



CONDITIONS GÉNÉRALES

Poly Phone Cashback (« Promotion »)

En participant à la Promotion, les Participants acceptent être liés par les présentes conditions générales. Toute information ou instruction publiée par la Société organisatrice concernant la Promotion sur www.hp.com/go/PolyPhoneCashback fait partie intégrante des présentes conditions générales (« Conditions générales »).

A. Société organisatrice

1. HP Canada Co., 5150 Spectrum Way, Floor 6, L4W 5G2 Mississauga, Canada (« Société organisatrice » ou « HP »).

B. Description de la Promotion

1. Les clients utilisateurs finaux, qui achètent un nouveau Produit HP, tel que détaillé à l'Annexe 1 (le « Produit Éligible HP ») auprès de HP ou d'un revendeur ou un détaillant agréé HP en Canada pendant la période promotionnelle, auront droit à une remise (versée exclusivement par virement bancaire) sous forme de remboursement (le « Cashback »).
2. La Promotion est valable, en ce qui concerne les Produits éligibles HP énumérés dans l'Annexe 1 pendant le délai de validité du produit, défini à l'Annexe 1 et achetés pendant la Période de la Promotion dans les 90 jours après l'achat jusqu'au 2025-04-30, sous réserve du respect des Conditions générales mentionnées dans la présente.
3. La promotion exige un minimum de cinq (5) produits HP admissibles par demande. Un total maximum de deux cents (200) produits admissibles HP par client utilisateur final peuvent être réclamés au cours de la période promotionnelle.
4. La personne ou la société émettrice de la Demande dans le cadre de la présente Promotion est désignée ci-après comme le « Participant ».

C. Éligibilité

1. Les participants peuvent acquérir des produits HP éligibles dans le cadre de cette promotion soit sous forme d'achat à paiement unique, soit sous forme de paiement mensuel récurrent dans le cadre d'un contrat de location ou d'un contrat de service. Pour les produits HP éligibles acquis dans le cadre d'un contrat de location ou d'un contrat de service, le participant doit signer un contrat de service ou un contrat de location d'une durée de vingt-quatre (24) mois ou plus, non résiliable, auprès du revendeur ou détaillant agréé HP couvrant les produits HP éligibles.
2. Pour être éligible à une participation à la Promotion, le Participant doit répondre aux exigences d'éligibilité suivantes (« Exigences d'éligibilité »)
 - a. Avoir 18 ans ou plus ;
 - b. Être clients utilisateurs finaux (c'est-à-dire les clients qui achètent des produits pour leur propre usage, comme déclaré dans la Preuve d'achat) ;
 - c. Qui ont acheté le Produit éligible HP en Canada ;
 - d. Qui ont acheté un Produit éligible HP tel que décrit ci-dessous durant la Période de la Promotion ;
 - e. Qui disposent de toutes les informations nécessaires pour envoyer leur demande dans la section Enregistrement des demandes ;
 - f. Qui ont accès à Internet pour pouvoir envoyer leur demande ;
 - g. Qui répondent à toute Exigence de promotion spécifique supplémentaire, définie dans les présentes Conditions



générales, pour être éligibles au remboursement dans le cadre de cette Promotion.

3. La présente Promotion n'est pas ouverte aux employés de HP, à leurs agents, grossistes, revendeurs, aux personnels de vente au détail, aux détaillants, aux distributeurs partenaires ou toute personne en lien avec la présente Promotion.
4. Cette Promotion ne peut être combinée à aucune autre offre promotionnelle ni aucun autre tarif spécial promotionnel proposé pour le Produit éligible HP.

