



# Conditions générales

## Conditions générales de la promotion HP Refresh and Recycle

(Canada)

### Structure du programme HP Refresh and Recycle

Dans le cadre du programme HP Refresh and Recycle, HP Inc. (HP) paiera les frais d'expédition et de recyclage des participants (tels que définis ci-dessous) pour les anciens produits admissibles qui sont expédiés à HP dans le cadre de l'achat de produits HP neufs admissibles au programme. Tous les produits admissibles sont présentés ci-dessous et sur le site Web [www.hp.com/ca/refreshandrecycle](http://www.hp.com/ca/refreshandrecycle).

La promotion HP Refresh and Recycle est désignée ci-après par l'expression Programme. Promoteur : HP

Détails de la promotion :

Dates de la promotion : 1er mars 2021 au 31 octobre 2021 à 23h59

Dernier jour pour demander et soumettre la preuve d'achat : Dans les trente (30) jours qui suivent la date d'achat et au plus tard à minuit le 30 novembre 2021, selon la première éventualité.

Dernier jour pour expédier le produit à recycler : Doit être expédié dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de l'étiquette d'expédition et au plus tard à minuit (heure de l'Est) le 31 décembre 2021, selon la première éventualité.

Remarque : Cette promotion est à l'heure de l'Est. La fenêtre de promotion commencera à 00h01 et se terminera à minuit pendant la fenêtre de promotion définie.

Il vous suffit de remplir le formulaire Refresh and Recycle de demande en ligne, de fournir une preuve d'achat d'un ou plusieurs produits HP admissibles et d'envoyer une imprimante laser ou à encre admissible au recyclage. Les achats et les factures datées avant ou après cette période ne sont pas admissibles à cette promotion.

Combinaison avec des prix spéciaux ou d'autres promotions

Ce programme PEUT être combiné (ou cumulé) avec les rabais instantanés nationaux HP, sauf indication contraire de HP. Cette offre doit respecter les règles de cumul et les conditions d'autres promotions. Communiquez avec le service clientèle à l'adresse [ams.promotions@hp.com](mailto:ams.promotions@hp.com) pour toute exception.

Participants

Seuls les clients utilisateurs finaux peuvent participer au Programme. Le client utilisateur final qui souhaite participer au Programme est désigné dans les présentes conditions générales par l'expression Participant. Ce Programme n'est pas ouvert aux employés de HP, à leurs agents, aux revendeurs, aux employés des revendeurs, ou à toute personne liée au Programme.

Produits admissibles

La liste des produits neufs admissibles à l'achat se trouve sur le site Web : [www.hp.com/ca/refreshandrecycle](http://www.hp.com/ca/refreshandrecycle) ainsi que ci-dessous.

Qualification des produits HP neufs.

La promotion Refresh and Recycle est valable pour certains produits HP achetés par l'intermédiaire de HP ou d'un



# Conditions générales

revendeur HP agréé au Canada. La promotion n'est pas valable si les produits achetés sont revendus, loués ou donnés en location à un tiers.

Produits admissibles au recyclage :

Uniquement les imprimantes de bureau HP, non HP, à concurrence de 115 livres / 52 kg appareils sont admis au recyclage. Les imprimantes à poser au sol ne sont PAS admissibles au recyclage.

Les produits neufs admissibles à l'achat sont désignés dans les conditions générales suivantes comme « Produits HP ». Les anciens produits admissibles qui peuvent être expédiés à HP dans le cadre de ce Programme sont désignés par le terme « Produits à recycler ».

Calendrier et étapes du programme de promotion

La période de promotion, le délai de demande des produits HP neufs inclus dans le programme, sont tous spécifiés dans les présentes conditions générales et sur le site Web du Programme : [www.hp.com/ca/refreshandrecycle](http://www.hp.com/ca/refreshandrecycle)

Acheter une imprimante HP admissible entre le 1er mars 2021 et le 31 octobre 2021 et recycler votre imprimante laser/encre admissible, quel que soit son état. La date de la facture du vendeur est considérée comme la date d'achat du produit HP. Aller à : [www.hp.com/ca/refreshandrecycle](http://www.hp.com/ca/refreshandrecycle) et remplir un formulaire de demande en ligne.

