

**Коммерческая гарантия HP на 3 года на некоторые модели принтеров HP OfficeJet и OfficeJet Pro**  
**ВНИМАНИЕ!** ПЕРЕД ТЕМ КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ПРОГРАММЕ 3-летней ГАРАНТИИ HP НА КОММЕРЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ (ДАЛЕЕ «УСЛОВИЯ»). РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРИНЯЛИ НА СЕБЯ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ РЕГИСТРАЦИИ.

Данное специальное предложение действует с 01.12.2019 и до тех пор, пока не будет отменено компанией HP. Предложение действует во всех странах Европы, Ближнего Востока и Африки, где компания HP или ее авторизованные партнеры продают участвующие в программе товары HP. Перечень участвующих в программе моделей приведен ниже. Настоящие условия и положения полностью заменяют условия ранее действовавших аналогичных рекламных акций.

Вы можете просмотреть, сохранить и напечатать любую часть настоящих «Условий». Рекомендуем напечатать данный документ полностью и сверяться с ним, пользуясь всеми преимуществами 3-летней гарантии HP на коммерческое оборудование.

## 1. Предмет соглашения

1.1. Данная 3-летняя гарантия HP на коммерческое оборудование включает: 1 год стандартной гарантии HP на коммерческое оборудование (также известной как ограниченная гарантия HP) плюс 2 года дополнительной гарантии HP при условии а) регистрации по адресу [www.hp.com/eu/3yearwarranty](http://www.hp.com/eu/3yearwarranty) в течение 60 дней с момента приобретения участвующего в программе товара HP Printer (подробности см. ниже в разделе 2) и б) принятия настоящих Условий.

1.2. Расширение гарантии на 2 года предоставляется компанией HP бесплатно (в соответствии с «Положением об ограниченной гарантии HP»), в дополнение к предусмотренным договором или законом гарантийным обязательствам поставщика оборудования перед конечным пользователем. Данная расширенная гарантия не затрагивает гарантийные обязательства поставщика оборудования перед конечным пользователем, установленные местным законодательством.

1.3. В частности, если вы являетесь конечным потребителем, все преимущества данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование предоставляются в дополнение к правам, установленным законом о защите прав потребителей в отношении товаров ненадлежащего качества, приобретенных по договору купли-продажи. В рамках данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование права потребителя никоим образом не ограничиваются и не ущемляются. Дополнительные сведения см. по следующему адресу: [Юридическая гарантия прав потребителя](#).

1.4. Коммерческая гарантия HP на 3-летняя предоставляется на условиях Заявления об ограниченной гарантии HP, предоставляемой для вашего участвующего в программе товара HP (в соответствии с определением этого термина ниже). См. также Заявление об ограниченной гарантии HP: [здесь](#). В случае расхождения между Заявлением об ограниченной гарантии HP, приложенным к вашему участвующему в программе товару HP, и версией, размещенной на веб-сайте по ссылке выше, преимущественную силу имеет заявление, приложенное к вашему участвующему в программе товару HP.

## 2. Участвующие в программе продукты

2.1. Чтобы воспользоваться данным специальным предложением, необходимо приобрести участвующий в программе товар (далее «участвующий в программе товар HP») в период действия рекламной акции. Список участвующих в программе товаров приведен в таблице А.

2.2. Кроме того, участвующий в программе товар HP должен поддерживаться клиентской службой HP (как правило, товары HP поддерживаются еще в течение 5 лет после снятия модели с производства; обратите внимание, что уведомление об прекращении поддержки не выпускается).

2.3. Обратите внимание, что компания HP не осуществляет сбор данных без согласия пользователя. В

рамках данного специального предложения отслеживание каких-либо параметров и взаимодействие с устройством не требуются. Для получения кода картриджа компании HP не нужно подключаться к устройству.

### **3. Подача заявки на получение 3-летней гарантии HP на коммерческое оборудование**

3.1. Подать заявку на получение 3-летней гарантии HP на коммерческое оборудование необходимо не позднее 60 дней с даты приобретения участвующего в программе товара HP.

3.2. Заявки принимаются только от конечных пользователей (т. е. от клиентов, приобретающих устройства для собственного пользования).

3.3. От каждого конечного потребителя принимается не более 50 заявок.

