



# 条款和条件

## HP INK TANK及SMART TANK系列产品之延长保固促销活动

注意: 请于加入HP延长保固促销活动前, 详阅下列条款及条件(下称「条款」)。登录完成即视为您已详阅且接受这些条款, 并同意相关之法律约束。如您以消费者身分参与此促销活动, 且符合当地国家、州或地区相关消费者法规之定义范围, 则若上述法规有与本条款相异之处, 本条款不影响您依相关消费者法规所享有之非排他性法定权利或救济, 本协议亦受相关权利和救济之约束。若您不同意这些条款, 则请勿登录此活动。

本促销活动始于2021年10月1日, 并经HP通知而适时终止(下称「促销期间」)。本活动适用于HP或其授权合作伙伴(下称「经销商」)销售HP指定产品的所在区域, 如下表A所列:

<b>表A</b>
<b>参与地区</b>
中华人民共和国

不论过往是否曾有类似之任何促销活动, 本条款得凌驾并取代先前之版本内容。您可查看、储存或列印本条款之内容。我们建议您列印一份完整文件, 以查阅您于HP延长保固促销活动中之权益。

### 1. 宗旨

1.1 本HP延长保固促销活动包含: HP标准商业保固(即HP有限保固)及额外一年的HP保固。额外一年HP保固之取得需(a)于购买HP指定产品(定义请见第2条)后的60天内上网 [www.hp.com/go/extendedwarranty](http://www.hp.com/go/extendedwarranty) 登录, 并(b)同意接受本条款。

1.2 本HP延长保固促销活动由HP无偿提供(受HP有限保固声明条款之约束)。最终使用者亦享有HP标准商业保固, 以及因应当地法令针对产品销售者得享有任何契约性、法定或普通法规范之保固。最终使用者得享有针对产品销售者或其他人之任何契约性或法定保固, 不受任何影响。

1.3 如您为消费者, 除享有本商业保固延长之权益外, 亦可享有销售合约中与不合格产品相关之消费者保护法权利。消费者法定权利不限于本HP延长保固促销活动, 亦不受其影响。

1.4 本HP延长保固促销活动应受HP有限保固声明之约束, HP指定产品(定义请见下方条款)皆附有此声明。您亦可用于 [https://www.hp.com/us-en/privacy/limited\\_warranty.html](https://www.hp.com/us-en/privacy/limited_warranty.html) 查询HP有限保固声明之内容。如HP指定产品之声明内容与上述网址之内容相异, 请以HP指定产品所附之声明为主。

### 2. 符合HP延长保固促销活动资格之产品

2.1 为符合本促销活动之资格, 您必须在促销期间购买符合资格之产品(「HP指定产品」)。HP指定产品如下表B所列。

2.2 此外, HP指定产品必须受HP顾客服务支援(支援期限通常为HP指定产品停产后5年; 请注意, 服务终止时将不另发送通知)。

2.3 如未经最终使用者同意, HP不会追踪相关资讯。本促销活动不需进行装置的追踪或讯息交流, 亦不需透过HP和装置之间的讯息交换取得HP索引码(Index Code)。

### 3. HP延长保固促销活动之申请

3.1 必须于购买HP指定产品后的 60 天内提交申请。

3.2 提交申请者仅限于最终使用者(即购买产品自用之消费者)。

3.3 每位最终使用者最多可提交50件HP指定产品之申请。

### 4. HP延长保固促销活动之登录

4.1 如欲参加HP延长保固促销活动及提出申请, 须完成以下步骤:

- 須購買HP指定產品, 且為所述產品之最終使用者。



# 条款和条件

- b. 须于 [www.hp.com/go/extendedwarranty](http://www.hp.com/go/extendedwarranty) 完成完整且正确之登录, 并于HP延长保固促销活动线上登录表格中, 提供以下确实且完整之资讯:姓名、电子信箱、HP指定产品料号、产品序号和发票单据之照片或扫描档(请注意:恕不受理手写单据和交货单)。相关资讯须于购买后 60 天内提交。
- c. 提交之发票单据(请见第4b条之规定)中须具备以下资讯(如有备注非必要者, 则不在此限):
  - i. 全名(非必要)
  - ii. 连络电话(非必要)
  - iii. 经销商公司名称
  - iv. 经销商公司统一编号
  - v. 购买之HP指定产品
  - vi. 上述产品的购买日期
  - vii. 发票号码
- d. 所有申请皆须于线上提出。如相关申请未包含上述之所需购买证明文件(如HP指定产品的发票单据), 则将拒绝该申请。务必于申请生效前确实提交所有文件并送达HP超过购买日期 60 天后收受之文件将不予审核, 且将回绝该申请。