La demande et la preuve d'achat doivent être soumises dans les trente (30) jours suivant la date de la facture d'achat ou avant le 30 novembre 2021, selon la première éventualité.

Si un produit admissible non-HP doit être expédié à HP dans le cadre de ce programme, il faut remplir correctement le formulaire de demande en ligne pour montrer que ce produit non-HP sera échangé. La preuve d'achat de la ou des imprimantes neuves achetées doit être reçue dans un délai de trente (30) jours après la date de la facture d'achat ou le 30 novembre 2021, selon la première éventualité. Si la preuve d'achat est présentée après la demande, envoyez un courriel à l'adresse : [ams.promotions@hp.com](mailto:ams.promotions@hp.com) avec une copie de votre preuve d'achat pour validation. Un courriel de confirmation avec un numéro de demande sera envoyé une fois la demande soumise. Veuillez imprimer une copie pour vos dossiers. Indiquez le numéro de demande pour toutes question relative à cette promotion.

Dans les trois (3) jours ouvrables suivant la validation de votre preuve d'achat, des instructions d'expédition et une étiquette/affiche d'expédition vous seront envoyées par courriel pour l'expédition du ou des produits à recycler. Le client doit expédier le(s) produit(s) à recycler conformément aux instructions fournies par le programme. Les instructions/étiquettes d'expédition sont valables trente (30) jours à compter de leur date d'émission.

Le client expédie le produit à recycler en utilisant sa propre boîte et l'étiquette d'expédition fournie. Les produits à recycler doivent être expédiés dans les trente (30) jours suivant la réception des instructions d'expédition ou le 31 décembre 2021, selon la première éventualité.

Après validation de l'expédition du produit à recycler admissible et sur présentation d'une preuve d'achat du produit HP neuf admissible avec les numéros de série, le produit à recycler sera recyclé. Toutes les demandes incomplètes sont automatiquement rejetées, et doivent être remplies et soumises de nouveau pour être traitées. Une demande est considérée comme incomplète si elle répond à un ou plusieurs des critères suivants : informations manquantes dans le formulaire de demande, numéro de série manquant du ou des produits HP neufs achetés, documents de preuve d'achat manquants, facture avec une date d'achat non valable, produits à recycler non valables et/ou produits à recycler échangés qui ne sont pas expédiés dans le délai de 30 jours.

## Règles et exigences du Programme

Ce Programme est valable pour les produits HP achetés au Canada et tous les produits à recycler doivent également être localisés et expédiés à HP au Canada.

Les produits HP achetés dans un pays ou une juridiction autre que celui indiqué ci-dessus ne sont pas admissibles à ce Programme et HP n'organisera ni n'acceptera aucune expédition transfrontalière de produits à recycler dans le cadre de ce Programme.



# Conditions générales

Il s'agit d'un programme de recyclage de produits individuels et similaires uniquement. Le participant doit acheter les produits HP admissibles indiqués dans la section ci-dessous ou sur le site Web du Programme, et recycler le même nombre de produits à recycler admissibles.

Un achat minimum d'un produit HP admissible est requis pour participer au Programme.

Seules les imprimantes de bureau HP et non-HP peuvent être recyclées, jusqu'à concurrence de 115 livres / 52 kg. Les imprimantes à poser au sol ne sont PAS admissibles au recyclage.

Le client doit acheter un (1) produit HP admissible et recycler un (1) produit à recycler pour être admissible. Produit loué : La promotion est disponible pour les nouveaux contrats de location conclus entre HP/un revendeur HP autorisé et un client utilisateur final si les conditions suivantes sont remplies :

- ▮ Le nouveau contrat de location doit être d'une durée d'au moins un (1) an.
- ▮ La facture de vente soumise avec la demande doit énumérer les services de location de l'article vendu (par exemple, pour la location d'une HP LaserJet XXX applicable du [date] au [date]) et une copie du contrat de location doit être jointe au contrat de vente; Si le contrat de location ne peut être fourni, une facture faisant référence aux numéros de série des nouvelles unités associées au nouveau contrat de location doit être présentée.