D. Demande

1. La valeur de Cashback correspondante par Produit éligible HP doit être telle que définie à l'Annexe 1 au moment de l'achat du Produit Éligible HP.
2. Les produits suivants ne seront pas considérés comme des Produits Éligibles HP :
 - a. Les produits de démonstration, de recommercialisation ou les produits usagés ne constituent pas des Produits Éligibles HP pour cette Promotion.
 - b. Tout Produit Éligible HP acquis pour être revendu ou loué à un tiers.
3. Les demandes doivent être envoyées par le client utilisateur final uniquement (c'est-à-dire les clients qui achètent des produits pour leur propre usage, tel que mentionné dans la Preuve d'achat), et ne doivent pas être envoyées par le biais d'agents, de détaillants, de revendeurs, de tiers ou bien en vrac.
4. L'inscription à la promotion doit s'effectuer en ligne et dans les 90 jours calendaires suivant l'achat d'un Produit Éligible HP (« Période de Soumission »). La date la plus ancienne figurant sur toute documentation de preuve d'achat sera considérée comme la date d'achat. Pour éviter toute ambiguïté, la date de l'achat compte comme le jour 1. Les envois tardifs ne seront pas admissibles pour cette Promotion.
5. Si un Produit HP est retourné (ce qui signifie une révocation du contrat de vente), aucune demande de remboursement ne pourra être établie. Si la valeur de Remboursement a déjà été versée, elle devra être entièrement retournée à la Société organisatrice.

E. Enregistrement des demandes

1. Après avoir acheté un Produit éligible HP, les Participants doivent remplir et envoyer les informations obligatoires sur le formulaire de demande en ligne pendant la Période de Soumission, à savoir :
 - a. Numéro du produit et du Produit Éligible HP ;
 - b. Preuve d'achat électronique via scan ou pièce jointe à un e-mail (« Preuve d'achat ») ;
 - c. Fichier électronique fournissant une liste complète des adresses MAC des appareils pour les produits éligibles HP soumis dans la réclamation en utilisant l'une des deux options répertoriées ci-dessous ;
 - i. Option 1—seller's invoice for the HP Qualifying Products purchased from HP or HP Authorized Reseller or Retailer dated within the Promotion Period. This option may only be used for Eligible Products which are acquired as a one-time, upfront payment purchase. Claims under this option must be submitted within 90 days of the invoice date.
 - ii. Option 2—Lease Agreement or Service Contract from HP or HP Authorized Reseller or Retailer with an execution date within the Promotion Period AND seller's invoice for HP Qualifying Products acquired from Reseller. This option must be used for Eligible Products which are acquired as a monthly recurring payment, but may also be used for one-time payment purchases. Claims under this option must be submitted within



90 days of the agreement or contract execution date.

- d. Données du client
 - e. Toute information nécessaire à l'entreprise du client utilisateur final pour déterminer sur quel compte le chèque doit être déposé (facultatif).
2. La preuve d'achat doit clairement indiquer le modèle du produit HP admissible, le nom et l'adresse de l'acheteur, le nom du vendeur et la date de la facture et le prix d'achat. Les bons de commande ou les bons de livraison ne seront pas acceptés. HP se réserve le droit de demander au Participant, une preuve supplémentaire d'achat et/ou de possession (par ex. Photo de l'étiquette du numéro de série, codes-barres...).
 3. Une fois le formulaire de demande et les documents d'accompagnement reçus, HP enverra une confirmation de réception par e-mail de la part de salesincentive@hp.com. L'e-mail confirmera si la demande est acceptée ou non. HP s'efforcera de le faire dans les sept jours calendaires. Il incombe aux participants de contacter l'équipe en charge de la promotion s'ils ne reçoivent pas de confirmation par e-mail dans cet intervalle.
 4. Pour afficher le statut de la demande, veuillez utiliser l'adresse URL disponible avec l'e-mail de validation de la demande. Pour toute question concernant la Promotion ou le statut de votre demande, veuillez contacter par e-mail : salesincentive@hp.com
 5. Les participants qui ont fourni un formulaire de demande incomplet en seront informés par e-mail, et ils pourront fournir les éléments requis dans les sept jours calendaires. Si le Participant ne parvient toujours pas à se conformer aux Conditions générales, la demande sera rejetée. HP ne sera pas responsable pour tout retard de réponse en dehors du temps imparti de sept jours.
 6. La Société organisatrice est autorisée, le cas échéant, à mettre en œuvre toutes les actions raisonnables afin de se protéger contre les Demandes frauduleuses ou invalides, sans s'y limiter, et à générer ou exiger une vérification supplémentaire concernant la preuve d'achat/de possession (par ex. Photo de l'étiquette du numéro de série, codes-barres, ainsi que l'identité, l'âge, et d'autres détails pertinents sur un Participant). Ce processus peut impliquer le partage d'informations de la Société organisatrice avec des tiers.
 7. La Société organisatrice se réserve le droit de disqualifier les Demandes incomplètes, falsifiées de manière frauduleuse ou non éligibles, qui ne sont pas conformes aux présentes Conditions générales.
 8. Si le Participant ne parvient pas à se conformer aux présentes Conditions générales, la demande sera rejetée.

