



# Teilnahmebedingungen

## 1. Veranstalter

HP Austria GmbH, Technologiestr. 5, 1120 Wien, Österreich (der „Veranstalter“ oder „HP“).

## 2. Beschreibung der Promotion

Endkunden, die innerhalb des Aktionszeitraums ein neues teilnahmeberechtigtes HP Produkt gemäß Anhang 1 („HP Produkt“) von HP oder einem autorisierten HP Händler in Österreich erwerben, haben Anspruch auf eine Rückvergütung (ausschließlich per Banküberweisung; der „Cashback“).

3. Die Promotion gilt für die in Anhang 1 aufgeführten HP Produkte während des entsprechenden Gültigkeitszeitraums, die innerhalb des Aktionszeitraums von 01.11.2022| bis 31.03.2023 gekauft wurden, vorbehaltlich der Erfüllung der herein festgelegten Teilnahmebedingungen.

4. Für jedes erworbene HP Produkt kann nur ein (1) Anspruch geltend gemacht werden. Die Promotion ist auf maximal fünf (5) HP Produkte pro Endkunde während des Aktionszeitraums beschränkt.

## 5. Teilnahmevoraussetzungen

Die Person oder Firma, die den Anspruch im Rahmen dieser Aktion einreicht, wird im Folgenden als „Teilnehmer“ bezeichnet.

6. Um an der Aktion teilnehmen zu können, muss der Teilnehmer die folgenden Voraussetzungen erfüllen („Teilnahmevoraussetzungen“):

- a. Vollendung des 18. Lebensjahres;
- b. Endkunde (d.h. Kunden, die Produkte für den eigenen Gebrauch kaufen, wie im Kaufnachweis angegeben);
- c. Kauf des HP Produkt in Österreich;
- d. Kauf des HP Produkts während des Aktionszeitraums;
- e. Einreichung aller für den Antrag notwendigen Informationen (wie im Abschnitt „Antragstellung“ beschrieben);
- f. Zugang zum Internet, um den Antrag zu stellen;
- g. Erfüllung zusätzlicher spezifischer Anforderungen, die in diesen Teilnahmebedingungen festgelegt sind, um Anspruch auf das Geld im Rahmen dieser Promotion zu haben.

7. Diese Promotion ist nicht verfügbar für HP-Mitarbeiter, ihre Vertreter, Großhändler, Wiederverkäufer, Einzelhandelsmitarbeiter, Einzelhändler oder anderen Personen, die mit dieser Aktion in Verbindung stehen.

8. Dieses Angebot darf nicht zusammen mit anderen Werbeangeboten oder mit eventuell geltenden Sonderpreiskonditionen kombiniert werden.

## 9. Anspruch

Es gilt der entsprechende Cashback-Wert wie in Anhang 1 zum Zeitpunkt des Kaufs des HP Produkts aufgeführt.

10. Die folgenden HP Produkte sind von der Teilnahme ausgeschlossen:

- a. HP Produkte, die für Vorfür- und Weitervermarktungszwecke verwendet wurden sowie gebrauchte HP Produkte;
- b. HP Produkte, die durch ein Darlehen, Mietkauf- oder Kreditvertrag von HP oder einem autorisierten HP Händler



# Teilnahmebedingungen

erworben wurden;

- c. HP Produkte, die zum Weiterverkauf oder zur Vermietung an Dritte erworben wurden.

11. Berechtig zur Teilnahme an diesem Programm sind ausschließlich Endkunden (d.h. Kunden, die Produkte für den eigenen Gebrauch kaufen, wie im Kaufnachweis angegeben). Zwischen- und Einzelhändler sind nicht berechtigt im Namen ihrer Kunden teilzunehmen.

12. Der Antrag für die Promotion muss online und innerhalb von 30 Kalendertagen nach dem Kauf des HP Produkts erfolgen („Antragsfrist“). Als Kaufdatum gilt das Datum der Rechnung. Das Kaufdatum gilt als Tag 1. Spätere Registrierungen können nicht mehr berücksichtigt werden.

13. Im Falle der Rückgabe des HP Produkts (Aufhebung des Kaufvertrags) ist die Teilnahme an dem Programm nicht erlaubt. Bereits geleistete Zahlungen müssen in vollem Umfang an den Veranstalter zurückerstattet werden.

## 14. Antragstellung

Nach dem Kauf eines HP Produkts müssen die Teilnehmer innerhalb der Antragsfrist nachfolgende obligatorischen Informationen auf der Webseite einreichen:

- a. Produktnummer und Seriennummer des HP Produkts;
- b. Elektronischer Kaufnachweis, z.B. In Form einer Rechnung des Verkäufers, per Scan oder E-Mail-Anhang („Kaufnachweis“);
- c. Personenbezogene Daten und Bankverbindung.

