Podmínky

3letá obchodní záruka HP pro vybrané tiskárny HP LaserJet

UPOZORNĚNÍ: PŘED REGISTRACÍ K NABÍDCE TŘÍLETÉ OBCHODNÍ ZÁRUKY HP SI PROSÍM DŮKLADNĚ PŘEČTĚTE TYTO SMLUVNÍ PODMÍNKY („PODMÍNKY“). SVOU REGISTRACÍ K TÉTO NABÍDCE POTVRZUJETE, ŽE JSTE ČETLI A PŘIJÍMÁTE TYTO PODMÍNKY A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE JIMI PRÁVNĚ VÁZÁNI. POKUD S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, K TÉTO NABÍDCE SE PROSÍM NEREGISTRUJTE.

Tato nabídka začala v lednu 2019, je platná, dokud nebude společností HP ukončena, a vztahuje se na všechny země v Evropě, na Blízkém východě a v Africe, ve kterých společnost HP nebo její autorizovaní partneři HP prodávají způsobilé tiskárny HP, jak jsou definovány níže. Bez ohledu na předchozí podobné propagační nabídky nahrazují tyto smluvní podmínky všechny předchozí verze tohoto textu.

Kteroukoli část těchto podmínek si můžete prohlédnout, uložit nebo vytisknout. Doporučujeme vám, abyste si vytiskli celý tento dokument a při využívání výhod tříleté obchodní záruky HP se na něj odkazovali.

1. Předmět

1.1. Tato tříletá obchodní záruka HP zahrnuje: standardní jednoroční obchodní záruku společnosti HP (uváděnou rovněž jako omezená záruka HP) plus obchodní záruku HP po dobu dalších dvou let podmíněnou (a) registrací vaší způsobilé tiskárny HP (jak je tento termín definován níže v odstavci 2) na www.hp.com/cz/3yearcommercialwarranty do 60 dní od jejího nákupu a (b) přijetím těchto podmínek.

1.2. Toto prodloužení obchodní záruky HP o další dva roky společnost HP nabízí zdarma (za podmínek prohlášení omezené smluvní záruky HP) a vedle standardní jednoroční obchodní záruky HP a jakékoli smluvní, zákonné nebo běžné právní záruky, na kterou může mít koncový uživatel podle místních platných předpisů nárok vůči prodejci produktu. Jakákoli smluvní nebo zákonná záruka, na niž může mít koncový uživatel nárok vůči prodejci produktu či jakékoli jiné osobě, zůstává nedotčena.

1.3. Pokud jste spotřebitel, vztahují se na vás kromě výhod tohoto prodloužení obchodní záruky především veškerá zákonná práva poskytovaná podle právních předpisů na ochranu spotřebitele, jež se týkají nevyhovujícího zboží podle smlouvy o prodeji. Zákonná práva spotřebitele nejsou žádným způsobem touto nabídkou prodloužené obchodní záruky omezena nebo dotčena. Pro další informace použijte prosím tento odkaz: zákonná spotřebitelská záruka.

1.4. Dovolujeme si upozornit, že dva dodatečné roky obchodní záruky HP se budou stejně jako v případě prvního roku řídit prohlášením omezené záruky HP, které vám bylo poskytnuto se způsobilou tiskárnou HP (jak je tento termín definován níže). Prohlášení omezené záruky HP najdete zde. V případě rozporu mezi prohlášením omezené záruky HP, které vám bylo poskytnuto spolu se způsobilou tiskárnou HP, a prohlášením dostupným online pod výše uvedeným odkazem, bude určující prohlášení záruky poskytnuté se způsobilou tiskárnou HP.

2. Způsobilé tiskárny

2.1. Abyste se mohli této nabídky zúčastnit, musíte si během období nabídky zakoupit způsobilou tiskárnu („způsobilá tiskárna HP“). Seznam způsobilých tiskáren je uvedený v tabulce A.

2.2. Kromě toho musí být způsobilá tiskárna HP podporována zákaznickým servisem HP (způsobilé produkty HP jsou obyčejně podporovány po dobu 5 let po ukončení výroby produktu; dovolujeme si upozornit, že ukončení servisu se neoznamuje).

3. Používání originálního spotřebního materiálu HP.

3.1. K dodatečným dvěma rokům bezplatné obchodní záruky HP jste způsobilí (v souladu s podmínkami prohlášení omezené záruky HP) pouze, pokud používáte originální toner HP („originální spotřební materiál HP“) doporučený pro používání ve vašich způsobilých tiskárnách HP.

3.2. Používání kazet jiného původu než HP nebo doplňovaných kazet zneplatní dodatečné dva roky obchodní záruky HP, vaši standardní jednoroční omezenou záruku HP však nezruší. Nicméně pokud se způsobilá tiskárna HP během standardní jednoroční obchodní záruky HP porouchá a příčina poruchy nebo poškození tiskárny budou přisouzeny používání kazet jiného původu než HP nebo doplňovaných kazet, bude si společnost HP za odstranění konkrétní poruchy nebo poškození způsobilé tiskárny HP účtovat standardní poplatky za čas a materiál. Další informace najdete v prohlášení omezené záruky HP poskytnutým spolu s vaší tiskárnou HP nebo klikněte zde.

3.3. Na základě požadavku společnosti HP budete muset prokázat výlučné používání originálního spotřebního materiálu HP sdělením kódu originality kazet, jež získáte ze způsobilé tiskárny HP, autorizovanému zástupci zákaznického servisu HP. Kód originality kazet je jedinečný osmiciferný kód HP, který se generuje na způsobilé tiskárně HP v okamžiku servisu. Poskytnutý kód originality HP je alfanumerický ukazatel, jenž vyjadřuje poměr používání originálního spotřebního materiálu HP a materiálu jiného původu než HP během doby životnosti tiskárny.

