



## PRAVIDLA A PODMÍNKY

### Cashback na tiskárny LaserJet s HP („Propagační akce“)

Účastníci svou účastí v Propagační akci souhlasí s tím, že jsou vázáni těmito pravidly a podmínkami. Veškeré informace a pokyny publikované Pořadatelem v souvislosti s Propagační akcí v [www.hp.com/cz/lasercashback](http://www.hp.com/cz/lasercashback) tvoří součást těchto pravidel a podmínek („Pravidla a podmínky“).

#### A. Pořadatel

1. HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4, Česká republika („**Pořadatel**“ nebo „**HP**“).

#### B. Popis Propagační akce

1. Koncoví zákazníci, kteří si zakoupí nový produkt HP podrobně popsáný v **Příloze 1** (dále jen „**způsobilý produkt HP**“) od společnosti HP nebo autorizovaného prodejce HP či prodejce v Česká republika během období trvání promoakce budou mít nárok na vrácení peněz (výhradně prostřednictvím bankovního převodu) ve formě vyplacení (dále jen „**vrácení peněz**“). Prodejci se mohou do programu zapojit jménem svých koncových zákazníků.
2. Propagační akce je platná s ohledem na Způsobilé produkty HP uvedené v Příloze 1 během časového období platnosti produktů stanoveného v Příloze 1 a zakoupené během **Období propagační akce** od 01.02.2024 do 31.07.2025, za podmínky dodržení zde stanovených pravidel a podmínek.
3. Pro každý zakoupený Způsobilý produkt HP je možné vznést pouze jeden (1) nárok. Propagační akce je omezená maximálně na pět (5) Způsobilých produktů HP na koncového uživatele / zákazníka během Období propagační akce.

#### C. Kvalifikace

1. Soukromé osoby nebo společnosti žádající o vyplacení v rámci této promoakce jsou dále označovány jako „**účastníci**“. Autorizovaní prodejci HP (dále jen „**prodejci**“) mohou o vyplacení požádat jménem koncového zákazníka. Soukromá osoba nebo společnost s oprávněním zažádat o vrácení peněz během této promoakce akce je dále označována jako „**zákazník**“ nebo „**osoba určená pro slevu**“. Vrácené peníze jsou převedeny na určenou osobu pro slevu dle popisu v tématu Žádost o vyplacení.
2. Pokud se chce účastník zapojit do promoakce, musí splňovat následující požadavky na způsobilost (dále jen „**požadavky na způsobilost**“):
  1. musí být starší 18 let;
  2. musí se jednat o koncového zákazníka nebo prodejce jednajícího jménem koncového zákazníka (tj. zákazníci nakupující produkty pro vlastní potřebu, jak je uvedeno v dokladu o zakoupení zboží);
  3. museli produkt zakoupit nebo prodat v Česká republika;
  4. zakoupili nebo prodali způsobilý produkt HP během období trvání promoakce (popsáno níže);
  5. mají veškeré potřebné informace pro odeslání žádosti o vyplacení tak, jak je detailně popsáno v části Registrace žádosti o vyplacení;
  6. mají přístup k internetu, kde žádost o vyplacení proběhne;
  7. musí splňovat veškeré zvláštní požadavky promoakce popsané v těchto smluvních podmínkách, které upravují podmínky pro vyplacení peněz v rámci této promoakce.



3. Tato Propagační akce není otevřená zaměstnancům společnosti HP nebo jejich zástupcům, velkoobchodníkům, prodejcům, pracovníkům maloobchodu, distributorům ani žádné osobě jakkoli spojené s touto Propagační akcí.
4. Tato Propagační akce nesmí být zkombinovaná s žádnou jinou propagační nabídkou nebo speciální cenovou akcí nabízenou pro Způsobilý produkt HP.

