ALGEMENE VOORWAARDEN

# Trade-In and Save (Verzendprogramma voor klanten) ("Promotie")

Door aan de Promotie deel te nemen gaan Deelnemers akkoord met deze algemene voorwaarden. Informatie of instructies gepubliceerd door de Promotor over de Promotie op www.hp.com/eur/tradein maken deel uit van deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").

## A. Promotor

1. HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, RPR/RPM Brussels 0597.618.285, Belgium (de "Promoter" of "HP").

## B. Beschrijving van de promotie

1. Binnen het kader van het Promotie betaalt HP een gepaste inruilwaarde (de "Inruilwaarde") voor tweedehandsproducten die bij HP worden ingediend (de "Inruilproduct") bij aankoop van een nieuw HP-product zoals beschreven in Bijlage 1 (de "In aanmerking komende HP-product") van HP of een geautoriseerde wederverkoper of retailer van HP in België, Luxemburg binnen de Promotieperiode.

2. De Promotie is geldig voor in aanmerking komende HP-producten vermeld in Bijlage 1 gedurende de in Bijlage 1 opgenomen productvaliditeitstermijn en gekocht binnen de Promotieperiode van 1/04/2017 tot 30/04/2024, mits voldaan is aan de hierin uiteengezette Algemene Voorwaarden.

3. Er kan slechts één (1) claim worden gedaan voor elk gekocht in aanmerking komend HP-product.

4. Het gaat hierbij uitsluitend om het inruilen van één identiek product voor één identiek product. De deelnemer moet één HP-product aankopen dat in aanmerking komt, en één HP- of niet-HP-product inruilen om zich te kwalificeren. Het inruilproduct moet tot dezelfde categorie behoren als het aangekochte product.

## C. Geschiktheid

1. Naar de persoon of het bedrijf dat de Claim indient in het kader van deze Promotie wordt in het volgende verwezen als "Deelnemer".

2. Om in aanmerking te komen voor deelname aan de Promotie moet een Deelnemer voldoen aan de volgende geschiktheidsvoorwaarden ("Geschiktheidsvoorwaarden"):

    a. 18 jaar of ouder;
    b. Eindgebruikerklant (bijv. Klanten die producten kopen voor eigen gebruik zoals vermeld op het aankoopbewijs);
    c. Het product hebben gekocht in België, Luxemburg;
    d. Een in aanmerking komend HP-product hebben gekocht zoals hieronder beschreven tijdens de Promotieperiode;
    e. Retourzending van het inruilproduct in België, Luxemburg;
    f. Beschikken over alle informatie om de claim in te dienen zoals beschreven in het gedeelte Claimregistratie;
    g. Toegang hebben tot internet om de claim in te dienen;
    h. Voldoen aan eventuele aanvullende specifieke promotievereisten zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de ontvangst van de cash uit hoofde van deze Promotie.

3. Deze Promotie staat niet open voor medewerkers van HP of agenten, groothandelaren, wederverkopers, verkooppersoneel, retailers, deelnemende handelaren of personen van het bedrijf die zijn verbonden met deze Promotie.

4. Deze Promotie kan niet worden gecombineerd met andere promotionele aanbiedingen of speciale prijzen die worden aangeboden voor het in aanmerking komende HP-product.

## D. Claim

1. De desbetreffende inruilwaarde per in aanmerking komend HP-product wordt vastgesteld zoals aangegeven in Bijlage 1 op de datum van aankoop van het in aanmerking komende HP-product.

2. De volgende producten worden niet gezien als als in aanmerking komende HP-producten:

    a. Demonstratie-, remarketing- of gebruikte producten worden niet gezien als in aanmerking komende HP-producten voor deze Promotie.
    b. Producten die gekocht zijn via een lening, huurkoop- of kredietovereenkomst geregeld via de geautoriseerde wederverkoper of retailer zijn uitgesloten van deze Promotie.
    c. In aanmerking komende HP-producten die gekocht zijn om opnieuw te worden verkocht of verhuurd aan derden.

3. Claims mogen alleen worden ingediend door de eindgebruikerklant (d.w.z. Klanten die producten kopen voor eigen gebruik zoals vermeld in het aankoopbewijs) en mogen niet worden ingediend door agenten, retailers, wederverkopers, derden of in bulk.