15. Der Kaufnachweis muss das Modell und die Seriennummer des HP Produkts, Name und Adresse des Käufers, Name und Adresse des Verkäufers sowie Rechnungsdatum und Kaufpreis deutlich ausweisen. Ein Bestellnachweis oder Lieferschein wird nicht akzeptiert. HP behält sich das Recht vor, vom Teilnehmer weitere Kauf- und/oder Eigentumsnachweise anzufordern (z.B. Foto des Seriennummernetiketts, Barcodes...).

16. Nach Erhalt des Antragsformulars und der Begleitdokumente sendet HP eine Eingangsbestätigung per E-Mail von [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com). In der E-Mail wird bestätigt, ob der Teilnahmeantrag erfolgreich war oder nicht. HP ist bestrebt, dies innerhalb von sieben Kalendertagen zu tun. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich mit dem Promotion-Team in Verbindung zu setzen, wenn die E-Mail-Bestätigung nicht innerhalb dieses Zeitraums eingegangen ist.

17. Der Teilnehmer kann den Bearbeitungsstatus eines Antrags über die URL, die in der Bestätigungsmail zugesendet wurde, einsehen. Bei Fragen zur Promotion oder dem Status des Teilnahmeantrags kann sich der Teilnehmer per E-Mail an [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com) wenden.

18. Teilnehmer, die innerhalb der Antragsfrist nicht alle geforderten Informationen eingereicht haben, werden per E-Mail benachrichtigt und haben die Möglichkeit, die erforderlichen Informationen innerhalb von sieben (7) Kalendertagen nachzureichen. Sollten die Informationen nach dieser Zeit immer noch nicht vorliegen, wird der Teilnahmeantrag abgelehnt. HP haftet nicht für Verzögerungen bei der Beantwortung außerhalb der siebentägigen Frist.

19. Der Veranstalter ist berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die zum Schutz vor betrügerischen oder ungültigen Ansprüchen angemessen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anforderung oder weitere Überprüfung des



# Teilnahmebedingungen

Kauf-/ Eigentumsnachweises (z.B. Foto des Seriennummernetiketts, Barcodes sowie Identität, Alter und andere relevante Details eines Teilnehmers). Dieser Prozess kann die Weitergabe von Informationen durch den Veranstalter an Dritte beinhalten.

20. HP behält sich das Recht vor, unvollständige, manipulierte oder unrechtmäßige Anträge auszuschließen.

21. Wenn der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen nicht einhält, wird der Antrag abgelehnt.

## 22. Auszahlung

HP ist bestrebt, gültige Ansprüche innerhalb von 45 Kalendertagen nach Erhalt des vollständigen Teilnahmeantrags sowie der vollständigen Verifizierung der Kundendaten und Rechnung oder zum frühestmöglichen darauffolgenden Zeitpunkt auszuführen. HP haftet nicht für Verzugsschäden.

23. Die Auszahlung erfolgt ausschließlich per Banküberweisung an den im Kaufnachweis als Käufer angegebenen Personen- oder Firmennamen und auf das bei der Antragstellung angegebene Bankkonto. Auszahlungen können nur auf ein gültiges Bankkonto innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz erfolgen. Bankschecks werden unter keinen Umständen ausgestellt.

24. Der Teilnehmer trägt die Verantwortung für die korrekte Anwendung aller anwendbaren Steuern, die durch die lokale Steuergesetzgebung erhoben werden sowie für alle anderen relevanten Kosten oder Ausgaben, die nicht in den Teilnahmebedingungen aufgeführt sind.

25. Die Auszahlung erfolgt nur, wenn HP davon überzeugt ist, dass der Teilnehmer den Teilnahmebedingungen und die damit verbundenen Anweisungen vollständig entsprochen hat.

26. Die Auszahlung findet statt im Namen von:

HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Geneva  
Switzerland

## 27. Personenbezogene Daten

Die Teilnehmer müssen nur die für die Promotion erforderlichen personenbezogenen Daten übermitteln. Mit der Übermittlung dieser Daten erklären sich die Teilnehmer damit einverstanden, dass die Daten im Rahmen der Promotion verarbeitet werden.

28. HP und seine Vertreter werden die personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen verarbeiten und ausschließlich für die Bearbeitung des Antrags sowie die Auszahlung verwenden. Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

29. Nur mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung darf HP Sie per E-Mail mit Informationen über Produkte, Dienstleistungen und/oder Support kontaktieren. Dazu können neue Produktinformationen, Sonderangebote oder möglicherweise eine Einladung zur Teilnahme an Marktforschungen gehören.

