

1. Struktura programu výměn a úspor společnosti HP

V rámci programu výměn a úspor společnost HP International Sarl (HP) vyplácí odpovídající částky za použité produkty vrácené společnosti HP na protiúčet na základě nákupu nových produktů HP, které jsou součástí programu (viz příslušná internetová stránka). Částka však bude vyplacena pouze v případě, pokud účastník chce na protiúčet prodat produkty, které jsou přímo a doložitelně spojeny s nákupem produktů HP vyjmenovaných na příslušné internetové stránce.

Program výměn a úspor je dále uváděn pod označením „program“.

Kombinace s ostatními speciálními cenovými nabídkami a propagačními akcemi.

V rámci stejného období NELZE tuto nabídku kombinovat s ostatními propagačními akcemi společnosti HP nebo dohodami o speciálních cenových nabídkách se společností HP.

Účastníci

Tohoto programu se mohou účastnit pouze koncoví zákazníci. V důsledku tedy částku za prodej na protiúčet obdrží koncoví zákazníci.

Osoba nebo společnost, která na tuto částku má nárok a požádá o ni, je dále uváděna pod označením „účastník“.

Produkty

Seznam příslušných tiskáren a skenerů lze nalézt na internetové stránce programu na adrese: www.hp.com/eur/tradein.

Tyto tiskárny jsou dále uváděny pod označením „produkty“.

Použité produkty jsou dále uváděny pod označením „produkty k prodeji na protiúčet“.

Délka trvání propagační akce

Délku trvání propagační akce, termíny pro zasílání žádostí, nové produkty HP zahrnuté do Programu a přesné částky, za které budou produkty vykupovány, naleznete na příslušné internetové stránce.

Společnost HP si vyhrazuje právo tento program kdykoli změnit nebo ukončit bez předchozího upozornění.

Logistika

Náklady na dopravu a další související náklady (jako např. daně, clo a poplatky) budou uhrazeny společností HP.

Požadavky na zaslání nabídek

Účastník může získat informace o programu a cenových nabídkách na adrese www.hp.com/eur/tradein.

2. Pravidla a požadavky programu

Program se nevztahuje na produkty HP zakoupené mimo EU.

Pro každý odpovídající produkt HP může účastník žádat o prodej na protiúčet pouze jednou.

Účastník, který přijal tyto podmínky programu, musí být totožný s účastníkem, který zaslal požadavek na prodej na protiúčet. Účastník obdrží částku za prodej na protiúčet na základě údajů, které účastník uvedl během internetové registrace.

Bankovní údaje poskytnuté během registrace a adresa majitele bankovního účtu se musí shodovat s adresou na faktuře poskytnutou během registrace.

V rámci programu lze koupit pouze nové produkty HP. Součástí tohoto programu nejsou předváděcí, použité ani opětovně na trh uvedené produkty.

Jedná se o prodej na protiúčet typu „kus za kus“ a „podobný za podobný“. Pro účast v programu je nutné, aby účastník zakoupil jeden odpovídající produkt HP a prodal na protiúčet jeden produkt HP nebo produkt od jiné společnosti. Produkt prodávaný na protiúčet musí být stejné kategorie jako kupovaný produkt.

V rámci jedné země jsou přípustné pouze žádosti pocházející z její centrální části (nikoli z přidružených ostrovů nebo závislých území).

3. Časový průběh a fáze programu

Zakupte příslušný produkt HP nejpozději 31. 7. 2021. Poté na protiúčet prodejte fungující produkt jakékoli značky.

Požadavky na prodej produktů na protiúčet v rámci programu je třeba podat nejpozději následující počet dní od zakoupení: 30.

Všechny nekompletní požadavky budou automaticky zamítnuty. Nekompletní požadavky je třeba dokončit a poslat znovu. Požadavek je považován za nekompletní, pokud splňuje alespoň jedno z následujících kritérií:

- ▮ Ve formuláři požadavku chybí požadované informace, jako například: sériové číslo nově zakoupených produktů,
- ▮ doklad o zaplacení obsahující platné datum nákupu a příslušné produkty.
- ▮ Příslušné produkty prodávané na protiúčet nejsou odeslány do následujícího počtu dní: 30.

4. Smlouva o prodeji na protiúčet

Účastník může o prodej na protiúčet žádat prostřednictvím webových stránek programu. Přijetím smlouvy o prodeji na protiúčet účastník potvrzuje, že všechny produkty prodávané na protiúčet vlastnil po dobu nejméně 6 měsíců a používal je ke svým potřebám.

Účastník rovněž potvrzuje, že na produkty prodávané na protiúčet vlastní právní nárok, že se na tyto produkty nevztahují zástavní nároky, dále že se na vlastnictví produktu nevztahují práva třetích stran a v neposlední řadě že vlastní právní nárok na převod těchto produktů do majetku společnosti HP.

