

Jeden bonusový rok záruky HP pro vybrané tiskárny HP OfficeJet a OfficeJet Pro

HP Inc Czech Republic s. r. o.
Za Brumlovkou 5/1559
140 00 Prague 4
Czech Republic
E-mail: bonuswarranty@gps1.hp.com

POZOR: PŘED REGISTRACÍ ÚČASTI NA PROMOAKCI NA ZÍSKÁNÍ JEDNOHO BONUSOVÉHO ROKU HP ZÁRUKY HP SI PEČLIVĚ PŘEČTĚTE TYTO PODMÍNKY. VAŠE REGISTRACE ÚČASTI NA TĚTO PROMOAKCI ZNAČÍ, ŽE JSTE SI TYTO PODMÍNKY PŘEČETLI, SOUHLASÍTE S NIMI, A TAKÉ SOUHLASÍTE, ŽE JIMI BUDETE PRÁVNĚ VÁZÁNI. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, REGISTRACI ÚČASTI NA TĚTO PROMOAKCI NEPROVÁDĚJTE.

Tato promoakce začíná platit 01.04.2021, bude platná až do jejího ukončení ze strany společnosti HP a je dostupná v zemích Evropského hospodářského prostoru, ve Švýcarsku, Spojeném království a Izraeli, kde společnost HP nebo autorizovaní partneři společnosti HP prodávají oprávněné produkty HP dle definice níže. Tyto podmínky bez ohledu na předchozí podobné promoakce nahrazují jakékoli jejich předchozí verze.

Jakoukoli část těchto podmínek si můžete opakovaně prohlédnout, uložit nebo vytisknout. Doporučujeme vám vytisknout kopii tohoto celého dokumentu, abyste ji mohli v průběhu požívání výhod promoakce na jeden bonusový rok záruky HP používat pro případnou referenci.

1. Předmět

1.1. Tento jeden bonusový rok záruky HP lze získat provedením následujícího: (1) registrace oprávněného produktu HP (podle definice tohoto výrazu níže) na webu www.hp.com/eu/bonuswarranty/ do 60 dní od nákupu oprávněného produktu HP; a (2) přijetí těchto podmínek.

1.2. Společnost HP vám může nabídnout až 4letou záruku na produkt HP (tj. komerční záruka) na oprávněné produkty HP, která zahrnuje: (1) 2letá standardní záruku HP; (2) 1 rok navíc, pokud při nastavení aktivujete službu HP+; a (3) 1 bonusový rok prostřednictvím registrace. Pokud při nastavení aktivujete službu HP+, ale nezaregistrujete se pro získání 1 bonusového roku záruky HP (a naopak, tj. zaregistrujete se, ale neaktivujete službu HP+), záruka HP bude mít celkem trvání 3 roky. Pokud se rozhodnete, že nebudete aktivovat službu HP+ ani registrovat žádost o 1 bonusový rok záruky HP, záruka HP bude mít celkem trvání 2 roky.

1.3. Záruka HP včetně jejího prodloužení podléhá podmínkám prohlášení společnosti HP o omezené záruce, která je poskytována pro váš oprávněný produkt HP (dle definice tohoto výrazu níže). Prohlášení společnosti HP o omezené záruce můžete také zobrazit [zde](#). V případě rozporů mezi prohlášením společnosti HP o omezené záruce pro oprávněný produkt HP a prohlášením online, které je k dispozici při použití odkazu výše, platí dokument poskytnutý s oprávněným produktem HP.

1.4. Pokud jste spotřebitelem, výhody komerční záruky HP nenahrazují ani neomezují vaše zákonná práva na základě zákonů na ochranu spotřebitele týkajících zboží, které neodpovídá prodejní smlouvě. V důsledku toho je komerční záruka HP nezávislá, doplňuje uvedená zákonná práva a nemá na ně jakýkoli vliv. Další informace získáte pomocí následujícího odkazu: Zákonná záruka po spotřebitelem.

2. Oprávněné produkty

2.1. K získání nároku na využití této promoakce musíte během doby její platnosti zakoupit platný produkt („oprávněný produkt HP“). Oprávněné produkty HP jsou uvedeny v tabulce A.

3. Registrace žádosti o jeden bonusový rok záruky HP

3.1. Registrace promoakce na získání jednoho bonusového roku záruky HP musí být odeslána nejpozději 60 dní po datu zakoupení odpovídajícího oprávněného produktu HP.

3.2. Registrace smí být odeslána pouze koncovým zákazníkem (tj. zákazníkem kupujícím produkty pro vlastní potřebu).

3.3. Registrace jsou omezené na maximálně 50 oprávněných produktů HP na jednoho koncového uživatele.

3.4. Po platné registraci obdržíte e-mail s potvrzením, že získáváte 1 bonusový rok záruky HP.

4. Registrace účasti v promoakci na získání jednoho bonusového roku záruky HP

4.1. Účast na této promoakci můžete zaregistrovat zde: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Na výše uvedeném registračním webu musíte poskytnout společnosti HP veškeré povinné informace.

4.2. Také budete muset společnosti HP poskytnout sériové číslo nově zakoupeného oprávněného produktu HP a osobní údaje, jako je například jméno, adresa, PSČ a e-mailová adresa. Během registrace na níže uvedené adrese je nutno také nahrát kopii dokladu o prodeji nebo doručení obsahující datum zakoupení produktu, název autorizovaného prodejce nebo maloobchodu s produkty společnosti HP a popis („doklad o zakoupení“) nového oprávněného produktu HP: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Pokud výše uvedené informace nebudou správné, nebudeme vám moci jeden bonusový rok záruky HP poskytnout.

5. Vyloučení kombinace s jinými službami HP Care Pack

Pokud jste již zakoupili a zaregistrovali samostatnou službu HP Care Pack, této promoakce se nemůžete zúčastnit. Pokud jste zaregistrovali účast na této promoakci, nebudete moci zakoupit služby HP Care Pack pro registrovaný produkt. Proto účast na této promoakci neregistrujte, pokud byste chtěli využít výhod alternativních služeb HP Care Pack.

6. Osobní údaje

Shromažďování a využití jakýchkoli osobních údajů se řídí podmínkami prohlášení společnosti HP o ochraně osobních údajů, které se nachází na stránce <http://www8.hp.com/cz/cs/privacy/privacy.html>.

7. Obecné

7.1. Jakékoli nedodržení souladu s těmito podmínkami zneplatní jakýkoli nárok v rámci záruky zohledněný těmito podmínkami a platnost těchto podmínek bude automaticky ukončena.

7.2. Společnost HP může kdykoli a bez oznámení tuto promoakci zrušit nebo může změnit její podmínky.

8. Řešení sporů online

Máte-li nějaký problém, který nevyřešíme, můžete využít platformu pro řešení sporů online na adrese <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma pro řešení sporů online je webová a jejím cílem je pomoci spotřebitelům, kteří si zakoupili zboží nebo služby online a následně vznikl v souvislosti s tímto nákupem online nějaký problém. Umožňuje spotřebitelům postoupit smluvní spory a provést postup mimosoudního řešení sporů online. Platforma pro řešení sporů online odesílá spory jen těm orgánům pro mimosoudní řešení sporů, které jsou na národních seznamech těchto orgánů, jež jsou v souladu se závaznými požadavky na kvalitu stanovenými předpisem o mimosoudním řešení sporů.

Tabulka A:

Kód	Oprávněné produkty společnosti HP
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One

Podmínky byly aktualizovány Březen 2021.