



# Teilnahmebedingungen

Kostenlose Garantieverlängerung auf drei Jahre für ausgewählte HP PageWide Modelle  
Ungeachtet früherer ähnlicher Angebote ersetzen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen alle früheren Versionen derselben. Mit der Teilnahme an diesem Programm erklären Sie sich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Änderungen seitens HP jederzeit möglich.

## 1. Gegenstand

Sie erhalten eine Standardgarantie über 1 Jahr. Zusätzlich gewährt HP auf ausgewählte Produkte eine Erweiterungsgarantie um weitere 2 Jahre unter [www.hp.com/ch/garantie](http://www.hp.com/ch/garantie).

Diese Erweiterungsgarantie wird von HP kostenlos angeboten und ergänzt die Herstellergarantie seitens HP.

Die Laufzeit der zwei zusätzlichen Jahre der Erweiterungsgarantie beginnen mit Ablauf der HP Herstellergarantie und unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen von HP. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## 2. Qualifizierte Produkte

Um dieses Angebot in Anspruch nehmen zu können, muss ein HP Produkt während des Aktionszeitraums erworben werden.

Die für dieses Programm relevanten Produkte sind in Tabelle A aufgeführt.

3. Qualifikationskriterien – Endkunden können diese 2 Jahre Erweiterungsgarantie nur dann in Anspruch nehmen, wenn die folgenden Kriterien erfüllt werden:

3.1. Für die in diesem Programm relevanten Produkte besteht Anspruch auf Support durch den HP Customer Service [üblicherweise gilt ein Support-Zeitraum von drei Jahren (Verbraucherprodukte) bzw. von fünf Jahren (Produkte für die gewerbliche Nutzung) nach Fertigung. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Ablauf des Servicezeitraums nicht gesondert informiert werden].

Bitte beachten Sie, dass HP ohne Zustimmung der Benutzer keine Daten verfolgt. Für dieses Programm ist keine Datenverfolgung oder Kommunikation mit dem Gerät erforderlich. Es ist keine Kommunikation zwischen HP und dem Gerät notwendig, um den HP Index Code abzurufen.

## 4. Beantragung der HP Extended Services mit einer Laufzeit von drei Jahren

4.1. Anträge für qualifizierte HP Produkte müssen spätestens 60 Tage nach dem Kaufdatum des Produkts eingereicht werden.

4.2. Die Anträge müssen von Endkunden gestellt werden (d. h. Kunden, die Produkte für den Eigenbedarf kaufen).

4.3. Pro Endkunde können Anträge für insgesamt maximal 50 Gerät(e) eingereicht werden.

# Teilnahmebedingungen

## 5. Anträge zur Inanspruchnahme des Angebots

Der Antragsteller kann sich auf der Website für dieses Angebot unter der folgenden Adresse informieren und registrieren: [www.hp.com/ch/garantie](http://www.hp.com/ch/garantie). Um Extended Services mit einer Laufzeit von drei Jahren in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde HP alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen, die auf der Website abgefragt werden.

Der Teilnehmer ist außerdem verpflichtet, HP die Seriennummer und den Produktcode des qualifizierten neu erworbenen HP Druckgeräts sowie persönliche Daten wie Name, Adresse, Postleitzahl und E-Mail-Adresse über die Online-Benutzeroberfläche mitzuteilen. Darüber hinaus muss eine Kopie des Kaufnachweises für das neue Original HP Druckgerät an HP übermittelt werden.

Der Kaufnachweis kann folgendermaßen eingereicht werden:

- a. Kunden können den Kaufnachweis zum Zeitpunkt der Registrierung unter folgender Adresse hochladen:  
[www.hp.com/ch/garantie](http://www.hp.com/ch/garantie);
- b. Kunden können den Kaufnachweis entweder per Fax einsenden: +49 7031 7632 5111

oder per Post:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

E-Mail: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Wenn Sie uns die Rechnung per Fax, Post oder E-Mail zusenden, ist es zwingend erforderlich, dass Sie die Bestellnummer auf der Rechnung angeben.

