



# Vilkår og betingelser

HP's kommercielle garanti i 3 år for udvalgte HP LaserJet-printere

OBS.: INDEN DU TILMELDER DIG HP'S KAMPAGNE OM TRE ÅRS KOMMERCIEL GARANTI, SKAL DU LÆSE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, ("VILKÅR") GRUNDIGT. NÅR DU TILMELDER DIG DENNE KAMPAGNE, TILKENDEGIVER DU, AT DU HAR LÆST OG ACCEPTERER DISSE VILKÅR, OG GIVER DIT SAMTYKKE TIL, AT DU ER JURIDISK BUNDET AF DEM. HVIS DU IKKE KAN GIVE DIT SAMTYKKE TIL DISSE VILKÅR, SÅ SKAL DU IKKE TILMELDE DIG KAMPAGNEN.

Denne kampagne begynder i januar 2019 og er gyldig, indtil den afsluttes af HP; kampagnen gælder for alle lande i Europa, Mellemøsten og Afrika, hvor HP eller HP's autoriserede partnere sælger en eller flere kvalificerende printere fra HP, som det defineres nedenfor. Uanset tidligere, lignende kampagner vil disse vilkår og betingelser overflødiggøre og erstatte enhver tidligere udgave af samme.

Du kan gennemse, gemme eller udskrive alle dele af disse vilkår. Vi opfordrer dig til at udskrive en kopi af hele dette dokument, så du kan referere til det i løbet af den periode, hvor du drager fordel af HP's kampagne om tre års kommerciel garanti.

## 1. Formål

1.1. HP's kampagne om tre års kommerciel garanti inkluderer: HP's kommercielle garanti af ét års varighed, der følger med som standard, når du køber et HP-produkt, (denne henvises også til som HP's begrænsede garanti), samt to års yderligere kommerciel garanti fra HP, der er underlagt (a) tilmelding på [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty) inden for 60 dage efter købet af din kvalificerende printer, (som det defineres i sektion 2 nedenfor), og (b) accept af disse vilkår.

1.2. Forlængelsen af HP's kommercielle garanti med to yderligere år tilbydes af HP uden efterbetaling, (underlagt vilkårene i HP's erklæring om begrænset garanti) og som en tilføjelse til HP's kommercielle garanti af ét års varighed, der udbydes som standard, samt alle kontraktuelle, lovbestemte eller "common law"-garantier, som slutbrugeren kan være berettiget til mod sælgeren af produktet under relevante, lokale love. Enhver kontraktbestemt eller lovpligtig garanti, som slutbrugeren kan være berettiget til fra sælgeren af produktet eller andre personer, påvirkes ikke af dette.

1.3. Hvis du er forbruger, vil fordelene under denne forlængelse af den kommercielle garanti gøre sig gældende i samspil med de lovbestemte rettigheder, der er sikrede ved de love til forbrugerbeskyttelse, der omhandler goder, der ikke er i overensstemmelse med salgskontrakten. Dine lovbestemte forbrugerrettigheder hverken begrænses eller påvirkes på nogen måde af forlængelsen af den kommercielle garanti via denne kampagne; hvis du gerne vil have flere oplysninger, så klik på dette link: [Juridiske garantier for vores kunder](#).

1.4. Bemærk at på samme måde som det første år, vil de to yderligere års kommerciel garanti fra HP være underlagt HP's erklæring om begrænset garanti, der følger med din kvalificerende HP-printer, (som dette defineres nedenfor). Du kan også rådføre dig med HP's erklæring om vores begrænsede garanti [her](#). Hvis HP's erklæring om begrænset garanti, der følger med din kvalificerende HP-printer, er i modstrid med den erklæring, der er gjort tilgængelig for dig i det ovenstående link, vil det være den erklæring, der følger med din kvalificerende HP-printer, der skal følges.

## 2. Kvalificerende printere

2.1. For at kvalificere dig til denne kampagne, skal du købe en kvalificerende printer ("Kvalificerende HP-printer") i løbet af kampagneperioden. Kvalificerende printere kan ses i tabel A.

2.2. Derudover skal den kvalificerende HP-printer være dækket af HP's kundeservice (kvalificerende HP-printere understøttes typisk i fem år, efter fabrikationen af produktet er stoppet; bemærk venligst, at der ikke udstedes en notits, når understøttelsen afsluttes).