3.4. Autorizovaný zástupce zákaznického servisu HP vám sdělí všechny nezbytné pokyny, jak kód originality kazet zjistit. Kód originality kazet lze zjistit z:

a. konfigurační stránky vytištěné na způsobilé tiskárně HP; nebo
b. integrovaného webového serveru pro způsobilou tiskárnu HP; nebo
c. ovládacího panelu vybraných zařízení.

3.5. Dovolujeme si upozornit, že společnost HP nesleduje žádné údaje bez svolení koncového uživatele. Tato propagační nabídka nevyžaduje žádné sledování ani komunikaci se zařízením. Ke zjištění kódu originality HP není zapotřebí žádná komunikace mezi společností HP a zařízením.

4. Žádost o tříletou obchodní záruku HP

4.1. Žádosti o tříletou obchodní záruku HP musí být podány nejpozději do 60 dní od data nákupu příslušné způsobilé tiskárny HP.

4.2. Žádosti musí být podány pouze koncovými uživateli (tj. zákazníky kupujícími produkty pro své vlastní použití).

4.3. Žádosti jsou omezeny na nejvýše 50 způsobilých tiskáren HP na jednoho samostatného koncového uživatele.

5. Registrace k nabídce tříleté obchodní záruky HP

5.1. K této nabídce se můžete zaregistrovat na: www.hp.com/cz/3yearcommercialwarranty. Společnosti HP musíte poskytnout všechny povinné informace požadované na výše uvedené registrační webové stránce.

5.2. Rovněž budete povinni sdělit společnosti HP sériové číslo a produktový kód nově zakoupené způsobilé tiskárny HP a osobní údaje, tj. jméno, adresu, poštovní směrovací číslo a e-mail. Kromě toho musíte mít k dispozici / zaslat společnosti HP kopii účtenky nebo dokladu o dodání způsobilé tiskárny HP uvádějící datum nákupu, jméno autorizovaného prodejce nebo obchodu HP a popis produktu („doklad o koupi“).

5.3. K předání dokladu o koupi můžete použít kterýkoli z níže uvedených způsobů:

a. Dokumenty dokladu o koupi mohou zákazníci nahrát při registraci na: www.hp.com/cz/3yearcommercialwarranty;

b. Dokumenty dokladu o koupi lze zaslat
faxem na číslo: +49 7031 7632 5111

poštou na adresu:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
Německo

e-mailem na adresu: promotions@gps1.hp.com

Pokud nám budete doklad o koupi posílat faxem, poštou nebo e-mailem, jste povinni (i) uvést referenční číslo žádosti o registraci k nabídce, a (ii) učinit tak do čtrnácti (14) dní od vaší návštěvy registrační webové stránky. Bez předložení dokladu o koupi v této lhůtě bude vaše žádost o registraci k nabídce zrušena.

6. Sériové číslo

Jestliže nám nesdělíte správné sériové číslo, nebudeme schopni změnit vaši standardní jednoroční záruku HP na tříletou obchodní záruku HP.

7. Vyloučení kombinace s jinými službami HP CarePack Services

Pokud jste si již koupili elektronický balíček HP Care Pack a zaregistrovali jej, nemůžete se této propagační nabídky zúčastnit. Jestliže jste se zaregistrovali k této nabídce, nebudete si moct pro registrovaný produkt koupit služby HP Care Pack Services. Proto se prosím k této nabídce neregistrujte, pokud:

a. Nemáte v úmyslu používat výhradně originální spotřební materiál HP či dodržovat jiné podmínky stanovené v těchto smluvních podmínkách;
b. Chcete využívat výhod alternativních služeb HP Care Pack Serices kromě standardní jednoroční obchodní záruky HP.

8. Osobní údaje

Shromažďování a používání veškerých osobních údajů se řídí prohlášením společnosti HP o ochraně osobních údajů dostupným na https://www.hp.com/cz-cs/privacy/privacy.html. Tím, že nám poskytnete své osobní údaje, potvrzujete, že souhlasíte s podmínkami prohlášení společnosti HP o ochraně osobních údajů. Na vyžádání můžete svůj dříve udělený souhlas odvolat nebo požadovat opravu, úpravu, omezení, anonymizaci nebo vymazání svých osobních údajů kliknutím na tento odkaz: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. V určitých případech vám může být váš požadavek odepřen na základě legitimních důvodů, například pokud by zpřístupnění informací odhalilo osobní údaje jiné osoby, nebo kdy ze zákona není možné vám takové informace sdělit.

Podmínky

9. Obecné

9.1. V případě nedodržení těchto podmínek má společnost HP právo vám na registrovaný produkt neposkytnout dodatečné dva roky obchodní záruky HP. Jakékoli nesplnění podmínek bude mít za následek zrušení platnosti nároku a ukončení smlouvy.

9.2. Registrace k nabídce, které budou neúplné nebo budou obsahovat nepravdivé údaje, nebudou zpracovány.

9.3. Společnost HP může tuto nabídku kdykoli bez oznámení odvolat nebo změnit její podmínky.

9.4. Po registraci vám bude obchodní záruka HP prodloužena na tři roky pouze tehdy, pokud používáte originální spotřební materiál HP a dodržujete tyto podmínky v celém jejich rozsahu.

Tabulce A:

Kód	Oprávněné produkty společnosti HP	prodloužení záruky	Produkt je k dispozici do
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024

5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Smluvní podmínky aktualizované v srpnu 2018