



Conditions générales

1. Sous réserve des autres dispositions des présents termes et conditions, les clients peuvent demander le montant de remboursement pour les produits HP admissibles figurant dans le tableau ci-dessous (les « produits HP admissibles ») et achetés entre le 01.03.2021 et le 30.04.2021 minuit. Les clients peuvent demander une remise pour un maximum de 5 lots de HP LaserJet admissibles pendant la période de promotion.
2. Pour profiter de la promotion, les clients doivent remplir le formulaire de demande en ligne (disponible à "<http://www.hp.com/ch/cashback>"), et joindre la facture du vendeur comme preuve d'achat, par scan ou par pièce jointe d'e-mail. Un justificatif de commande ou d'expédition n'est pas accepté. Les références HP des produits admissibles achetés doivent figurer sur la facture du vendeur, ainsi que le prix d'achat et la date d'achat. Le participant ne doit pas envoyer de factures originales étant donné qu'elles ne peuvent pas être retournées. HP doit recevoir le formulaire de demande de remboursement et les documents justificatifs requis dans les 30 jours suivant la date de l'achat, au plus tard à minuit 30.05.2021.
3. La promotion est valide pour les produits HP admissibles achetés soit directement à HP soit à un revendeur agréé ou à un détaillant agréé de HP. La promotion est uniquement valide pour les consommateurs utilisateurs finaux (c.-à-d. les consommateurs qui achètent les produits pour leur usage propre) ; les demandes où les produits achetés sont revendus ou loués à un tiers ne sont pas éligibles pour cette promotion.
4. Après réception du formulaire de demande et des pièces justificatives, HP envoie au client l'accusé de réception par email en provenance de "promotions@gps1.hp.com". L'e-mail confirme si la demande de remboursement a été oui ou non acceptée. HP essaie de le faire dans un délai de sept jours ouvrés. C'est au client de contacter l'équipe de promotion à "promotions@gps1.hp.com" s'il n'a pas reçu de confirmation par e-mail dans ce délai.
5. Les clients ayant fourni un formulaire de demande incomplet en seront avertis par e-mail et auront la possibilité de fournir les renseignements requis dans un délai de sept jours ouvrés. Si le participant persiste à ne pas respecter les termes et conditions, la demande de remboursement sera refusée. HP ne pourra être tenu responsable d'un retard en cas de réponse en dehors du délai de sept jours.
6. Le paiement s'effectue par transfert électronique libellé au nom individuel ou d'entreprise selon les coordonnées bancaires fournies en ligne par le client. Le paiement ne peut être versé à des particuliers sauf quand le produit a été acheté pour un usage personnel. Le paiement peut être effectué uniquement avec un compte bancaire valide dans l'Espace Économique Européen ou en Suisse. En aucun cas des chèques ne seront émis.
7. HP s'efforce de traiter les demandes valides de paiements dans un délai de 45 jours ouvrés à compter de l'envoi de l'email de confirmation au client ou le plus tôt possible par la suite. La responsabilité de HP ne sera pas engagée si les demandes sont traitées en dehors de ce délai.
8. Si ce paiement du montant de remboursement constitue un bénéfice imposable, c'est le destinataire qui est assujéti à l'impôt.
9. Le montant du remboursement sera uniquement payé après que le client aura, selon les directives de HP, se sera entièrement conformé à ces termes et conditions et aux instructions qui y sont liées.
10. En effectuant la demande, le client confirme accepter ces termes et conditions. Le retour du produit HP admissible au vendeur / revendeur après soumission de la demande de remboursement annihile le droit au remboursement du client.
11. L'offre est valable uniquement en Suisse pour les utilisateurs finaux et les clients d'affaires. Cette offre ne peut pas être combinée avec d'autres offres promotionnelles ou des prix spéciaux offerts sur les produits admissibles.