Les points du programme HP PurchaseEdge peuvent être utilisés dans le cadre de cette promotion.

Cette promotion est disponible pour les clients au Canada.

Il n'est pas nécessaire que les produits à recycler soient en état de marche. Les modalités et les exigences relatives aux produits à recycler, la façon d'emballer votre produit à recycler et vos responsabilités en matière de sécurité sont énumérées dans les présentes conditions générales. Les clients peuvent retirer les disques durs des produits à recycler. Ce programme est uniquement disponible pour l'achat/la location d'imprimantes neuves admissibles (produits HP) directement auprès de HP ou par l'intermédiaire de revendeurs HP autorisés. La promotion ne s'applique pas aux imprimantes remises à neuf, aux unités de démonstration des revendeurs ou aux imprimantes HP achetées ou louées dans des enchères en ligne, ou auprès de revendeurs non autorisés de produits HP.

## Erreurs de transmission

HP met tout en œuvre pour garantir l'exactitude de toutes les informations que vous recevez en rapport avec la promotion et les produits en cours. En cas d'erreurs typographiques, d'inexactitudes techniques, ou d'erreurs ou d'omissions concernant le prix des produits, HP se réserve le droit de corriger l'erreur dans les sept (7) jours calendaires suivant l'échange. Si HP corrige l'erreur, HP vous proposera les options suivantes : (1) procéder à la transaction sur la base des informations corrigées; ou (2) annuler votre transaction, auquel cas HP vous renverra rapidement le produit à recycler (si possible) ou le remplacera par un produit similaire (c'est-à-dire de marque, modèle et état similaires).

## Modifications ou résiliation du programme

Ce programme est susceptible d'être modifié ou résilié à tout moment, sans préavis, par HP. Toutes les transactions de recyclage sont sujettes à l'approbation de HP.

## Accord de recyclage

Le participant peut soumettre une demande via le site Web du Programme. En acceptant l'accord de recyclage, le Participant garantit que tous les produits à recycler ont été détenus par le Participant pendant au moins 12 mois, et ont été utilisés par le Participant.

Le Participant garantit aussi (i) qu'il détient le titre de propriété du/des produit(s) à recycler, libre(s) de tout privilège et de toute sûreté; et (ii) qu'il a le droit légal de transmettre les produits à recycler admissibles à HP ainsi que les produits libres de toute restriction ou charge, y compris de logiciels tiers qui ne peuvent être transférés ou pour lesquels des



# Conditions générales

redevances sont dues. Le Participant est tenu d'indemniser HP pour toute demande ou perte subies par HP suite à une quelconque violation de cette garantie.

L'Accord de recyclage entre HP et le Participant s'effectue à travers l'acceptation des conditions générales du processus d'inscription spécifié sur la page Web du Programme : [www.hp.com/ca/refreshandrecycle](http://www.hp.com/ca/refreshandrecycle)

Les accords de recyclage qui contiennent de fausses déclarations ne peuvent pas être traités. HP se réserve le droit de retarder le paiement, et/ou d'examiner toutes les demandes qui requièrent une enquête en raison d'une activité suspecte.

HP se réserve le droit d'examiner toutes les demandes pour s'assurer que les conditions générales du Programme ont été respectées et pour demander des renseignements supplémentaires concernant toute demande et tout document à l'appui.

En cas de demande fautive ou erronée soumise par le Participant, ou de trop-payé de HP, et sous réserve que HP adresse un préavis écrit de trente (30) jours minimum, le Participant procédera à un remboursement à HP en conséquence de toute demande fautive ou erronée ou de tout trop-perçu; de surcroît, le Participant dégagera HP de toute responsabilité et indemniserà HP pour toute obligation, toute demande, tout dommage et toute obligation fiscale découlant de ces circonstances.

