Condiciones Generales

1. Estructura del programa de recompra y ahorro de HP

Dentro del marco del programa de Trade-In and Save, HP International Sarl (HP) paga un valor de recompra apropiado por productos de segunda mano devueltos a HP por la adquisición de un producto HP nuevo que forma parte del programa (ver la página web). No obstante, el valor de recompra solo se pagará si el equipamiento que el partícipe desea revender está conectado de forma directa y verificable con la adquisición de uno de los productos HP indicados en la página web.

El programa Trade-In and Save será denominado en lo sucesivo “Programa ”.

Combinación con precios especiales u otras promociones.

Esta oferta NO PUEDE combinarse (o “acumularse”) con otras ofertas promocionales de HP o acuerdos especiales del precio con HP, en especial precios OPG que estén en vigor durante el mismo periodo.

Participantes

Solo los distribuidores de HP que actúan en nombre de un cliente final están autorizados a participar en este programa (ver más información en el apartado ‘solicitud de un distribuidor en nombre de un cliente final’).

La persona o empresa que realiza la solicitud se denomina en lo sucesivo “partícipe”.

La persona o empresa que recibe el valor de recompra se denomina en lo sucesivo “partícipe”.

Productos

La lista de impresoras y escáneres aptos está disponible en la página web del programa, en la dirección: www.hp.com/eur/tradein.

Las impresoras y escáneres aptos adquiridos se denominan en lo sucesivo “Productos”.

Los productos de segunda mano devueltos se denominan “Productos de recompra”.

Duración de la promoción

El periodo de la promoción, el tiempo para la solicitud, los productos HP nuevos incluidos en el programa y los valores de recompra exactos se indican en la página web.

HP se reserva el derecho a modificar o cancelar este programa en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

Logística

Los costes de transporte y el resto de gastos asociados como impuestos, aduanas y tarifas corren a cargo de HP.

Condiciones de la oferta

El participante puede obtener información sobre el programa y recibir una oferta de recompra en la página web en la dirección www.hp.com/eur/tradein.

2. Normas y requisitos del programa

Los productos HP adquiridos fuera de la UE quedan excluidos de esta promoción

El partícipe puede reclamar el valor de recompra una sola vez para cada producto HP válido adquirido.
Mediante la aceptación de los términos y las condiciones de este programa, el partícipe debe ser la persona que reclama la recompra. El valor de recompra se transfiere al partícipe según lo especificado en la página web por el partícipe.

Los detalles del número de cuenta proporcionados durante el registro y la dirección del titular de la cuenta bancaria deben coincidir con la dirección indicada en la factura proporcionada durante el registro. El pago sólo podrá realizarse en una cuenta bancaria válida dentro del Espacio Económico Europeo o de Suiza.

Solo pueden participar en este programa productos HP nuevos. Los productos de demostración, así como los productos de reventa o utilizados, quedan excluidos de este programa.

Se trata únicamente de la recompra de producto por producto entre equipos similares. El partícipe debe adquirir un producto HP de la promoción y ofrecer un producto HP o que no sea HP para su calificación. El producto de recompra debe ser del mismo tipo de categoría ecosolvent, solvent o oil.

Solo son válidas las solicitudes realizadas en el continente.

3. Pasos del programa y sincronización

Adquiera un producto HP válido antes de 30/04/2024 y revenda un producto de recompra apto de cualquier marca y en buen estado.

Las solicitudes del programa para recibir el valor de recompra para el producto en cuestión deben enviarse en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra.

Todas las reclamaciones incompletas serán rechazadas automáticamente. Si está incompleta, la solicitud deberá rellenarse por completo y volver a enviarse para su procesamiento. Una solicitud se considera incompleta si cumple con uno o más de los requisitos que se indican a continuación:

- Falta alguno de los datos solicitados en el formulario de reclamación, por ejemplo: el número de serie de los productos adquiridos,
- el justificante de compra con una fecha de compra válida y productos válidos.
- Los productos de recompra no se envían en el plazo límite de 30 días.

4. Acuerdo de recompra

El partícipe puede solicitar el valor de recompra a través de la página web del programa en nombre del partícipe.
Mediante la aceptación del acuerdo de recompra, el partícipe garantiza que los productos de recompra han sido propiedad del partícipe durante al menos 6 meses y han sido utilizados en la empresa del partícipe.

El partícipe debe garantizar que posee la propiedad legal de los productos de recompra, libres de gravámenes o interés de garantía, su propiedad no está sujeta a los derechos de terceros y tiene el derecho legal de transferir el producto de

recompra a HP.

El partícipe garantiza que el producto de recompra está libre de restricciones o servidumbres, incluido que el software de terceros, no pueda ser transferido o esté sujeto a cánones de venta.

El acuerdo de recompra entre HP y el partícipe se alcanza mediante la aceptación de los términos y condiciones en el registro por internet.

Los acuerdos de recompra que contienen afirmaciones incorrectas no pueden procesarse. HP se reserva el derecho de retrasar el pago y revisar todas las reclamaciones que requieran investigación debido a una actividad sospechosa.

