

1. HP Müü tagasi ja säästa programmi struktuur

Müü tagasi ja säästa programmi raames tasub HP International Sarl (HP) asjakohase tagasimüümissumma kasutatud toodete eest, mis tagastatakse HP-sse programmi hulka kuuluva uue HP toote ostmise korral (vt veebilehte). Tagasimüügi väärtus rakendub ainult siis, kui seade, mida osaleja tahab tagasi müüa, on otseselt ja tõendatavalt seotud ühe veebilehel loetletud HP toote ostuga.

Programmi Müü tagasi ja säästa nimetatakse edaspidi „programm“.

Erihindade või muude kampaaniatega ühendamise.

Pakkumist EI SAA ühendada (kasutada koos) muude HP kampaaniapakumiste või HP-ga kokkulepitud erihindadega, mida pakutakse samal perioodil.

Osalejad

Selles programmis tohivad osaleda ainult lõppkasutajatest kliendid. See tähendab, et kokkuostuväärtust nõuavad ja saavad lõppkasutajatest kliendid.

Isikut või ettevõtet, kes nõuab ja kellel on õigus saada kokkuostuväärtust, nimetatakse edaspidi osalejaks.

Tooted

Kvalifitseeruvate printerite ja skannerite loend on toodud programmi veebilehel aadressil: www.hp.com/eur/tradein.

Kvalifitseeruvaid printereid ja skannereid nimetatakse edaspidi „tooted“.

Tagastatavaid kasutatud tooteid nimetatakse edaspidi „tagasi müüdavad tooted“.

Kampaania kestus

Kampaania kestus, taotluse esitamise aeg, programmi kuuluvad uued HP tooted ning täpsed tagasimüümise väärtused on toodud veebilehel.

HP jätab endale õiguse muuta või lõpetada antud programmi suvalisel hetkel ja ilma eelneva etteteatamiseta.

Logistika

Veokulud ja muud seotud kulud (nt maksud, tollimaksud ja lõivud) kannab HP.

Pakkumise taotlused

Osaleja saab programmi kohta teavet ja tagasimüügi pakkumise veebilehelt www.hp.com/eur/tradein.

2. Programmi reeglid ja tingimused

HP tooted, mis on ostetud väljastpoolt ELi, ei saa programmis osaleda.

osaleja saab kokkuostuväärtust nõuda ainult üks kord iga ostetud uue kõlbliku HP toote kohta.

Vahetusnõude esitaja peab olema programmi tingimustega nõustunud osaleja. Kokkuostu väärtus kantakse osalejale üle nii, nagu osaleja veebis määras.

Registreerimise käigus antud pangakonto andmed ja pangakonto omaniku aadress peavad vastama registreerimise käigus esitatud arvel olevale aadressile.

Programmis tohivad osaleda ainult uued HP tooted. Esitlustooted ja samuti edasiturustatavad või kasutatud tooted ei saa programmis osaleda.

Programm hõlmab ainult üks-ühele sarnaste toodete vahetamist. Programmis osalemiseks peab osaleja ostma ühe kõlbliku HP toote ja vahetama selle ühe HP või muu kui HP toote vastu. Vahetustoodet peab kuuluma ostetud tootega samasse kategooriasse.

Kehtivad ainult mandrilt esitatud taotlused.

3. Programmi järgud ja ajakava

Ostke kõlblik HP toode enne 31.07.2025 ja andke vahetuseks mis tahes kaubamärgiga töökorras kõlblik vahetustoodet.

Programmi raames vahetustoodet eest kokkuostuväärtuse saamise taotlused tuleb esitada hiljemalt 30 päeva pärast ostukuupäeva.

Kõik puudulikud nõuded lükatakse automaatselt tagasi. Puudulikke nõudeid tuleb täiendada ja siis need uuesti esitada, misjärel saab neid töödelda. Nõue loetakse puudulikuks, kui see vastab ühele või mitmele järgmistest kriteeriumidest:

- ▮ nõude vormilt puudub andmeid, näiteks: ostetud uu(t)e toote/toodete seerianumber,
- ▮ ostu tõendavad dokumendid kõlbliku ostukuupäeva ja kõlbliku tootega/toodetega;
- ▮ kõlblikku vahetustoodet/-tooteid ei saadeta 30 päeva jooksul.

4. Vahetusleping

Programmi veebisaidi kaudu saab osaleja nõuda kokkuostuväärtust. Vahetuslepinguga nõustudes kinnitab osaleja, et osaleja on olnud kõigi vahetustoodet omanik vähemalt kuus kuud ja neid on kasutatud osaleja ettevõttes.

Osaleja peab tagama, et ta on vahetustoodet/-toodet juriidiline omanik, see/need on vaba(d) kinnipidamisõigustest või turbeühendustest, tema omandiõigus ei sõltu kolmandate isikute õigustest ja tal on juriidiline õigus anda vahetustoodet/-toodet omandiõigus üle HP-le.

Osaleja tagab, et vahetustoodet on vaba kõigist piirangutest ja koormatistest, sealhulgas kolmanda poole tarkvarast, mida ei tohi üle anda või mille eest on vaja tasuda autoritasusid.