HP n'est en aucun cas responsable des défaillances et des dommages techniques, matériels, logiciels, de serveur, de site Web ou de toute autre nature que ce soit lorsque lesdites défaillances ou lesdits dommages empêchent le Participant de participer au Programme.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, HP ne peut être tenu responsable de pertes, de dommages ou de préjudices de quelque nature que ce soit causé(e)s aux Participants dans le cadre de ce Programme.

HP se réserve le droit de modifier les conditions générales du présent Programme à tout moment sans préavis.

HP peut annuler ce Programme lorsque cela est nécessaire pour toutes raisons légales ou commerciales émanant des lois en vigueur.

## Preuve d'achat du produit HP neuf

La preuve d'achat (facture) du produit HP neuf doit être présentée dans un délai de trente (30) jours de la date de la facture d'achat ou 30 novembre 2021 selon ce qui se produit le plus tôt. La demande sera annulée si la preuve d'achat n'est pas reçue dans les délais.

La preuve d'achat du produit HP doit contenir les informations suivantes :

- | Nom et adresse du client utilisateur final
- | Nom et l'adresse du vendeur (HP ou revendeur HP autorisé) doivent être clairement visibles sur la facture du client
- | Modèle, numéro de série et prix d'achat du produit HP neuf
- | La facture ne doit pas être manuscrite et doit comporter la date de facturation

Une fois la demande de recyclage soumise, un courriel de confirmation avec le numéro de la demande sera envoyé au participant avec des instructions sur les prochaines étapes du processus. Ce courriel doit être imprimé et conservé. Le numéro de demande doit être référencé sur toute communication ultérieure relative à ce Programme.

En plus de la facture du produit HP, HP se réserve le droit de demander au client d'autres preuves d'achat et/ou de propriété (par ex., une photo de l'étiquette du numéro de série, des codes-barres, etc.).

## Conditions et exigences pour les produits à recycler



# Conditions générales

Le Participant est responsable de la suppression de toutes les données, y compris, sans s'y limiter, toute information personnelle identifiable ou toute information de santé protégée, de tous les produits à recycler avant d'expédier les produits à recycler à HP dans le cadre de ce Programme. En envoyant un produit à HP, le Participant accepte d'exempter HP de tout recours relatif aux données stockées sur ledit produit, ou sur tout autre support ou périphérique de stockage de données inclus avec ledit produit qui est envoyé à HP, et concernant la sécurité, l'intégrité, la confidentialité, la divulgation ou l'utilisation de ces données. HP ne sera pas chargé de la sécurisation, de la protection, du maintien du secret ou de toute autre forme de gestion des données ou renseignements stocké(e)s ou contenu(e)s de quelque autre manière que ce soit dans un produit que le Participant envoie à HP ou à un prestataire de services de HP (notamment sur un disque dur d'ordinateur, un CD-ROM, un disque ou tout autre support de stockage).

HP n'est pas autorisé à recevoir des produits faisant partie de la catégorie des déchets dangereux ou envoyés avec un document d'expédition de déchets dangereux (par exemple, le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail [SIMDUT]).

Ce programme n'est pas destiné aux produits à recycler qui sont ou ont été contaminés ou soupçonnés d'être contaminés par des produits chimiques, des agents biologiques ou d'autres substances qui ne font pas partie intégrante du nouvel équipement d'origine ou qui ne sont pas associés à un environnement de bureau ou domestique normal. Les produits susceptibles d'être contaminés doivent être décontaminés avant d'être remis à HP.

Les éléments suivants NE PEUVENT PAS ÊTRE ACCEPTÉS et NE DOIVENT PAS ÊTRE INCLUS DANS LES EXPÉDITIONS DESTINÉES À HP :

- | Batteries en vrac
- | Ampoules en vrac
- | Relais à mercure en vrac
- | Cartouches d'impression en vrac  
(pour le recyclage de cartouches HP, consultez le site suivant :  
[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle))
- | Produits chimiques de tout type
- | Verre brisé de tube cathodique

Le numéro du modèle à recycler doit correspondre à celui qui a été fourni à HP conformément aux instructions du Programme.

Les produits à recycler ne doivent pas nécessairement être en état de marche.