4. Registratie voor de promotie moet online worden gedaan en binnen 30 kalenderdagen na de aankoop van een in aanmerking komend HP-product ("Indieningsperiode"). De datum van de factuur wordt beschouwd als de datum van aankoop. Om twijfel te voorkomen, telt de datum van aankoop als dag 1. Te late indieningen komen niet in aanmerking voor deze Promotie.

5. Als een HP-product wordt geretourneerd (waardoor het verkoopcontract herroepen wordt) kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling. In geval de restitutiewaarde reeds is uitgekeerd, moet deze volledig terugbetaald worden aan de Promotor.

## E. Claimregistratie

1. Deelnemers moeten de verplichte informatie tijdens de indieningsperiode invullen en indienen op het online claimformulier:

    a. Productnummer en Serienummer van het in aanmerking komende HP-product;
    b. Elektronisch bewijs van aankoop in de vorm van de factuur van de verkoper, via scan of e-mailbijlage ("Aankoopbewijs");
    c. Persoons- en bankgegevens.

2. Het Aankoopbewijs moet duidelijk het model- en serienummer van het in aanmerking komende HP-product, de naam en het adres van de koper, de naam en het adres van de verkoper en de factuurdatum en de koopprijs tonen. Een bewijs van bestelling of verzendingsformulier wordt niet geaccepteerd. HP behoudt zich het recht voor om de Deelnemer te vragen om verder bewijs van aankoop en/of eigendom (bijv. Foto van het label met het serienummer, streepjescodes...).

3. Nadat het claimformulier en de bewijsstukken zijn ontvangen, stuurt HP een bevestiging van ontvangst, een verzendingslabel en instructies over hoe u verder kunt gaan per e-mail van promotions@gps1.hp.com. De e-mail zal

bevestigen of de claim al dan niet succesvol is. HP zal trachten dit te doen binnen een termijn van zeven kalenderdagen. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om contact op te nemen met het promotieteam als binnen deze termijn geen bevestiging via e-mail is ontvangen.

4. Voor het opzoeken van de status van een claim gebruikt u de URL in de e-mail met de claimvalidatie. Voor vragen over de Promotie of de status van uw claim kunt u een e-mail sturen naar: promotions@gps1.hp.com

5. Deelnemer die een onvolledig claimformulier verstrekken worden via e-mail op de hoogte gesteld en krijgen de mogelijkheid om de benodigde gegevens binnen zeven kalenderdagen op te sturen. Als de deelnemer nog steeds niet voldoet aan de algemene voorwaarden, wordt de claim afgewezen. HP is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de beantwoording die langer dan zeven dagen duurt.

6. De Promoter heeft het recht om, waar nodig, alle maatregelen te nemen zoals redelijk is om zichzelf te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige Claims, waaronder, zonder beperking, om nader bewijs van aankoop/eigendom te genereren of verder bewijs daarvan te vereisen (bijv. Een foto van het label met het serienummer, streepjescodes, evenals de identiteit, leeftijd en andere relevante gegevens van een Deelnemer). Dit proces kan ertoe leiden dat de Promotor informatie deelt met derden.

7. De Promoter behoudt zich het recht voor om onvolledige, frauduleus gewijzigde of onleesbare Claims die niet voldoen aan deze Algemene Voorwaarden te diskwalificeren.

8. Als de Deelnemer niet voldoet aan deze Algemene Voorwaarden, wordt het verzoek afgewezen.

## F. Inruilproducten en logistiek

1. Het inruilproduct moet tot dezelfde categorie behoren als het aangekochte product.

2. De aangegeven inruilwaarden gelden alleen voor gebruiksklare producten. Retourzendingen moeten compleet, in goede staat en met alle toebehoren (bijv. inkt- of tonercartridges) worden geretourneerd. Printers moeten een testpagina kunnen afdrukken.

