# Podmínky

## 1. Struktura programu nákupu na protiúčet a úspor HP

V rámci programu nákupu na protiúčet a úspor vám společnost HP International Sarl (HP) uhradí příslušnou hodnotu pro nákup na protiúčet za použité produkty, které budou vráceny společnosti HP oproti nákupu nového produktu HP, který je součástí programu (podrobnosti naleznete na webové stránce). Hodnotu nákupu na protiúčet lze uplatnit výhradně v případě, že zařízení pro nákup na protiúčet je přímo a doložitelně spojeno s nákupem nových produktů HP, které jsou uvedeny na webové stránce.

Program nákupu na protiúčet a úspor je dále označován jako „program“.

### Kombinace se zvláštními cenami a dalšími propagačními nabídkami

Tuto nabídku NELZE kombinovat s jinými propagačními nabídkami společnosti HP nebo zvláštními ujednáními o ceně se společností HP, například s ceníky OPG, které jsou nabízeny v rámci daného období.

### Účastníci

Tohoto programu se smí zúčastnit pouze prodejci společnosti HP, kteří jednají jménem koncových zákazníků. Podrobnosti naleznete v odstavci „Prodejci uplatňující nárok za koncové zákazníky“.

Osoba nebo společnost uplatňující nárok je dále označována jako „účastník“.

Osoba nebo společnost, která obdrží částku za nákup na protiúčet, je dále označována jako „zmocněnec pro rabat“.

### Produkty

Seznam oprávněných tiskáren je k dispozici na webové stránce programu na následující adrese: www.hp.com/cz/tradein.

Prodané oprávněné tiskárny jsou dále označovány jako „produkty“. Vrácené produkty jsou dále označovány jako „produkty nákupu na protiúčet“.

### Časové období propagační akce

Podrobné informace o době trvání propagační akce, časovém období pro uplatnění nároku, nových produktech společnosti HP, které jsou zahrnuty v programu, a přesné částky pro nákup na protiúčet naleznete na webové stránce.

Společnost HP si vyhrazuje právo kdykoliv bez předchozího upozornění změnit podmínky programu nebo ho ukončit.

### Logistika

Náklady za přepravné a všechny související náklady, jako jsou daně, celní poplatky a jiné poplatky budou hrazeny společností HP.

### Požadavky nabídky

Účastník získá informace o programu a přístup k nabídce nákupu na protiúčet prostřednictvím webové stránky na adrese www.hp.com/cz/tradein.

## 2. Požadavky a pravidla programu

Produkty společnosti HP zakoupené mimo území EU nelze v rámci programu uplatnit.

Účastník smí uplatnit hodnotu nákupu na protiúčet u každého oprávněného produktu HP, který byl prodán koncovému zákazníkovi, pouze jednou.
Nárok pro nákup na protiúčet musí být uplatněn účastníkem, který přijímá smluvní podmínky programu. Hodnota nákupu na protiúčet bude uhrazena zmocněnci pro rabat podle údajů, které zadá účastník prostřednictvím webové stránky.

Údaje o bankovním spojení uvedené při registraci a adresa držitele bankovního účtu se musí shodovat s adresou prodejce na faktuře pro koncového zákazníka, kterou poskytnete při registraci.

Do programu lze začlenit pouze nové produkty společnosti HP. Z programu jsou vyloučeny předváděcí produkty, produkty opětovně uváděné na trh a použité produkty.

Nákup na protiúčet se vztahuje pouze na výměny kus za kus v rámci srovnatelných produktů. Aby mohl vzniknout nárok, koncový zákazník si musí zakoupit jeden z oprávněných produktů společnosti HP a vrátit na protiúčet jeden produkt od společnosti HP nebo od jiného výrobce. Produkt nákupu na protiúčet musí být stejné kategorie jako zakoupený produkt.

Platné jsou pouze vnitrozemské žádosti.

## 3. Časový rámec a kroky programu

Oprávněný produkt společnosti HP musí být zakoupen před datem 31.03.2024 a oprávněný produkt nákupu na protiúčet libovolné značky musí být předán ve funkčním stavu.

Žádosti v rámci programu o úhradu částky nákupu na protiúčet za produkt nákupu na protiúčet musí být odeslány nejpozději 45 dnů po datu nákupu.