L'utilisateur final participant garantit que les produits à recycler sont exempts de privilèges et de charges, y compris les logiciels tiers qui ne peuvent pas être transférés ou pour lesquels des redevances sont dues. Les participants utilisateurs finaux doivent indemniser HP de toute demande ou perte subie par HP suite à une violation de la présente garantie.

Le risque de perte des produits à recycler reste à la charge de l'utilisateur final jusqu'à leur livraison au transporteur désigné par HP.

La livraison des produits à recycler au transporteur de HP est définitive et a pour effet de transférer le titre de propriété de ces produits à HP, libre de tout privilège et de toute autre charge. Aucun produit à recycler ou toute partie de celui-ci ne sera retourné au client participant.

Le titre de propriété du produit à recycler est transmis une fois que le transporteur de HP a pris physiquement possession du produit à recycler.

HP se réserve le droit d'examiner toutes les demandes qui nécessitent une enquête en raison d'une activité suspecte.

Tous les produits expédiés à HP dans le cadre de ce Programme sont envoyés à un recycleur agréé par HP. HP n'est pas responsable des données qui peuvent toujours se trouver dans la mémoire de l'appareil. S'il y a lieu, le client doit prendre les précautions nécessaires pour supprimer toutes les données de nature sensible des appareils retournés.



# Conditions générales

## Logistique d'emballage et d'expédition à HP du produit à recycler

Cette promotion est proposée uniquement au Canada. Le participant doit acheter le(s) produit(s) HP et expédier son(s) produit(s) à recycler à l'intérieur des frontières du Canada. Le participant est responsable de la désinstallation du(des) produit(s) à recycler et doit préparer correctement le(s) produit(s) à recycler pour l'expédition. Le coût de l'expédition et du recyclage, le cas échéant, de tout produit à recycler conforme qui est expédié à HP conformément aux présentes conditions générales du programme sera pris en charge par HP. HP se réserve le droit de facturer au Participant les frais de transport qu'il encourt suite à la livraison de tout produit non conforme dans le cadre de ce Programme ou au non-respect par le Participant des conditions générales du Programme.

Pour éviter les dommages et/ou les retards pendant le transport et le traitement du ou des produits à recycler, le participant doit respecter les instructions ci-dessous :

Les produits à recycler doivent être emballés dans des boîtes en carton solides et adaptées à l'expédition.

Si des cartouches d'encre et/ou de toner sont fournies avec les produits à recycler, elles doivent être retirées de l'imprimante et doivent être emballées séparément dans un conteneur approprié protégeant contre les fuites potentielles. Ce conteneur peut ensuite être emballé dans la même boîte que les produits à recycler.

L'étiquette d'expédition fournie par HP doit être apposée à l'extérieur de la boîte et doit rester facilement accessible à tout moment. Il est possible qu'un ramassage soit prévu pour plusieurs imprimantes au lieu d'étiquettes d'expédition individuelles. Les exigences en matière de palettisation seront basées sur la taille, le poids et le nombre d'unités sur place. L'étiquette d'expédition doit être fixée à l'aide d'un ruban d'expédition transparent pour éviter toute séparation.

Les produits à recycler reçus sans l'étiquette d'expédition peuvent ne pas être traités correctement.

HP n'est pas responsable du paiement de l'emballage approprié du ou des produits à recycler.

Le produit à recycler doit être expédié dans les trente (30) jours suivants la réception de l'étiquette d'expédition ou le 31 décembre 2021, selon la première éventualité.

Il est très important d'emballer correctement votre imprimante en suivant ces instructions d'emballage :

- | Emballez le(s) article(s) dans une boîte en carton solide conçue spécialement pour l'expédition.
- | Utilisez du ruban adhésif d'expédition de 2 à 3 pouces de large. Nous déconseillons l'utilisation de ruban à masquer ou de ruban adhésif en cellulose. Mettez du ruban adhésif sur tous les bords, en haut et en bas, pour vous assurer qu'il n'y a pas de bords rugueux qui pourraient être accrochés par les équipements de traitement automatique du courrier.
- | Fixez l'étiquette d'expédition prépayée à l'extérieur du colis. Utilisez un morceau de ruban adhésif transparent pour recouvrir l'étiquette. Il est important d'utiliser notre étiquette d'expédition, car elle permet d'assurer le suivi et l'identification en plus d'augmenter la vitesse de votre envoi.