3. Het is verplicht het geretourneerde product vóór verzending te testen. Deze test mag alleen worden uitgevoerd door geautoriseerde personen van het bedrijf of de deelnemer. Een overeenkomstig testbewijs moet door de deelnemer worden bewaard als bewijs voor de autoriteiten of HP en ter beschikking worden gesteld indien daarom wordt verzocht. Door akkoord te gaan met de deelnamevoorwaarden en de daaraan verbonden deelname aan het programma, bevestigt de klant de test te hebben uitgevoerd of dat het product volledig functioneel is. Verdere instructies zijn te vinden op het verzendlabel.

4. Door de inruilovereenkomst te aanvaarden garandeert de deelnemer dat alle inruilproducten gedurende minstens zes (6) maanden het eigendom van de deelnemer zijn geweest en werden gebruikt in de onderneming van de deelnemer.

5. Alle inruilproducten moeten zich bevinden in België, Luxemburg en worden geretourneerd aan HP.

6. Het tijdig terugzenden van de inruilproducten is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de deelnemer.

7. Retourzendingen moeten binnen 30 werkdagen na ontvangst van het verzendlabel van HP worden uitgevoerd („Retourtermijn“).

8. De deelnemer is verantwoordelijk voor het verwijderen van de installatie van de een of meer inruilproducten en moet ze behoorlijk klaarmaken voor verzending.

9. Voor de goede ontvangst van de voornoemde een of meer inruilproducten is het zeer belangrijk deze behoorlijk te

verpakken volgens de onderstaande verpakkingsaanwijzingen:

a. De een of meer inruilproducten dienen te worden verpakt in een stevige kartonnen doos die geschikt is voor verzending. Inruilproducten met een gewicht van meer dan 75 kg moeten op een pallet worden geplaatst.
b. Indien van toepassing moeten de inkt- en tonercartridges vóór verzending uit de machine worden verwijderd. Ze kunnen dan ofwel samen met het retourproduct in één pakket worden verzonden, maar moeten apart worden verpakt, ofwel in een aparte verpakking worden geplaatst.
c. Het door HP verstrekte verzendetiket moet aan de buitenkant van de verpakking worden bevestigd en moet te allen tijde duidelijk zichtbaar zijn.

10. HP draagt geen verantwoordelijkheid om te betalen voor een behoorlijke verpakking voor de verzending van de een of meer inruilproducten.

11. De vervoerskosten (het gebruik van het HP-verzendetiket is verplicht) en, indien nodig, een recyclageproces, evenals alle andere bijhorende kosten zoals belastingen, invoerheffingen en onkosten worden gedragen door HP.

12. Indien een ander inruilproduct dan datgene dat bij de registratie op de website werd genoemd werd klaargemaakt voor ophaling en/of naar het testcentrum werd vervoerd, is HP gemachtigd de opgelopen kosten voor de teruggave aan te rekenen aan de deelnemer, voor zover de fout niet evident was voor HP.

13. De inruilproducten die bij de registratie op de website zijn omschreven moeten onder het programma aan HP worden overgedragen om in aanmerking te komen. De levering van het inruilproduct aan de vervoerder die door HP is aangeduid is definitief. Bij aflevering van het product aan de vervoerder gaat de eigendom van het geretourneerde product vrij van veiligheidsbelangen en bezwaringen over op HP.

14. Met de overdracht aan de vervoerder, kunnen geen inruilproducten (inclusief toebehoren) teruggegeven worden aan de deelnemer. Deze goederen blijven het eigendom van HP.

15. De een of meer inruilproducten moeten overeenstemmen met de gegevens die tijdens het registratieproces werden opgegeven. Indien ze niet overeenkomen, behoudt HP zich het recht voor geen inruilwaarde te betalen of het verschil tussen de inruilwaarde voor het opgegeven product en dat voor het daadwerkelijk ontvangen product af te trekken wanneer de inruilwaarde van het onjuiste product lager was.

16. Als een product moet worden gerecycled, garandeert HP dat alle ingeruilde producten op een milieuvriendelijke wijze worden afgevoerd. Het ingeruilde product wordt afgevoerd binnen de EU en blijft niet noodzakelijk binnen de nationale grenzen waarin de deelnemer deelnam aan het promotie.

17. Deze promotie is niet bedoeld voor een handelsproduct dat is of is verontreinigd of waarvan wordt vermoed dat het is verontreinigd met chemicaliën, biologische agentia of andere stoffen die geen deel uitmaken van de oorspronkelijke nieuwe apparatuur of die op een andere manier in verband worden gebracht met een normale kantoor- of huiselijke omgeving. Producten die mogelijk besmet zijn, moeten worden gedecontamineerd voordat ze aan HP worden geleverd.

