



Conditions générales

Lorsque vous achetez un des modèles d'imprimante HP PageWide Famille éligibles, vous disposez d'une garantie de quatre-vingt-dix (90) jours, avec remboursement intégral si vous n'êtes pas satisfait du produit. Cette offre s'applique exclusivement aux modèles d'imprimante HP PageWide Famille mentionnés ci-dessous (« Produit(s) éligible(s) ») et qui ont été achetés entre le : 01 novembre 2018 et le : 31 octobre 2020. Pour bénéficier de cette offre, vous devez obligatoirement enregistrer l'imprimante HP PageWide Famille dans les vingt et un (21) jours suivant la date d'achat. Remplissez le formulaire d'enregistrement en ligne, téléversez la preuve d'achat du Produit éligible et découvrez votre nouvelle imprimante HP PageWide Famille pendant quatre-vingt-dix (90) jours. Les achats effectués avant ou après la période indiquée (la date de facture faisant foi) ne seront pas éligibles à cette promotion.

Règles et conditions du programme

- n Le Client doit enregistrer le Produit éligible dans les vingt et un (21) jours suivant la date d'achat.
- n À compter de la date d'achat, le Client dispose de quatre-vingt-dix (90) jours pour demander une remise sur le prix d'achat.
- n Une seule remise en espèces pourra être demandée par produit acheté. L'entreprise ou la personne qui accepte les présentes Règles et conditions du programme doit enregistrer le produit, et elle est réputée être le « Bénéficiaire de la remise ». Le chèque correspondant à cette remise sera libellé obligatoirement à l'ordre du Bénéficiaire de la remise, et le nom cité dans son ordre devra correspondre au nom d'acheteur figurant sur la facture fournie comme preuve d'achat.
- n Cette promotion est réservée aux utilisateurs finaux (elle n'est pas ouverte aux intermédiaires).
- n Les produits en location ne sont pas éligibles à cette promotion.
- n Les services d'impression gérés ne sont pas éligibles à cette promotion.
- n Cette promotion est limitée aux clients du Canada.
- n La promotion Achat et essai de produits HP PageWide – Inscription est proposée uniquement sur achat d'une imprimante neuve éligible (achat direct auprès de HP ou d'un revendeur agréé HP).
- n Cette promotion ne s'applique pas aux imprimantes reconditionnées, aux imprimantes de démo des revendeurs, aux imprimantes acquises par achat ou location dans des enchères Internet ni aux imprimantes achetées auprès d'un revendeur de produits HP non agréé. L'achat du Produit éligible doit être effectué auprès de HP Canada ou d'un revendeur agréé par HP Canada.
- n HP accepte uniquement les retours complets et en parfait état, dans leur emballage original.
- n La remise ne sera pas accordée en l'absence de l'emballage original ou d'un ou plusieurs de ses accessoires originaux (cartouche d'encre ou de toner dans le cas d'une imprimante, éléments amovibles, documentation, adaptateur réseau, CD, câbles, etc.). Voir clause 3 (Retour) de la section Déroulement et étapes du programme.

Produits admissibles - Nom du produit/no

Numéro de produit	Produit	Groupe	Disponibilité du produit
J9V80B	HP PageWide 377dw MFP	Modèles d'imprimantes HP PageWide	2016-04-01 - 2020-10-31
D3Q16A	HP PageWide Pro 452dw	Modèles d'imprimantes HP PageWide	2016-04-01 - 2020-10-31
D3Q19A	HP PageWide Pro 477dn MFP	Modèles d'imprimantes HP PageWide	2016-04-01 - 2020-10-31