## Transfert de propriété et risque de perte de produit

La propriété et le risque de perte du produit à recycler seront transférés à HP dès l'acceptation du produit à recycler au centre de traitement désigné par HP. La livraison du produit à recycler admissible au centre de traitement désigné par HP est définitive et effective pour que le titre de ce produit soit transféré à HP ou au prestataire de services désigné par HP; le produit doit être exempt de privilèges et de charges.

## Non-retour de produits à recycler



# Conditions générales

Les produits à recycler doivent être expédiés à HP pour être admissibles. Une fois collecté par HP, aucun produit à recycler (y compris les accessoires) ne peut être retourné au participant. Tous les produits à recycler acceptés restent la propriété de HP.

## Non-conformité aux conditions du Programme

Le(s) produit(s) à recycler doit (doivent) correspondre aux informations fournies lors de l'inscription. Tous les produits à recycler sont soumis à une inspection et à une acceptation par HP dès leur réception.

## Recyclage des produits à recycler

HP prendra les dispositions nécessaires pour le recyclage de tous les produits à recycler reçus dans le cadre de ce Programme, conformément aux lois en vigueur, à sa seule discrétion.

## Demandes frauduleuses

S'il est prouvé qu'un participant a déposé une demande frauduleuse, ce participant sera exclu. HP se réserve le droit d'engager des poursuites afférant à toute demande frauduleuse.

## Limitation de la responsabilité

Dans toute la mesure du droit applicable, HP n'est pas responsable des pertes, dommages ou préjudices de quelque nature que ce soit causés aux participants dans le cadre du Programme. En participant au Programme, le Participant accepte d'être lié par les présentes conditions générales et que HP, ses sociétés affiliées, représentants, consultants, entrepreneurs, conseillers juridiques, partenaires et agences de promotion et de publicité et chacune de leurs sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, partenaires, représentants, agents, successeurs, cessionnaires, employés, cadres, dirigeants et directeurs respectifs (Entités quittancées) ne sont pas responsables des événements suivants : (i) dysfonctionnements, erreurs ou pannes techniques, matérielles, logicielles, téléphoniques, satellitaires ou autres communications de quelque nature que ce soit; (ii) perte ou indisponibilité des connexions réseau, du site Web, du serveur Web, de l'Internet ou de la disponibilité du FAI; (iii) interventions humaines non autorisées, congestions du trafic, transmissions informatiques ratées, incomplètes, brouillées, confuses ou retardées; (iv) erreur technique, mécanique, d'impression ou typographique ou autre dans l'offre ou l'administration du Programme; (v) saisie incomplète ou inexacte des informations d'entrée (quelle qu'en soit la cause) ou l'absence de saisie, ou la perte d'une partie de ces informations; (vi) demandes (en partie ou dans leur ensemble) qui sont altérées, falsifiées, égarées, mal adressées, mal identifiées, manquantes, perdues, tardives, supprimées, incomplètes, endommagées, déformées ou non conformes aux présentes conditions générales; (vii) produits à recycler ou notification perdus, en retard, incomplets, volés, mal acheminés, non livrables; et (viii) blessures au Participant ou à toute autre personne ou dommages à leurs biens liés à la participation au présent Programme ou en résultant. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de certains types de dommages, de sorte que l'exclusion ou la limitation ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à la participation de certains participants, mais s'appliqueront dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable.