## 5. 购买证明

购买证明(发票)之影本必须包含以下资讯:

- (a)经销商的名称和地址
- (b)产品名称/硬体设备型号

## 6. 序号

若未提供正确序号, 则无法根据本促销活动将您的HP标准保固升等为HP延长保固。

## 7. 不得与 HP Care Pack服务合并使用

如您已购买HP Care Pack电子服务并完成注册, 即无法参与本促销活动。如您已登录本次HP延长保固促销活动, 则将无法针对已登录之产品另行购买HP Care Pack服务。因此, 如欲享有HP Care Pack服务, 则请勿登录本促销活动。

## 8. 个人资料

个人资料之搜集和使用请见HP隐私权声明(「HP隐私权声明」)。当您提交相关个人资料, 即表示您同意HP隐私权声明的条款内容。您可要求撤回先前之同意, 亦可点击此连结要求更正、修改、限制、匿名化或删除您的个人资料。在特定状况下, 您的要求会因合法之例外事由而遭拒绝, 例如相关资讯是否会泄漏其他人之个资、法律规定上是否禁止揭露相关资讯。

## 9. 一般事项

9.1 如您未能遵守本条款, HP有权针对已登录之HP指定产品, 不予提供额外之延长保固。一旦出现条件不符之情况, 则相关申请立即失效, 本协议亦立即终止。

9.2 针对内容不完整或不确实之登录资料, HP保有不予受理之权力。

9.3 在法律允许的最大范围内, HP保有撤回、修正、调整、变更本条款之权力。(注意:澳洲不适用)

9.4 一经登录注册, HP延长保固将完整按照本条款执行之。

9.5 在适用法律所允许之最大范围内, 对于邮件之延迟、遗失或寄送错误, HP无须负担任何责任。针对参与HP延长保固促销活动所衍生之损失或损害(包含但不限于间接损失或经济损失等)、个人伤害等, HP亦不具任何责任归属, 但法律未排除之责任义务则不在此限。另外, 在法律允许之最大程度下, 针对电话网路或线路、电脑网路系统、伺服器之问题或技术故障, 亦或电信厂商、电脑设备、软体、网路或网站之技术问题或流量壅塞、未授权干扰等相关综合问题, 包含登录至HP时的传送失败或错误、参与或下载HP延长保固促销活动之资料而导致您或他人电脑之损害或损伤, HP不负任何责任。禁止使用自动登载软体, 亦严禁透过其他机械及电子设施自动重复登录资料, 否则相关登录资料将视为无效。



# 条款和条件

9.6 在适用法律所允许之最大范围内, 对于HP及其个别母公司、子公司、附属机构、合作伙伴、代表、代理商、继承人、受让人、员工、主管和董事(合称为「免责实体」), 您同意使其受到保障并免于任何损失、损害、受伤、费用支出等之责任, 包括但不限于与促销活动、前期准备、参与活动或活动周边相关所衍生之财产损害、个人受伤或死亡, 以及任何根据公开发表权、毁谤、侵占、关联谬误、违反隐私权法、著作权侵权、商标侵权或其他智慧财产权相关之诉因, 及/或因违反合约等所生之索赔。

9.7 任何因本条款所引发之争议, 无论系基于合约、侵权行为、诈骗或其他法律理论, 皆受您目前居住地之法律管辖, 排除法律冲突之原则。

表B:

代码	Eligible Products
3UM88A	HP INK TANK 118 AP
Z4B05A	HP INK TANK 318 EM AIO BASE WW
4SR30A	HP Smart Tank 508
5LG82A	HP Smart Tank 510
3YW70A	HP Smart Tank 516
1TJ11A	HP Smart Tank 518
3YW73A	HP Smart Tank 519
19Y92A	HP Smart Tank 536 AiO Printer
5NZ74A	HP Smart Tank 538
19Z12A	HP Smart Tank 539 AiO Printer
Y0F73A	HP Smart Tank 618

Terms and conditions updated on September 2021.