Allgemeine Geschäftsbedingungen

3-Jahre HP-Garantie auf ausgewählte HP LaserJet Modelle

ACHTUNG: BEVOR SIE SICH FÜR DAS ANGEBOT DER HP 3-JAHRES-GARANTIE REGISTRIEREN, LESEN SIE DIE FOLGENDEN AGB („AGB“) BITTE SORGFÄLTIG DURCH. DURCH DIE REGISTRIERUNG FÜR DIESES ANGEBOT ERKLÄREN SIE, DASS SIE DIE AGB GELESEN HABEN UND ALS RECHTSVERBINDLICH AKZEPTIEREN. WENN SIE MIT DEN AGB NICHT EINVERSTANDEN SIND, REGISTRIEREN SIE SICH BITTE NICHT FÜR DAS ANGEBOT.

Dieses Angebot ist ab Januar 2019 erhältlich und so lange gültig, bis es von HP widerrufen wird. Es gilt für alle Länder in Europa, im Nahen Osten und in Afrika, in denen HP oder von HP autorisierte Partner die qualifizierten HP Drucker, wie nachstehend definiert, verkaufen. Ungeachtet früherer ähnlicher Angebote ersetzen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen alle früheren Versionen derselben.

Sie dürfen jegliche Abschnitte der AGB prüfen, speichern oder drucken. Wir raten Ihnen, das komplette Dokument auszudrucken, damit Sie gegebenenfalls darauf zurückgreifen können während Sie das Angebot der HP 3-Jahres-Garantie nutzen.

1. Gegenstand

1.1. Diese HP 3-Jahres-Garantie beinhaltet die HP standardmäßige Herstellergarantie (auch HP Limited Warranty genannt) von einem Jahr und zwei zusätzliche Jahre HP Herstellergarantie, vorbehaltlich (a) einer Registrierung unter www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf eines qualifizierten HP Druckers (wie nachstehend in Abschnitt 2 definiert) sowie (b) der Zustimmung zu diesen AGB.

1.2. Diese HP Garantieverlängerung von zwei zusätzlichen Jahren wird von HP kostenlos angeboten (gemäß den AGB der HP Garantieerklärung) und ergänzt die standardmäßige einjährige Herstellergarantie sowie jegliche vertragliche, gesetzliche oder gemeinrechtliche Garantie, die dem Endbenutzer nach geltendem lokalen Recht gegenüber dem Verkäufer des Produkts zusteht. Jegliche vertragliche oder gesetzliche Gewährleistung, die dem Endverbraucher gegenüber dem Verkäufer des Produkts oder einer anderen Person zusteht, bleibt davon unberührt.

1.3. Insbesondere, wenn Sie Verbraucher sind, gilt der Anspruch auf die HP 1.3-Jahres-Garantie zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die nach dem Verbraucherschutzgesetz im Zusammenhang mit fehlerhaften Waren im Rahmen des Kaufvertrages gewährt werden. Die Ihnen als Endverbraucher gesetzlich zustehenden Rechte bleiben von diesem Angebot der Garantieverlängerung unberührt. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link: Gesetzliche Garantie für Verbraucher.

1.4. Die zwei zusätzlichen Jahre HP Herstellergarantie unterliegen, genau wie das erste Jahr, der HP Garantieerklärung, die beim Kauf Ihres qualifizierten HP Druckers (wie nachstehend definiert) mitgeliefert wurde. Weitere Informationen können Sie der HP Garantieerklärung hier entnehmen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der HP Garantieerklärung, die beim Kauf Ihres qualifizierten HP Druckers mitgeliefert wurde, und der Online-Version (siehe Link oben), gilt die mit Ihrem qualifizierten HP Drucker mitgelieferte Version.

2. Qualifizierte Drucker

2.1. Um dieses Angebot in Anspruch nehmen zu können, muss ein qualifizierter Drucker („Qualifizierter HP Drucker“) während des Aktionszeitraums erworben werden. Die qualifizierten Drucker sind in Tabelle A aufgeführt.

