



# Algemene voorwaarden

HP OfficeJet garantie promotie voor printers die in aanmerking komen voor HP+

E-mail: [bonuswarranty@gps1.hp.com](mailto:bonuswarranty@gps1.hp.com)

LET OP: LEES DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ('VOORWAARDEN') ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U ZICH REGISTREERT VOOR DE PROMOTIE VAN DE HP BONUSGARANTIE VAN 1 JAAR. UW REGISTRATIE VOOR DEZE PROMOTIE GEEFT AAN DAT U DEZE VOORWAARDEN HEBT GELEZEN EN GEACCEPTEERD EN ERMEE AKKOORD GAAT WETTELIJK GEBONDEN TE ZIJN. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, REGISTREER U DAN NIET VOOR DE PROMOTIE.

Deze promotie begint op 1/04/2021, is geldig tot deze door HP wordt beëindigd en is van toepassing in landen binnen de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en Israël, waar HP of de geautoriseerde partners van HP de in aanmerking komende HP producten verkopen, zoals hieronder gedefinieerd. Niettegenstaande eerdere soortgelijke promoties, vervangen deze Voorwaarden alle eerdere versies van dezelfde voorwaarden.

U mag enig deel van deze Voorwaarden bekijken, opslaan of afdrukken. We raden u aan om een exemplaar van dit volledige document af te drukken en ernaar te verwijzen, aangezien u profiteert van de promotie van de HP bonusgarantie van 1 jaar.

## 1. Object

1.1. Deze HP bonusgarantie van 1 jaar wordt verkregen via: (1) registratie van uw in aanmerking komende HP product (zoals deze term hieronder is gedefinieerd) op a href="https://www.hp.com/eu/bonuswarranty/">www.hp.com/eu/bonuswarranty/ binnen 60 dagen na aankoop van het in aanmerking komende HP product; en (2) aanvaarding van deze Voorwaarden.

1.2. HP biedt u maximaal 3 jaar HP garantie (d.w.z. commerciële garantie) voor in aanmerking komende HP producten, bestaande uit: (1) 1 jaar standaard HP garantie; (2) 1 jaar extra als u HP+ activeert tijdens de installatie; en (3) 1 bonusjaar via registratie. Als u HP+ activeert bij de installatie, maar u zich niet registreert voor de HP bonusgarantie of vice versa (d.w.z. u registreert zich maar activeert HP+ niet), zal de totale duur van de HP garantie 2 jaar zijn. Als u besluit HP+ niet te activeren en zich ook niet registreert voor de HP bonusgarantie van 1 jaar, zal de totale duur van de HP garantie 1 jaar zijn.

1.3. De HP garantie inclusief uitbreidingen zijn onderworpen aan de HP beperkte garantieverklaring die bij uw in aanmerking komende HP product wordt geleverd (zoals deze term hieronder wordt gedefinieerd). U kunt ook de HP beperkte garantieverklaring raadplegen [hier](#) raadplegen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de HP beperkte garantieverklaring die bij uw in aanmerking komende HP product is geleverd en de verklaring die online beschikbaar is via de bovenstaande link, prevaleert de verklaring die bij uw in aanmerking komende HP product is geleverd.

1.4. Als u een consument bent, vervangen of beperken de voordelen van de HP commerciële garantie geen wettelijke rechten die bij het verkoopcontract worden verleend door consumentenbeschermingswetten die betrekking hebben op niet-conforme goederen. De HP commerciële garantie is daarom onafhankelijk, complementair aan en heeft op geen enkele manier invloed op de genoemde wettelijke rechten. Raadpleeg voor meer informatie de volgende link: Juridische garantie voor de consument.

## 2. In aanmerking komende producten

2.1. Om in aanmerking te komen voor deze promotie moet u een in aanmerking komend product ('in aanmerking komend HP product') kopen tijdens de promotieperiode. De in aanmerking komende HP producten staan vermeld in tabel A.

