

A. HP PageWide - Raha tagasi garantii - Programmi struktuur

HP PageWide - Raha tagasi garantii raames kvalifitseeruvad osalejad sobiva HP toote (leiab veebilehel www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee ostmisega selles programmis osalema ning ostavad ja testivad toodet ilma ohuta.

Osalejale on raha-tagasi-garantii (sõltub tingimustest), kui ostetud HP toode, ei veena osalejat 90 kalendripäeva jooksul alates ostukuupäevast.

Programmi HP PageWide - Raha tagasi garantiinimetatakse edaspidi „programm“.

Osalejad

Programmis on lubatud osaleda ainult lõppkasutajatest klientidel.

See tähendab, et lõppkasutajatest kliendid saavad nõudmise korral osta-ja-proovi tagasimakse.

Isik või ettevõtte, kes nõuab ja kel on õigus saada hüvitismakset, on järgnevalt nimetatud kui „osaleja“.

Edasimüüjad ei tohi nõudeid esitada oma klientide nimel.

Tooted

Ostetavaid sobivaid tooteid nimetatakse järgnevalt kui „HP tooted“.

Programmis osalevad ainult uued HP tooted. Reklaamtooded, uuendavas turunduses osalevad tooted või kasutatud tooted programmis ei osale.

Programm kehtib HP toodetele, mis osteti ajavahemikul 1.06.2017 ja 31.10.2020 otse HP-lt, ametlikult edasimüüjalt või jaemüüjalt.

Programm ei kehti, kui HP tooted müüakse edasi või renditakse kolmandale poolele.

Programmis osalevate toodete nimekiri on antud veebilehel www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee.

Osaleja võib osaleda programmi vältel maksimaalselt 2 HP tootega.

Promootor (edasipidi „HP“):

HP Finland Oy
Piispankalliontie
Post box 515
FI - 02201 Espoo
Finland

Maksja:

HP International Sarl

150 Route du Nant d'Avril
CH-1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

B. Programmi eeskirjad ja nõuded
Programmi kehtivuspiirkond on Eesti.

HP ja osaleja vaheline osta-ja-proovi-leping on sõlmitud registreerimisprotsessi käigus tingimuste aktsepteerimise teel programmi veebilehel www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee.

Seda programmi ei tohi kasutada ühenduses teiste samal ajal pakutavate HP müügiedendusmeetmete või erilepingutega.

Tasumisele kuulub arvel toodud ostuhind, mis ei ületa aga müügihetkel HP poolt soovitatud hinda. HP tasub ainult selle summa. Muu riistvara, tarkvara ja teenused hüvitamise hulka ei kuulu. Teisi kulusid ei hüvitata ja neid ei ole HP-lt võimalik nõuda.

HP aktsepteerib ainult komplektseid ja kahjustamata, originaalpakendisse pakendatud tagastatavaid tooteid. Originaalpakendi puudumisel hüvitamist ei toimu.

HP toode tuleb tagastada komplektselt ja kahjustamata ning originaalpakendis koos kõikide HP tootega ostuhetkel kaasas olnud originaaltarvikutega (printerite puhul muu hulgas näiteks kasutatud tindikassett/toonerikassett, teised eemaldatavad osad, juhendid, võrguadapter, CD-d, juhtmed, toiteseadmed, monitorid, klaviatuurid, hiired, graafikakaardid jms).

Mittekomplektseid või kahjustatud tagastatud tooteid ei hüvitata või neid hüvitatakse ainult osaliselt.

HP tooted, mis tagastatakse HP-sse, ei tohi olla saastunud bioloogiliste, keemiliste või radioaktiivsete materjalidega.

Tagastatav(ad) HP toode (tooted) peavad asuma riigis, kus osaleja registreeris end programmis osalemiseks.

Avaldusi HP toodete pealekorjamiseks avamerekohtadest vastu ei võeta.

HP too(de)te omanikuõigus läheb üle HP-le too(de)te üleandmisel selleks ettenähtud HP testikeskuses.

HP too(de)te üleandmine HP määratud vedajale on sellise toote omanikuõiguse lõplik ja mõjuv üleandmine HP käsitlemisasutusele, millega ei kaasne pandiõiguste või tõkendite üleandmist.

Programmi kohaselt veebiregistreerimisel määratletud HP toode (tooted) tuleb anda HP-le hinnangu andmiseks. Pärast HP käsitlemisasutusse vastuvõtmist ei tagastata osalejale ühtegi HP toodet (sh tarvikuid). Selline (Sellised) HP toode (tooted) jäävad HP omanduseks.

HP toode (tooted) peavad vastama registreerimisprotsessi käigus antud üksikasjadele. Kui need ei lange kokku, jätab HP endale õiguse mitte maksta hüvitist ega debiteerida märgitud ja tegelikult saadud HP toote vahelist erinevust, kui hüvitamisväärtus on väiksem.

C. Programmi sammud ja ajastus

Osaleja saab registreeruda, hankida teavet programmi kohta ja nõuda toote tagastamist veebisaidil www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee.

Registreerimised tuleb esitada veebis 21 päeva jooksul pärast ostukuupäeva.

Arve kuupäev loetakse ostukuupäevaks.

Avaldus HP toote tagastamiseks tuleb esitada 90 kalendripäeva jooksul pärast ostukuupäeva.

Ostukinnitus peab sisaldama järgmist teavet:

- ┆ ostja nimi ja aadress
- ┆ müüja nimi ja aadress vastavalt kirjablanketil toodule
- ┆ HP too(de)te mudel ja seerianumber.

Ostukinnitus tuleb laadida üles registreerimisel kohas www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee.