18. Voordat de producten bij HP worden ingediend moeten alle op het product bewaarde gegevens worden verwijderd. Zodra de producten aan HP zijn teruggegeven, zijn de gegevens onherstelbaar verloren. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het verlies van gegevens die op het product werden bewaard. HP zal geenszins aansprakelijk worden gehouden voor het risico dat niet-gewiste gegevens in handen van derden terechtkomen.

19. De Deelnemer garandeert dat (i) hij de wettelijke aanspraak op het (de) Trade In Product(en) heeft, vrij van enige pandrechten of zekerheidsrechten; en (ii) hij het wettelijke recht heeft om het (de) Trade In Product(en) over te dragen aan HP, vrij van enige beperkingen of bezwaringen, inclusief software van derden die niet mag worden overgedragen of waarvoor royalty's verschuldigd zijn. De Deelnemer zal HP vrijwaren van alle claims of verliezen die door HP worden geleden als gevolg van enige inbreuk op deze garantie.

## G. Facturatie en betaling

1. Dit programma vereist de aanvaarding van een creditnota door de deelnemer. Om een consequente en geldige facturatie te garanderen, maakt HP een voorgestelde zelfcreditnota op namens de deelnemer (factuur uitgereikt door afnemer) en verzendt deze naar de deelnemer voor acceptatie. Zodra de voorgestelde zelfcreditnota door de deelnemer wordt geaccepteerd, zal HP de betreffende betaling uitvoeren en er een finale factuur voor uitvaardigen. Als er geen geldige acceptatie van de voorgestelde zelfcreditnota wordt verzonden, wordt de aanvraag van de deelnemer verworpen en wordt de deelname van de deelnemer aan het programma ongeldig.

2. HP tracht geldige betalingsverzoeken in 45 kalenderdagen vanaf de ontvangst van het ingevulde verzoek en het inruilproduct van de Deelnemer en de uiteindelijke validatie en factuurcontrole, of zo spoedig mogelijk daarna, te verwerken. HP is niet aansprakelijk wanneer claims buiten dit tijdsbestek worden verwerkt.

3. De inruilwaarde wordt betaald door middel van een overschrijving op de naam van een persoon of bedrijf die vermeld staat als de koper in het Aankoopbewijs, op de bankrekening die bij de registratie van de claim werd ingediend, en kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland. In geen geval worden er bankcheques afgegeven.

4. Deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele en alle van toepassing zijnde belastingen opgelegd door de plaatselijke belastingwetgeving en voor eventuele andere relevante kosten of uitgaven die niet zijn vermeld in de Algemene Voorwaarden.

5. De betaling vindt pas plaats nadat HP zich ervan overtuigd heeft dat de Deelnemer volledig heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden en de bijbehorende instructies.

6. Betalende instantie:
   HP International Sarl
   150 Route du Nant d'Avril
   1217 Meyrin 2
   Geneva
   Switzerland

## H. Persoonsgegevens

1. Deelnemers hoeven slechts de voor de Promotie benodigde persoonsgegevens openbaar te maken. Door openbaarmaking van deze gegevens komen de Deelnemers overeen dat de gegevens zullen worden verwerkt in het kader van de Promotie.

2. HP en haar rechtverkrijgenden verwerken de persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de lokale wetgeving en maken er slechts gebruik van voor de betaling van de Promotie. De gegevens worden na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn verwijderd.

3. Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming kan HP contact met u opnemen via e-mail met informatie over producten, diensten en/of ondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of eventueel een uitnodiging om deel te nemen aan marktonderzoek.

4. HP erkent dat privacy een grondrecht van de mens is en erkent verder het belang van privacy, beveiliging en gegevensbescherming voor onze klanten en partners wereldwijd.

5. Voor meer informatie over HP's privacybeleid en -praktijken kunt u onze Kennisgeving over rechten met betrekking tot

persoonsgegevens en Privacyverklaring lezen op https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html. Om uw rechten van toegang, rectificatie, oppositie of verwijdering uit te oefenen, kunt u gebruik maken van het 'Privacyfeedbackformulier' beschikbaar op https://www8.hp.com/be/nl/privacy/privacy-central.html.