Conditions générales

D3Q20A	HP PageWide Pro 477dw MFP	Modèles d'imprimantes HP PageWide	2016-04-01 - 2020-10-31
D3Q17A	HP PageWide Pro 552dw	Modèles d'imprimantes HP PageWide	2016-04-01 - 2020-10-31
D3Q21A	HP PageWide Pro 577dw MFP	Modèles d'imprimantes HP PageWide	2016-04-01 - 2020-10-31
4PZ47A	HP PageWide Pro Color 755dn		2018-11-01 - 2020-10-31
4PZ43A	HP PageWide Pro Color MFP 774dn		2018-11-01 - 2020-10-31
4PZ44A	HP PageWide Pro Color MFP 774dns		2018-11-01 - 2020-10-31
4PZ45A	HP PageWide Pro Color MFP 779dn		2018-11-01 - 2020-10-31
4PZ46A	HP PageWide Pro Color MFP 779dns		2018-11-01 - 2020-10-31
J9V82A	HP PageWide Managed P57750dw MFP	Modèles d'imprimantes HP PageWide	2017-11-01 - 2020-10-31
G1W46A	HP PageWide Enterprise X556dn	Modèles d'imprimantes HP PageWide Enterprise X	2016-05-01 - 2020-10-31
G1W39A	HP PageWide Enterprise X586dn MFP	Modèles d'imprimantes HP PageWide Enterprise X	2016-05-01 - 2020-10-31
G1W40A	HP PageWide Enterprise X586f MFP	Modèles d'imprimantes HP PageWide Enterprise X	2016-05-01 - 2020-10-31
G1W41A	HP PageWide Enterprise X586z MFP	Modèles d'imprimantes HP PageWide Enterprise X	2016-05-01 - 2020-10-31
L3U44A	HP PageWide Managed Color E55650dn	Modèles d'imprimantes HP PageWide	2017-11-01 - 2020-10-31
L3U42A	HP PageWide Managed Color MFP E58650dn	Modèles d'imprimantes HP PageWide	2017-11-01 - 2020-10-31
L3U43A	HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z	Modèles d'imprimantes HP PageWide	2017-11-01 - 2020-10-31

Combiner cette remise avec un prix spécial ou avec une promotion
Cette offre peut être combinée avec les programmes IPS National.

Cependant, au cas où cette offre serait combinée avec une offre incluant une ou plusieurs imprimantes gratuites, la valeur de la remise sera calculée en divisant le prix total payé à HP pour l'ensemble des imprimantes par le nombre total d'imprimantes reçues. Exemple – Si vous achetez une imprimante HP PageWide Famille au prix de 500 \$ et que l'une d'entre elles est gratuite dans le cadre d'une offre « Deux pour le prix d'une », vous disposez alors de deux imprimantes qui vous ont coûté 500 \$ au total. Autrement dit, la valeur de chaque imprimante dans le cadre du programme Buy & Try est de 250 \$ ($500 \div 2 = 250$). Cela signifie par ailleurs que, si vous enregistrez l'une de ces deux imprimantes et que vous



Conditions générales

la retourner dans le cadre du programme Buy & Try tout en conservant l'autre imprimante, la remise qui vous sera envoyée par HP sera de 250 \$ pour l'ensemble des promotions.

Clients administratifs ou d'enseignement :

- n Les « clients administratifs » correspondent à des entités reconnues juridiquement au plan fédéral, provincial ou local et sises sur le territoire du Canada. Un chèque de remise sera émis au nom de l'entité administrative seulement dans le cas où un client de cette entité administrative demanderait cette remise en son nom propre.
- n Les « clients d'enseignement » correspondent à des établissements d'enseignement supérieur et des écoles (K-12), publics et privés, et sises sur le territoire du Canada. Un chèque de remise sera émis au nom de l'établissement d'enseignement seulement dans le cas où un client de cette entité d'enseignement demanderait cette remise en son nom propre.