#### D. Nárok

1. Příslušná částka Vracení peněz pro každý Způsobilý produkt HP musí odpovídat ustanovení v Příloze 1 k datu zakoupení Způsobilého produktu HP.
2. Následující produkty nejsou považovány za Způsobilé produkty HP:
  - a. Předváděcí, přeprodané nebo použité produkty nejsou považovány za Způsobilé produkty HP pro účely této Propagační akce.
  - b. Produkty zakoupené na úvěr, nákupy na splátky nebo úvěrové smlouvy zprostředkované autorizovaným prodejcem nebo distributorem jsou z této Propagační akce vyloučeny.
  - c. Způsobilý produkt HP zakoupený za účelem dalšího prodeje nebo pronájmu třetí straně.
3. Žádost o vyplacení podává koncový zákazník (tj. zákazníci nakupující produkty pro vlastní potřebu, jak je uvedeno v dokladu o zakoupení zboží) nebo autorizovaný prodejce HP jménem svého způsobilého koncového zákazníka.  
**Pokud prodejce o vyplacení žádá jménem koncového zákazníka, musí buď**
  - a. koncovému zákazníkovi předat veškeré vrácené peníze v době nákupu nového způsobilého produktu HP. Na faktuře musí být jasně patrné, že pořizovací cena produktu byla zákazníkovi snížena o tuto částku; nebo
  - b. během registrace žádosti o vyplacení uvést kontaktní a bankovní údaje koncového zákazníka, aby bylo možné vrácené peníze převést přímo na bankovní účet koncového zákazníka.
4. Registrace pro propagační akci musí být provedena online a nejpozději do 30 kalendářních dnů od zakoupení Způsobilého produktu HP („**Podací lhůta**“). Za datum zakoupení se považuje datum faktury. Aby se předešlo pochybnostem, počítá se datum zakoupení jako den 1. Na pozdní podání není z hlediska této Propagační akce brán zřetel.
5. Je-li produkt HP vrácen (čímž se ruší smlouva o prodeji), nelze vznést žádný nárok na finanční náhradu. V případě, že již byla částka Náhrady vyplacena, musí být plně uhrazena zpět Pořadateli.

#### E. Registrace nároku

1. Účastníci musí během období určeného k podání žádostí odeslat online formulář s vyplněnými povinnými informacemi:
  - a. Číslo produktu a sériové číslo Způsobilého produktu HP;
  - b. Elektronický doklad o nákupu v podobě faktury prodejce (naskenovaná kopie nebo příloha v e-mailu) (dále jen „**Doklad o nákupu**“);
  - c. Osobní a bankovní údaje. Mějte na paměti následující: Je nutné, aby jméno majitele bankovního účtu bylo uvedeno celé (zkratky nejsou povoleny). Prodejce musí danou určenou osobu pro slevu informovat o skutečnosti, že jeho osobní údaje v rozsahu nezbytném pro tuto promoakci budou předány společnosti HP a pověřeným stranám za účelem zpracování žádosti o vyplacení.



2. Doklad o nákupu musí jasně udávat model a sériové číslo Způsobilého produktu HP, jméno a adresu kupujícího, jméno a adresu prodejce, datum faktury a kupní cenu. Na doklad o objednání nebo zprávu o odeslání zboží nebude brán zřetel. HP si vyhrazuje právo vyžádat si od Účastníka další doložení nákupu, popř. vlastnictví (např. fotografii štítku se sériovým číslem, čárové kódy...).
3. Jakmile budou přijaty formulář nároku a podkladové dokumenty, zašle HP e-mailem potvrzení o přijetí z adresy [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com). E-mail potvrdí, jestli byl nárok úspěšný nebo ne. HP se vynasnaží vyrozumět nejpozději do sedmi kalendářních dnů. Pokud Účastník neobdrží e-mailové potvrzení během tohoto časového rámce, je jeho povinností kontaktovat tým Pořadatele.
4. Při zjišťování stavu nároku zkontrolujte adresu URL doručenou s validačním e-mailem nároku. V případě dotazů týkajících se Propagační akce nebo stavu vašeho nároku zašlete e-mail na: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)
5. Účastníci, kteří předloží neúplný formulář nároku, budou upozorněni e-mailem a bude jim nabídnuta příležitost doplnit nejpozději do sedmi kalendářních dnů požadované údaje. Pokud Účastník ani poté nesplní Pravidla a podmínky, bude nárok zamítnut. HP neručí za žádnou prodlevu s odpovědí nad rámec sedmidenní časové lhůty.
6. Pořadatel má právo podniknout v případě potřeby všechna opatření, která jsou rozumně nutná pro jeho vlastní ochranu proti podvodným nebo neplatným nárokům, což může znamenat mimo jiné další ověření nebo vyžádání dalšího ověření pro doložení nákupu/vlastnictví (např. fotografie štítku se sériovým číslem, čárové kódy nebo ověření totožnosti, věku či jiných důležitých údajů Účastníka). Tento proces může zahrnovat sdílení informací Pořadatelem s třetími stranami.
7. Pořadatel si vyhrazuje právo diskvalifikovat neúplné, podvodně upravené nebo nečitelné nároky, které nesplní tyto Pravidla a podmínky.
8. Pokud Účastník nesplní tyto Pravidla a podmínky, bude požadavek zamítnut.

