



# Teilnahmebedingungen

HP OfficeJet Garantieaktion für HP+ berechnigte Drucker

HP Deutschland GmbH

Herrenberger Str. 140

71034 Böblingen

Germany

E-Mail: [bonuswarranty@gps1.hp.com](mailto:bonuswarranty@gps1.hp.com)

ACHTUNG: BITTE LESEN SIE DIESE TEILNAHMEBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG, BEVOR SIE SICH FÜR DIE EINJÄHRIGE BONUSGARANTIE VON HP REGISTRIEREN. MIT IHRER REGISTRIERUNG FÜR DAS ANGEBOT BESTÄTIGEN SIE, DIESE BEDINGUNGEN GELESEN ZU HABEN UND SIE RECHTSVERBINDLICH ZU AKZEPTIEREN. SOLLTEN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SEIN, REGISTRIEREN SIE SICH BITTE NICHT FÜR DAS ANGEBOT.

Dieses Aktionsangebot beginnt am 01.04.2021, gilt so lange, bis es von HP beendet wird, und ist in den Ländern des europäischen Wirtschaftsraums sowie in der Schweiz, dem Vereinigten Königreich und Israel überall dort verfügbar, wo HP oder Vertragspartner von HP die berechtigten HP-Produkte, wie unten definiert, anbieten. Unabhängig von früheren vergleichbaren Angeboten ersetzen diese Bedingungen alle Vorgängerversionen.

Sie sind berechnigt, alle Bestandteile dieser Bedingungen zu speichern oder auszudrucken. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie des gesamten Dokuments auszudrucken, um es jederzeit konsultieren zu können, während Sie die einjährige Bonusgarantie von HP nutzen.

## 1. Gegenstand

1.1. So erhalten Sie die einjährige HP-Bonusgarantie: (1) Registrieren Sie Ihr berechtigtes HP-Produkt (wie unten definiert) unter [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/) innerhalb von 60 Tagen nach dem qualifizierenden Kauf eines HP-Produkts. (2) Stimmen Sie diesen Teilnahmebedingungen zu.

1.2. HP bietet Ihnen eine HP-Garantie (Herstellergarantie) von bis zu 3 Jahren für berechnigte HP-Produkte. Diese umfasst: (1) 1 Jahr HP-Standardgarantie; (2) 1 zusätzliches Jahr, wenn Sie bei der Einrichtung HP+ aktivieren; (3) 1 Bonusjahr bei Produktregistrierung. Wenn Sie bei der Einrichtung HP+ aktivieren, sich aber nicht für die einjährige HP-Bonusgarantie registrieren oder umgekehrt (Registrierung für den Bonus aber keine Aktivierung von HP+), hat die HP-Garantie eine Laufzeit von 2 Jahren. Sollten Sie weder HP+ aktivieren noch sich für die einjährige HP-Bonusgarantie registrieren, hat Ihre HP-Garantie eine Laufzeit von 1 Jahr.

1.3. Die HP-Garantieerweiterungen unterliegen der Erklärung zur beschränkten Hardwaregarantie von HP, die Sie beim Kauf Ihres berechtigten HP-Produkts (wie unten definiert) erhalten haben. Die Erklärung zur beschränkten Hardwaregarantie von HP finden Sie auch online [hier](#). Im Fall von Widersprüchen zwischen der Erklärung zur beschränkten Hardwaregarantie von HP, die Sie mit Ihrem berechtigten HP-Produkt erhalten haben, und der Onlineversion, hat die dem berechtigten HP-Produkt beigelegte Vorrang.

1.4. Für Endverbraucher ersetzt oder beschränkt die HP-Herstellergarantie nicht die gesetzlichen Ansprüche gemäß Verbraucherschutzgesetz in Bezug auf mangelnde Konformität von Gütern mit den Angaben im Kaufvertrag. Demzufolge gilt die HP-Herstellergarantie unabhängig und ergänzend und beeinflusst in keiner Weise die gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsansprüche. Weitere Informationen finden Sie hier: Gesetzliche Verbrauchergarantie

## 2. Berechnigte Produkte



# Teilnahmebedingungen

2.1. Um dieses Aktionsangebot nutzen zu können, müssen Sie innerhalb des Aktionszeitraums ein teilnahmeberechtigtes Produkt („berechtigtes HP-Produkt“) erwerben. Die berechtigten HP-Produkte sind in Tabelle A aufgeführt.

