



# Algemene voorwaarden

1. Op basis van de onderstaande algemene voorwaarden kunnen klanten de contante korting aanvragen op de in aanmerking komende HP producten die staan vermeld in onderstaande tabel (de "In aanmerking komende HP producten") en die zijn gekocht tussen 1/06/2019 en middernacht 31/10/2020. Klanten kunnen gedurende de duur van de promotieactie cashback claimen voor maximaal 10 HP producten, waarvoor de actie geldt.

In aanmerking komende HP producten

Productnummer	Product	Korting (€)	Beschikbaarheid van product
5ZY61A	HP DesignJet T525 36-in Printer	€ 150,00	1/11/2019 - 31/10/2020
5ZY62A	HP DesignJet T530 36-in Printer	€ 150,00	1/11/2019 - 31/10/2020

2. Om gebruik te kunnen maken van de actie, moeten klanten het online-aanvraagformulier invullen op ["hp.be/superpromo"](http://hp.be/superpromo) en het aankoopbewijs in de vorm van de factuur van de verkoper als gescand document bijvoegen. Een bestelformulier of verzendbewijs wordt niet geaccepteerd. De factuur van de verkoper moet duidelijk de volgende informatie bevatten: gegevens van de klant, HP-onderdeelnummers van de gekochte in aanmerking komende producten, de aankoopprijs en de aankoopdatum. De deelnemer moet niet de originele facturen opsturen, aangezien deze niet kunnen worden teruggestuurd. HP moet het aanvraagformulier en de gevraagde documenten binnen 30 dagen na datum van aankoop en niet later dan middernacht 30/11/2020 ontvangen.

3. De actie geldt voor de in aanmerking komende HP producten die ofwel rechtstreeks bij HP of bij een erkende wederverkoper of erkende detailhandelaar van HP zijn gekocht. De actie geldt alleen voor eindklanten (d.w.z. klanten die producten voor hun eigen gebruik kopen); aanvragen waarbij de gekochte producten worden doorverkocht of verhuurd aan derden, komen niet in aanmerking voor deze actie.

4. Zodra het aanvraagformulier en de gevraagde documenten zijn ontvangen zal HP de klant via e-mail (afzender ["lfp.promotions@gps1.hp.com"](mailto:lfp.promotions@gps1.hp.com)) een bevestiging van ontvangst sturen. In de e-mail wordt bevestigd of de aanvraag voor contante korting wel of niet succesvol is geweest. HP streeft ernaar om dit binnen zeven kalenderdagen te doen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om contact op te nemen met het actieteam op ["lfp.promotions@gps1.hp.com"](mailto:lfp.promotions@gps1.hp.com), wanneer de klant binnen deze periode geen bevestiging per e-mail heeft ontvangen.

5. Klanten die een onvolledig aanvraagformulier indienen, worden hiervan via e-mail op de hoogte gesteld en in de gelegenheid gesteld om de gevraagde informatie binnen zeven kalenderdagen alsnog te verschaffen. Als de deelnemer dan nog steeds niet voldoet aan de algemene voorwaarden, wordt de aanvraag voor contante korting afgewezen. HP is niet aansprakelijk voor enige vertraging bij beantwoording na deze periode van zeven dagen.

6. Betaling vindt plaats via overschrijving naar de persoon of het bedrijf die/dat staat vermeld als koper op de factuur die als aankoopbewijs is bijgevoegd, en naar de bankrekening die online door de klant is opgegeven. Er kan alleen betaling plaatsvinden aan personen, wanneer het product is gekocht voor persoonlijk gebruik en de naam van de klant als verkoper voorkomt op het aankoopbewijs. De betaling kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland. In geen geval zullen cheques worden uitgeschreven.

7. HP streeft ernaar geldige aanvragen te verwerken binnen 45 kalenderdagen na verzending van de bevestigingsmail naar de klant, of zo snel mogelijk daarna. HP is niet aansprakelijk wanneer aanvragen pas worden verwerkt na deze periode.

8. Wanneer deze contante korting een belastbare uitkering vormt, is de ontvanger verantwoordelijk voor alle

belastingverplichtingen.

9. De contante korting wordt alleen betaald, als HP ervan overtuigd is dat de klant helemaal heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden en de bijbehorende aanwijzingen.

10. Door de aanvraagprocedure te voltooien verklaren de klanten akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Retournering van het in aanmerking komende HP product naar de verkoper/wederverkoper na indienen van de aanvraag voor contante korting heeft tot gevolg dat de klant niet meer in aanmerking komt voor de contante korting.