## F. Platba

1. HP se vynasnaží zpracovat platné platební nároky ve lhůtě 45 kalendářních dnů od přijetí úplného požadavku od Účastníka a konečné validace a kontroly faktury nebo co možná nejdříve potom. HP neručí za případy, kdy budou nároky zpracovány mimo tento časový rámec.
2. Vrácené peníze budou ve formě bankovního převodu vyplaceny soukromé osobě nebo společnosti, která je na dokladu o nákupu vedena jako kupující (nebo prodávající), a to převodem na bankovní účet uvedený během registrace žádosti vyplacení. Použitelné jsou pouze platné bankovní účty v Evropském hospodářském prostoru nebo Švýcarsku. Za žádných okolností nebudou poskytovány šeky.
3. Za jakékoli a veškeré platné daně předepsané místní daňovou legislativou a za všechny ostatní související náklady nebo výlohy, které nejsou stanovené v Pravidlech a podmínkách, odpovídají výhradně Účastníci.
4. Platba bude provedena až poté, co HP uspokojivě ověří, že Účastník plně dodržel tyto Pravidla a podmínky a všechny související pokyny.
5. Plátce:  
HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Geneva  
Switzerland



## G. Osobní údaje

1. Účastníci mají povinnost sdělit své osobní údaje pouze v rozsahu, který vyžaduje tato promoakce. Sdělením těchto údajů účastníci souhlasí se zpracováním údajů v rámci promoakce. Prodejce musí určeného koncového zákazníka informovat o skutečnosti, že jeho osobní údaje v rozsahu nezbytném pro tuto promoakci budou předány společnosti HP a pověřeným stranám za účelem zpracování žádosti o vyplacení.
2. Společnost HP a její zmocněnci zpracují osobní údaje v souladu s místními zákony a využijí je pouze pro platbu v rámci Propagační akce. Po uplynutí zákonem stanovené doby uchovávání budou údaje vymazány.
3. Pouze s vaším výslovným svolením vás může HP kontaktovat e-mailem s informacemi o produktech, službách nebo podpoře. To může zahrnovat informace o nových produktech, speciální nabídky nebo případně pozvání k účasti na průzkumu trhu.
4. HP respektuje, že ochrana osobních údajů je základním lidským právem, a dále si uvědomuje důležitost ochrany osobních údajů a zabezpečení a ochrany dat pro své zákazníky a partnery po celém světě.
5. Informace týkající se zásad a postupů společnosti HP v oblasti ochrany osobních údajů najdete v našem Prohlášení o právech s ohledem na osobní údaje a v Prohlášení o ochraně osobních údajů na <https://www.hp.com/cz-cs/privacy/privacy.html>. Budete-li chtít uplatnit svá práva na přístup, opravy, námitky nebo vymazání, použijte „Formulář zpětné vazby ochrany osobních údajů“, který je k dispozici na <https://www.hp.com/cz-cs/privacy/privacy-central.html>.

## H. Všeobecně

1. Vrácené peníze nelze vyplatit účastníkovi, který: a) nezakoupil (či neprodal) způsobilý produkt HP během trvání promoakce; a/nebo b) nevyplnil řádně formulář žádosti; a/nebo c) nedodal doklad o nákupu; a/nebo d) neodeslal žádost o vrácení během období určeného k podání žádosti; a/nebo e) dle výhradního rozhodnutí společnosti HP jakýmkoli způsobem nedodržel tyto smluvní podmínky.
2. HP si vyhrazuje právo přezkoumat všechny požadavky na Vrácení platby, aby bylo zaručeno, že byly splněny pravidla a podmínky propagační akce, a vyžádat si doplňující informace týkající se veškerých nároků a podkladových dokumentů. Účastníci, u kterých bude zjištěno, že program zneužili, budou vyloučeni. Společnost HP si vyhrazuje právo podat žalobu.
3. V případě falešného či chybného nároku nebo přeplatku, ze strany Účastníka nebo společnosti HP zašle HP nejpozději do 28 dnů písemné upozornění, na jehož základě musí Účastník uhradit nebo kompenzovat každý takový falešný či chybný nárok nebo přeplatek a dále musí Účastník zajistit, aby společnost HP neutrpěla žádnou škodu, a musí odškodnit HP v případě jakýchkoli ručení, nároků, škod a daňových povinností, které za takových okolností vzniknou.
4. Veškerá dokumentace předložená pro účely této propagační akce se stává vlastnictvím společnosti HP a nebude vrácena. Předložení falešné, nesprávné, zavádějící nebo podvodné dokumentace může vést k diskvalifikaci z této propagační akce a budoucích propagačních akcí společnosti HP a může mít také za následek trestní stíhání předkládajícího.
5. Účastník souhlasí, že HP nenese žádnou odpovědnost v případě jakýchkoli ručení, nároků, škod a daňových povinností, které mohou za takových okolností vzniknout.
6. Pořadatel v rozsahu povoleném platnými zákony nenese odpovědnost a neručí za: (a) žádné nedoručení předkládaných dokumentů v důsledku chyb přenosu a jiných podmínek mimo jeho rozumně přiměřenou kontrolu; (b) žádné opoždění, ztracené, špatně adresované nebo poškozené zásilky nebo nároky; (c) žádné závady nebo chyby související s počítači nebo komunikací; (d) žádné výpadky, ztráty nebo škody způsobené událostmi mimo kontrolu Pořadatele; (e) žádné chyby nebo poškození techniky, hardwaru, softwaru, serverů, webových stránek nebo jiné chyby nebo poškození jakéhokoli druhu v míře znemožňující nebo jinak bránící Účastníkovi zúčastnit se Propagační akce; (f) žádné chyby tisku nebo typografické chyby v jakýchkoli materiálech souvisejících s Propagační akcí; nebo (g) za žádné ztráty, škody nebo zranění jakéhokoli



