Умови

Акція на гарантійне обслуговування стандартних принтерів HP OfficeJet
УВАГА! ПЕРШ НІЖ ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ В ПРОГРАМІ 3-річна ГАРАНТІЇ HP НА КОМЕРЦІЙНЕ ОБЛАДНАННЯ, УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЯ З ЦИМИ УМОВАМИ ТА ПОЛОЖЕННЯМИ (ДАЛІ – "УМОВИ"). РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО ВИ ПРОЧИТАЛИ ЦІ УМОВИ Й УЗЯЛИ НА СЕБЕ ВІДПОВІДНІ ЮРИДИЧНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З ЦИМИ УМОВАМИ, ВІДМОВТЕСЯ ВІД РЕЄСТРАЦІЇ.

Ця спеціальна пропозиція діє з 13.01.2022 й до моменту скасування компанією HP. Пропозиція діє в усіх країнах Європи, Близького Сходу й Африки, де компанія HP чи її авторизовані партнери продають продуктів HP, що беруть участь у програмі. Перелік моделей, які беруть участь у програмі, наведено нижче. Ці Умови та положення повністю замінюють умови, що діяли раніше для аналогічних рекламних акцій.

Ви можете переглянути, зберегти й надрукувати будь-яку частину цих Умов. Рекомендуємо надрукувати цей документ повністю й звірятися з ним, користуючись усіма перевагами 3-річна гарантії HP на комерційне обладнання.

1. Предмет угоди
1.1. Ця 3-річна гарантія HP на комерційне обладнання включає: 1 рік стандартної гарантії HP на комерційне обладнання (також відомої як обмежена гарантія HP) плюс 2 роки додаткової гарантії HP за умови а) реєстрації за адресою www.hp.com/eu/3yearwarranty протягом 60 дн. з моменту придбання продукта HP, що бере участь у програмі (докладніше див. нижче в розділі 2) і б) прийняття цих Умов.

1.2. Розширення гарантії на 2 роки надається компанією HP безкоштовно (відповідно до Положення про обмежену гарантію HP) додатково до передбачених договором або законом гарантійних зобов'язань постачальника обладнання перед кінцевим користувачем. Ця розширена гарантія не впливає на гарантійні зобов'язання постачальника обладнання перед кінцевим користувачем, установлені місцевим законодавством.

1.3. Зокрема, якщо ви є кінцевим споживачем, усі переваги цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання надаються додатково до прав, установлених законом про захист прав споживачів щодо товарів неналежної якості, придбаних за договором купівлі-продажу. У контексті цієї розширеної гарантії на комерційне обладнання права споживача жодним чином не обмежуються й не утискаються. Докладніше див. за такою адресою: Юридична гарантія прав споживача.

1.4. Ця 3-річна комерційна гарантія HP регулюватиметься Положеннями про обмежену гарантію HP, що надається для Вашого відповідного продукта HP (згідно з нижченаведеним визначенням цього терміна). Ви також можете ознайомитися з Положеннями про обмежену гарантію HP тут. У разі розбіжностей між Положеннями про обмежену гарантію HP, що надається для Вашого відповідного продукта HP, і гарантією, викладеною за вищенаведеним посиланням, переважну силу має гарантія, що надається для Вашого відповідного продукта HP.

2. Продукти, що беруть участь у програмі
2.1. Щоб скористатися цією спеціальною пропозицією, необхідно придбати продукт, що бере участь у програмі (далі – "продукт HP, що бере участь у програмі") у період дії рекламної акції. Список продуктів, що беруть участь у програмі, наведено в таблиці А.

2.2. Крім того, підтримку продукта HP, що бере участь у програмі, має забезпечувати клієнтська служба HP (як правило, підтримка продуктів HP забезпечується протягом додаткових 5 років після зняття моделі з виробництва; зверніть увагу, що повідомлення про припинення підтримки не передбачено).

2.3. Зверніть увагу, що компанія HP не здійснює збір даних без згоди користувача. У рамках цієї спеціальної пропозиції відстеження будь-яких параметрів і взаємодія з пристроєм не потрібні. Для отримання коду картриджа компанії HP не потрібно підключатися до пристрою.

3. Подача заявки на отримання 3-річна гарантії HP на комерційне обладнання
3.1. Подати заявку на отримання 3-річна гарантії HP на комерційне обладнання необхідно не пізніше 60 дн. з дати придбання продукта HP, що бере участь у програмі.