Vahetusleping HP ja osaleja vahel sõlmitakse veebis registreerimise käigus tingimustega nõustumise teel.

Valeväiteid sisaldavaid vahetuslepinguid ei saa töödelda. HP jätab endale õiguse viivitada maksega ja/või vaadata üle kõik nõuded, mida on vaja uurida kahtlase tegevuse tõttu.

5. Uue HP toote ostu tõend

Tellimus tühistatakse, kui tellimust tõendavat dokumenti ei saada kätte. Ostu tõendav dokument tuleb veebis registreerides uuendada.

Uue HP toote ostu tõend peab sisaldama järgmist teavet:

- lõppkasutajast kliendi nimi ja aadress;
- HP edasimüüja nimi ja aadress kirjapea andmete järgi;
- uue HP toote mudel ja seerianumber.

Pärast nõude esitamist saadetakse kinnitusmeil, mis sisaldab nõude numbrit ja teavet menetluse järgmiste sammude kohta. See e-kiri tuleks välja printida ja alles hoida. Kõigis programmiga seotud küsimustes tuleb viidata nimetatud nõude numbrile.

HP jätab endale õiguse lisaks ostetud kauba arvele kliendilt muid ostu ja/või omamist tõendavaid dokumente nõuda (näit. seerianumbri etiketi pilti, triipkoode,...)

6. Vahetustoodetele esitatavad nõuded ja tingimused

HP määratud kokkuostuväärtused kehtivad ainult töökorras vahetustoodetele. Vahetustoode/-tooted tuleb tagastada terviklikult, töökorras ja koos kõigi selle juurde kuuluvate tarvikutega. Tagastatavad printerid peavad suutma printida proovilehte.

Enne toote/toodete HP-le tagastamist tuleb kustutada kõik toote mällu salvestatud andmed. Pärast toote/toodete HP-le tagastamist ei ole andmeid võimalik enam taastada. HP ei vastuta toote mällu salvestatud andmete kaotuse eest. HP ei vastuta mingil viisil riski eest, et mis tahes kustutamata andmed võivad sattuda kolmandate isikute kätte.

HP-le tagastatud vahetustooted ei tohi olla saastunud bioloogiliste, keemiliste ega radioaktiivsete ainetega.

Tagasi müüdavad printerid peavad olema võimelised testlehte printima. Kõik seadme juurde kuuluvad tarvikud, näiteks tindi- ja toonerikassetid peavad olema seadmega kaasas.

7. Kokkuostuväärtuse tingimused

HP tasub kokkuostuväärtuse osaleja-le. Makse toimub veebipõhiselt pangaülekandega 45 päeva jooksul pärast vahetustoote katsekeskuses vastuvõtmist.

Makseid saab teha ainult kehtivalt pangakontolt Euroopa Majanduspiirkonnas või Šveitsis.

Juhul kui HP teeb alusetult makse (näiteks pärast osaleja vale või eksliku nõude esitamist), siis pärast HP kirjalikku eelteadet vähemalt 28 päeva ette maksab osaleja tagasi või tagastab kõik sellised alusetud maksed. Klient nõustub, et HP ei ole vastutav mis tahes kohustuste, nõuete, kahjude või maksukohustuste eest, mis võivad sellisel juhul esineda.

8. Logistika

Vahetustoode/-tooted peab/peavad asuma riigis, kus osaleja esitab nõude kokkuostuväärtuse saamiseks.

osaleja vastutab vahetustoote/-toodete mahamonteerimise eest ja ta peab vahetustoote(d) vedamiseks korralikult ette valmistama. HP katab nende tingimuste kohaselt tagastatud kauba saatmise ja vajaduse korral ringlussevõtu kulud, ning kõik muud sellega seotud kulud, nagu maksud, tollimaks või tasud mis tahes nõuetele vastava(te) kaubandustoote (-toodete) eest (kasutada tuleb kaasasolevat HP tarnesilti).

Eelpool nimetatud vahetustoote/-toodete kättesaamise tagamiseks on väga tähtis pakkida vahetustoode/-tooted pakkimisjuhiseid järgides.

- ▮ Vahetustoode/-tooted tuleb pakkida tugevasse pappkarpi, mis sobib toote vedamiseks.
- ▮ Veebis registreerimise käigus HP koostatud veosesilt tuleb kinnitada paki välisküljele. Sildi kinnitamiseks tuleb kasutada läbipaistvat kleeplinti. HP veosesildi kinnitamine on väga tähtis, sest seda kasutatakse taotluse ja vahetustoote/-toodete töötlemisel.

HP ei tasu vahetustoote/-toodete vedamiseks sobiva pakendi eest.

Tagasivõetav vahetustoode/-tooted peab/peavad olema pakitud ja vedamiseks valmis. Kui kaal on üle 30 kg, tuleb vahetustoode/-tooted pakkida kaubaalustele. Vahetustoode/-toodete viitenumber peab olema pakendi välisküljel selgelt nähtav. Veosesilt tuleb kinnitada nii, et see oleks selgesti loetav ega saaks kaduma minna. Toote/toodete vastuvõtmine peab toimuma esimese korruse välisuksel.

