprobantes de pedido ni notas de envío. HP se reserva el derecho de solicitar al Participante más Comprobantes de compra y/o propiedad (por ejemplo, foto de la etiqueta con el número de serie, códigos de barras o cualquier otra información necesaria para acreditar el cumplimiento de los requisitos establecidos para esta Promoción).
3. Una vez que se haya recibido el formulario de solicitud y los documentos de apoyo, HP enviará un acuse de recibo por correo electrónico desde promotions@gps1.hp.com. El correo electrónico confirmará si la solicitud cumple con los requisitos exigidos o no. HP realizará sus mejores esfuerzos por hacerlo en un plazo de siete días naturales, no obstante, este plazo es meramente orientativo. Es responsabilidad de los participantes ponerse en contacto con el equipo de promociones, si no se ha recibido la confirmación por correo electrónico dentro de este plazo, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: promotions@gps1.hp.com.
4. Para consultar el estado de la solicitud, consulte la URL disponible en el correo electrónico de validación de solicitudes. Si tiene preguntas sobre la Promoción o sobre el estado de su solicitud, envíe un correo electrónico a: promotions@gps1.hp.com
5. Los participantes que proporcionen un formulario de solicitud incompleto serán notificados por correo electrónico y se les ofrecerá la oportunidad de proporcionar los elementos necesarios en un plazo máximo de siete días naturales a contar desde la notificación señalada en el punto anterior. Si el participante sigue sin cumplir con los términos y condiciones, la solicitud será rechazada. HP no será responsable de ningún retraso en la respuesta fuera del plazo de siete días por parte del Participante.
6. El Promotor tendrá derecho, cuando sea necesario, a emprender todas las acciones que sean razonables para protegerse contra reclamaciones fraudulentas o inválidas, incluyendo, sin limitación, generar o requerir verificación adicional en cuanto a la comprobante de compra/propiedad (por ejemplo, foto de la etiqueta del número de serie, códigos de barras, así como la identidad, edad y otros detalles relevantes de un Participante). Este proceso puede implicar que el Promotor comparta información con terceros.
7. El Promotor se reserva el derecho de descalificar las solicitudes incompletas, fraudulentas, alteradas o ilegibles que no cumplan con estos Términos y Condiciones.
8. Si el Participante no cumple con estos Términos y Condiciones, la solicitud será rechazada.

F. Pago

1. HP realizará sus mejores esfuerzos para procesar las solicitudes de pago del reembolso válidas en un plazo de 45 días naturales a partir de la recepción de la solicitud cumplimentada del Participante y de la validación final y comprobación de la factura, o lo antes posible a partir de ese momento. HP no será responsable cuando las solicitudes se procesen fuera de este plazo, ya que tiene carácter meramente orientativo.
2. El pago se abonará mediante transferencia bancaria a nombre de la persona o empresa indicada como el comprador en el comprobante de compra en la cuenta bancaria presentada en el momento de la solicitud y sólo podrá realizarse en una cuenta bancaria válida dentro del Espacio Económico Europeo o de Suiza. No se emitirán cheques bancarios bajo ninguna circunstancia.
3. Los participantes serán los únicos responsables de todos y cada uno de los impuestos aplicables impuestos por la legislación fiscal local y de cualquier otro coste o gasto relevante que no esté estipulado en los Términos y Condiciones.



4. El pago sólo se efectuará si HP tiene acreditado que el Participante ha cumplido plenamente con estos términos y condiciones y las instrucciones asociadas.

5. Entidad pagadora:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

G. Datos personales

1. Los participantes sólo tendrán que revelar los datos personales necesarios para la Promoción. Al revelar estos datos, los Participantes aceptan que los datos serán tratados para cumplir con lo dispuesto en la Promoción.
2. HP y sus cesionarios sólo procesarán los datos personales de acuerdo con la legislación local y los utilizarán únicamente para el pago de la Promoción. Los datos se borrarán una vez transcurrido el plazo de conservación legal.
3. Sólo con su consentimiento expreso, HP podrá ponerse en contacto con usted por correo electrónico con información sobre productos, servicios y/o asistencia técnica. Esto puede incluir información sobre nuevos productos, ofertas especiales o posiblemente una invitación para participar en estudios de mercado.
4. HP reconoce que la privacidad es un derecho personal fundamental y reconoce además la importancia de la privacidad, la seguridad y la protección de datos para nuestros clientes y socios en todo el mundo.
5. Para obtener información sobre las políticas y prácticas de privacidad de HP, visite nuestro Aviso sobre los derechos de los datos personales y la Declaración de privacidad en <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación, por favor utilice el 'Formulario de Comentarios sobre Privacidad' disponible en <https://www8.hp.com/es/es/privacy/privacy-central.html>.

