



# Conditions générales

1. Sous réserve des autres dispositions des présents termes et conditions, les clients peuvent demander le montant de remboursement pour les produits HP admissibles figurant dans le tableau ci-dessous (les « produits HP admissibles ») et achetés entre le 01.09.2019 et le 31.10.2019 minuit.

Les clients peuvent demander une remise pour un maximum de 2 lots de cartouches d'impression HP LaserJet admissibles pendant la période de promotion.

2. Pour profiter de la promotion, les clients doivent compléter le formulaire en ligne (disponible sur "[www.hp.com/ch/fr/cashback](http://www.hp.com/ch/fr/cashback)"), joindre la preuve de l'achat (facture du vendeur) sous la forme d'un scan ou d'une pièce jointe au courriel et envoyer les étiquettes de sécurité<sup>1</sup> du toner acheté. Ni une copie de la commande ni une copie du bon de livraison ne sera acceptée comme preuve d'achat. La facture du vendeur doit clairement indiquer les coordonnées du client, les codes HP des produits éligibles achetés, le prix d'achat et la date de l'achat. Le participant ne doit pas envoyer la facture originale car celle-ci ne pourra pas être retournée. HP doit recevoir le formulaire de demande de remboursement et les documents justificatifs requis dans les 30 jours suivant la date de l'achat, au plus tard à minuit 30.11.2019.

3. La promotion est valide pour les produits HP admissibles achetés soit directement à HP soit à un revendeur agréé ou à un détaillant agréé de HP. La promotion est uniquement valide pour les consommateurs utilisateurs finaux (c.-à-d. les consommateurs qui achètent les produits pour leur usage propre) ; les demandes où les produits achetés sont revendus ou loués à un tiers ne pas éligibles pour cette promotion.

4. Après réception du formulaire de demande et des pièces justificatives, HP envoie au client l'accusé de réception par e-mail en provenance de "[promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)". L'e-mail confirme si la demande de remboursement a été oui ou non acceptée. HP essaie de le faire dans un délai de sept jours ouvrés. C'est au client de contacter l'équipe de promotion à "[promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)" s'il n'a pas reçu de confirmation par e-mail dans ce délai.

5. Les clients qui soumettent un formulaire incomplet ou qui n'envoient pas les cachets de sécurité complets en seront informés par mail et disposeront de sept jours calendrier pour envoyer les éléments requis. Si le participant persiste à ne pas respecter les termes et conditions, la demande de remboursement sera refusée. HP ne pourra être tenu responsable d'un retard en cas de réponse en dehors du délai de sept jours.

6. Le paiement s'effectue par transfert électronique libellé au nom individuel ou d'entreprise de l'acheteur mentionné sur la facture servant de justificatif d'achat et selon les coordonnées bancaires fournies en ligne par le client. Le paiement ne peut être versé à des particuliers sauf quand le produit a été acheté pour un usage personnel et que le nom du client apparaît comme acheteur sur la facture justificative de l'achat. En aucun cas des chèques ne seront émis.

7. HP s'efforce de traiter les demandes valides de paiements dans un délai de 45 jours ouvrés à compte de l'envoi de l'e-mail de confirmation au client ou le plus tôt possible par la suite. La responsabilité de HP ne sera pas engagée si les demandes sont traitées en dehors de ce délai.

8. Si ce paiement du montant de remboursement constitue un bénéfice imposable, c'est le destinataire qui est assujéti à l'impôt.

9. Le montant du remboursement sera uniquement payé après que le client aura, selon les directives de HP, se sera entièrement conformé à ces termes et conditions et aux instructions qui y sont liées.



# Conditions générales

10. En effectuant la demande, le client confirme accepter ces termes et conditions. Le retour du produit HP admissible au vendeur / revendeur après soumission de la demande de remboursement annihile le droit au remboursement du client.

11. L'offre est valable uniquement en Suisse pour les utilisateurs finaux et les clients d'affaires. Cette offre ne peut pas être combinée avec d'autres offres promotionnelles ou des prix spéciaux offerts sur les produits admissibles.

12. Cette offre n'est pas accessible aux employés de HP, à ses agents, aux grossistes, aux revendeurs, au personnel commercial, aux détaillants, aux dépositaires participant ou à quiconque est en liaison avec la promotion.

13. Les demandes doivent uniquement être soumises par le consommateur utilisateur final. Les revendeurs ne peuvent pas soumettre de demandes au nom de leurs clients.

14. Pour les questions concernant l'état de votre demande, veuillez envoyer un e-mail à : "[promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)"

15. Le remboursement ne sera pas accordé à un client qui : a) n'a pas acheté un produit admissible HP durant la période de promotion ; et/ou b) n'a pas rempli correctement le formulaire de demande ; et/ou c) n'a pas fourni de preuve d'achat ; et/ou d) n'a pas soumis son formulaire de demande dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat ; et/ou e) a manqué de quelle façon que ce soit de au respect de ces termes et conditions telles que déterminés à la discrétion de HP.