## I. Algemeen

1. De inruilwaare wordt niet toegekend aan een Deelnemer die: a) niet een in aanmerking komend HP-product heeft gekocht binnen de Promotieperiode; en/of b) het claimformulier niet juist heeft ingevuld; en/of c) geen Aankoopbewijs heeft verstrekt; en/of d) zijn/haar claim niet binnen de Indieningsperiode heeft ingediend; en/of e) het (de) inruilproduct(en) niet heeft (hebben) geretourneerd tijdens de retourtermijn; en/of f) op enigerlei wijze niet heeft voldaan aan deze Algemene Voorwaarden zoals bepaald naar HP's eigen oordeel.

2. HP behoudt zich het recht voor alle verzoeken om claim te controleren om te waarborgen dat voldaan is aan de algemene voorwaarden van de promotie en om aanvullende informatie aangaande claims en bewijsstukken op te vragen. Deelnemers die misbruik hebben gemaakt van het promotie worden uitgesloten. HP behoudt zich het recht voor over te gaan tot strafrechtelijke vervolging.over te gaan tot strafrechtelijke vervolging.

3. In geval van door de Klant ingediende valse, onjuiste claims of door HP gedane overbetalingen, moet de Deelnemer, op voorwaarde dat HP de Deelnemer daarvan ten minste 28 dagen van tevoren schriftelijk in kennis stelt, dergelijke valse, onjuiste of overbetalingen terugbetalen of vergoeden, en is de Deelnemer gehouden HP vrij te waren tegen en schadeloos te stellen voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die optreden in dergelijke omstandigheden.

4. Alle voor deze promotie ingediende documentatie wordt eigendom van HP en zal niet worden geretourneerd. De indiening van valse, onjuiste, misleidende of frauduleuze documentatie kan leiden tot diskwalificatie voor deze promotie en toekomstige HP-promoties en kan als gevolg hebben dat de indiener wordt vervolgd.

5. De Deelnemer stemt ermee in om HP te vrijwaren van de verantwoordelijkheid voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die kunnen optreden in dergelijke omstandigheden.

6. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is de Promoter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor: (a) het niet ontvangen van indieningen wegens verzendingsfouten en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de Promoter; (b) verlate, verloren, verkeerd verstuurde of beschadigde verzendingen of claims; (c) computer- of communicatiegerelateerde storingen of fouten; (d) onderbrekingen, verlies of schade veroorzaakt door gebeurtenissen buiten de controle van de Promotor; (e) technische, hardware-, software-, server-, website- of andere fouten of schade van welke aard dan ook, voor zover hierdoor de Deelnemer niet kan deelnemen aan de Promotie of hem/haar anderszins belemmert eraan deel te nemen; (f) druk- of typografische fouten in met de Promotie verband houdende materialen; of (g) verlies, schade of letsel van welke aard dan ook en hoe deze ook veroorzaakt is bij Deelnemers in het kader van deze Promotie. Niets in deze Algemene Voorwaarden functioneert echter zo dat de aansprakelijkheid van HP voor overlijden of persoonlijk letsel van Deelnemers, waarvan bewezen is dat dit is veroorzaakt door HP's nalatigheid, uitgesloten of beperkt wordt.

7. De Promotor is niet aansprakelijk voor enige onderbreking van de Promotie, of dit nu ten gevolge is van overmacht of andere factoren buiten de controle van de Promoter.

8. HP behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving.

9. HP kan deze Promotie op elk gewenst moment annuleren of intrekken zonder voorafgaande kennisgeving.

10. De beslissingen van HP ten aanzien van alle aspecten van deze Promotie zijn definitief en bindend.

11. Deze Promotie is onderworpen aan de wetten van het land van de Promoter. In geval van een geschil zullen de rechtbanken van de plaats van vestiging van de Promoter bevoegd zijn.

## Bijlage 1: IN AANMERKING KOMENDE HP-PRODUCTEN.

Ga naar www.hp.com/eur/tradein voor een lijst van in aanmerking komende HP-producten.