5. Justificante de compra del producto HP nuevo

Para registrar una solicitud para el programa, es necesario cargar el justificante de compra por vía electrónica durante el proceso. Si el justificante de compra no se carga electrónicamente, no podrá completarse el proceso de solicitud.

El justificante de compra del producto HP nuevo debe contener la información siguiente:

- Nombre y dirección del cliente final
- Nombre y dirección del distribuidor de HP, que deberá coincidir con la información que aparece en el membrete
- Modelo y número de serie de los productos HP

Una vez recibida la solicitud, se enviará un correo electrónico de confirmación con instrucciones sobre los pasos siguientes del proceso. Es preciso imprimir este correo electrónico y guardar un registro de él. El número de solicitud debe indicarse como referencia en todas las cuestiones relacionadas con este programa.

HP se reserva el derecho a solicitar del cliente, aparte de la factura del producto adquirido, otros justificantes de compra/propiedad (p. ej. una foto de la etiqueta del número de serie, el código de barras, etc.)

6. CESION DEL COBRO DEL ABONO DEL CLIENTE AL DISTRIBUIDOR>

Los clientes podrán ceder el cobro del abono al distribuidor, y para ello será imprescindible que el Distribuidor registre la solicitud de reembolso con todos los datos requeridos y adjuntando la prueba de compra del Cliente y el documento con la autorización correspondiente firmada y sellada por el cliente acerca de dicha circunstancia siguiendo el modelo obligatorio que aparece en el apartado formularios

7. Términos y requisitos de los productos de recompra

Los valores de recompra indicados por HP solo incluyen productos de recompra listos para el funcionamiento. Los productos de recompra deben devolverse completos, en buen estado y con todos los accesorios incluidos en el suministro.

Antes de devolver los productos a HP deben borrarse todos los datos guardados en el producto. Tras la devolución de los productos a HP, no será posible recuperar los datos. HP no se hará responsable de la pérdida de datos guardados en el producto. HP no se hará responsable del riesgo de que algún dato que no se haya borrado caiga en manos de terceros.

Los productos de recompra devueltos a HP no deben estar contaminados con sustancias biológicas, químicas o

radioactivas.

Las impresoras que el participante desea revender deben poder imprimir una página de prueba. Deben incluirse todos los accesorios que pertenezcan al equipo, p. ej. los cartuchos de tinta y tóner.

8. Términos del valor de recompra

HP paga el valor de recompra al partícipe. El pago se realizará mediante transferencia bancaria electrónica en un plazo de 45 días tras la recepción del producto de recompra en nuestro centro de pruebas.

El pago sólo podrá realizarse en una cuenta bancaria válida dentro del Espacio Económico Europeo o de Suiza.

Si HP realiza cualquier pago incorrecto (por ejemplo tras una reclamación incorrecta o errónea realizada por el partícipe), con un preaviso de HP por escrito de no menos de 28 días, el partícipe devolverá o reembolsará cualquier pago de este tipo. El cliente se compromete a eximir a HP de toda responsabilidad, reclamación daño o responsabilidad fiscal que pudieran surgir a raíz de tales circunstancias.

9. Logística

Los productos de recompra deben encontrarse en el país en el que el participante solicita la devolución del valor de recompra.

El partícipe es responsable de la desinstalación de los productos de recompra y debe preparar dichos productos de forma apropiada para su envío. HP pagará el envío (es preciso que se utilice la etiqueta de envío de HP suministrada) y el reciclaje de los productos de recompra.

Para asegurar la recepción de los productos de recompra indicados, es muy importante embalar dichos productos de forma apropiada de acuerdo con las siguientes instrucciones de embalaje:

- Los productos de recompra deben embalarse en una caja de cartón duro apta para el envío.
- La etiqueta de envío suministrada por HP durante el registro por internet debe adjuntarse en el exterior del embalaje. Para asegurar la etiqueta debe utilizarse cinta adhesiva de envío transparente. Es importante adjuntar la etiqueta de envío de HP ya que se utilizará para el procesamiento de la solicitud y los productos de recompra.

HP no es responsable del pago de un embalaje apropiado para el envío de los productos de recompra.

Los productos de recompra que deben recogerse han de estar listos para su envío y embalados en un palé si su peso excede los 75 kg. El número de referencia de recompra debe poder verse claramente en el exterior del embalaje. La etiqueta de envío debe adjuntarse de modo que sea fácilmente legible y no pueda perderse. La recogida debe realizarse en la puerta de entrada de la planta baja.

En la fecha acordada, HP enviará un transportista a la dirección indicada por el participante en el registro por internet. Si el transportista de HP no puede realizar la recogida en la fecha acordada, este se pondrá en contacto con el participante para concertar una nueva cita. Si los productos de recompra no están listos para su recogida en la fecha acordada y el transportista de HP tiene que retornar a por ellos otro día, el participante se hará cargo de los gastos adicionales.

El periodo entre la aceptación de la oferta y la recogida efectiva del producto de recompra no debe exceder 30 días

laborables.