### 3. Brug af originale HP-varer

3.1. Du kvalificerer dig kun til de yderligere to års kommerciel garanti fra HP uden efterbetaling, (underlagt vilkårene og betingelserne i HP's erklæring om begrænset garanti), hvis du benytter dig af original HP-toner ("Originale HP-varer"), der anbefales til den kvalificerende HP-printer.

3.2. Brugen af blækpatroner af andre mærker end HP eller genopfyldte blækpatroner, vil erklære de to års yderligere kommercielle garanti for ugyldig, men dette vil ikke annullere HP's standardgaranti af ét års varighed. Hvis den kvalificerende printers ødelæggelse eller beskadigelse under den kommercielle garantiperiode af ét års varighed, der tilbydes som standard ved køb af et HP-produkt, kan tilskrives brugen af blækpatroner, der ikke er af mærket HP, eller som er blevet genopfyldt, vil HP dog opkræve det beløb for arbejdstid og materialer, der typisk opkræves for den reparation, som den kvalificerende HP-printer skal undergå ifm. ødelæggelsen eller beskadigelsen eller for det beløb, det vil kræve at erstatte printerhovedet. Se HP's erklæring om vores begrænsede garanti, der følger med din HP-printer [her](#), hvis du gerne vil vide mere.

3.3. Hvis HP anmoder om det, vil det være nødvendigt for dig at fremvise den eksklusive brug af originale HP-varer ved at indberette blækpatronindekset, som kan anskaffes fra en kvalificeret HP-printer og gives til en autoriseret kundeservicemedarbejder fra HP. Blækpatronindekset er en unik indekscode på otte cifre udstedt af HP og genereret på den kvalificerende HP-printer på tjenestetidspunktet. Blækpatronindekset fra HP er en alfanumerisk guide, der afspejler brugen af de originale HP-varer samt varer, der ikke er af mærket HP, der er benyttet i løbet af printerens levetid.

3.4. Den autoriserede kundeservicemedarbejder fra HP vil sørge for alle de nødvendige instruktioner ifm. anskaffelsen af blækpatronindekset. Blækpatronindekset kan anskaffes via:

- a. en udskreven konfigurationsside fra den kvalificerende HP-printer; eller
- b. den indbyggede webserver på den kvalificerende HP-printer; eller
- c. kontrolpanelet på udvalgte enheder.

3.5. Bemærk venligst at HP ikke sporer nogen former for data uden slutbrugerens samtykke. Ingen sporing eller kommunikation med enheden er påkrævet for denne kampagne. Ingen kommunikation mellem HP og enheden er nødvendig i anskaffelsen af HP-indekscoden.

### 4. Ansøgning til HP's kampagne om tre års kommerciel garanti

4.1. Ansøgninger til HP's kampagne om tre års kommerciel garanti skal indsendes senest 60 dage efter, den kvalificerende HP-printer er købt.

4.2. Ansøgninger kan kun indsendes af slutbrugere, (dvs. kunder, der køber produkter til eget brug).

4.3. Hver enkelt slutbruger kan maks. indsende ansøgninger for 50 kvalificerende printere fra HP.

### 5. Tilmeld dig HP's kampagne om tre års kommerciel garanti

5.1. Du kan tilmelde dig denne kampagne på: [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty). Du skal oplyse alle de obligatoriske oplysninger, der nævnes i den ovenstående tilmeldingsside, til HP.

5.2. Du vil også være påkrævet at indsende serienummeret og produktkoden på den nyligt indkøbte, kvalificerende HP-



# Vilkår og betingelser

printer til HP, samt personlige oplysninger såsom navn, adresse, postnummer og e-mailadresse, Derudover skal en dateret kopi af salgs- eller leveringskvitteringen, der tydeligt viser købsdatoen, navnet på den autoriserede HP-sælger eller -udbyder samt en produktbeskrivelse ("Købsbeviset") af den kvalificerende HP-printer enten sendes til HP eller på anden måde gøres tilgængelig for HP.