druhu způsobené Účastníkům v souvislosti s touto Propagační akcí. Žádné údaje v těchto Pravidlech a podmínkách však nevyklučují ani neomezují odpovědnost společnosti HP za smrt nebo zranění Účastníků, jestliže se prokáže, že byla způsobena nedbalostí společnosti HP.

- Pořadatel nenes odpovědnost za žádné přerušení Propagační akce, ať zásahem vyšší moci nebo v důsledku jiných faktorů mimo kontrolu Pořadatele.
- HP si vyhrazuje právo kdykoli a bez upozornění změnit tyto Pravidla a podmínky.
- HP může tuto Propagační akci kdykoli a bez upozornění zrušit nebo pozastavit.
- Rozhodnutí společnosti HP s ohledem na jakékoli aspekty této Propagační akce jsou konečná a závazná.
- Tato Propagační akce podléhá zákonům platným v zemi Pořadatele. V případě sporu mají soudní pravomoc soudy v sídle Pořadatele.

#### PŘÍLOHA 1: AKČNÍ PRODUKTY

Navštivte stránku [www.hp.com/cz/lasercashback](http://www.hp.com/cz/lasercashback), kde najdete seznam akčních produktů HP.

Kód	Oprávněné produkty společnosti HP	Cashback	Platnost promoakce
3G630F	HP LaserJet Pro MFP 3102fdw	750,00 Kč	01.02.2025 - 31.07.2025
3G651F	HP LaserJet Pro 3002dn	750,00 Kč	01.02.2025 - 31.07.2025
3G652F	HP LaserJet Pro 3002dw	750,00 Kč	01.02.2025 - 31.07.2025
499Q8F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	750,00 Kč	01.02.2025 - 31.07.2025
8D7L0A	HP Color LaserJet Pro 3202dn	750,00 Kč	01.02.2025 - 31.07.2025
499R0F	HP Color LaserJet Pro 3202dw	750,00 Kč	01.02.2025 - 31.07.2025
499Q7F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	750,00 Kč	01.02.2025 - 31.07.2025
499Q6F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	750,00 Kč	01.02.2025 - 31.07.2025
3G629F	HP LaserJet Pro MFP 3102fdn	750,00 Kč	01.02.2025 - 31.07.2025
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	750,00 Kč	01.02.2024 - 31.07.2025



2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	750,00 Kč	01.02.2024 - 31.07.2025
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	1 200,00 Kč	01.02.2024 - 31.07.2025
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	1 200,00 Kč	01.02.2024 - 31.07.2025
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	1 200,00 Kč	01.02.2024 - 31.07.2025
4RA83F	HP COLOR LASERJET PRO MFP 4302DW	1 200,00 Kč	01.05.2024 - 31.07.2025
4RA84F	HP COLOR LASERJET PRO MFP 4302FDN	1 200,00 Kč	01.05.2024 - 31.07.2025
4RA87F	HP COLOR LASERJET PRO 4202DN	1 200,00 Kč	01.05.2024 - 31.07.2025
4RA88F	HP COLOR LASERJET PRO 4202DW	1 200,00 Kč	01.05.2024 - 31.07.2025
5HH64F	HP COLOR LASERJET PRO MFP 4302FDW	1 200,00 Kč	01.05.2024 - 31.07.2025