HP solo recogerá los productos de recompra que se encuentren dentro de los correspondientes límites nacionales.

Antes del envío deben retirarse todos los cartuchos de tinta y de tóner de las impresoras. Pueden incluirse en el mismo embalaje que los productos de recompra, pero deben envolverse y embolsarse por separado.

10. Transferencia de la propiedad y riesgo

La propiedad del producto de recompra será transferida a HP al entregar los productos al transportista.

La entrega del producto de recompra al transportista designado por HP será definitivo y efectivo para transferir el título de propiedad de este producto a la casa comercial de HP libre de todo tipo de gravámenes y servidumbres.

11. Falta de devolución de los productos de recompra

Los productos de recompra definidos en el registro por internet dentro del programa, deben ser enviados a HP para su calificación. Tras su recogida, no puede retornarse ningún producto de recompra (incluidos sus accesorios) al partícipe. Estos bienes se conservarán como propiedad de HP.

12. Devolución de un producto de recompra incorrecto

Si se ha dispuesto para su recogida un producto de recompra diferente del indicado en el registro por internet y este se lleva al centro de pruebas, HP tiene derecho a cargar al partícipe los gastos derivados de su devolución, siempre que HP no sea responsable del error.

13. Incumplimiento de los términos del programa

Los productos de recompra deben coincidir con los detalles proporcionados durante el proceso de registro. Si estos no coinciden, HP se reserva el derecho de no pagar el valor de recompra o de cobrar al participante la diferencia en el valor de recompra entre el producto de recompra indicado y el recibido realmente cuando el valor de recompra del producto incorrecto sea inferior.

14. Desecho

HP garantiza un desecho respetuoso con el medio ambiente de los productos de recompra. El producto de recompra se desecha dentro de la UE y puede no permanecer dentro de los límites nacionales en los que el partícipeha tomado parte del programa.

15. Facturación

Este programa precisa la aceptación de una autofactura de crédito por parte del partícipe. Con el fin de garantizar que la factura sea correcta y válida, HP crea una propuesta de autofactura de crédito en nombre del partícipe y se la envía al partícipe para que este dé su aprobación. Una vez que la autofactura de crédito propuesta haya sido aceptada por el partícipe HP realizará el pago correspondiente y emitirá la factura final pertinente.

En caso de que no se enviara una aceptación válida de la autofactura de crédito propuesta, la solicitud del partícipe se rechazará y la participación del partícipe en el programa quedará invalidada.

Si el partícipe requiere la creación de una factura adicional por motivos fiscales o contables, el partícipe debe tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Una factura por motivos tributarios o contables solo puede realizarse si el número de pedido está en la factura. HP no puede asignar o procesar la factura sin un número de pedido. La factura se gestionará mediante el sistema de pago automático de HP. No existe relación entre el número de pedido de HP y el número de factura del participante.

- La factura debe enviarse con la siguiente dirección en el membrete:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland

  N.º de registro de IVA ESN0393915D

  a la dirección siguiente:

  HP International Sarl
  c/o TechProtect GmbH
  Promotion Services
  Postfach 1242
  D-71088 Holzgerlingen
  GERMANY

16. Reclamaciones fraudulentas

Los partícipes que hayan realizado un mal uso del programa serán excluidos. HP se reserva el derecho de llevar a cabo una acción legal.

17. Reclamación del distribuidor en nombre de clientes finales

Los distribuidores autorizados de HP pueden enviar reclamaciones en nombre de sus clientes finales. Los distribuidores

no pueden enviar reclamaciones en su nombre.

El proceso de reclamación se describe a continuación:

El distribuidor debe (a) pasar el valor de recompra total al cliente final en el momento de la compra del producto nuevo apto, o bien (b) suministrar los datos bancarios y de contacto del cliente final durante el proceso de registro de modo que pueda transferirse directamente el valor de recompra a la cuenta bancaria del cliente final.

a. En la factura debe constar claramente que se ha concedido un crédito de recompra al cliente final en el momento de la adquisición del producto apto nuevo como parte del precio de compra. HP se reserva el derecho de auditar las solicitudes para asegurarse de su autenticidad. HP no compensará a lo distribuidores por descuentos que excedan los valores de recompra. Todo valor de recompra acordado será reembolsado al distribuidor.
b. Con el fin de permitir que el cliente final reciba el valor de recompra directamente de HP, el distribuidor debe obtener todos los detalles necesarios del cliente final durante el proceso de registro (es decir, datos de contacto personales, detalles bancarios, etc) y enviárselos con la mayor rapidez a HP junto con una copia de la factura del cliente final. Todo valor de recompra acordado será reembolsado al cliente final.

Antes de enviar una solicitud, el distribuidor debe informar al usuario final afectado que los datos personales requeridos para la Promoción serán facilitados a HP y sus cesionarios para procesar la promoción de HP Trade-In.

18. Si se devuelve un producto (de modo que se revoca el contrato de venta) no se realizará ninguna reclamación para el valor de cambio. En este caso el valor de cambio que ya ha sido pagado debe ser completamente devuelto.