Všechny neúplné požadavky budou automaticky vyřazeny. Pokud odešlete neúplný požadavek, před jeho zpracováním je nutné ho odeslat znovu v úplném stavu. Požadavek je považovaný za nekompletní, pokud splňuje některé z následujících kritérií:

- Chybějící údaj na formuláři nároku, například: sériové číslo (čísla) nového produktu (produktů),
- Doklady o zakoupení s platným datem zakoupení a platným produktem (produkty).
- Poskytnutí dokladu o převodu vlastnictví vráceného produktu prodejcem (od koncového zákazníka na prodejce).
- Platný produkt (produkty) nákupu na protiúčet není odeslán v rámci 45denního limitu.
- Povinnost prodejce poskytnout dokumentaci k převodu vlastnictví k vrácenému produktu (od koncového zákazníka na prodejce).

## 4. Ujednání o nákupu na protiúčet

Účastník může uplatnit nárok na částku za nákup na protiúčet pomocí webové stránky programu. Přijetím ujednání o nákupu na protiúčet účastník zaručuje, že všechny produkty nákupu na protiúčet byly ve vlastnictví koncového zákazníka po dobu alespoň 6 měsíců a byly koncovým zákazníkem používány k podnikání.

Zmocněnec pro rabat musí zaručit, že je držitelem právního titulu k produktům nákupu na protiúčet (dokumentace převodu vlastnictví), že vůči nim není uplatňováno zástavní právo, jeho vlastnictví není předmětem práv žádných třetích stran, a že má právní nárok převádět vlastnictví produktů na společnost HP.

Zmocněnec rabatu zaručuje, že produkt nákupu na protiúčet není předmětem omezení nebo zástavních práv, včetně softwaru třetích stran, který nemusí být možné převést nebo u kterého jsou splatné licenční poplatky.

Ujednání o nákupu na protiúčet mezi společností HP a účastníkem vzniká přijetím smluvních podmínek při registraci na webu.

Ujednání o nákupu na protiúčet obsahující nepravdivá prohlášení nebude možné zpracovat. Společnost HP si vyhrazuje právo zpozdit platbu a/nebo zkontrolovat všechny nároky, které budou vyžadovat prověření z důvodu podezřelé aktivity.

## 5. Doklad o prodeji nového produktu HP

Doklad o zakoupení (např. faktura pro koncového zákazníka) nového produktu HP musí být doručen do 45 dnů ode dne odeslání nároku. Pokud doklad nebude doručen, dojde k zániku nároku.

Doklad o prodeji nového produktu HP musí obsahovat tyto informace:

- Jméno a adresa koncového zákazníka
- Jméno a adresa prodejce HP (musí odpovídat hlavičce v záhlaví dopisu).
- Model a sériové číslo nového produktu HP.

Jakmile nárok odešlete, bude vám zaslán e-mail s potvrzením čísla nároku a pokyny, jak proces dokončit. Tento e-mail byste si měli vytisknout a uložit pro svoji evidenci. V případě jakýchkoli dotazů v souvislosti s tímto programem musíte uvést číslo nároku.

Společnost HP si vyhrazuje právo požadovat kromě faktury za prodaný produkt od zákazníka i další doklady o prodeji či vlastnictví (např. fotografii štítku se sériovým číslem a čárovými kódy nebo podobnou dokumentaci).

## 6. Podmínky a požadavky týkající se produktů prodávaných na protiúčet

Částky za produkty prodávané na protiúčet udávané společností HP se vztahují pouze na funkční produkty. Produkty prodávané na protiúčet musí být vráceny kompletně spolu s veškerým příslušenstvím, a to v provozuschopném stavu.

Před vrácením produktů společnosti HP odstraňte veškerá data, která jsou v zařízení uložena. Po navrácení produktu společnosti HP neexistuje žádná možnost obnovení dat. Společnost HP nenese odpovědnost za ztrátu dat uložených v produktu. Společnost HP nenese odpovědnost za rizika spojená se získáním nesmazaných dat jinými subjekty.

Produkty vrácené na protiúčet společnosti HP nesmí být kontaminovány biologickými, chemickými ani radioaktivními materiály.