5.3. Du kan benytte de følgende metoder til at forsyne HP med dit købsbevis:

- a. Kunder kan uploade købsbevisdokumentet/-dokumenterne samtidig med, de tilmelder deres produkt(er) på: [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty);
- b. Købsbevisdokumentet/-dokumenterne kan sendes via  
Fax : +49 7031 7632 5111

Post:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

E-mail: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Hvis du sender os købsbeviset via fax, post eller e-mail, skal du (i) oplyse referencenummeret for din tilmeldingsanmodning til kampagnen og (ii) gøre dette inden for fjorten (14) dage efter, du har besøgt tilmeldingssiden. Hvis du ikke oplyser købsbeviset inden for dette tidsrum, vil din tilmeldingsanmodning til kampagnen annulleres.

## 6. Serienummer

Hvis du ikke oplyser det korrekte serienummer, vil det ikke være muligt for os at opgradere din standardgaranti af ét års varighed til HP's tre års kommerciel garanti.

## 7. Kan ikke kombineres med andre HP Care Pack-garantier.

Hvis du allerede har købt en elektronisk HP Care Pack og registreret denne, vil det ikke være muligt for dig at deltage i denne kampagne. Når du har tilmeldt dig denne kampagne, vil det ikke være muligt for dig at købe HP Care Pack-tjenester til det tilmeldte produkt. Du skal med andre ord ikke tilmelde dig denne kampagne, hvis:

- a. Du ikke har til hensigt af benytte dig udelukkende af originale HP-varer eller overholde de andre betingelser, der beskrives i disse vilkår; eller
- b. Du foretrækker at drage fordel af alternative HP Care Pack-tjenester udover HP's kommercielle garanti af ét års varighed, der tilbydes som standard.

## 8. Personlig information



# Vilkår og betingelser

HP's fortrolighedserklæring, som kan læses på <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> styrer og bruger indsamlingen af alle personlige data. Når du indsender dine personlige oplysninger, erklærer du dig enig i vilkårene i HP's fortrolighedserklæring. Du kan anmode om at tilbagekalde tidligere samtykker eller anmode om, at dine personlige data rettes, begrænses, slettes eller gøres anonyme med at klikke på dette link:

<https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. I visse tilfælde kan din anmodning nægtes på baggrund af berettigede undtagelser, såsom tilfælde hvor din tilgang til oplysningerne ville afsløre personlige oplysninger om andre personer, eller hvor vi er juridisk forhindret i at offentliggøre sådanne oplysninger.

## 9. Generelt

9.1. Hvis du ikke overholder disse vilkår, er HP i sin fulde ret til ikke at forsyne dig med de to yderligere års kommerciel garanti til det tilmeldte produkt. Enhver manglende opfyldelse af disse betingelser vil føre til den øjeblikkelige afslutning af aftalen.

9.2. Tilmeldinger til kampagnen, der ikke er færdiggjorte, eller som indeholde falske oplysninger, kan ikke behandles.

9.3. HP kan til enhver tid trække denne kampagne tilbage og/eller ændre kampagnens vilkår uden varsel.

9.4. Når tilmeldingen er fuldført, vil HP's kommercielle garanti udvides til tre år, hvis du har benyttet dig af originale HP-varer, og hvis du fuldstændigt overholder disse vilkår.

Tabel A:

| Kode   | Berettigede HP-produkter         | garantiudvidelse             | Produkt tilgængeligt indtil kl |
|--------|----------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| W1A66A | HP LaserJet Pro M304a            | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| M5H23A | HP LaserJet Pro color MFP M377dw | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| C5F93A | HP LaserJet Pro M402n            | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| C5J91A | HP LaserJet Pro M402dne          | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| C5F95A | HP LaserJet Pro M402dw           | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| W1A53A | HP LaserJet Pro M404dn           | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| W1A56A | HP LaserJet Pro M404dw           | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| W1A52A | HP LaserJet Pro M404n            | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| W1A29A | HP LaserJet Pro MFP M428fdn      | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| W1A28A | HP LaserJet Pro MFP M428dw       | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| W1A30A | HP LaserJet Pro MFP M428fdw      | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| F6W13A | HP LaserJet Pro MFP M426dw       | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| F6W14A | HP LaserJet Pro MFP M426fdn      | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| F6W15A | HP LaserJet Pro MFP M426fdw      | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| CF389A | HP Color LaserJet Pro M452dn     | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| CF388A | HP Color LaserJet Pro M452nw     | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |
| W1Y44A | HP Color LaserJet Pro M454dn     | HP 3 years Extended Services | 31-10-2021                     |