3. Registrierung für die einjährige HP-Bonusgarantie.

3.1. Die Registrierung für die Inanspruchnahme der einjährigen HP-Bonusgarantie muss innerhalb von höchstens 60 Tagen ab Kaufdatum des berechtigten HP-Produkts erfolgen.

3.2. Die Registrierung darf nur vom Endnutzer eingereicht werden (d. h. von Kunden, die die Produkte für den eigenen Gebrauch erwerben).

3.3. Pro Endnutzer können höchstens 50 berechnete HP-Produkte registriert werden.

3.4. Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung Ihrer einjährigen HP-Bonusgarantie.

4. Registrieren Sie sich hier für das Aktionsangebot der einjährigen HP-Bonusgarantie

4.1. Hier können Sie sich für die Inanspruchnahme des Aktionsangebots registrieren: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). Bitte geben Sie auf der Registrierungsseite von HP alle als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten an.

4.2. Sie werden aufgefordert, die Seriennummer des neu erworbenen berechtigten HP-Produkts sowie persönliche Daten, wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Postleitzahl und Ihre E-Mail-Adresse an HP zu übermitteln. Außerdem müssen Sie bei der Registrierung eine Kopie der Quittung für den Kauf oder die Lieferung des erworbenen berechtigten HP-Produkts hochladen („Kaufbeleg“). Auf dem Kaufbeleg müssen das Kaufdatum, der Name des HP-Vertragshändlers und die Produktbeschreibung angegeben sein: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). Bei fehlenden oder falschen Angaben kann die einjährige HP-Bonusgarantie nicht gewährt werden.

5. Ausschluss der Kombination mit anderen HP Care Pack-Services

Wenn Sie bereits ein anderes HP Care Pack erworben und registriert haben, können Sie dieses Aktionsangebot nicht nutzen. Ebenso können Sie, wenn Sie sich für diese Aktion registriert haben, keine HP Care Pack-Services für dasselbe Produkt erwerben. Sehen Sie daher bitte von einer Registrierung ab, falls Sie andere HP Care Pack-Services in Anspruch nehmen möchten.

6. Persönliche Daten

Die Erfassung und Nutzung personenbezogener Daten durch HP erfolgt nach den Vorgaben der HP-Datenschutzerklärung, die Sie hier abrufen können: <http://www8.hp.com/de/de/privacy/privacy.html>.

7. Allgemeines

7.1. Bei Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen verfällt der Gewährleistungsanspruch und die Garantie wird beendet.

7.2. HP hat das Recht, dieses Aktionsangebot jederzeit ohne Vorankündigung zu beenden und/oder dessen Teilnahmebedingungen zu ändern

## 8. Online-Streitbeilegung (ODR)

Sollten Probleme auftreten, die nicht direkt von uns gelöst werden können, nutzen Sie bitte die EU-Plattform für die Online-Streitbeilegung unter <http://ec.europa.eu/odr>. Die OS-Plattform ist eine Onlineplattform, auf der Verbraucher Hilfe erhalten, wenn sie online Produkte oder Dienstleistungen erworben haben und dann mit diesem Online-Kauf Probleme auftreten. Die Verbraucher können ihr Anliegen zur Vertragsstreitigkeit einreichen und das Online-Verfahren zur alternativen Streitbeilegung (Alternative Dispute Resolution, ADR) nutzen. Über die OS-Plattform werden Streitigkeiten nur an ADR-Institutionen weitergeleitet, die in den entsprechenden nationalen Listen zugelassener Verbraucherschlichtungsstellen geführt werden und die in der ADR-Richtlinie vorgegebenen Qualitätsanforderungen erfüllen.

Table A:

Produktnummern	Produkte
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One

Letzte Aktualisierung der Teilnahmebedingungen: März 2021.