

## **Коммерческая гарантия HP на устройства HP Ink Tank / HP Smart Tank**

**ВНИМАНИЕ!** ПЕРЕД ТЕМ КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ПРОГРАММЕ ГАРАНТИИ HP НА КОММЕРЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ (ДАЛЕЕ «УСЛОВИЯ»). РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРИНЯЛИ НА СЕБЯ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ РЕГИСТРАЦИИ.

Данное специальное предложение действует с 01.12.2019 и до тех пор, пока не будет отменено компанией HP. Предложение действует во всех странах Европы, Ближнего Востока и Африки, где компания HP или ее авторизованные партнеры продают участвующие в программе товары HP. Перечень участвующих в программе моделей приведен ниже. Настоящие условия и положения полностью заменяют условия ранее действовавших аналогичных рекламных акций.

Вы можете просмотреть, сохранить и напечатать любую часть настоящих «Условий». Рекомендуем напечатать данный документ полностью и сверяться с ним, пользуясь всеми преимуществами гарантии HP на коммерческое оборудование.

### **1. Предмет соглашения**

1.1. Данная гарантия HP на коммерческое оборудование включает: стандартной гарантии HP на коммерческое оборудование (также известной как ограниченная гарантия HP) плюс года дополнительной гарантии HP при условии а) регистрации по адресу [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension) в течение 60 дней с момента приобретения участвующего в программе товара HP Printer (подробности см. ниже в разделе 2) и б) принятия настоящих Условий.

1.2. Расширение гарантии на года предоставляется компанией HP бесплатно (в соответствии с «Положением об ограниченной гарантии HP»), в дополнение к предусмотренным договором или законом гарантийным обязательствам поставщика оборудования перед конечным пользователем. Данная расширенная гарантия не затрагивает гарантийные обязательства поставщика оборудования перед конечным пользователем, установленные местным законодательством.

1.3. В частности, если вы являетесь конечным потребителем, все преимущества данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование предоставляются в дополнение к правам, установленным законом о защите прав потребителей в отношении товаров ненадлежащего качества, приобретенных по договору купли-продажи. В рамках данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование права потребителя никоим образом не ограничиваются и не ущемляются. Дополнительные сведения см. по следующему адресу: [Юридическая гарантия прав потребителя](#).

1.4. Коммерческая гарантия HP на предоставляется на условиях Заявления об ограниченной гарантии HP, предоставляемой для вашего участвующего в программе товара HP (в соответствии с определением этого термина ниже). См. также Заявление об ограниченной гарантии HP: [здесь](#). В случае расхождения между Заявлением об ограниченной гарантии HP, приложенным к вашему участвующему в программе товару HP, и версией, размещенной на веб-сайте по ссылке выше, преимущественную силу имеет заявление, приложенное к вашему участвующему в программе товару HP.

### **2. Участвующие в программе продукты**

2.1. Чтобы воспользоваться данным специальным предложением, необходимо приобрести участвующий в программе товар (далее «участвующий в программе товар HP») в период действия рекламной акции. Список участвующих в программе товаров приведен в таблице А.

2.2. Кроме того, участвующий в программе товар HP должен поддерживаться клиентской службой HP (как правило, товары HP поддерживаются еще в течение 5 лет после снятия модели с производства; обратите внимание, что уведомление об прекращении поддержки не выпускается).

2.3. Обратите внимание, что компания HP не осуществляет сбор данных без согласия пользователя. В

рамках данного специального предложения отслеживание каких-либо параметров и взаимодействие с устройством не требуются. Для получения кода картриджа компании HP не нужно подключаться к устройству.

### **3. Подача заявки на получение гарантии HP на коммерческое оборудование**

3.1. Подать заявку на получение гарантии HP на коммерческое оборудование необходимо не позднее 60 дней с даты приобретения участвующего в программе товара HP.

3.2. Заявки принимаются только от конечных пользователей (т. е. от клиентов, приобретающих устройства для собственного пользования).

3.3. От каждого конечного потребителя принимается не более 50 заявок.

### **4. Зарегистрируйтесь, чтобы получить коммерческую гарантию HP на**

4.1. Зарегистрироваться для участия в программе можно по следующему адресу:

[www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension). Вы обязаны предоставить компании HP всю необходимую информацию, указанную на сайте.