F. Paiement

1. HP s'efforce de traiter les demandes de paiement valides sous 45 jours calendaires à compter de la date de la réception de la demande complète du Participant, de la validation suivante et du contrôle de la facture ou bien le plus tôt possible par la suite. HP n'assumera aucune responsabilité lorsque les demandes sont traitées en dehors de ce délai.
2. Le Cashback sera versé par virement bancaire en faveur de la personne ou du nom de la société désigné(e) comme étant l'acheteur sur la Preuve d'achat, sur le compte bancaire indiqué lors de l'enregistrement de la demande, et peut être effectué uniquement avec un compte bancaire valide dans l'Espace Économique Européen ou en Suisse. Aucun chèque bancaire ne sera émis en aucun cas.
3. Les Participants seront seuls responsables des éventuelles taxes et de toutes les taxes applicables, imposées par la législation fiscale locale et de tous les autres coûts et dépenses correspondants, qui ne sont pas mentionnés dans les Conditions générales.
4. Le paiement sera effectué uniquement après la validation de HP attestant que le Participant a parfaitement répondu aux



présentes Conditions générales et aux instructions correspondantes.

5. Établissement payeur :
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

G. Données personnelles

1. Les Participants soumettent uniquement les données personnelles qui sont nécessaires au programme. En soumettant leurs données personnelles, les Participants donnent leur consentement au traitement des données dans le cadre de la Promotion.
2. HP et ses représentants traiteront les données personnelles conformément au droit applicable et exclusivement dans le cadre de la Promotion. Les données seront supprimées à l'expiration des obligations légales relatives à la conservation.
3. Uniquement avec votre consentement explicite, HP peut vous contacter par e-mail pour vous informer sur des produits, des services et/ou une assistance. Ces informations peuvent avoir trait aux nouveaux produits ou aux offres spéciales. Il peut même s'agir d'une invitation à participer à une étude de marché.
4. HP reconnaît que la vie privée est un droit humain fondamental et reconnaît également l'importance de la protection des données, de la sécurité et de la vie privée de nos clients et partenaires dans le monde entier.
5. Pour en savoir plus sur les pratiques et les politiques de confidentialité de HP, veuillez consulter notre Avis sur les droits en matière de données et notre Déclaration de confidentialité sur le site <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Si vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression, veuillez utiliser le « Formulaire de commentaires sur la Confidentialité » disponible à l'adresse <https://www8.hp.com/ca/fr/privacy/privacy-central.html>.