Bitte senden Sie uns innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Ihrem Besuch auf der Website eine Kopie der Rechnung des Produktes zu, sofern Sie die Rechnung nicht auf der Website hochgeladen haben. Ohne Vorlage der Rechnung innerhalb dieser Frist wird Ihr Antrag storniert.

## 6. Kaufnachweis

Die Kopie des Kaufnachweises (Rechnung) muss folgende Angaben enthalten:

- i Name und Adresse des Händlers,
- i Produktname/Modellbezeichnung der Hardware.

# Teilnahmebedingungen

## 7. Erforderliche Angabe der Seriennummer

Wenn Sie nicht die korrekte Seriennummer angeben, können wir Ihre Standardgarantie nicht auf drei Jahre Herstellergarantie verlängern.

## 8. Ausschluss der Kombination mit anderen HP CarePack Services

Wenn Sie bereits ein Electronic HP Care Pack erworben und registriert haben, können Sie dieses Angebot nicht in Anspruch nehmen. Wenn Sie sich für dieses Angebot registriert haben, können Sie keine weiteren HP Care Pack Services für das registrierte Produkt erwerben.

## 9. Allgemeines

9.1. Sollten Sie die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhalten, ist HP berechtigt, die Extended Services mit einer Laufzeit von drei Jahren für das registrierte Produkt nicht zu erbringen. Jegliche Nichterfüllung der Bedingungen zu einem beliebigen Zeitpunkt führt zum Erlöschen des Anspruchs und zur Beendigung des Vertrags.

9.2. Unvollständige oder unter Verwendung falscher Angaben erfolgte Registrierungen für das Angebot können nicht bearbeitet werden.

9.3. HP kann diese Aktion jederzeit ohne Ankündigung beenden oder die Bedingungen ändern.

9.4. Datenschutz, Erfassung und Verwendung der Daten durch HP. Die Erfassung und Verwendung persönlicher Daten unterliegt der Datenschutzerklärung von HP, einsehbar unter <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Indem Sie Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen, erklären Sie sich mit den Bedingungen der HP Datenschutzerklärung einverstanden. Auf Anfrage können Sie die von Ihnen erklärte Zustimmung widerrufen oder eine Korrektur, Anpassung, Einschränkung, Anonymisierung oder Löschung Ihrer persönlichen Daten verlangen, indem Sie auf folgenden Link klicken: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. Ihre Forderung kann in bestimmten Fällen auf Grundlage einer legitimen Ausnahme abgelehnt werden, falls hierdurch die persönlichen Daten einer anderen Person offengelegt würden oder uns eine Offenlegung solcher Daten aus rechtlichen Gründen nicht gestattet ist.

Tabelle A:

Produktnummern	Produkte	3 Jahre Garantieverweiterung
J6U57B	HP PageWide 352dw	U9HC4E - HP 3 year Next business day PageWide 352 Hardware Support
J9V80B	HP PageWide 377dw Multifunction	U9HE9E - HP 3 year Next business day PageWide 377 MFP Hardware Support
D3Q16B	HP PageWide Pro 452dw	U8ZZ2E - HP 3 year Next business day PageWide Pro 452/552 Hardware Support



# Teilnahmebedingungen

W2Z52B	HP PageWide Pro 452dwt	U8ZZ2E - HP 3 year Next business day PageWide Pro 452/552 Hardware Support
D3Q20B	HP PageWide Pro 477dw Multifunction	U8ZW7E - HP 3 year Next business day PageWide Pro 477 Hardware Support
W2Z53B	HP PageWide Pro 477dwt Multifunction	U8ZW7E - HP 3 year Next business day PageWide Pro 477 Hardware Support

Aktualisierung der Bedingungen im September 2018.