11. Deelname aan deze actie is enkel mogelijk voor consumenten en zakelijke eindgebruikers met woonplaats/zetel in België of het Groot-Hertogdom Luxemburg en de producten moeten zijn aangekocht in België of het Groot-Hertogdom Luxemburg. Deze aanbieding kan niet worden gebruikt in combinatie met andere actie-aanbiedingen of speciale prijsafspraken die worden aangeboden voor de in aanmerking komende producten.

12. Deze aanbieding geldt niet voor werknemers van HP, zijn vertegenwoordigers, groothandelaars, wederverkopers, winkelpersoneel, detailhandelaars, deelnemende handelaren met grote voorraden of iedereen die met deze actie is verbonden.

13. Aanvragen mogen alleen worden ingediend door de eindklant zelf. (Weder)verkopers mogen geen aanvragen indienen namens hun klanten.

14. Stuur voor vragen over de status van uw aanvraag een e-mail naar "[fp.promotions@gps1.hp.com](mailto:fp.promotions@gps1.hp.com)"

15. De contante korting wordt niet verleend aan een klant die: a) een in aanmerking komend HP product niet binnen de actieperiode heeft gekocht; en/of b) het aanvraagformulier niet correct heeft ingevuld; en/of c) geen aankoopbewijs heeft verschaft; en/of d) zijn aanvraagformulier niet binnen 30 dagen na datum aankoop heeft ingediend; en/of e) uitsluitend vastgesteld naar het oordeel van HP op enige andere manier niet heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden.

16. HP behoudt zich het recht voor onvolledige, gewijzigde of onleesbare aanvragen uit te sluiten. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor aanvragen die verloren zijn gegaan, of te laat, beschadigd, verkeerd bezorgd, vertraagd zijn in de post of onvoldoende gefrankeerd zijn. Bewijs van verzending per post wordt niet geaccepteerd als bewijs van bezorging.

17. HP is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele technische-, hardware-, software-, server-, website- of andere fouten of schade van enigerlei aard in die mate waarin dit de klant verhindert of op enige andere wijze belet om deel te nemen aan de actie.

18. HP behoudt zich het recht voor alle aanvragen voor contante korting te controleren om ervoor te zorgen dat is voldaan aan de algemene voorwaarden van de actie en extra informatie op te vragen met betrekking tot alle aanvragen en gevraagde documenten.

19. Alle documentatie die voor deze actie wordt ingediend, wordt eigendom van HP en wordt niet teruggestuurd. Indienen van foutieve, onjuiste, misleidende of frauduleuze documentatie kan resulteren in uitsluiting van deze actie en toekomstige HP acties en kan tot gevolg hebben dat de indiener strafrechtelijk wordt vervolgd.

20. HP kan deze actie beëindigen, wanneer zij hiertoe wordt gedwongen om juridische of commerciële redenen die voortvloeien uit van toepassing zijnde wetten.

21. De beslissingen van HP met betrekking tot alle aspecten van de actie zijn definitief en bindend.



# Algemene voorwaarden

22. HP behoudt zich het recht voor de voorwaarden van deze aanbieding op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen of te beëindigen.

23. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, schade of letsel van welke aard dan ook dat/die ingevolge van deze actie wordt veroorzaakt bij klanten. Niets in deze voorwaarden zal echter een zodanige uitwerking hebben dat de aansprakelijkheid van HP voor dood of persoonlijk letsel van een klant, waarvan is aangetoond dat deze/dit is veroorzaakt door nalatigheid van HP, wordt uitgesloten of beperkt.

24. In het geval van foutieve, abusievelijke claims of teveel betaalde bedragen, die door de klant zijn ingediend, resp. door HP gedaan zijn, moet de klant, op voorwaarde dat HP ten minste 28 dagen een voorafgaandelijke schriftelijk ingebrekestelling heeft toegestuurd, dergelijke foutief, abusievelijk of teveel betaalde bedragen terugbetalen of vergoeden, en de klant zal HP exonereren en vrijwaren van enige aansprakelijkheid, claims, schadeloosstellingen en belastingverplichtingen die zich in dergelijke omstandigheden voordoen.

25. Indien de Deelnemer zijn woonplaats in België heeft is het Belgische recht van toepassing. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel uitsluitend bevoegd. Indien de Deelnemer zijn woonplaats heeft in het Groot-Hertogdom Luxemburg, is het Luxemburgse recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luxemburg stad uitsluitend bevoegd.

26. HP behoudt zich het recht voor om de klant te verzoeken (bovenop de factuur van het gekochte product), andere aankoop- en/of eigendomsbewijzen voor te leggen (bijv. foto van het serienummernlabel, streepjescodes,...)

27. Als een product wordt geretourneerd (en het verkoopcontract daarmee is ontbonden) kan er geen aanspraak worden gemaakt op cashback. In dat geval dient reeds uitbetaalde cashback volledig te worden terugbetaald.