H. Généralités

1. Le Cashback ne sera pas accordé à un Participant qui : a) n'a pas acheté un Produit Éligible HP dans la Période de Promotion ; et/ou b) n'a pas renseigné correctement le formulaire de demande ; et/ou c) n'a pas fourni de Preuve d'achat ; et/ou d) n'a pas envoyé sa demande durant la Période de Soumission ; et/ou e) n'est pas parvenu de quelque manière que ce soit à se conformer aux présentes Conditions générales, telles que déterminées à la seule discrétion de HP.
2. HP se réserve le droit d'examiner toutes les demandes de Cashback afin de s'assurer que les Conditions générales de la Promotion ont été respectées et de demander des informations supplémentaires concernant les demandes et les documents associés. Les participants qui auront abusé du programme seront exclus. HP se réserve le droit de poursuite judiciaire.
3. En cas de demandes fausses, erronées ou de paiements excessifs envoyés par le participant ou effectués par HP, alors soumis à l'envoi par HP d'un préavis écrit de moins de 28 jours, le participant devra repayer ou rembourser ces paiement faux, erronés ou ces paiements excessifs, et le participant devra dégager HP de toute responsabilité et d'indemniser HP contre toute responsabilité, demande et obligations fiscales éventuelles dans ces circonstances.
4. Toute la documentation envoyée dans le cadre de cette Promotion devient la propriété de HP et ne sera pas retournée. L'envoi d'une documentation fautive, incorrecte, trompeuse ou frauduleuse peut se traduire par la disqualification de cette Promotion et des futures promotions HP et peuvent entraîner des poursuites à l'encontre de son auteur.



5. Le Participant accepte de dégager HP de toute responsabilité, de réclamations, de dommages-intérêts et d'obligations fiscales qui pourraient apparaître dans ces circonstances.
6. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, la Société organisatrice ne sera pas responsable de ce qui suit : (a) l'impossibilité de recevoir les demandes envoyées en raison de défaillances de transmission ou d'autres conditions hors de son contrôle raisonnable ; (b) des demandes ou des transmissions tardives, perdues, mal acheminées ou endommagées ; (c) des dysfonctionnements ou des pannes liées à des ordinateurs ou des communications ; (d) des interruptions, des pertes ou des dommages dus à des événements hors du contrôle de la Société organisatrice ; (e) les défaillances techniques, matérielles, logicielles, les pannes de serveur, de site Web, ou toute autre défaillance ou dommage de tout nature dans la mesure où ils empêchent le Participant ou le gênent pour participer à la Promotion ; (f) toute erreur d'impression ou de typographie dans tous les supports associés à la Promotion ; ou (g) toute perte, tout dommage ou toute blessure de quelque nature que ce soit causé(e) aux Participants en vertu de la présente Promotion. Toutefois, aucun élément des présentes Conditions générales ne doit entraîner une exclusion ou une restriction de la responsabilité de HP en cas de décès ou de blessure des Participants, dont il a été prouvé qu'ils étaient imputables à la négligence de HP.
7. La Société organisatrice ne sera pas responsable de toute interruption de la Promotion, que ce soit en raison d'un cas de force majeure ou d'autres facteurs hors du contrôle de la Société organisatrice.
8. HP se réserve le droit de modifier les Conditions générales à tout moment et sans préavis.
9. HP peut annuler la présente Promotion ou la retirer à tout moment sans préavis.
10. Les décisions de HP concernant tous les aspects de la présente Promotion seront définitives et exécutoires.
11. La présente Promotion est soumise aux lois du pays de la Société organisatrice. En cas de litige, les tribunaux du site de la Société organisatrice seront compétents.

ANNEXE 1 : PRODUITS ÉLIGIBLES HP.

Veuillez consulter la page www.hp.com/go/PolyPhoneCashback pour obtenir une liste des Produits Éligibles HP.

Numéro de produit	Produits Poly éligibles	Remise (CAD)	Produit disponible jusqu'à
POLY EDGE E SERIES			
89B49AA	POLY EDGE E100 IP PHONE WITH NA PSU	5,00 CA\$	2025-04-30
82M86AA	POLY EDGE E100 IP PHONE	5,00 CA\$	2025-04-30
89B50AA	POLY EDGE E220 IP PHONE WITH NA PSU	5,00 CA\$	2025-04-30
82M87AA	POLY EDGE E220 IP PHONE	5,00 CA\$	2025-04-30



