Podmínky

3letá obchodní záruka HP pro vybrané tiskárny HP LaserJet / Neverstop

UPOZORNĚNÍ: PŘED REGISTRACÍ K NABÍDCE TŘÍLETÉ ZÁRUKY HP SI PROSÍM DŮKLADNĚ PŘEČTĚTE TYTO SMLUVNÍ PODMÍNKY („PODMÍNKY“). SVOU REGISTRACÍ K TÉTO NABÍDCE POTVRZUJETE, ŽE JSTE ČETLI A PŘIJÍMÁTE TYTO PODMÍNKY A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE JIMI PRÁVNĚ VÁZÁNI. POKUD S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, K TÉTO NABÍDCE SE PROSÍM NEREGISTRUJTE.

Tato nabídka je platná od 01.06.2014 a je platná, dokud nebude společností HP ukončena, a vztahuje se na všechny země v Evropě, na Blízkém východě a v Africe, ve kterých společnost HP nebo její autorizovaní partneři HP prodávají způsobilé produkty HP, jak jsou definovány níže. Bez ohledu na předchozí podobné propagační nabídky nahrazují tyto smluvní podmínky všechny předchozí verze tohoto textu.

Kteroukoli část těchto podmínek si můžete prohlédnout, uložit nebo vytisknout. Doporučujeme vám, abyste si vytiskli celý tento dokument a při využívání výhod tříleté záruky HP se na něj odkazovali.

1. Předmět

1.1. Tato tříletá obchodní záruka HP zahrnuje: standardní jednoroční obchodní záruku společnosti HP (uváděnou rovněž jako omezená záruka HP) plus obchodní záruku HP po dobu dalších dvou let podmíněnou (a) registrací vašeho způsobilého produktu HP (jak je tento termín definován níže v odstavci 2) na www.hp.com/cz/3yearwarranty do 60 dní od jeho nákupu a (b) přijetím těchto podmínek.

1.2. Toto prodloužení obchodní záruky HP o další dva roky společnost HP nabízí zdarma (za podmínek prohlášení omezené smluvní záruky HP) a vedle standardní jednoroční obchodní záruky HP a jakékoli smluvní, zákonné nebo běžné právní záruky, na kterou může mít koncový uživatel podle místních platných předpisů nárok vůči prodejci produktu. Jakákoli smluvní nebo zákonná záruka, na niž může mít koncový uživatel nárok vůči prodejci produktu či jakékoli jiné osobě, zůstává nedotčena.

1.3. Pokud jste spotřebitel, vztahují se na vás kromě výhod tohoto prodloužení obchodní záruky především veškerá zákonná práva poskytovaná podle právních předpisů na ochranu spotřebitele, jež se týkají nevyhovujícího zboží podle smlouvy o prodeji. Zákonná práva spotřebitele nejsou žádným způsobem touto nabídkou prodloužené obchodní záruky omezena nebo dotčena. Pro další informace použijte prosím tento odkaz: zákonná spotřebitelská záruka.

1.4. Tříletá obchodní záruka HP se řídí prohlášením o omezené záruce HP, které je dodáváné se zakoupenou tiskárnou HP, jež vyhovuje pravidlům (jak je tento termín definován níže). Prohlášení o omezené záruce HP lze také najít na zde. Pokud mezi prohlášením o omezené záruce HP, které vám bylo dodáno s tiskárnou HP vyhovující pravidlům, a online prohlášením na odkazu výše existuje nějaký rozpor, platí prohlášení dodané s tiskárnou HP vyhovující pravidlům.

2. Způsobilé produkty

2.1. Abyste se mohli této nabídky zúčastnit, musíte si během období nabídky zakoupit způsobilou tiskárnu („způsobilý produkt HP“). Seznam způsobilých tiskáren je uvedený v tabulce A.

2.2. Kromě toho musí být způsobilý produkt HP podporován zákaznickým servisem HP (způsobilé produkty HP jsou obyčejně podporovány po dobu 5 let po ukončení výroby produktu; dovolujeme si upozornit, že ukončení servisu se neoznamuje).

2.3. Dovolujeme si upozornit, že společnost HP nesleduje žádné údaje bez svolení koncového uživatele. Tato propagační nabídka nevyžaduje žádné sledování ani komunikaci se zařízením. Ke zjištění kódu originality HP není zapotřebí žádná komunikace mezi společností HP a zařízením.

3. Žádost o tříletou obchodní záruku HP

3.1. Žádosti o tříletou obchodní záruku HP musí být podány nejpozději do 60 dní od data nákupu příslušného způsobilého produktu HP.

3.2. Žádosti musí být podány pouze koncovými uživateli (tj. zákazníky kupujícími produkty pro své vlastní použití).

3.3. Žádosti jsou omezeny na nejvýše 50 způsobilých tiskáren HP na jednoho samostatného koncového uživatele.

4. Zaregistrujte si akční tříletou obchodní záruku HP

4.1. K této nabídce se můžete zaregistrovat na: www.hp.com/cz/3yearwarranty. Společnosti HP musíte poskytnout všechny povinné informace požadované na výše uvedené registrační webové stránce.