## Vilkår og betingelser

|        |                                       |                                       |            |
|--------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------|
| W1Y45A | HP Color LaserJet Pro M454dw          | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| CF377A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw     | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| CF378A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn     | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| CF379A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw     | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| W1A77A | HP Color LaserJet Pro M479dw          | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| W1A79A | HP Color LaserJet Pro M479fdn         | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| W1A80A | HP Color LaserJet Pro M479fdw         | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| W1A78A | HP Color LaserJet Pro M479fnw         | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| J8H60A | HP LaserJet Pro M501n                 | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8H61A | HP LaserJet Pro M501dn                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| F2A69A | HP LaserJet Enterprise M506dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| F2A70A | HP LaserJet Enterprise M506x          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 1PV87A | HP LaserJet Enterprise M507dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 1PV88A | HP LaserJet Enterprise M507x          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| B5L23A | HP Color LaserJet Enterprise M552dn   | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| B5L24A | HP Color LaserJet Enterprise M553n    | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| B5L25A | HP Color LaserJet Enterprise M553dn   | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| B5L26A | HP Color LaserJet Enterprise M553x    | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| A8P79A | HP LaserJet Pro MFP M521dn            | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| A8P80A | HP LaserJet Pro MFP M521dw            | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| CZ271A | HP LaserJet Pro Color MFP M570dn      | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| CZ272A | HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw       | HP 3 years Extended Services          | 31-10-2021 |
| F2A76A | HP LaserJet Enterprise MFP M527dn     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| F2A77A | HP LaserJet Enterprise MFP M527f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| F2A81A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |



# Vilkår og betingelser

|        |   |                                       |            |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| 1PV66A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 1PV64A | HP LaserJet Enterprise MFP M528dn           | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 1PV65A | HP LaserJet Enterprise MFP M528f            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 1PV67A | HP LaserJet Enterprise MFP M528z            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| B5L46A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| B5L47A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| B5L54A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| K0Q14A | HP LaserJet Enterprise M607n                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| K0Q15A | HP LaserJet Enterprise M607dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| K0Q17A | HP LaserJet Enterprise M608n                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| K0Q18A | HP LaserJet Enterprise M608dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| K0Q19A | HP LaserJet Enterprise M608x                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| K0Q21A | HP LaserJet Enterprise M609dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| K0Q22A | HP LaserJet Enterprise M609x                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7PS84A | HP LaserJet Enterprise M611dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7PS86A | HP LaserJet Enterprise M612dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J7Z98A | HP Color LaserJet Enterprise M652n          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J7Z99A | HP Color LaserJet Enterprise M652dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8A04A | HP Color LaserJet Enterprise M653dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8A05A | HP Color LaserJet Enterprise M653x          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |



# Vilkår og betingelser

|        |   |                                       |            |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| J8J63A | HP LaserJet Enterprise MFP M631dn           | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8J64A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8J65A | HP LaserJet Enterprise MFP M631z            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8J70A | HP LaserJet Enterprise MFP M632h            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8J71A | HP LaserJet Enterprise MFP M632ftt          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8J72A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7PS97A | HP LaserJet Enterprise MFP M635h            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7PS98A | HP LaserJet Enterprise MFP M635ftt          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7PS99A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7PT00A | HP LaserJet Enterprise MFP M636fh           | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7PT01A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8A10A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7ZU78A | HP Color LaserJet Enterprise M555dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8A11A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8A13A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7ZU79A | HP Color LaserJet Enterprise M555x          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| J8A17A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7ZU81A | HP Color LaserJet Enterprise M554dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7ZU85A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 7ZU86A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |



# Vilkår og betingelser

|        |   |                                       |            |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| 7ZU87A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 3PZ95A | HP Color LaserJet Enterprise M455dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 3QA55A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 3PZ15A | HP LaserJet Enterprise M406dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |
| 3PZ55A | HP LaserJet Enterprise MFP M430f            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31-10-2021 |

Disse vilkår og betingelser blev opdateret i september, 2018