3.2. Заявки приймаються тільки від кінцевих користувачів (тобто від клієнтів, які купують пристрої для власного користування).

3.3. Від кожного кінцевого споживача приймається не більше такої кількості заявок: 50.

4. Зареєструйтеся, щоб узяти участь в акції «3-річна комерційна гарантія від HP»
4.1. Зареєструватися для участі в програмі можна за такою адресою: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Ви зобов'язані надати компанії HP всю необхідну інформацію, зазначену на сайті.

4.2. Ви також зобов'язані надати компанії HP серійний номер і код продукту продукта HP, що бере участь у програмі, а також особисті дані, включаючи ім'я, адресу, поштовий індекс і адресу електронної пошти. Крім того, необхідно надати копію товарного чека або квитанції про доставку нового продукта HP, де буде вказано дату покупки, найменування авторизованого реселера HP або роздрібного продавця й опис пристрою (далі – "підтверджуючий документ").

4.3. Надати копію підтверджуючого документа можна такими способами:

a. Завантажте Підтвердження покупки під час реєстрації на: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. надіслати копію
   факсом: +49 7031-7632-5111,

   поштою:

   HP
   Для передачі TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   НІМЕЧЧИНА

   або електронною поштою: promotions@gps1.hp.com

У разі надсилання підтверджуючого документа факсом або звичайною чи електронною поштою потрібно виконати такі вимоги: 1) указати код, отриманий під час реєстрації для участі в програмі, і 2) надіслати документи не пізніше 14 (чотирнадцяти) днів із моменту реєстрації на сайті. У разі ненадання підтверджуючого документа в зазначені терміни заявка на реєстрацію буде анульована.

5. Підтвердження покупки
У копії документа,
- що підтверджує покупку,
- потрібно вказати такі відомості:
  - назву й адресу компанії-продавця;
  - назву або модель придбаного обладнання.

6. Серійний номер
У разі ненадання дійсного серійного номера стандартна гарантія розширена не буде.

7. Виключення спільного використання з іншими послугами HP Care Pack
Якщо Ви вже придбали електронний пакет послуг HP Care Pack і зареєстрували його, Ви не можете брати участі в цій акції. Коли Ви зареєструєтеся для участі в цій акції, Ви не зможете придбати послуги пакету HP Care Pack для зареєстрованого продукту. Тому не реєструйтеся для участі в цій акції, якщо Ви хочете скористатися перевагами альтернативних послуг пакета HP Care-Pack.

8. Особисті дані
Збір і використання особистих даних регламентуються Заявою про конфіденційність HP, з якою можна ознайомитися за адресою http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html. Надаючи свої особисті дані, ви тим самим приймаєте умови Заяви про конфіденційність HP. Ви можете в будь-який момент відкликати дану раніше згоду на використання особистих даних або надіслати запит на внесення змін, обмеження доступу, знеособлення чи видалення особистих даних, перейшовши за таким посиланням: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В окремих випадках ваш запит може бути відхилено відповідно до вимог законодавства, наприклад, коли розкриття інформації може призвести до розголошення особистих даних сторонніх осіб або коли розкриття такої інформації явно заборонено законом.

9. Загальні положення
9.1. У разі недотримання клієнтом цих Умов компанія HP залишає за собою право не надавати додаткові 2 роки гарантії на зареєстрований пристрій. У разі порушення клієнтом цих умов і положень угода анулюється.

9.2. Якщо процедуру реєстрації не буде завершено або клієнт надасть недостовірні відомості, заявку буде анульовано.

9.3. Компанія HP залишає за собою право в будь-який момент скасувати цю акцію або внести зміни в умови її проведення без попереднього сповіщення.

9.4. Після реєстрації комерційну гарантію HP буде подовжено, і ця 3-річна гарантія повністю відповідатиме цим Умовам.

Таблиця A:

Код	Оцінка продуктів HP	Комерційна гарантія HP	Продукт доступний до
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG233E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024

1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M76E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024

5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
404K9C	HP OfficeJet Pro 9130 All-in-One Printer	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
404L0C	HP OfficeJet Pro 9133 All-in-One Printer	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
405W0C	HP OfficeJet Pro 8123 All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
53N94C	HP OfficeJet Pro 9720 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
537P5C	HP OfficeJet Pro 9730 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024

Умови та положення, оновлено у Червень 2019 року.