Déroulement et étapes du programme

1. Achetez une imprimante HP PageWide Famille éligible entre le : 01 novembre 2018 et le : 31 octobre 2020.
2. L'enregistrement de l'imprimante HP PageWide Famille est obligatoire pour participer à ce programme, et il doit être effectué dans les vingt et un (21) jours suivant l'achat. Pour effectuer l'enregistrement en ligne de l'imprimante : www.hp.ca/fr/mbg. Les achats effectués avant ou après la période indiquée (la date de facture faisant foi) ne seront pas éligibles à cette promotion.
 - i Pour effectuer l'enregistrement de l'imprimante, vous devez transmettre la preuve d'achat par voie électronique. Si la preuve d'achat n'est pas transmise par voie électronique, la demande d'enregistrement de l'imprimante ne pourra pas être validée.
 - i Une fois l'enregistrement terminé, vous recevrez un courriel de confirmation. Conservez ce courriel : vous en aurez besoin si vous souhaitez retourner votre imprimante HP PageWide Famille dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'achat. Pour toute question relative à cette promotion, vous devez citer le numéro d'enregistrement associé à l'imprimante.
3. Si vous décidez de retourner l'imprimante HP PageWide Famille, vous devrez ouvrir ce courriel de confirmation et cliquer sur le lien contenu dans celui-ci.
 - i Vous devrez ensuite mentionner certaines informations telles que adresse d'expédition pour permettre l'enlèvement du produit et adresse de courriel, et vous devrez téléverser à nouveau votre preuve d'achat.
 - i À l'issue de cette opération, vous recevrez par courriel – un (1) jour ouvré après avoir validé votre preuve d'achat – les instructions et l'étiquette d'expédition nécessaires au retour de l'imprimante HP PageWide Famille. Les instructions d'expédition et l'étiquette d'expédition sont valables pendant trente (30) jours à compter de leur date de création. L'imprimante doit être retournée dans les trente (30) jours suivant la réception par vous des instructions d'expédition, ou avant le 29 janvier 2021 – la date antérieure prévalant.
 - i L'imprimante doit nous être retournée dans son emballage original et avec tous ses accessoires originaux (cartouche d'encre ou de toner dans le cas d'une imprimante, éléments amovibles, documentation, adaptateur réseau, CD, câbles, etc.).
 - i Le remboursement approprié sera effectué par chèque dans les 6 à 8 semaines à compter de la réception par HP de l'imprimante. Le prix de remboursement indiqué par HP s'applique uniquement aux produits en état de fonctionnement. Si ledit remboursement n'a pas été reçu 8 semaines après expédition par vous, nous vous invitons à communiquer avec le Service clientèle en envoyant un courriel à : ams.promotions@hp.com.
 - i Compte tenu de l'exception spécifiée dans la section intitulée « Combiner cette remise avec un prix spécial ou avec une promotion », HP versera au client une remise équivalant au prix d'achat indiqué sur la facture, sans dépasser le prix (non contractuel) conseillé par HP au moment de la vente. Le montant payé par HP se limitera à cette somme. Tous les autres matériels, logiciels et services sont exclus de ce remboursement.



Conditions générales

Aucun autre frais ne sera remboursé et ne pourra être réclamé par HP.

- i Toute demande incomplète sera automatiquement rejetée et devra être remplie et soumise à nouveau. La demande est considérée comme incomplète si elle est caractérisée par un ou plusieurs des critères suivants : absence d'une partie des renseignements devant figurer sur le formulaire de demande de remise, numéro de série de la ou des imprimantes achetées non indiqué, preuve de documents d'achat non téléversée, facture portant une date d'achat non valide, produit(s) non éligible(s) ou/et non retournés dans la limite de trente (30) jours.

Enlèvement et livraison

- n Le retour du ou des produits doit s'effectuer sur le territoire du Canada exclusivement.
- n Pour l'expédition de ce retour, la ou les personnes responsables sont tenues de respecter l'ensemble des normes de sécurité relatives au transport et à l'expédition d'objets.
- n Le client est responsable de la désinstallation du ou des produits.
- n Le produit doit nous être retourné complet et intact dans son emballage d'origine et avec tous les accessoires originaux (cartouche d'encre ou de toner dans le cas d'une imprimante, éléments amovibles, documentation, adaptateur réseau, CD, câbles, etc.).
- n Le cas échéant, les cartouches d'encre ou de toner doivent être retirées de la ou des imprimantes avant expédition, et être rassemblées dans un emballage distinct. Ces cartouches peuvent être incluses dans le même emballage paquet que l'imprimante HP PageWide Famille, mais elles doivent être enveloppées et emballées séparément.
- n Pour garantir le paiement par HP du montant de la remise qui vous est due dans le cadre de ce programme, il est indispensable d'emballer l'imprimante en suivant ces instructions :
 1. L'emballage doit réutiliser les matériaux originaux.
 2. Vous devez utiliser du ruban adhésif de 50-75 mm de large Il est déconseillé d'utiliser du ruban adhésif de masquage ou en cellophane. Appliquez du ruban adhésif sur les côtés, le haut et le bas pour lisser les bords rugueux qui pourraient être happés par un équipement automatisé de traitement du courrier.
 3. Collez l'étiquette d'expédition prépayée à l'extérieur du paquet. Recouvrez l'étiquette de ruban adhésif transparent. Vous devez impérativement utiliser notre étiquette d'expédition, car elle facilite et accélère l'identification et le suivi de votre retour.