2.2. Des Weiteren besteht für den qualifizierten HP Drucker Anspruch auf Support durch den HP Customer Service (für qualifizierte HP Drucker gilt üblicherweise ein Support-Zeitraum von fünf Jahren nach Fertigung. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Ablauf des Servicezeitraums nicht gesondert informiert werden).

3. Verwendung von Original HP Verbrauchsmaterial

3.1. Zu den zusätzlichen zwei Jahren HP Herstellergarantie ohne Zusatzkosten (gemäß den AGB der HP Garantieerklärung) sind Sie nur berechtigt, wenn Sie den für die qualifizierten HP Drucker empfohlenen Original HP Toner („Original HP Druckverbrauchsmaterialien“) verwenden.

3.2. Durch Verwendung einer Tonerkartusche/Tintenpatrone eines anderen Herstellers oder einer wiederbefüllten Tonerkartusche/Tintenpatrone verfällt der Anspruch auf die zwei zusätzlichen Jahre HP Herstellergarantie, aber die standardmäßige einjährige HP Herstellergarantie bleibt unberührt. Sollte es während der standardmäßigen einjährigen HP Herstellergarantie jedoch zu einer Beschädigung oder einem Ausfall des qualifizierten HP Druckers kommen und diese sind auf die Verwendung einer Tonerkartusche/Tintenpatrone eines anderen Herstellers oder einer wiederbefüllten Tonerkartusche/Tintenpatrone zurückzuführen, berechnet HP seine Standardgebühren für den Zeit- und Materialaufwand für die Wartung des qualifizierten HP Druckers aufgrund des jeweiligen Ausfalls oder Defekts. Weitere Informationen können Sie der HP Herstellergarantie, die beim Kauf Ihres Produkts mitgeliefert wurde, oder der Online-Version hier entnehmen.

3.3. Auf Verlangen von HP müssen Sie die ausschließliche Verwendung von Original HP Verbrauchsmaterialien nachweisen, indem Sie den von einem qualifizierten HP Drucker abgerufenen Cartridge Index Code an einen autorisierten HP Kundenservice-Mitarbeiter übermitteln. Bei diesem Cartridge Index handelt es sich um einen eindeutigen achtstelligen HP Index Code, der zum Zeitpunkt der Serviceerbringung vom qualifizierten HP Drucker generiert wird. Der bereitgestellte HP Index Code ist eine alphanumerische Zeichenfolge, die Aufschluss über den Umfang/das Verhältnis der Verwendung von Original HP Verbrauchsmaterialien und Verbrauchsmaterialien von Drittanbietern während der Nutzungsdauer des Druckers gibt.

3.4. Die erforderlichen Anweisungen zum Abruf des Indexes werden vom autorisierten HP Kundenservice-Mitarbeiter bereitgestellt. Der Cartridge Index kann folgendermaßen abgerufen werden:

a. in Form einer ausgedruckten Konfigurationsseite von einem qualifizierten HP Drucker; oder
b. vom Embedded Web Server eines qualifizierten HP Druckers; oder
c. über das Bedienfeld ausgewählter Geräte.

3.5. Bitte beachten Sie, dass HP ohne Zustimmung der Endbenutzer keine Daten verfolgt. Für dieses Angebot ist keine Datenverfolgung oder Kommunikation mit dem Gerät erforderlich. Es ist keine Kommunikation zwischen HP und dem Gerät notwendig, um den HP Index Code abzurufen.

4. Antrag für die HP 3-Jahres-Garantie

4.1. Anträge für die HP 3-Jahres-Garantie müssen spätestens 60 Tage nach dem Kaufdatum des entsprechenden qualifizierten HP Druckers gestellt werden.

4.2. Die Anträge müssen von Endbenutzern gestellt werden (d. h. Kunden, die Produkte für den Eigenbedarf kaufen).

4.3. Anträge sind auf maximal 50 qualifizierte HP Drucker pro Endnutzer beschränkt.

5. Registrierung für das Angebot der HP 3-Jahres-Garantie

5.1. Sie können sich für dieses Angebot hier registrieren: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Sie müssen HP alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen, die auf der obigen Registrierungswebsite abgefragt werden.

