Podmínky

Akce na záruku HP OfficeJet pro standardní tiskárny

UPOZORNĚNÍ: PŘED REGISTRACÍ K NABÍDCE TŘÍLETÉ ZÁRUKY HP SI PROSÍM DŮKLADNĚ PŘEČTĚTE TYTO SMLUVNÍ PODMÍNKY („PODMÍNKY“). SVOU REGISTRACÍ K TÉTO NABÍDCE POTVRZUJETE, ŽE JSTE ČETLI A PŘIJÍMÁTE TYTO PODMÍNKY A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE JIMI PRÁVNĚ VÁZÁNI. POKUD S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, K TÉTO NABÍDCE SE PROSÍM NEREGISTRUJTE.

Tato nabídka je platná od 01.03.2013 a je platná, dokud nebude společností HP ukončena, a vztahuje se na všechny země v Evropě, na Blízkém východě a v Africe, ve kterých společnost HP nebo její autorizovaní partneři HP prodávají způsobilé produkty HP, jak jsou definovány níže. Bez ohledu na předchozí podobné propagační nabídky nahrazují tyto smluvní podmínky všechny předchozí verze tohoto textu.

Kteroukoli část těchto podmínek si můžete prohlédnout, uložit nebo vytisknout. Doporučujeme vám, abyste si vytiskli celý tento dokument a při využívání výhod tříleté záruky HP se na něj odkazovali.

1. Předmět

1.1. Tato tříletá obchodní záruka HP zahrnuje: standardní jednoroční obchodní záruku společnosti HP (uváděnou rovněž jako omezená záruka HP) plus obchodní záruku HP po dobu dalších dvou let podmíněnou (a) registrací vašeho způsobilého produktu HP (jak je tento termín definován níže v odstavci 2) na www.hp.com/cz/3yearwarranty do 60 dní od jeho nákupu a (b) přijetím těchto podmínek.

1.2. Toto prodloužení obchodní záruky HP o další dva roky společnost HP nabízí zdarma (za podmínek prohlášení omezené smluvní záruky HP) a vedle standardní jednoroční obchodní záruky HP a jakékoli smluvní, zákonné nebo běžné právní záruky, na kterou může mít koncový uživatel podle místních platných předpisů nárok vůči prodejci produktu. Jakákoli smluvní nebo zákonná záruka, na niž může mít koncový uživatel nárok vůči prodejci produktu či jakékoli jiné osobě, zůstává nedotčena.

1.3. Pokud jste spotřebitel, vztahují se na vás kromě výhod tohoto prodloužení obchodní záruky především veškerá zákonná práva poskytovaná podle právních předpisů na ochranu spotřebitele, jež se týkají nevyhovujícího zboží podle smlouvy o prodeji. Zákonná práva spotřebitele nejsou žádným způsobem touto nabídkou prodloužené obchodní záruky omezena nebo dotčena. Pro další informace použijte prosím tento odkaz: zákonná spotřebitelská záruka.

1.4. Tříletá obchodní záruka HP se řídí prohlášením o omezené záruce HP, které je dodáváné se zakoupenou tiskárnou HP, jež vyhovuje pravidlům (jak je tento termín definován níže). Prohlášení o omezené záruce HP lze také najít na zde. Pokud mezi prohlášením o omezené záruce HP, které vám bylo dodáno s tiskárnou HP vyhovující pravidlům, a online prohlášením na odkazu výše existuje nějaký rozpor, platí prohlášení dodané s tiskárnou HP vyhovující pravidlům.

2. Způsobilé produkty

2.1. Abyste se mohli této nabídky zúčastnit, musíte si během období nabídky zakoupit způsobilou tiskárnu („způsobilý produkt HP“). Seznam způsobilých tiskáren je uvedený v tabulce A.

2.2. Kromě toho musí být způsobilý produkt HP podporován zákaznickým servisem HP (způsobilé produkty HP jsou obyčejně podporovány po dobu 5 let po ukončení výroby produktu; dovolujeme si upozornit, že ukončení servisu se neoznamuje).

2.3. Dovolujeme si upozornit, že společnost HP nesleduje žádné údaje bez svolení koncového uživatele. Tato propagační nabídka nevyžaduje žádné sledování ani komunikaci se zařízením. Ke zjištění kódu originality HP není zapotřebí žádná komunikace mezi společností HP a zařízením.

3. Žádost o tříletou obchodní záruku HP

3.1. Žádosti o tříletou obchodní záruku HP musí být podány nejpozději do 60 dní od data nákupu příslušného způsobilého produktu HP.