16. HP se réserve le droit de disqualifier les demandes incomplètes, modifiées ou non éligibles. Aucune responsabilité ne sera acceptée pour les soumissions qui auront été perdues, ou seront en retard, endommagées, mal distribuées, en attente à la poste ou insuffisamment affranchies. La preuve d'expédition ne sera pas acceptée comme preuve de distribution.

17. La responsabilité de HP ne peut être engagée pour aucune défaillance technique, matérielle, logicielle, du serveur, du site Web ou autres ni pour aucun dommage dans la mesure où cela a empêché le client/la cliente d'une quelconque manière de participer à la promotion.

18. HP se réserve le droit de vérifier toutes les demandes de remboursement pour s'assurer que les termes et conditions de cette promotion ont été respectés et pour demander d'éventuelles informations supplémentaires concernant une demande en particulier ou toutes les demandes et les documents justificatifs.

19. Tous les documents soumis pour cette promotion deviennent la propriété de HP et ne sont pas retournés. La soumission de documents faux, incorrects, mensongers ou frauduleux peut conduire à une disqualification pour cette promotion et les promotions futures de HP et exposer l'auteur à des poursuites.

20. HP peut annuler cette promotion si cela est requis pour des raisons juridiques ou commerciales découlant de la législation applicable.

21. Les décisions de HP concernant tous les aspects de la promotion quels qu'ils soient, sont définitives et exécutoires.



# Conditions générales

22. HP se réserve le droit de modifier ou d'annuler à tout moment les termes de cette offre sans préavis.

23. HP ne pourra être tenu responsable des pertes, dommages ou blessures, quelle qu'en soit la cause, découlant de cette promotion. Cependant rien dans les présents termes n'agit de manière à exclure ou limiter la responsabilité de HP en cas de mort ou de blessures corporelles du client, dont il aura été prouvé qu'elles ont été causées par la négligence de HP.

24. Dans le cas de demandes fausses, erronées ou de paiements en trop soit soumis par le client soit faits par HP, le client est tenu, après notification par écrit préalable de HP au moins 28 jours à l'avance), de rembourser ou restituer tous les paiements faux, erronés ou excessifs et de maintenir hors cause et décharger HP de toute responsabilité, tout droit, tout dommage et toute obligation fiscale qui pourraient en résulter.

25. Cette promotion est soumise à la législation de Suisse.

26. HP se réserve le droit de demander au client, en plus de la facture du produit acheté, d'autres preuves d'achat et/ou de propriété (p. ex. l'image de l'étiquette portant le numéro de série, du code-barres,...)

27.

Produit	Remise (CHF)
Samsung CLT-C404S Cyan Toner Cartridge (ST966A) + Samsung CLT-C404S Cyan Toner Cartridge (ST966A)	22.00 CHF
Samsung CLT-K404S Black Toner Cartridge (SU100A) + Samsung CLT-K404S Black Toner Cartridge (SU100A)	22.00 CHF
Samsung CLT-M404S Magenta Toner Crtg (SU234A) + Samsung CLT-M404S Magenta Toner Crtg (SU234A)	22.00 CHF
Samsung CLT-Y404S Yellow Toner Cartridge (SU444A) + Samsung CLT-Y404S Yellow Toner Cartridge (SU444A)	22.00 CHF
Samsung CLT-C404S Cyan Toner Cartridge (ST966A) + Samsung CLT-K404S Black Toner Cartridge (SU100A)	22.00 CHF
Samsung CLT-C404S Cyan Toner Cartridge (ST966A) + Samsung CLT-M404S Magenta Toner Crtg (SU234A)	22.00 CHF
Samsung CLT-C404S Cyan Toner Cartridge (ST966A) + Samsung CLT-Y404S Yellow Toner Cartridge (SU444A)	22.00 CHF
Samsung CLT-K404S Black Toner Cartridge (SU100A) + Samsung CLT-M404S Magenta Toner Crtg (SU234A)	22.00 CHF
Samsung CLT-K404S Black Toner Cartridge (SU100A) + Samsung CLT-Y404S Yellow Toner Cartridge (SU444A)	22.00 CHF
Samsung CLT-M404S Magenta Toner Crtg (SU234A) + Samsung CLT-Y404S Yellow Toner Cartridge (SU444A)	22.00 CHF



# Conditions générales

Samsung MLT-D111S Black Toner Cartridge (SU810A) + Samsung MLT-D111S Black Toner Cartridge (SU810A)	22.00 CHF
---	-----------

28. Si un produit est retourné (mettant fin au contrat de vente), aucune demande de remise ne peut être introduite. Le cas échéant, toute remise ayant déjà été payée doit être entièrement remboursée.

29. Dans le cadre du programme de remboursement, les participants soumettent uniquement les données personnelles qui sont nécessaires au programme. En soumettant leurs données personnelles, les participants donnent leur consentement au traitement des données dans le cadre du programme de remboursement. Les données seront supprimées à l'expiration de la période de rétention prescrite par la loi. HP et ses représentants traiteront les données conformément au droit applicable et exclusivement dans le cadre du remboursement. Les données seront supprimées à l'expiration des obligations légales relatives à la conservation. La déclaration de confidentialité de HP à [www.HP.com/ch/privacy](http://www.HP.com/ch/privacy) régit la collecte et l'utilisation des données personnelles.