Réception et validation de votre imprimante HP PageWide Famille dans le cadre du programme Buy & Try

- n HP se réserve le droit de différer le règlement de la remise et/ou d'examiner les demandes de remise qui semblent liées à des activités suspectes.
- n Tous les produits retournés dans le cadre de ce programme sont envoyés à un fournisseur agréé HP. HP ne saurait être responsable des données qui résideraient encore sur un produit. Le cas échéant, le client devra prendre les précautions nécessaires pour effacer les données sensible présentes sur les équipements.
- n Vous vous engagez à supprimer toutes les données de votre produit actuel avant de l'expédier. Vous êtes responsable de la suppression de toutes les données présentes sur le produit avant de l'expédier, y compris : informations personnelles ou informations de santé confidentielles. En envoyant votre produit à HP, vous convenez d'exempter HP de tout recours relatif aux données présentes sur ledit produit, ou sur tout autre support ou périphérique de stockage de données inclus avec tout produit que vous envoyez à HP, et relatifs à la sécurité, l'intégrité, la confidentialité, la divulgation ou l'utilisation de ces données. HP ne saurait être tenu responsable de la sécurisation, de la protection, du maintien du caractère secret ou de toute autre action de gestion vis-à-vis de toute forme de données ou d'information stockée sur ou d'une manière ou d'une autre contenue dans tout produit que vous envoyez à HP (y compris disque dur, mémoire ROM, CD, disquettes ou tout autre support de stockage de quelque forme que ce soit).
- n Les produits renvoyés à HP ne doivent pas avoir été contaminés par des matières biologiques, chimiques ou



Conditions générales

radioactives.

L'offre ne s'applique pas aux revendeurs autorisés de HP, aux employés, aux concessionnaires ou employés (ainsi qu'à leur famille immédiate, y compris les époux, parents et beaux-parents, enfants, frères et sœurs et autres membres du ménage) de HP Inc. (HP), de HP Global Promotion Services, de PM Digital, Response Point et de Publicis, pour un usage interne ou professionnel. La participation de ces parties sera permise uniquement si le produit est acheté à des fins personnelles.

Réclamations frauduleuses

L'envoi de réclamations frauduleuses disqualifie la réclamation de l'utilisateur final ou le revendeur autorisé de HP, rend l'utilisateur final ou le revendeur autorisé de HP non admissible à d'autres participations ultérieures aux programmes promotionnels de HP et peut assujettir l'utilisateur final ou le revendeur autorisé de HP à des poursuites civiles ou criminelles.

Modifications au programme ou résiliation

Ce programme est sujet à des changements ou à une résiliation en tout temps, sans préavis, de la part de HP (Canada) Co. ou de ses filiales. Toutes les transactions sont sujettes à l'approbation de HP.

DEMAND FOR ENGLISH: Participant and HP acknowledge that we each have required that this Agreement and notices required or permitted pursuant hereto be drawn up in the English language only. Les parties reconnaissent avoir demandé que le présent contrat ainsi que toute autre entente ou avis requis ou permis à être conclu ou donné en vertu des dispositions du présent contrat, soient rédigés en langue anglaise seulement.

LES PRÉSENTES MODALITÉS ET CONDITIONS SONT RÉGIÉS ET INTERPRÉTÉS EN VERTU DES LOIS EN VIGUEUR DANS LA PROVINCE DE L'ONTARIO ET AU CANADA, S'IL Y A LIEU, ET AUCUN CONFLIT DE LOI, DE QUELQUE JURIDICTION QUE CE SOIT, NE S'APPLIQUERA AUX PRÉSENTES MODALITÉS ET CONDITIONS. EN ACCEPTANT LES PRÉSENTES MODALITÉS ET CONDITIONS, VOUS RECONNAISSEZ DE FAÇON INCONDITIONNELLE ET IRRÉVOCABLE QUE TOUTE RÉCLAMATION OU TOUT RECOURS DÉCOULANT DE LA PARTICIPATION À LA PRÉSENTE PROMOTION OU DES PRÉSENTES MODALITÉS ET CONDITIONS SERA DÉPOSÉE EXCLUSIVEMENT DANS LA PROVINCE DE L'ONTARIO DEVANT LES TRIBUNAUX DANS LA VILLE DE TORONTO, EN ONTARIO, ET VOUS ACCEPTEZ DE VOUS SOUMETTRE DE FAÇON INCONDITIONNELLE ET IRRÉVOCABLE À LA JURIDICTION DE CES TRIBUNAUX.