30. HP ist sich bewusst, dass Datenschutz ein grundlegendes Menschenrecht ist, und erkennt die Bedeutung von Datenschutz, Sicherheit und Datensicherung für unsere Kunden und Partner weltweit an.



# Teilnahmebedingungen

31. Informationen zu den Datenschutzrichtlinien und -praktiken von HP finden Sie in unserer Erklärung zu den Rechten an personenbezogenen Daten und in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Um Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch oder Löschung auszuüben, verwenden Sie bitte das „Datenschutz-Kontaktformular“, das unter <https://www8.hp.com/at/de/privacy/privacy-central.html> verfügbar ist.

## 32. Allgemeines

Der Cashback wird einem Teilnehmer nicht gewährt, der: a) innerhalb des Aktionszeitraums kein teilnahmeberechtigtes HP Produkt gekauft hat; und/oder b) das Antragsformular nicht korrekt ausgefüllt hat; und/oder c) keinen Kaufnachweis vorgelegt hat; und/oder d) seinen Antrag nicht innerhalb der Antragsfrist eingereicht hat; und/oder e) in irgendeiner Weise diese Teilnahmebedingungen, wie sie nach eigenem Ermessen von HP festgelegt sind, nicht eingehalten hat.

33. HP behält sich das Recht vor, alle Teilnahmeanträge zu prüfen, um sicherzustellen, dass die Bedingungen der Promotion erfüllt sind, und zusätzliche Informationen über alle Ansprüche und Belege anzufordern. Teilnehmern, denen Betrug oder Missbrauch der Promotion nachgewiesen wurde, werden ausgeschlossen. HP behält sich das Recht vor, rechtliche Schritte einzuleiten.

34. Im Falle fehlerhafter, irrtümlicher oder unberechtigter Anträge, Auszahlungen oder Überzahlungen, die entweder vom Teilnehmer eingereicht oder von HP geleistet wurden, ist der Teilnehmer verpflichtet die Summe innerhalb von 28 Tagen nach Eingang der schriftlichen Benachrichtigung von HP zurückzuzahlen oder zu erstatten. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, HP von jeglicher Haftung und von allen Forderungen, Schäden und Steuerverpflichtungen, welche sich hieraus ergeben könnten, freizustellen.

35. Alle für diese Promotion eingereichten Unterlagen werden Eigentum von HP und nicht zurückgegeben. Die Übermittlung falscher, irreführender oder manipulierter Unterlagen kann zur Disqualifizierung von dieser und zukünftigen HP-Promotionen führen. HP behält sich vor gegen diese Teilnehmer rechtliche Schritte einzuleiten.

36. Der Teilnehmer verpflichtet sich, HP von jeglicher Haftung, Forderungen, Schäden und Steuerverbindlichkeiten freizustellen, die unter solchen Umständen entstehen könnten.

37. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist der Veranstalter nicht verantwortlich oder haftbar für: (a) Nicht-Erhalt von Teilnahmeanträgen aufgrund von Übertragungsfehlern und anderen Bedingungen, die außerhalb seiner angemessenen Kontrolle liegen; (b) verspätete, verlorene, fehlgeleitete oder beschädigte Übertragungen oder Ansprüche; (c) computer- oder kommunikationsbedingte Störungen oder Ausfälle; (d) Störungen, Verluste oder Schäden, die durch Ereignisse außerhalb der Kontrolle des Veranstalters verursacht werden; (e) technische, Hardware-, Software-, Server-, Webseiten- oder andere Ausfälle oder Schäden jeglicher Art, soweit dies den Teilnehmer daran hindert oder anderweitig daran hindert, an der Aktion teilzunehmen; (f) Druck- oder Druckfehler in Materialien, die mit der Aktion in Verbindung stehen; oder (g) Verluste, Schäden oder Verletzungen jeglicher Art, die den Teilnehmern im Rahmen dieser Aktion verursacht werden. Nichts in diesen Teilnahmebedingungen darf jedoch dazu führen, dass die Haftung von HP für Tod oder Körperverletzung von Teilnehmern, die nachweislich durch Fahrlässigkeit von HP verursacht wurden, ausgeschlossen oder eingeschränkt wird.

38. Der Veranstalter haftet nicht für eine Unterbrechung der Promotion, sei es aufgrund höherer Gewalt oder anderer Faktoren, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen.

39. HP behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

40. HP kann diese Aktion jederzeit und ohne vorherige Ankündigung beenden oder zurückziehen.



# Teilnahmebedingungen

41. Die Entscheidungen von HP in Bezug auf alle Aspekte dieser Promotion sind endgültig und bindend.

42. Diese Promotion unterliegt den Gesetzen des Landes des Veranstalters. Im Falle von Streitigkeiten sind die Gerichte am Standort des Veranstalters zuständig.