# Conditions générales

## Entente

En participant à ce Programme, chaque participant accepte de renoncer à tout droit de réclamation en cas d'ambiguïté concernant les présentes conditions générales, et de renoncer à tous ses droits d'intenter une réclamation, une action ou une procédure contre l'une des entités quittancées dans le cadre du Programme. La participation au Programme constitue l'accord perpétuel et irrévocable de chaque participant de libérer et d'exonérer les entités quittancées de toute réclamation, poursuite, jugement, cause d'action, procédure, demande, amende, pénalité, responsabilité, coûts et dépenses (y compris, sans limitation, les honoraires raisonnables d'avocat) qui pourraient survenir en relation avec : (i) le programme, y compris, mais sans s'y limiter, toute activité liée au programme telle que l'administration du Programme; (ii) la collecte, le traitement ou la conservation des informations; (iii) la violation de tout droit lié à la confidentialité, à la personne, à la publicité ou à la propriété; (iv) tout acte ou omission illicite, négligent ou non autorisé de la part de l'une des entités quittancées; ou (v) la négligence ou la mauvaise conduite délibérée d'un participant. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de certains types de dommages, de sorte que l'exclusion ou la limitation ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à la participation de certains participants, mais s'appliqueront dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable.

## Exclusion de garantie

SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, TOUT CE QUI CONCERNE CE PROGRAMME EST FOURNI « TEL QUEL » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON.

## Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de l'Ontario et aux lois du Canada qui y sont applicables et aucune disposition relative aux conflits de lois d'une juridiction quelconque ne s'appliquera aux présentes conditions générales. En acceptant les conditions générales, vous acceptez que toute action en justice ou en équité découlant de ces conditions générales ou s'y rapportant soit déposée uniquement auprès du tribunal provincial ou fédéral situé dans la province de l'Ontario et vous consentez par la présente à vous soumettre de manière irrévocable et inconditionnelle à la juridiction exclusive de ces tribunaux sur toute poursuite, action ou procédure découlant de ces Conditions générales.

## Qualification des produits HP neufs

Réf.	Produit
	Imprimante laser HP Neverstop
5HG80A	HP Neverstop Laser 1001nw
5HG93A	HP Neverstop Laser 1202nw
	Imprimantes monochromes HP LaserJet
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n



# Conditions générales

3PZ15A HP LaserJet Enterprise M406dn  
J8H61A HP LaserJet Pro M501dn  
1PV87A HP LaserJet Enterprise M507dn  
1PV86A HP LaserJet Enterprise M507n  
1PV88A HP LaserJet Enterprise M507x  
K0Q14A HP LaserJet Enterprise M607n  
K0Q17A HP LaserJet Enterprise M608n  
7PS82A HP LaserJet Enterprise M610dn  
7PS84A HP LaserJet Enterprise M611dn  
7PS85A HP LaserJet Enterprise M611x  
7PS86A HP LaserJet Enterprise M612dn  
7PS87A HP LaserJet Enterprise M612x  
CF235A HP LaserJet Enterprise 700 M712n  
CF236A HP LaserJet Enterprise 700 M712dn  
CF238A HP LaserJet Enterprise 700 M712xh

## Imprimantes HP Color LaserJet

W1Y44A HP Color LaserJet Pro M454dn  
W1Y45A HP Color LaserJet Pro M454dw  
3PZ95A HP Color LaserJet Enterprise M455dn  
7ZU81A HP Color LaserJet Enterprise M554dn  
7ZU78A HP Color LaserJet Enterprise M555dn  
7ZU79A HP Color LaserJet Enterprise M555x  
J7Z99A HP Color LaserJet Enterprise M652dn  
J8A04A HP Color LaserJet Enterprise M653dn  
T3U43A HP Color LaserJet Enterprise M751n  
T3U44A HP Color LaserJet Enterprise M751dn

## Imprimantes multifonctions monochromes HP LaserJet

3PZ55A HP LaserJet Enterprise MFP M430f  
W1A30A HP LaserJet Pro MFP M428fdw  
1PV64A HP LaserJet Enterprise MFP M528dn  
1PV65A HP LaserJet Enterprise MFP M528f  
1PV66A HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c  
1PV67A HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528z  
7PS95A HP LaserJet Enterprise Flow MFP M634h  
7PS98A HP LaserJet Enterprise MFP M635fht  
7PS99A HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z  
7PT01A HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z  
CF066A HP LaserJet Enterprise MFP M725dn  
CF067A HP LaserJet Enterprise MFP M725f  
CF068A HP LaserJet Enterprise MFP M725z