4.2. Вы также обязаны предоставить компании HP серийный номер и код продукта участвующего в программе товара HP и персональные данные, в том числе имя, адрес, почтовый индекс и адрес электронной почты. Кроме того, необходимо предоставить копию товарного чека или квитанции о доставке нового товара HP, где будет указана дата покупки, наименование авторизованного реселлера HP или розничного продавца и описание устройства (далее «подтверждающий документ»).

4.3. Предоставить копию подтверждающего документа можно следующими способами:

a. При регистрации загрузите подтверждение законности приобретения по ссылке:

[www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension);

b. отправить копию

по факсу: +49 7031-7632-5111

по почте:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen

или по электронной почте: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

При отправке подтверждающего документа по факсу, обычной или электронной почте необходимо соблюсти следующие требования: 1) указать код, полученный при регистрации для участия в программе, и 2) отправить документы не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации на сайте. В случае непредоставления подтверждающего документа в указанные сроки заявка на регистрацию будет аннулирована.

### **5. Подтверждение покупки**

В копии документа,

1) подтверждающего покупку,

1) должны быть указаны следующие сведения:

- 1 название и адрес компании-продавца;
- 1 название либо модель приобретенного оборудования.

## 6. Серийный номер

В случае непредоставления действительного серийного номера стандартная гарантия расширена не будет.

## 7. Исключение совместного использования с другими услугами HP Care Pack

Если вы уже приобрели и зарегистрировали электронную версию пакета услуг HP Care Pack, то не сможете воспользоваться данным предложением. Если вы регистрируетесь для участия в данной программе, то не сможете приобрести пакет услуг HP Care Pack для зарегистрированного продукта. Поэтому, если вы намерены воспользоваться альтернативным предложением — пакетом услуг HP Care Pack, — не регистрируйтесь для участия в данной программе.

## 8. Персональные данные

Сбор и использование персональных данных регламентируется «Заявлением о конфиденциальности HP», с которым можно ознакомиться по адресу <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Предоставляя свои персональные данные, вы тем самым принимаете условия «Заявления о конфиденциальности HP». Вы можете в любой момент отозвать данное ранее согласие на использование персональных данных или отправить запрос на внесение изменений, ограничение доступа, обезличивание или удаление персональных данных, перейдя по следующей ссылке: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. В отдельных случаях ваш запрос может быть отклонен в соответствии с требованиями законодательства, например когда раскрытие информации может привести к разглашению персональных данных сторонних лиц или когда раскрытие подобной информации явным образом запрещено законом.

## 9. Общие положения

9.1. В случае несоблюдения клиентом настоящих «Условий» компания HP оставляет за собой право не предоставлять дополнительные года гарантии на зарегистрированное устройство. В случае нарушения клиентом настоящих условий и положений соглашение аннулируется.

9.2. В случае незавершения процедуры регистрации либо предоставления недостоверных сведений заявка аннулируется.

9.3. Компания HP оставляет за собой право в любой момент отменить данную акцию или внести изменения в условия ее проведения без предварительного уведомления.

9.4. После регистрации коммерческая гарантия HP, продленная на , будет действовать в соответствии с настоящими условиями.

### таблице А:

| Код    | Оценка продуктов HP        | Коммерческая гарантия HP                          | Продукт доступен до |
|--------|----------------------------|---|---------------------|
| Z4B04A | HP Ink Tank 315 All-in-One | U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021          |
| Z6Z13A | HP Ink Tank 319 All-in-One | U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021          |

|        |                                      |   |            |
|--------|--------------------------------------|---|------------|
| Z6Z95A | HP Ink Tank 410 All-in-One           | U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021 |
| Z4B53A | HP Ink Tank Wireless 415 All-in-One  | U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021 |
| Z6Z97A | HP Ink Tank Wireless 419 All-in-One  | U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021 |
| 9JF88A | HP Smart Tank 513 All-in-One Printer | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021 |
| 4SR29A | HP Smart Tank 500                    | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021 |
| 3YW70A | HP Smart Tank 516                    | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021 |
| 3YW73A | HP Smart Tank 519                    | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021 |
| 1TJ09A | HP Smart Tank 515                    | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021 |
| 4SB24A | HP Smart Tank 530                    | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021 |
| Y0F71A | HP Smart Tank 615                    | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 31.07.2021 |

**«Условия и положения», обновлено в Июнь 2019.**