Conditions générales

12. Cette offre n'est pas accessible aux employés de HP, à ses agents, aux grossistes, aux revendeurs, au personnel commercial, aux détaillants, aux dépositaires participant ou à quiconque est en liaison avec la promotion.
13. Les demandes doivent uniquement être soumises par le consommateur utilisateur final. Les revendeurs ne peuvent pas soumettre de demandes au nom de leurs clients.
14. Pour les questions concernant l'état de votre demande, veuillez envoyer un e-mail à : promotions@gps1.hp.com
15. Le remboursement ne sera pas accordé à un client qui : a) n'a pas acheté un produit admissible HP durant la période de promotion ; et/ou b) n'a pas rempli correctement le formulaire de demande ; et/ou c) n'a pas fourni de preuve d'achat ; et/ou d) n'a pas soumis son formulaire de demande dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat; et/ou e) a manqué de quelle façon que ce soit de au respect de ces termes et conditions telles que déterminés à la discrétion de HP.
16. HP se réserve le droit de disqualifier les demandes incomplètes, modifiées ou non éligibles. Aucune responsabilité ne sera acceptée pour les soumissions qui auront été perdues, ou seront en retard, endommagées, mal distribuées, en attente à la poste ou insuffisamment affranchies. La preuve d'expédition ne sera pas acceptée comme preuve de distribution.
17. La responsabilité de HP ne peut être engagée pour aucune défaillance technique, matérielle, logicielle, du serveur, du site Web ou autres ni pour aucun dommage dans la mesure où cela a empêché le client/la cliente d'une quelconque manière de participer à la promotion.
18. HP se réserve le droit de vérifier toutes les demandes de remboursement pour s'assurer que les termes et conditions de cette promotion ont été respectés et pour demander d'éventuelles informations supplémentaires concernant une demande en particulier ou toutes les demandes et les documents justificatifs.
19. Tous les documents soumis pour cette promotion deviennent la propriété de HP et ne sont pas retournés. La soumission de documents faux, incorrects, mensongers ou frauduleux peut conduire à une disqualification pour cette promotion et les promotions futures de HP et exposer l'auteur à des poursuites.
20. HP peut annuler cette promotion si cela est requis pour des raisons juridiques ou commerciales découlant de la législation applicable.
21. Les décisions de HP concernant tous les aspects de la promotion quels qu'ils soient, sont définitives et exécutoires.
22. HP se réserve le droit de modifier ou d'annuler à tout moment les termes de cette offre sans préavis.
23. HP ne pourra être tenu responsable des pertes, dommages ou blessures, quelle qu'en soit la cause, découlant de cette promotion. Cependant rien dans les présents termes n'agit de manière à exclure ou limiter la responsabilité de HP en cas de mort ou de blessures corporelles du client, dont il aura été prouvé qu'elles ont été causées par la négligence de HP.
24. Dans le cas de demandes fausses, erronées ou de paiements en trop soit soumis par le client soit faits par HP, le client est tenu, après notification par écrit préalable de HP au moins 28 jours à l'avance), de rembourser ou restituer tous les paiements faux, erronés ou excessifs et de maintenir hors cause et décharger HP de toute responsabilité, tout droit, tout dommage et toute obligation fiscale qui pourraient en résulter.
25. Cette promotion est soumise à la législation de Suisse.



Conditions générales

26. HP se réserve le droit de demander au client, en plus de la facture du produit acheté, d'autres preuves d'achat et/ou de propriété (p. ex. l'image de l'étiquette portant le numéro de série, du code-barres,...)

27.

Numéro de produit	Produit	Remboursement (CHF)	Disponibilité du produit
W1A53A	M404dn	50.00 CHF	01.03.2021 - 30.04.2021
W1A56A	M404dw	50.00 CHF	01.03.2021 - 30.04.2021
W1A52A	M404n	50.00 CHF	01.03.2021 - 30.04.2021

28. Si un produit est retourné (mettant fin au contrat de vente), aucune demande de remise ne peut être introduite. Le cas échéant, toute remise ayant déjà été payée doit être entièrement remboursée.

29. La déclaration de confidentialité de HP à www.hp.com/privacy régit la collecte et l'utilisation des données personnelles.

30. Dans le cadre du programme de remboursement, les participants soumettent uniquement les données personnelles qui sont nécessaires au programme. En soumettant leurs données personnelles, les participants donnent leur consentement au traitement des données dans le cadre du programme de remboursement. Les données seront supprimées à l'expiration de la période de rétention prescrite par la loi. HP et ses représentants traiteront les données conformément au droit applicable et exclusivement dans le cadre du remboursement. Les données seront supprimées à l'expiration des obligations légales relatives à la conservation.