Účastník dále potvrzuje, že se na tyto produkty nevztahují žádná omezení ani břemena, včetně softwaru od jiných výrobců, který nelze převést nebo který vyžaduje zaplacení licenčních poplatků.

Smlouva o prodeji na protiúčet mezi společnostmi HP a účastníkem je stvrzena přijetím podmínek v rámci internetové registrace.

Smlouvy o prodeji na protiúčet, které obsahují nepravdivá tvrzení, přijmout nelze. Společnost HP si vyhrazuje právo platbu pozdržet a ověřit si veškeré požadavky vyžadující přezkoumání z důvodu podezřelých aktivit.

5. Doklad o zakoupení nového produktu HP

Pokud tento doklad doručen nebude, dojde ke zrušení objednávky. Doklad o koupi je třeba aktualizovat v rámci internetové registrace.

Je třeba, aby doklad o zakoupení nového produktu HP obsahoval následující informace:

- ┆ jméno a adresu koncového zákazníka,
- ┆ jméno a adresu prodejce produktů HP v souladu s údaji na hlavičkovém papíru,
- ┆ model a sériové číslo nového produktu HP.

Po odeslání požadavku účastník obdrží e-mail s potvrzením a popisem dalšího postupu. Tento e-mail je nutné vytisknout a uchovat jako záznam. V rámci všech dotazů souvisejících s tímto programem je třeba uvádět číslo požadavku.

Firma HP si vyhrazuje právo vyžádat si od zákazníků kromě faktury za zakoupený produkt i další důkazy o jeho nákupu nebo vlastnictví (např. snímek typového štítku se sériovým číslem, čárového kódu, ...)

6. Podmínky a požadavky týkající se produktů prodáváných na protiúčet

Částky za produkty prodávané na protiúčet udávané společností HP se vztahují pouze na funkční produkty. Produkty prodávané na protiúčet musí být vráceny kompletně spolu s veškerým příslušenstvím, a to v provozuschopném stavu.

Před vrácením produktů společnosti HP odstraňte veškerá data, která jsou v zařízení uložena. Po navrácení produktu společnosti HP neexistuje žádná možnost obnovení dat. Společnost HP nenese odpovědnost za ztrátu dat uložených v produktu. Společnost HP nenese odpovědnost za rizika spojená se získáním nesmazaných dat jinými subjekty.

Produkty vrácené na protiúčet společnosti HP nesmí být kontaminovány biologickými, chemickými ani radioaktivními materiály.

Vrácené použité tiskárny musí být schopny vytisknout zkušební stránku. K tiskárně je třeba přibalit veškeré příslušenství, včetně inkoustových a tonerových kazet apod.

7. Podmínky vyplacení částky za prodej na protiúčet

Částka za prodej na protiúčet bude společností HP vyplacena účastníkovi. Platba bude uskutečněna elektronickým bankovním převodem, a to do následujícího počtu dní od přijetí produktu prodáváného na protiúčet našim testovacím centrem: 45.

Vrácená platba může být převedena pouze na platný bankovní účet v Evropském hospodářském prostoru nebo Švýcarsku.

Pokud společnost HP provede neoprávněnou platbu (například na základě chybného nebo neoprávněného požadavku účastníka), je účastník povinen takovouto neoprávněnou platbu vrátit nebo refundovat, a to nejpozději během následujícího počtu dní od písemného oznámení společnosti HP: 28. Zákazník se zavazuje, že v takovém případě nebude

společnost HP odpovědná za žádné závazky, pohledávky, škody ani daňové povinnosti.

8. Logistika

Produkty prodávané na protiúčet se musí nacházet v zemi, kde účastník o nákup na protiúčet žádá.

Účastník nese odpovědnost za odinstalaci produktů prodávaných na protiúčet a jejich odpovídající přípravu na odeslání. Náklady na odeslání a recyklaci produktů uhradí společnost HP (je třeba použít příslušný přepravní štítek poskytnutý společností HP).

Správné doručení výše zmíněných produktů zajistíte jejich zabaláním odpovídajícím způsobem na základě následujících pokynů:

- ▮ Zabalte produkty prodávané na protiúčet do odolného kartonu, který vydrží přepravu.
- ▮ Na vnější část zásilky připevněte přepravní štítek poskytnutý společností HP během internetové registrace. Štítek přelepte průhlednou lepicí páskou. Proces nákupu na protiúčet bude zpracován na základě tohoto přepravního štítku od společnosti HP, proto je důležité jej připevnit.

Společnost HP neposkytuje žádné finanční kompenzace nákladů spojených se správným zabaláním produktů.

