



Algemene voorwaarden

Garantieuitbreiding tot 2 jaar voor geselecteerde HP SMART Tank

Deze algemene voorwaarden komen in de plaats van vroegere soortgelijke aanbiedingen. Vroegere versies zijn niet meer geldig. Door deel te nemen verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden en met het feit dat elke beslissing van HP als definitief en in elk opzicht bindend zal worden beschouwd.

1. Voorwerp

Deze 2 jaar Extended Services aanbieding bestaat uit één jaar garantie van HP en aanvullend daarop één jaar ondersteuning (na registratie en acceptatie van de algemene voorwaarden van HP). Bent u een consument, dan zijn de voordelen van HP Extended Services van toepassing boven op de wettelijke rechten waarover u kunt beschikken in het kader van wetgeving inzake consumentenbescherming met betrekking tot goederen die niet in overeenstemming zijn met het verkoopcontract. HP Extended Services beperkt of beïnvloedt op geen enkele wijze uw wettelijke rechten als consument. Ga voor meer informatie naar: [garantie voor consumenten](#).

Deze services worden door HP gratis aangeboden in aanvulling op de fabrieksgarantie en alle contractuele, wettelijke of gebruikelijke wettelijke garantie waarover de eindgebruiker volgens de geldende lokale wetgeving kan beschikken jegens de verkoper van het product. Elke contractuele of wettelijke garantie waarop de eindgebruiker mogelijk recht heeft jegens de verkoper van het product of enige andere persoon, blijft onverminderd van kracht.

De 1 jaar aanvullende ondersteuning gaat in op het moment dat de HP garantie afloopt, in overeenstemming met de [standaard HP ondersteuningsvoorwaarden](#).

2. Producten waarop deze regeling betrekking heeft

Om voor deze aanbieding in aanmerking te komen is aanschaf van een aan de actie deelnemende producten in de actieperiode verplicht.

Tabel A bevat de producten waarop deze regeling betrekking heeft.

3. Criteria: Een eindgebruiker kan slechts een beroep doen op kosteloze service als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

3.1. Het desbetreffende HP product wordt door de HP klantenservice ondersteund. (Desbetreffende HP producten worden meestal tot 3 jaar (consumentenproducten) of 5 jaar (zakelijke producten) na het einde van de productie van het product ondersteund. Er wordt geen bericht uitgestuurd met betrekking tot stopzetting van de service.)

HP houdt geen gegevens bij zonder toestemming van de gebruiker. Voor dit programma is geen tracking of communicatie met het apparaat nodig. Om de HP indexcode op te vragen is geen communicatie tussen HP en het apparaat nodig.

4. 2 jaar Extended Services aanvragen

4.1 Aanvragen voor de daarvoor in aanmerking komende HP producten moeten worden ingediend uiterlijk 60 dagen na de aanschafdatum van het product.



Algemene voorwaarden

4.2 Aanvragen moeten worden ingediend door eindgebruikers (d.w.z. klanten die het product aanschaffen voor eigen gebruik).

4.3. Aanvragen zijn beperkt tot maximaal 50 unit(s) per eindgebruiker.

5. Aanvragen

De aanvrager kan meer informatie vinden en zich aanmelden voor deze aanbieding op het adres www.hp.com/eu/warrantyextension. Om deze 2 jaar Extended Services aan te vragen moet de klant HP alle verplichte informatie verstrekken zoals vermeld op de website.

Via internet moet de deelnemer ook het serienummer en de productcode van de desbetreffende nieuwe HP product aan HP verstrekken, naast persoonsgegevens zoals naam, adres, postcode en e-mailadres. Verder moet een kopie van het aankoopbewijs van de nieuwe originele HP product aan HP worden verstrekt.

Het aankoopbewijs kan op de volgende manieren worden verstrekt:

- a. De klant kan het aankoopbewijs uploaden tijdens de registratie op [||2::link_In_promo;;standard|](#).
- b. De klant kan het aankoopbewijs opsturen per: Fax: +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
Duitsland

E-mail: promotions@gps1.hp.com

Als u de factuur opstuurt per fax, post of e-mail, moet u het ordernummer op de factuur vermelden.

Stuur ons een kopie van de factuur van de producten binnen veertien (14) dagen na uw bezoek aan de website (als u de factuur toen niet hebt geüpload). Ontvangen wij uw factuur niet binnen deze tijd, dan wordt uw aanvraag geannuleerd.

6. Aankoopbewijs

De kopie van het aankoopbewijs (factuur) moet de volgende gegevens bevatten:

Algemene voorwaarden

- naam en adres van de reseller;
- productnaam/model van de hardware.

7. Serienummer

Zonder het juiste serienummer kunnen wij uw standaardgarantie niet tot 2 jaar Extended Services verlengen.

8. Combinatie met andere HP CarePack Services niet toegestaan

Als u al een elektronisch HP Care Pack hebt aangeschaft en geregistreerd, dan is deelname aan deze aanbieding niet mogelijk. Als u al voor deze aanbieding bent geregistreerd, dan mag u voor het geregistreerde product geen andere HP Care Pack Services meer aanschaffen.

9. Algemeen

9.1. Als u deze algemene voorwaarden niet naleeft, dan heeft HP het recht om u de 2 jaar Extended Services voor het geregistreerde product te weigeren. Niet-naleving van de voorwaarden maakt de claim ongeldig en beëindigt de overeenkomst.

9.2. Registraties die onvolledig zijn of foutieve verklaringen bevatten, worden niet in behandeling genomen.

9.3. HP kan deze aanbieding te allen tijde zonder nadere kennisgeving intrekken of wijzigen.

9.4. Privacy, verzamelen/gebruik van gegevens door HP. De HP Privacyverklaring op <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> is van toepassing op het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens. Door uw persoonsgegevens in te dienen stemt u in met de voorwaarden van de HP Privacyverklaring. U kunt uw eerder gegeven toestemming intrekken of vragen om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, wijzigen, beperken of verwijderen door te klikken op deze link: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. In sommige gevallen kan uw verzoek worden geweigerd op basis van een legitieme uitzondering, bijvoorbeeld wanneer daarbij persoonsgegevens van andere personen bekend gemaakt zouden worden of wanneer wij wettelijk niet het recht hebben om de desbetreffende informatie openbaar te maken.

Tabel A:

| Productnummer | Product | Korting (EUR) |
|---------------|---------------------------------------|---|
| Z4B56A | HP Smart Tank Wireless 455 All-in-One | U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit |
| Z6Z98A | HP Smart Tank Wireless 457 All-in-One | U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit |



Algemene voorwaarden

Herziene voorwaarden, september 2018.