Kokkulepitud kuupäeval saadab HP vedaja osaleja veebis registreerides märgitud aadressile. Kui HP vedaja ei saa kokkulepitud kuupäeval tulla, võtab ta osalejaga ühendust ja lepib kokku teise kuupäeva. Kui vahetustoode/-tooted ei ole kokkulepitud kuupäeval üleandmiseks valmis ja HP vedaja peab teisel päeval tagasi tulema, peab osaleja tasuma sellest tulenevad lisakulud.

Tagastatava toote testimine enne saatmist on kohustuslik. Seda katset võivad teha ainult ettevõtte või osaleja volitatud isikud. Vastav testitõend peab sisaldama seadme seerianumbrit (nt printeri testleht printeri seadetest). Osaleja peab tõendit säilitama 6 kuud ja nõudmise korral tegema selle kättesaadavaks HP -le või ametiasutustele. Nõustudes osalemistingimustega ja seega programmis osalemisega, kinnitab klient, et ta on testi teostanud või et toode on täielikult töökorras. Täiendavat teavet leiata saatelehelt.

Pakkumisega nõustumise ja vahetustoote üleandmise vaheline ajavahemik ei tohi olla pikem kui 30 tööpäeva.

HP tuleb vahetustootele/-toodetele järele ainult riigi piires.

Kõik tindi- ja toonerikassetid peavad olema printeri(te)st enne saatmist eemaldatud. Nad võivad olla tagasi müüdava(te) too(de)tega samas pakendis, kuid peavad olema eraldi mähitud ja eraldi kottidesse paigutatud.

9. Omandi ja riski üleminek

Vahetustoote omand läheb üle HP-le toote vedajale üleandmisel.

Vahetustoote andmine HP määratud vedajale on lõplik ja seda loetakse selle toote omandiõiguse üleminekuks HP käitlusettevõttele vabana igasugustest koormatistest või kinnipidamisõigustest.

10. Vahetustoote/-toodete tagastamata jätmine

Programmi raames veebis registreerides määratud vahetustooted tuleb programmis osalemiseks HP-le üle anda. Pärast tagasivõtmist ei saa enam ühtegi vahetustoodet (sh tarvikud) osalejalele tagastada. Nende toodete omanikuks jääb HP.

11. Vale vahetustoote tagastamine

Kui veebis registreeritust erinev vahetustoode on vastuvõtmiseks valmis seatud ja/või see on veetud katsekeskusesse, on HP-l õigus nõuda, et osaleja tasub tagastamisega seotud kulud, sedavõrd kui viga ei olnud HP-le ilmne.

12. Programmi tingimuste rikkumine

Vahetustoode/-tooted peavad vastama registreerides antud andmetele. Vastasel korral jätab HP endale õiguse kokkuostuväärtust mitte maksta või arvestada maha registreeritud ja tegelikult saadud vahetustoote kokkuostuväärtuse vahe, kui vale toote kokkuostuväärtus on väiksem.

13. Käitlemine

Kui toodet töödeldakse ringlussevõtuga, HP tagab vahetustoodete keskkonnasõbraliku käitlemise. Vahetustooted käideldakse ELis, need ei tohi jääda selle riigi territooriumile, milles osaleja programmis osales.

14. Arved

Programmi kasutamiseks peab hinnasoodustuse kandidaat nõustuma ise väljastatava arvega. Arve õigsuse ja täpsuse tagamiseks koostab HP hinnasoodustuse kandidaat nimel ise väljastatava arve pakkumise ja saadab selle hinnasoodustuse kandidaatle kinnitamiseks. Kui hinnasoodustuse kandidaat on pakutud ise väljastatava arvega nõustunud, teeb HP vastava makse ja väljastab selle kohta lõpliku arve.

Pakutud iseväljastatava arve kohta nõuetekohase nõustumise saatmata jätmisel lükatakse hinnasoodustuse kandidaat nõue tagasi ja hinnasoodustuse kandidaat osalus programmis tühistatakse.

Osalejad vastutavad ainuisikuliselt kõigi kohalike maksuseadustega kehtestatud maksude ja muude kaasnevate kulude eest, mida ei ole tingimustes sätestatud.

Makse tehakse ainult siis, kui HP on veendunud, et osaleja vastab täielikult nendele tingimustele ja on täitnud kõik

seonduvad juhised. HP jätab endale õiguse maksega viivitada ja/või läbi vaadata kõik nõuded, mis nõuavad uurimist kahtlase tegevuse tõttu.

Maksev ettevõte:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin
Šveits

15. Pettused

Programmi kuritarvitanud osaleja lülitatakse programmist välja. HP jätab endale õiguse alata kohtumenetlus.

16. Toote tagastamisel (st müügilepingu tühistamisel) ei saa kaubandusliku väärtuse tasumist nõuda. Sellisel juhul tuleb juba makstud kaubandusliku väärtuse maksumus täielikult tagasi maksta.