3. Registratie voor de HP bonusgarantie van 1 jaar.

3.1. De registratie voor deze promotie van de HP bonusgarantie van 1 jaar moet uiterlijk 60 dagen na de aankoopdatum van het desbetreffende in aanmerking komende HP product worden ingediend.

3.2. De registratie mag alleen door de eindgebruiker worden ingediend (d.w.z. klanten die producten voor eigen gebruik kopen).

3.3. Registraties zijn beperkt tot maximaal 50 in aanmerking komende HP producten per eindgebruiker.

3.4. Na een geldige registratie ontvangt u een e-mail met een bevestiging van de HP bonusgarantie van 1 jaar.

4. Registreer u voor de promotie van de HP bonusgarantie van 1 jaar

4.1. U kunt zich voor deze promotie registreren op: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). U dient HP alle verplichte informatie te verstrekken die op de bovenstaande registratiewebsite wordt aangevraagd.

4.2. U moet ook het serienummer van het nieuw aangeschafte in aanmerking komende HP product en persoonlijke gegevens zoals naam, adres, postcode en e-mail bij HP indienen. Bovendien moet een kopie van een gedateerd verkoop- of leveringsbewijs met de datum van aankoop, de naam van de geautoriseerde HP wederverkoper of detailhandelaar en de productbeschrijving ('aankoopbewijs') van het nieuwe in aanmerking komende HP product worden geüpload op het moment van registratie op: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). Het niet verstrekken van de bovenstaande juiste informatie zal ertoe leiden dat we u niet de HPbonusgarantie van 1 jaar kunnen geven.

5. Uitsluiting van combinatie met andere HP Care Pack Services

Als u al een afzonderlijk HP Care Pack hebt aangeschaft en geregistreerd, kunt u niet deelnemen aan deze promotie. Wanneer u zich hebt geregistreerd voor deze promotie, kunt u niet HP Care Pack Services voor het geregistreerde product kopen. Registreer u daarom niet voor deze promotie als u wilt profiteren van alternatieve HP Care Pack Services.

6. Persoonlijke gegevens

De Privacyverklaring van HP op <http://www8.hp.com/be/nl/privacy/privacy.html> regelt het verzamelen en gebruiken van persoonlijke gegevens.

7. Algemeen

7.1. Als deze Voorwaarden niet worden nageleefd, vervalt elke garantieclaim die door deze Voorwaarden wordt overwogen en worden deze Voorwaarden automatisch beëindigd.

7.2. HP kan deze promotie op elk gewenst moment intrekken en/of de voorwaarden ervan wijzigen, zonder

voorafgaande kennisgeving

## 8. Online geschillenbeslechting (ODR)

Als u een probleem hebt dat niet door ons is opgelost, kunt u het Online Dispute Resolution (ODR) Platform openen op <http://ec.europa.eu/odr>. Het ODR-platform is een webplatform dat speciaal is ontworpen om consumenten te helpen die online goederen of diensten hebben gekocht en vervolgens problemen hebben met die online aankoop. Het stelt consumenten in staat hun contractuele geschil voor te leggen en de procedure voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR) online uit te voeren. Het ODR-platform zendt geschillen alleen door naar ADR-organen die zijn opgenomen in de nationale lijsten van ADR-organen die voldoen aan de bindende kwaliteitseisen die zijn vastgelegd in de ADR-richtlijn.

Tabel A:

Productnummer	Product
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e EU LCmt AiO Prntr
405U7B	HP OfficeJet Pro 8124e EU LCmt AiO Prntr
405U8B	HP OfficeJet Pro 8125e EU DSBlu AiO Prtr
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e EU LCmt AiO Prntr
40Q46B	HP OfficeJet Pro 8134e EU LCmt AiO Prntr
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e EU DSBlu AiO Prtr
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e EU AiO Printer
403X7B	HP OfficeJet Pro 9122e EU AiO Printer
403X5B	HP OfficeJet Pro 9125e EU CL AiO Prntr
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e EU Cemt AiO Prntr
404M6B	HP OfficeJet Pro 9135e EU AiO Prntr
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO Printer
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO Printer

Algemene Voorwaarden bijgewerkt op maart 2021.