5.2. Sie sind außerdem verpflichtet, HP die Seriennummer und den Produktcode des qualifizierten neu erworbenen HP Druckers sowie persönliche Daten wie Name, Adresse, Postleitzahl und E-Mail-Adresse mitzuteilen. Darüber hinaus muss eine datierte Kopie des Kaufnachweises mit Kaufdatum, Namen des autorisierten HP Fachhändlers und Produktbeschreibung („Kaufnachweis“) für den neuen qualifizierten HP Drucker an HP übermittelt werden.

5.3. Der Kaufnachweis kann folgendermaßen eingereicht werden:

a. Kunden können den Kaufnachweis zum Zeitpunkt der Registrierung unter folgender Adresse hochladen: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Kunden können den Kaufnachweis einsenden:
Fax : +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

E-Mail: promotions@gps1.hp.com

Wenn Sie uns den Kaufnachweis per Fax, Post oder E-Mail zuschicken, ist es zwingend erforderlich, dass Sie (i) die Antragsreferenznummer für die Angebotsregistrierung angeben und (ii) dies innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Registrierung auf der Website tun. Sollte der Kaufnachweis nicht innerhalb dieser Frist eingehen, wird Ihr Registrierungsantrag für das Angebot gestrichen.

6. Seriennummer

Wenn Sie nicht die korrekte Seriennummer angeben, können wir Ihre standardmäßige einjährige HP Garantie nicht auf die HP 3-Jahres-Garantie verlängern.

7. Ausschluss der Kombination mit anderen HP Care Pack Services

Wenn Sie bereits ein Electronic HP Care Pack erworben und registriert haben, können Sie dieses Angebot nicht in Anspruch nehmen. Wenn Sie sich für dieses Angebot registriert haben, können Sie keine weiteren HP Care Pack Services für das registrierte Produkt erwerben. Registrieren Sie sich daher bitte nicht für dieses Angebot, wenn ...

a. Sie nicht vorhaben, ausschließlich Original HP Verbrauchsmaterial zu verwenden oder sich an die Bedingungen der vorliegenden AGB zu halten; oder
b. Sie von alternativen HP Care Pack Services, zusätzlich zur standardmäßigen einjährigen HP Herstellergarantie, Gebrauch machen möchten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

8. Personenbezogene Daten

Die Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten unterliegt den HP Datenschutzbestimmungen http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html Mit der Eingabe von personenbezogenen Daten erklären Sie sich mit den Datenschutzbestimmungen von HP einverstanden. Auf Anfrage können Sie mit diesem Link eine erteilte Einwilligung widerrufen oder eine Korrektur, Änderung, Beschränkung, Anonymisierung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. In bestimmten Fällen kann Ihr Antrag aufgrund von gesetzmäßigen Ausnahmen abgelehnt werden. Zum Beispiel, wenn das Zurverfügungstellen von Daten wiederum personenbezogene Daten einer anderen Person offenlegen würde oder wenn uns die Veröffentlichung solcher Daten rechtlich untersagt ist.

9. Allgemein

9.1. Sollten Sie die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhalten, ist HP berechtigt, die zusätzlichen zwei Jahre Herstellergarantie für das registrierte Produkt nicht zu erbringen. Jegliche Nichterfüllung der Bedingungen zu einem beliebigen Zeitpunkt führt zum Erlöschen des Anspruchs und zur Beendigung des Vertrags.

9.2 Unvollständige oder unter Verwendung falscher Angaben erfolgte Registrierungen für das Angebot können nicht bearbeitet werden.

9.3. Die Angebotsverfügbarkeit und -bedingungen können sich ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern.

9.4. Sobald Sie sich registriert haben, wird die HP Herstellergarantie auf drei Jahre erweitert, solange Sie Original HP Verbrauchsmaterial verwenden und die vorliegenden AGB in ihrer Gesamtheit einhalten.

Tabelle A:

Produktnummern	Produkte	Garantieverlängerung	Produkt verfügbar bis
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

AGB im September 2018 aktualisiert