3.2. Žádosti musí být podány pouze koncovými uživateli (tj. zákazníky kupujícími produkty pro své vlastní použití).

3.3. Žádosti jsou omezeny na nejvýše 50 způsobilých tiskáren HP na jednoho samostatného koncového uživatele.

4. Zaregistrujte si akční tříletou obchodní záruku HP

4.1. K této nabídce se můžete zaregistrovat na: www.hp.com/cz/3yearwarranty. Společnosti HP musíte poskytnout všechny povinné informace požadované na výše uvedené registrační webové stránce.

4.2. Rovněž budete povinni sdělit společnosti HP sériové číslo a produktový kód nově zakoupeného způsobilého produktu HP a osobní údaje, tj. jméno, adresu, poštovní směrovací číslo a e-mail. Kromě toho musíte mít k dispozici / zaslat společnosti HP kopii účtenky nebo dokladu o dodání způsobilého produktu HP uvádějící datum nákupu, jméno autorizovaného prodejce nebo obchodu HP a popis produktu („doklad o koupi“).

4.3. K předání dokladu o koupi můžete použít kterýkoli z níže uvedených způsobů:

a. Při registraci nahrajte doklad o nákupu na: www.hp.com/cz/3yearwarranty;

b. Dokumenty dokladu o koupi lze zaslat
   faxem na číslo: +49 7031 7632 5111

   poštou na adresu:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   Německo

   e-mailem na adresu: promotions@gps1.hp.com

Pokud nám budete doklad o koupi posílat faxem, poštou nebo e-mailem, jste povinni (i) uvést referenční číslo žádosti o registraci k nabídce, a (ii) učinit tak do čtrnácti (14) dní od vaší návštěvy registrační webové stránky. Bez předložení dokladu o koupi v této lhůtě bude vaše žádost o registraci k nabídce zrušena.

5. Doklad o koupi

Kopie dokladu o koupi (faktura) musí obsahovat tyto údaje:

- jméno a adresa prodejce,
- název produktu / model hardwaru.

6. Sériové číslo
Jestliže nám nesdělíte správné sériové číslo, nebudeme schopni změnit vaši standardní jednoroční záruku HP na tříletou obchodní záruku HP.

7. Vyloučení kombinace s jinými službami HP CarePack Services
Pokud jste si už zakoupili elektronický HP Care Pack a zaregistrovali si jej, tato akce se vás netýká. Když v rámci této akce zaregistrujete nějaký produkt, už k němu nebudete moci dokupovat služby HP Care Pack. Pokud chcete raději využívat služby HP Care Pack, produkt si v rámci této akce neregistrujte.

8. Osobní údaje
Shromažďování a používání veškerých osobních údajů se řídí prohlášením společnosti HP o ochraně osobních údajů dostupným na https://www.hp.com/cz-cs/privacy/privacy.html. Tím, že nám poskytnete své osobní údaje, potvrzujete, že souhlasíte s podmínkami prohlášení společnosti HP o ochraně osobních údajů. Na vyžádání můžete svůj dříve udělený souhlas odvolat nebo požadovat opravu, úpravu, omezení, anonymizaci nebo vymazání svých osobních údajů kliknutím na tento odkaz: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. V určitých případech vám může být váš požadavek odepřen na základě legitimních důvodů, například pokud by zpřístupnění informací odhalilo osobní údaje jiné osoby, nebo kdy ze zákona není možné vám takové informace sdělit.

9. Obecné
9.1. V případě nedodržení těchto podmínek má společnost HP právo vám na registrovaný produkt neposkytnout dodatečné dva roky obchodní záruky HP. Jakékoli nesplnění podmínek bude mít za následek zrušení platnosti nároku a ukončení smlouvy.

9.2. Registrace k nabídce, které budou neúplné nebo budou obsahovat nepravdivé údaje, nebudou zpracovány.

9.3. Společnost HP může tuto nabídku kdykoli bez oznámení odvolat nebo změnit její podmínky.

9.4. Po zaregistrování bude obchodní záruka HP prodloužena na tříletou, a to zcela v souladu s těmito podmínkami.

Tabulce A:

Kód	Oprávněné produkty společnosti HP	Obchodní záruka HP	Produkt je k dispozici do
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024

Podmínky

Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024

3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
X3B11A	HP DeskJet GT 5810	HP Care Pack UG187E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
X3B09A	HP DeskJet GT 5820	HP Care Pack UG187E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024

Smluvní podmínky aktualizované v červen 2019.