4.2. Rovněž budete povinni sdělit společnosti HP sériové číslo a produktový kód nově zakoupeného způsobilého produktu HP a osobní údaje, tj. jméno, adresu, poštovní směrovací číslo a e-mail. Kromě toho musíte mít k dispozici / zaslat společnosti HP kopii účtenky nebo dokladu o dodání způsobilého produktu HP uvádějící datum nákupu, jméno autorizovaného prodejce nebo obchodu HP a popis produktu („doklad o koupi“).

4.3. K předání dokladu o koupi můžete použít kterýkoli z níže uvedených způsobů:

a. Při registraci nahrajte doklad o nákupu na: www.hp.com/cz/3yearwarranty;

b. Dokumenty dokladu o koupi lze zaslat
faxem na číslo: +49 7031 7632 5111

poštou na adresu:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
Německo

e-mailem na adresu: promotions@gps1.hp.com

Pokud nám budete doklad o koupi posílat faxem, poštou nebo e-mailem, jste povinni (i) uvést referenční číslo žádosti o registraci k nabídce, a (ii) učinit tak do čtrnácti (14) dní od vaší návštěvy registrační webové stránky. Bez předložení dokladu o koupi v této lhůtě bude vaše žádost o registraci k nabídce zrušena.

5. Doklad o koupi

Kopie dokladu o koupi (faktura) musí obsahovat tyto údaje:

- jméno a adresa prodejce,
- název produktu / model hardwaru.

Podmínky

6. Sériové číslo
Jestliže nám nesdělíte správné sériové číslo, nebudeme schopni změnit vaši standardní jednoroční záruku HP na tříletou obchodní záruku HP.

7. Vyloučení kombinace s jinými službami HP Care Pack Services
Pokud jste si už zakoupili elektronický HP Care Pack a zaregistrovali si jej, tato akce se vás netýká. Když v rámci této akce zaregistrujete nějaký produkt, už k němu nebudete moci dokupovat služby HP Care Pack. Pokud chcete raději využívat služby HP Care Pack, produkt si v rámci této akce neregistrujte.

8. Osobní údaje
Shromažďování a používání veškerých osobních údajů se řídí prohlášením společnosti HP o ochraně osobních údajů dostupným na https://www.hp.com/cz-cs/privacy/privacy.html. Tím, že nám poskytnete své osobní údaje, potvrzujete, že souhlasíte s podmínkami prohlášení společnosti HP o ochraně osobních údajů. Na vyžádání můžete svůj dříve udělený souhlas odvolat nebo požadovat opravu, úpravu, omezení, anonymizaci nebo vymazání svých osobních údajů kliknutím na tento odkaz: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. V určitých případech vám může být váš požadavek odepřen na základě legitimních důvodů, například pokud by zpřístupnění informací odhalilo osobní údaje jiné osoby, nebo kdy ze zákona není možné vám takové informace sdělit.

9. Obecné
9.1. V případě nedodržení těchto podmínek má společnost HP právo vám na registrovaný produkt neposkytnout dodatečné dva roky obchodní záruky HP. Jakékoli nesplnění podmínek bude mít za následek zrušení platnosti nároku a ukončení smlouvy.

9.2. Registrace k nabídce, které budou neúplné nebo budou obsahovat nepravdivé údaje, nebudou zpracovány.

9.3. Společnost HP může tuto nabídku kdykoli bez oznámení odvolat nebo změnit její podmínky.

9.4. Po zaregistrování bude obchodní záruka HP prodloužena na tříletou, a to zcela v souladu s těmito podmínkami.

Tabulce A:

Kód	Oprávněné produkty společnosti HP	Obchodní záruka HP	Produkt je k dispozici do
T6B70A	HP Color LaserJet Pro MFP M180n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B71A	HP Color LaserJet Pro MFP M181fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B59A	HP Color LaserJet Pro M254nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
T6B60A	HP Color LaserJet Pro M254dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024

T0L45A	HP LaserJet Pro M12a	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
W2G50A	HP LaserJet Pro M15a	UG086E - HP 3y Next Business Day Exchange Consumer LaserJet - E SVC	30.11.2024
W2G51A	HP LaserJet Pro M15w	UG086E - HP 3y Next Business Day Exchange Consumer LaserJet - E SVC	30.11.2024
W2G54A	HP LaserJet Pro M28a	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
W2G55A	HP LaserJet Pro M28w	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
G3Q34A	HP LaserJet Pro M102a	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
G3Q35A	HP LaserJet Pro M102w	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
CZ183A	HP LaserJet Pro MFP M127fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
G3Q57A	HP LaserJet Pro MFP M130a	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
G3Q58A	HP LaserJet Pro MFP M130nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
G3Q59A	HP LaserJet Pro MFP M130fn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
G3Q60A	HP LaserJet Pro MFP M130fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
G3Q46A	HP LaserJet Pro M203dn	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
G3Q47A	HP LaserJet Pro M203dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
G3Q75A	HP LaserJet Pro MFP M227fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
G3Q74A	HP LaserJet Pro MFP M227sdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024

T6B80A	HP Color LaserJet Pro MFP M280nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B81A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B82A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
4RY22A	HP Neverstop 1000a	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
5HG74A	HP Neverstop 1000n	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
4RY23A	HP Neverstop 1000w	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
4QD21A	HP Neverstop 1200a	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
5HG87A	HP Neverstop 1200n	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
4RY26A	HP Neverstop 1200w	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024

Smluvní podmínky aktualizované v **č**erven 2019.