89B51AA	POLY EDGE E300 IP PHONE WITH NA PSU	15,00 CA\$	2025-04-30
82M92AA	POLY EDGE E300 IP PHONE	15,00 CA\$	2025-04-30
89B52AA	POLY EDGE E320 IP PHONE WITH NA PSU	15,00 CA\$	2025-04-30
82M88AA	POLY EDGE E320 IP PHONE	15,00 CA\$	2025-04-30
89B53AA	POLY EDGE E350 IP PHONE WITH NA PSU	30,00 CA\$	2025-04-30
82M89AA	POLY EDGE E350 IP PHONE	30,00 CA\$	2025-04-30
89B54AA	POLY EDGE E400 IP PHONE WITH NA PSU	25,00 CA\$	2025-04-30
82M93AA	POLY EDGE E400 IP PHONE	25,00 CA\$	2025-04-30
82M90AA	POLY EDGE E450 IP PHONE WITH NA PSU	30,00 CA\$	2025-04-30
89B55AA	POLY EDGE E450 IP PHONE	30,00 CA\$	2025-04-30
89B56AA	POLY EDGE E500 IP PHONE WITH NA PSU	40,00 CA\$	2025-04-30
82M94AA	POLY EDGE E500 IP PHONE	40,00 CA\$	2025-04-30
89B57AA	POLY EDGE E550 IP PHONE WITH NA PSU	40,00 CA\$	2025-04-30
82M91AA	POLY EDGE E550 IP PHONE	40,00 CA\$	2025-04-30
POLY CCX SERIES			
848Z7AA	POLY CCX 350 MEDIA PHONE,TEAMS,POE	20,00 CA\$	2025-04-30
84C14AA	POLY CCX 400 Business Media Phone. Open SIP. Ships with NA power supply	20,00 CA\$	2025-04-30



848Z8AA	POLY CCX 400 Business Media Phone. Microsoft Teams/SFB. PoE. Ships without power supply	20,00 CA\$	2025-04-30
849A1AA	POLY CCX 400 Business Media Phone. Open SIP. PoE. Ships without power supply	20,00 CA\$	2025-04-30
84C16AA	POLY CCX 505 Business Media Phone. Open SIP. Ships with NA power supply	35,00 CA\$	2025-04-30
82Z79AA	POLY CCX 505 Business Media Phone. Microsoft Teams. PoE only. Ships without power supply	35,00 CA\$	2025-04-30
82Z82AA	POLY CCX 505 Business Media Phone. Open SIP. PoE. Ships without power supply	35,00 CA\$	2025-04-30
84C17AA	POLY CCX 600 Business Media Phone. Open SIP. Ships with NA power supply	50,00 CA\$	2025-04-30
82Z84AA	POLY CCX 600 Business Media Phone. Microsoft Teams/SFB. PoE only. Ships without power supply	50,00 CA\$	2025-04-30
82Z85AA	POLY CCX 600 Business Media Phone. Open SIP. PoE. Ships without power supply	50,00 CA\$	2025-04-30
82Z83AA	POLY CCX 700 Business Media Phone. Open SIP. PoE. Ships without power supply	60,00 CA\$	2025-04-30
84C18AA	POLY CCX 700 Business Media Phone. Open SIP. Ships with NA power supply	60,00 CA\$	2025-04-30
POLY ROVE SERIES			
8F3E4AA	POLY ROVE 20 DECT IP PHONE HANDSET,NA	5,00 CA\$	2025-04-30
8F3E1AA	POLY Rove 20 +B1 SINGLE CELL DECT BASE STATION,NA	15,00 CA\$	2025-04-30
84H76AA	POLY Rove 30 DECT IP PHONE HANDSET, NA	10,00 CA\$	2025-04-30



84H81AA	POLY Rove 30 + B2 Single/Dual Cell DECT Base Station Kit - NA	25,00 CA\$	2025-04-30
84H77AA	POLY Rove 40 DECT IP PHONE HANDSET, NA	15,00 CA\$	2025-04-30
POLY TRIO CONFERENCE PHONE SERIES			
849A0AA	Poly Trio 8300	50,00 CA\$	2025-04-30
849B4AA	Poly Trio C60 OpenSIP	75,00 CA\$	2025-04-30
849B6AA	Poly Trio C60 IP Conference Phone for Microsoft Teams Full Radio and PoE-enabled	75,00 CA\$	2025-04-30