H. General

1. El Reembolso no se concederá a aquellos Participantes que:
 - a. no hayan comprado un Producto HP Calificativo dentro del Período Promocional; y/o
 - b. no hayan completado el formulario de solicitud correctamente; y/o
 - c. no hayan proporcionado la Comprobante de Compra; y/o
 - d. no hayan presentado su solicitud dentro del Período de Presentación; y/o
 - e. no hayan cumplido alguno de estos Términos y Condiciones dispuestos en esta Promoción por HP.
2. HP se reserva el derecho de auditar todas las solicitudes para asegurarse de que se han cumplido los términos y condiciones de la promoción y de solicitar información adicional sobre todas y cada una de las solicitudes y documentos de apoyo. Los participantes que hayan realizado un mal uso de la Promoción serán excluidos. HP se reserva el derecho de llevar a cabo las acciones legales pertinentes en caso de detectar fraude o cualquier otro comportamiento ilícito por parte del Participante.
3. En el caso de solicitudes falsas o erróneas o de pagos excesivos solicitados por el Participante o realizados por HP, el Participante deberá devolver o reembolsar cualquier pago falso, erróneo o excesivo dentro de los 28 días siguientes a la recepción de la notificación por escrito de HP. El Participante deberá eximir a HP de toda responsabilidad, reclamación, daño



- o responsabilidad fiscal que surja en tales circunstancias. HP informará debidamente al Participante de los pasos a seguir para la gestión del referido reembolso.
4. Toda la documentación presentada para esta promoción pasa a ser propiedad de HP y no será devuelta. El envío de documentación falsa, incorrecta, engañosa o fraudulenta puede resultar en la descalificación de esta promoción y de futuras promociones de HP y puede ser utilizada para emprender las acciones legales que HP considere pertinentes.
 5. En la medida en que lo permita la ley aplicable, el Promotor no será responsable de lo siguiente: (a) cualquier presentación tardía de solicitudes de Participantes, o que no cumplan con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones; (b) cualquier imposibilidad de presentar la solicitud en tiempo y forma por causas no imputables a HP por parte del Participante (como por ejemplo, cualquier interrupción, pérdida o daño causado por acontecimientos fuera del control del Promotor; cualquier fallo técnico, hardware, software, servidor, sitio web u otros fallos o daños de cualquier tipo en la medida en que esto impida al Participante participar en la Promoción; cualquier error tipográfico o de impresión en cualquier material asociado con la Promoción); o (c) cualquier pérdida, daño o lesión de cualquier naturaleza causada a los Participantes en virtud de esta Promoción.
 6. El Promotor no será responsable de ninguna interrupción de la Promoción, ya sea por causas de fuerza mayor o por otros factores ajenos a su voluntad.
 7. HP se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de la presente promoción, en cualquier momento, y sin necesidad de previo aviso, mediante la actualización de estos Términos y Condiciones, cuya publicación se llevará a cabo en el siguiente enlace: www.hp.com/es/reembolso-hp o en la página web de HP.
 8. HP se reserva el derecho de cancelar esta promoción o retirarla en cualquier momento sin necesidad de previo aviso cuando concurran causas económicas que lo justifiquen.
 9. Tanto en el caso de modificación de los términos y condiciones de esta Promoción, como en el supuesto de cancelación, el derecho al reembolso de los Participantes que hayan adquirido el Producto Calificativo y se hayan suscrito al Servicio de HP Instant Ink hasta el momento de tal modificación/cancelación serán plenamente respetados por HP, dando cumplimiento HP a lo dispuesto en los Términos y Condiciones vigentes en el momento de la adquisición del producto Calificativo.
 10. Las decisiones de HP con respecto a todos y cada uno de los aspectos de esta promoción serán definitivas y vinculantes.
 11. Esta Promoción está sujeta a las leyes del país del Promotor. En caso de litigio, serán competentes los tribunales de la sede del Promotor.

ANEXO 1: PRODUCTOS HP CALIFICATIVO.

Visite www.hp.com/es/reembolso-hp para obtener una lista de los Productos HP Calificativo.

N.º de producto	Producto	Bonificación (€)	Por la disponibilidad del producto
588Q0B	HP DeskJet 2810e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
588K9B	HP DeskJet 2820e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024



588Q2B	HP DeskJet 2821e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
588R4B	HP DeskJet 2822e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
588R6B	HP DeskJet 2823e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
588S0B	HP DeskJet 4210e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
588K4B	HP DeskJet 4220e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
60K29B	HP DeskJet 4222e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
60K30B	HP DeskJet 4230e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
223N4B	HP ENVY 6020e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
223N5B	HP ENVY 6022e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
2K4U7B	HP ENVY 6030e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
2K4U8B	HP ENVY 6032e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
223R4B	HP ENVY 6420e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
223R2B	HP ENVY 6430e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024



223R3B	HP ENVY 6432e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
242P6B	HP ENVY Inspire 7220e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
2H2N1B	HP ENVY Inspire 7221e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
349V2B	HP ENVY Inspire 7224e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
242Q0B	HP ENVY Inspire 7920e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
2H2P6B	HP ENVY Inspire 7921e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
349W0B	HP ENVY Inspire 7924e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
405U7B	HP OfficeJet Pro 8124e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
405U8B	HP OfficeJet Pro 8125e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
40Q46B	HP OfficeJet Pro 8134e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e AiO +	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024



Instant Ink

403X7B	HP OfficeJet Pro 9122e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
403X5B	HP OfficeJet Pro 9125e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
404M6B	HP OfficeJet Pro 9135e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e AiO - A3 + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e AiO - A3 + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024