### **4. Зарегистрируйтесь, чтобы получить коммерческую гарантию HP на 3-летнюю**

4.1. Зарегистрироваться для участия в программе можно по следующему адресу:

[www.hp.com/eu/3yearwarranty](http://www.hp.com/eu/3yearwarranty). Вы обязаны предоставить компании HP всю необходимую информацию, указанную на сайте.

4.2. Вы также обязаны предоставить компании HP серийный номер и код продукта участвующего в программе товара HP и персональные данные, в том числе имя, адрес, почтовый индекс и адрес электронной почты. Кроме того, необходимо предоставить копию товарного чека или квитанции о доставке нового товара HP, где будет указана дата покупки, наименование авторизованного реселлера HP или розничного продавца и описание устройства (далее «подтверждающий документ»).

4.3. Предоставить копию подтверждающего документа можно следующими способами:

a. При регистрации загрузите подтверждение законности приобретения по ссылке:

[www.hp.com/eu/3yearwarranty](http://www.hp.com/eu/3yearwarranty);

b. отправить копию

по факсу: +49 7031-7632-5111

по почте:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen

или по электронной почте: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

При отправке подтверждающего документа по факсу, обычной или электронной почте необходимо соблюсти следующие требования: 1) указать код, полученный при регистрации для участия в программе, и 2) отправить документы не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации на сайте. В случае непредоставления подтверждающего документа в указанные сроки заявка на регистрацию будет аннулирована.

### **5. Подтверждение покупки**

В копии документа,

1) подтверждающего покупку,

1) должны быть указаны следующие сведения:

- и название и адрес компании-продавца;
- и название либо модель приобретенного оборудования.

## 6. Серийный номер

В случае непредоставления действительного серийного номера стандартная гарантия расширена не будет.

## 7. Исключение совместного использования с другими услугами HP Care Pack

Если вы уже приобрели и зарегистрировали электронную версию пакета услуг HP Care Pack, то не сможете воспользоваться данным предложением. Если вы регистрируетесь для участия в данной программе, то не сможете приобрести пакет услуг HP Care Pack для зарегистрированного продукта. Поэтому, если вы намерены воспользоваться альтернативным предложением — пакетом услуг HP Care Pack, — не регистрируйтесь для участия в данной программе.

## 8. Персональные данные

Сбор и использование персональных данных регламентируется «Заявлением о конфиденциальности HP», с которым можно ознакомиться по адресу <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Предоставляя свои персональные данные, вы тем самым принимаете условия «Заявления о конфиденциальности HP». Вы можете в любой момент отозвать данное ранее согласие на использование персональных данных или отправить запрос на внесение изменений, ограничение доступа, обезличивание или удаление персональных данных, перейдя по следующей ссылке: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. В отдельных случаях ваш запрос может быть отклонен в соответствии с требованиями законодательства, например когда раскрытие информации может привести к разглашению персональных данных сторонних лиц или когда раскрытие подобной информации явным образом запрещено законом.

## 9. Общие положения

9.1. В случае несоблюдения клиентом настоящих «Условий» компания HP оставляет за собой право не предоставлять дополнительные 2 года гарантии на зарегистрированное устройство. В случае нарушения клиентом настоящих условий и положений соглашение аннулируется.

9.2. В случае незавершения процедуры регистрации либо предоставления недостоверных сведений заявка аннулируется.

9.3. Компания HP оставляет за собой право в любой момент отменить данную акцию или внести изменения в условия ее проведения без предварительного уведомления.

9.4. После регистрации коммерческая гарантия HP, продленная на 3-летнюю, будет действовать в соответствии с настоящими условиями.

### таблице А:

Код	Оценка продуктов HP	Коммерческая гарантия HP	Продукт доступен до
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG233E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022



# УСЛОВИЯ

P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
P4C86A	HP OfficeJet 6951 All-in-One	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
J7K33A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
J7K34A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
G3J47A	HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
G1X85A	HP OfficeJet 7612 e-All-in-One	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
6SB40B	HP OfficeJet 8017 All-in-One	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
D9L18A	HP OfficeJet Pro 8710 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
D9L19A	HP OfficeJet Pro 8720 All-in-One	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	31.07.2022
M9L80A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	31.07.2022

D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	31.07.2022
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
3UK86B	HP OfficeJet Pro 9016	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	31.07.2022
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	31.07.2022
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	31.07.2022
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	31.07.2022
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	31.07.2022

**«Условия и положения», обновлено в Июнь 2019.**