Vracená tiskárna musí být schopná vytisknout testovací stránku. Veškeré její příslušenství, jako například inkoustové a tonerové kazety, musí být dodáno spolu s ní.

## 7. Podmínky vyplácení částky za prodej na protiúčet

Částka za prodej na protiúčet bude společností HP vyplacena účastníkovi. Platba bude uskutečněna elektronickým

bankovním převodem, a to do následujícího počtu dní od přijetí produktu prodávaného na protiúčet naším testovacím centrem: 45.

Vrácená platba může být převedena pouze na platný bankovní účet v Evropském hospodářském prostoru nebo Švýcarsku.

Pokud společnost HP provede neoprávněnou platbu (například na základě chybného nebo neoprávněného požadavku účastníka), je účastník povinen takovouto neoprávněnou platbu vrátit nebo refundovat, a to nejpozději během následujícího počtu dní od písemného oznámení společnosti HP: 28. Zákazník se zavazuje, že v takovém případě nebude společnost HP odpovědná za žádné závazky, pohledávky, škody ani daňové povinnosti.

## 8. Logistika

Produkty nákupu na protiúčet se musí nacházet v zemi, kde účastník uplatňuje nárok na částku nákupu na protiúčet.

Účastník nese odpovědnost za odinstalaci produktů nákupů na protiúčet a musí zajistit jejich vhodnou přípravu k odeslání. Společnost HP uhradí náklady na přepravné (požadováno je použití přepravního štítku společnosti HP) a recyklaci oprávněných produktů nákupu na protiúčet.

Aby bylo zaručeno přijetí výše uvedených produktů nákupu na protiúčet, je nutné postupovat v souladu s následujícími pokyny:

- Produkty nákupu na protiúčet musí být zabaleny do pevné lepenkové krabice, která je vhodná k přepravě.
- Přepravní štítek poskytnutý společností HP při registraci na webu musí být nalepen na vnější straně balení. Štítek připevněte pomocí průhledné lepicí pásky. Je důležité, abyste zásilku opatřili přepravním štítkem společnosti HP, protože bude použit při zpracování žádosti a produktu nákupu na protiúčet.
- Vyzvednutí je možné pouze v přízemí objektu.

Společnost HP nenese odpovědnost za úhradu správného přepravního balení produktů nákupu na protiúčet.

Produkty nákupu na protiúčet, které mají být převzaty, musí být vhodně zabaleny k přepravě nebo jejich paletizaci, pokud jejich hmotnost překračuje 75 kg. Referenční číslo nákupu na protiúčet musí být zřetelně viditelné na vnější straně balení. Přepravní štítek je třeba nalepit tak, aby ho bylo možné snadno přečíst a nemohlo dojít k jeho ztrátě. Převzetí musí proběhnout u vstupních dveří v přízemí objektu.

Společnost HP ve sjednaný den vyšle přepravce na adresu uvedenou při webové registraci účastníka. Pokud se přepravce společnosti HP nemůže dostavit ve sjednaný den, bude účastníka kontaktovat ohledně nového termínu. V případě, že produkty nákupu na protiúčet nebudou ve smluvený den připraveny k odeslání a přepravce společnosti HP se bude muset dostavit znovu v jiný den, účastníkovi bude naúčtován vzniklý dodatečný náklad.

Období mezi přijetím nabídky a skutečným předáním produktu nákupu na protiúčet nesmí překročit dobu 45 pracovních dnů.

Společnost HP převezme pouze produkty nákupu na protiúčet v rámci území příslušné země.

Před odesláním musí být z tiskárny vyjmuty všechny inkoustové kazety. Mohou být součástí stejného balení jako produkt nákupu na protiúčet, ale musí se nacházet v samostatném obalu a sáčku.

## 9. Převedení vlastnictví a rizik

Po předání produktu kurýrovi se vlastníkem produktu prodávaného na protiúčet stává společnost HP.

Předáním produktu prodávaného na protiúčet příslušnému kurýrovi společnosti HP dochází k převedení vlastnictví tohoto produktu na příslušné pracoviště společnosti HP s konečnou platností, a to bezplatně a bez břemen a zástavních práv.