Produkty prodávané na protiúčet musí být před odesláním správně zabaleny. V případě, že hmotnost produktů přesáhne 30 kg, je třeba je umístit na palety. Referenční číslo prodeje na protiúčet musí být dobře viditelné na vnější straně zásilky. Přepravní štítek je nutné připevnit tak, aby byl snadno čitelný a nedošlo k jeho odlepení. Zásilka k převzetí musí být nachystána u vstupních dveří v přízemí.

Společnost HP vyśle v dohodnutý den kurýra, který se dostaví na adresu udanou během internetové registrace. Pokud se kurýr společnosti HP v dohodnutý den dostavit nemůže, oznámí to účastníkovi a domluví si nový termín předávky. Pokud v dohodnutý den produkty k vyzvednutí nebudou připraveny a kurýr společnosti HP bude nucen přijet jindy, budou účastníkovi naúčtovány dodatečné poplatky.

Doba mezi přijetím nabídky a vlastním vyzvednutím produktů určených k prodeji na protiúčet nesmí přesáhnout následující počet pracovních dní: 30.

Společnost HP vyzvedává produkty určené k prodeji na protiúčet pouze v rámci příslušné země.

Před odesláním je nutné vyjmout z tiskárny všechny inkoustové a tonerové kazety. Tyto kazety lze zahrnout do stejné zásilky jako vrácené produkty, avšak je třeba je zabalit samostatně.

9. Převedení vlastnictví a rizik

Po předání produktu kurýrovi se vlastníkem produktu prodávaného na protiúčet stává společnost HP.

Předáním produktu prodávaného na protiúčet příslušnému kurýrovi společnosti HP dochází k převedení vlastnictví tohoto produktu na příslušné pracoviště společnosti HP s konečnou platností, a to bezplatně a bez břemen a zástavních práv.

10. Nevrácení produktů prodávaných na protiúčet

Pro zapojení se do programu je nutné produkty prodávané na protiúčet doručit společnosti HP. Obdržené produkty (včetně příslušenství) prodávané na protiúčet nelze účastníkovi vrátit zpět. Stávají se majetkem společnosti HP.

11. Vrácení špatného produktu prodávaného na protiúčet

Pokud byl do testovacího centra vrácen jiný produkt než ten, který byl uveden při internetové registraci, je společnost HP oprávněna účastníkovi naúčtovat případné náklady na vrácení, pokud tato chyba nebyla společností HP zřejmá.

12. Nedodržování podmínek programu

Produkty prodávané na protiúčet musí odpovídat informacím poskytnutým během procesu registrace. V opačném případě si společnost HP vyhrazuje právo nevyplatit částku za produkty prodávané na protiúčet nebo (pokud je tato částka ve skutečnosti nižší než udávaná) účtovat na vrub rozdíl mezi hodnotami uvedeného a ve skutečnosti přijatého produktu.

13. Likvidace

Společnost HP zaručuje likvidaci použitých produktů s ohledem na životní prostředí. Produkty k prodeji na protiúčet jsou likvidovány v rámci EU a mohou být přesunuty za hranice státu, ve kterém se účastník programu zúčastnil.

14. Fakturace

Tento program vyžaduje přijetí samostatné faktury účastníkem. Společnost HP za účelem zajištění konzistentní a správné fakturace vystaví navrhovanou samostatnou fakturu ve prospěch účastníka a zašle ji účastníkovi k přijetí. Po přijetí samostatné faktury účastníkem společnost HP uskuteční příslušnou platbu a vydá konečnou odpovídající fakturu.

Jestliže nedojde k odeslání platného potvrzení o přijetí navrhované samostatné faktury, bude požadavek účastníka zamítnut a bude zrušena účast účastníka v programu.

Pokud účastník potřebuje dodatečnou fakturu z daňových nebo účetních důvodů, je třeba, aby účastník bral v potaz následující požadavky:

- ┆ Fakturu vytvořenou z těchto důvodů lze poskytnout pouze, pokud se na faktuře nachází číslo objednávky. Bez čísla objednávky nemůže společnost HP fakturu přiřadit ani zpracovat. Faktura bude vyrovnána v rámci automatického platebního systému společnosti HP. Mezi číslem objednávky od společnosti HP a číslem faktury účastníka není žádná souvislost.
- ┆ Při zasílání faktury je nutné do záhlaví napsat následující adresu:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2

Geneva
Switzerland
DIČ: CZ683673141

Fakturu je třeba zaslat na následující adresu:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
Německo

15. Podvodné žádosti

Účastník, který programu zneužije, z něj bude vyřazen. Společnost HP si vyhrazuje právo podniknout příslušné právní kroky.

16. Pokud je produkt vrácen (od prodejní smlouvy je tedy odstoupeno), nelze si nárokovat prodejní hodnotu. V takovém případě je třeba již vyplacenou prodejní hodnotu v plné výši vrátit.