# Conditions générales

CF069A HP LaserJet Enterprise MFP M725z+  
Imprimantes multifonctions Color LaserJet

W1A79A HP Color LaserJet Pro MFP M479fdn  
W1A80A HP Color LaserJet Pro MFP M479fdw  
3QA55A HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f  
7ZU87A HP Color LaserJet Enterprise MFP M578 Flow c  
7ZU85A HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn  
7ZU86A HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f  
J8A10A HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh  
J8A12A HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681f  
J8A13A HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z  
J8A17A HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z  
T3U55A HP Color LaserJet Enterprise MFP M776dn  
T3U56A HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M776zs  
3WT91A HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M776z  
Imprimantes HP PageWide

D3Q16A HP PageWide Pro 452dw  
D3Q20A HP PageWide Pro MFP 477dw  
D3Q17A HP PageWide Pro 552dw  
D3Q21A HP PageWide Pro MFP 577dw  
G1W46A HP PageWide Enterprise Color 556dn  
G1W39A HP PageWide Enterprise Color MFP 586dn  
G1W40A HP PageWide Enterprise Color MFP 586f  
G1W41A HP PageWide Enterprise Color Flow MFP 586z  
J7Z10A HP PageWide Enterprise Color MFP 780dns  
J7Z12A HP PageWide Enterprise Color Flow MFP 785zs  
4PZ43A HP PageWide Pro MFP 774dn  
4PZ44A HP PageWide Pro MFP 774dns  
4PZ45A HP PageWide Pro MFP 779dn  
4PZ46A HP PageWide Pro MFP 779dns  
4PZ47A HP PageWide Pro 755dn  
Imprimantes gérées HP LaserJet et PageWide

3PZ35A HP LaserJet Managed E40040dn  
3QA35A HP Color LaserJet Managed E45028dn  
3PZ75A HP LaserJet Managed MFP E42540f  
3QA75A HP Color LaserJet Managed MFP E47528f  
1PU51A HP LaserJet Managed E50145dn  
1PS55A HP LaserJet Managed Flow MFP E52645C  
1PS54A HP LaserJet Managed MFP E52645dn



# Conditions générales

- 3GX99A HP Color LaserJet Managed E55040dn
- 3GY26A HP Color LaserJet Managed Flow MFP E57540c
- 3GY25A HP Color LaserJet Managed MFP E57540dn
- 3GY09A HP LaserJet Managed E60155dn
- 3GY10A HP LaserJet Managed E60165dn
- 3GY12A HP LaserJet Managed E60175dn
- 3GY16A HP LaserJet Managed Flow MFP E62665h
- 3GY17A HP LaserJet Managed Flow MFP E62665z
- 3GY31A HP Color LaserJet Managed MFP E67650dh
- 3GY14A HP LaserJet Managed MFP E62655dn
- 3GY03A HP Color LaserJet Managed E65150dn
- 3GY04A HP Color LaserJet Managed E65160dn
- 3GY32A HP Color LaserJet Managed Flow MFP E67660z
- T3U64A HP Color LaserJet Managed E75245dn
- L3U44A HP PageWide Managed Color E55650dn
- J9V82A HP PageWide Managed P57750dw MFP
- T3U66A HP Color LaserJet Managed E85055dn
- L3U42A HP PageWide Managed Color MFP E58650dn
- L3U43A HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z

## Numériseur HP

- 6FW07A HP ScanJet Pro 3000 s4 Scanner
- 6FW08A HP ScanJet Pro N4000 snw1 Scanner
- 6FW09A HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5 Scnr
- 6FW10A HP ScanJet Enterprise Flow N7000 snw1 Scanner
- L2757A HP ScanJet Enterprise Flow 7000 s3
- L2725B HP ScanJet Enterprise 7500 Flatbed
- L2762A HP Digital Sender Flow 8500 fn2
- L2763A HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 Flatbed