## 10. Nevrácení produktů prodávaných na protiúčet

Pro zapojení se do programu je nutné produkty prodávané na protiúčet doručit společnosti HP. Obdržené produkty (včetně příslušenství) prodávané na protiúčet nelze účastníkovi vrátit zpět. Stávají se majetkem společnosti HP.

## 11. Vrácení špatného produktu prodávaného na protiúčet

Pokud byl k vyzvednutí připraven jiný produkt než ten, který byl uveden při internetové registraci, nebo pokud byl takovýto produkt doručen do testovacího centra, je společnost HP oprávněna účastníkovi naúčtovat případné náklady na vrácení, pokud tato chyba nebyla společnosti HP zřejmá.

## 12. Nedodržování podmínek programu

Produkty prodávané na protiúčet musí odpovídat informacím poskytnutým během procesu registrace. V opačném případě si společnost HP vyhrazuje právo nevyplatit částku za produkty prodávané na protiúčet nebo (pokud je tato částka ve skutečnosti nižší než udávaná) účtovat na vrub rozdíl mezi hodnotami uvedeného a ve skutečnosti přijatého produktu.

## 13. Likvidace

Společnost HP zaručuje likvidaci použitých produktů s ohledem na životní prostředí. Produkty k prodeji na protiúčet jsou likvidovány v rámci EU a mohou být přesunuty za hranice státu, ve kterém se účastník programu zúčastnil.

## 14. Fakturace

Tento program vyžaduje přijetí samostatné faktury účastníkem. Společnost HP za účelem zajištění konzistentní a správné fakturace vystaví navrhovanou samostatnou fakturu ve prospěch účastníka a zašle ji účastníkovi k přijetí. Po přijetí samostatné faktury účastníkem společnost HP uskuteční příslušnou platbu a vydá konečnou odpovídající fakturu.

Jestliže nedojde k odeslání platného potvrzení o přijetí navrhované samostatné faktury, bude požadavek účastníka zamítnut a bude zrušena účast účastníka v programu.

Pokud účastník potřebuje dodatečnou fakturu z daňových nebo účetních důvodů, je třeba, aby účastník bral v potaz následující požadavky:

- Fakturu vytvořenou z těchto důvodů lze poskytnou pouze, pokud se na faktuře nachází číslo objednávky. Bez čísla objednávky nemůže společnost HP fakturu přiřadit ani zpracovat. Faktura bude vyrovnána v rámci automatického platebního systému společnosti HP. Mezi číslem objednávky od společnosti HP a číslem faktury účastníka není žádná souvislost.

- Při zasílání faktury je nutné do záhlaví napsat následující adresu:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland
  DIČ: CZ683673141

  Fakturu je třeba zaslat na následující adresu:

  HP International Sarl
  c/o TechProtect GmbH
  Promotion Services
  Postfach 1242
  D-71088 Holzgerlingen
  Německo

## 15. Podvodné žádosti

Účastník, který programu zneužije, z něj bude vyřazen. Společnost HP si vyhrazuje právo podniknout příslušné právní kroky.

## 16. Prodejci uplatňující nárok za koncové zákazníky

Oprávnění prodejci společnosti HP mohou uplatnit nárok za své koncové zákazníky.

Proces podání nároku probíhá následovně:

Prodejce musí (a) předat částku za nákup na protiúčet koncovému zákazníkovi při nákupu nového kvalifikovaného produktu, nebo (b) jakmile obdrží částku nákupu na protiúčet na svůj bankovní účet.

Společnost HP si vyhrazuje právo podrobit nároky kontrole za účelem zajištění jejich pravosti. Společnost HP neposkytne prodejcům kompenzaci za slevy, které překračují určené částky nákupu na protiúčet. Všechny schválené částky za nákup na protiúčet budou vyplaceny prodejci.

Před tím, než bude žádost předložena, musí prodejce informovat dotčeného zákazníka, že společnost HP a nezbytné třetí strany budou mít k dispozici osobní údaje potřebné pro propagaci programu HP Trade-in.

17. Pokud je produkt vrácen (od prodejní smlouvy je tedy odstoupeno), nelze si nárokovat prodejní hodnotu. V takovém případě je třeba již vyplacenou prodejní hodnotu v plné výši vrátit.