Üles laaditud dokumente kasutatakse ainult käesolevas programmis osalemise õiguse kinnitamiseks. Andmed ei jagata ühegi teise protsessi ega funktsiooniga väljaspool programmi.

Osalejaid, kes ei esita HP-le kogu vajalikku teavet, teavitatakse e-posti teel ja neile antakse võimalus esitada vajalikud dokumendid 7 kalendripäeva jooksul. Kui osalejal siiski ei õnnestu tingimustest kinni pidada, lükatakse nõue tagasi.

HP saadab kokkulepitud kuupäeval kulleri aadressile, mille osaleja registreerimisel teatas. Kui kulleril ei ole võimalik kokkulepitud kuupäeval kohale tulla, võtab kuller osalejaga ühendust ja lepib kokku uue kuupäeva.

Pealevõtmise kulud katab HP.

Karbi välisküljele tuleb kinnitada registreerimisel saadud saatesilt, mis peab jääma kättesaadavaks ka kaubaalusele virnastamisel.

Soovitav on kaitsta silti karbilt ärarebimise eest läbipaistva transporditeibiga.

Printeritoodete puhul peavad kõik tindi- ja toonerikassetid olema pakendatud sobivasse, võimaliku lekke eest kaitsvasse pakendisse.

Kui testikeskusesse tagastatakse veebiregistreerimisel märgitust erinev toode, on HP-l õigus nõuda osalejalt sisse tagastamisega seotud kulutused.

Tagastusnõude aktsepteerimise ja HP too(de)te pealekorjeks valmisoleku vaheline ajavahemik ei tohi ületada 90 kalendripäeva.

Hüvitatava summa tasub HP osalejale. Makse teostatakse elektroonilise pangaülekandega 45 kalendripäeva jooksul pärast HP toodete vastuvõtmist HP testikeskusesse.

Makseid saab teha ainult kehtivalt pangakontolt Euroopa Majanduspiirkonnas või Šveitsis.

Arve esitamine tasumiseks

Käesoleva programmi raames nõutakse osalejalt tema esitatava arve aktsepteerimist. Järjepideva ja kehtiva arvete esitamise tagamiseks koostab HP osaleja nimel tema esitatava arve soovitus ja saadab selle osalejale kinnitamiseks. Kui osaleja tema esitatava arve soovitus aktsepteerib, teeb HP vastava makse ja väljastab käesolevatele tingimustele vastava lõpliku arve.

Arve soovitus aktsepteerimata jätmise korral lükatakse nõue tagasi ja programmis osalemine tühistatakse.

Kui teil on küsimusi programmi või oma nõude oleku kohta, saatke kiri aadressil promotions@gps1.hp.com.

Teise võimalusena kontrollige nõude olekut kinnituskirjaga saadetud URLilt.

D. Loobumised

Registreerimisprotsessi täitmisega kinnitavad osalejad, et nõustuvad käesolevate tingimustega.

HP-l on õigus diskvalifitseerida puudulikud, muudetud või loetamatud nõuded.

Osalejad, kes esitavad nõudeid pettuse eesmärgil, arvatakse programmist välja. HP jätab endale õiguse võtta õiguslikke meetmeid.

Peale ostetud HP toote ostukviitungi on HP-l õigus nõuda edasimüüjalt/kliendilt täiendavaid ostukinnitusi ja/või kinnitust toote omamise kohta (nt fotot toote seerianumbrist, vötkoodidest jms).

HP-l on õigus kontrollida kõiki tagasimaksenõudeid, et tagada vastavus programmi tingimustega, ja õigus nõuda mis tahes ja kõikide nõuete lisaandmeid ja täiendavaid dokumente.

Kui HP teeb ebakorrekse makse, tagastab osaleja sellise ebakorrekse makse hiljemalt 28 päeva jooksul pärast HP-lt vastava kirjaliku teate saamist.

Osaleja vabastab HP vastutusest mis tahes nõuete, kahjude ja maksukohustuste eest, mis võivad sellistes asjaoludes tekkida.

HP ei vastuta tehniliste, riistvaraliste, tarkvaraliste, serveri, veebisaidi või muude mis tahes rikete või kahjustuste eest, mis takistavad osaleja osalemist programmis.

HP ei vastuta selle programmiga seoses osalejatele tekkinud mis tahes kao, kahjustuste või mis tahes viisil tekkinud vigastuste eest. Need tingimused aga ei tühistata ega piira HP vastutust osalejate surma või isikuvigastuste eest, mis on tõestatud tingitud HP hooletusest.

HP-l on õigus muuta või tühistada programmi tingimusi igal ajal ette teatamata.

HP võib katkestada selle programmi kohe ilma eelnevalt ette teatamata, kui asjakohaste õigusaktide pinnalt tekib selleks juriidiline või äriline vajadus.

Makse tehakse ainult siis, kui HP leiab, et osaleja on täielikult täitnud neid tingimusi ja seotud juhiseid.

Programmiga seotud mis tahes ja kõik otsused, mille HP langetab, on lõplikud ja siduvad.

Käesolevale programmile kohalduvad selle riigi seadused, kus osaleja on end programmis osalemiseks registreerinud.



Tingimused

Vaidluste korral on pädevaks kohtuks promootori tegevuskoha riigi kohtud.

HP toote tagastamisel (ja selliselt müügilepingu tühistamisel) ei ole õigust esitada kompensatsiooninõuet. Juhul kui hüvitatav väärtus on juba tasutud, tuleb see täies mahus tagasi maksta.

Kui makse on maksustatav, on maksukohustus osalejal.