條款與條件

HP INK TANK及SMART TANK系列產品之延長保固促銷活動

注意：請於加入HP延長保固促銷活動前，詳閱下列條款及條件（下稱「條款」）。登錄完成即視為您已詳閱且接受這些條款，並同意相關之法律約束。如您以消費者身分參與此促銷活動，且符合當地國家、州或地區相關消費者法規之定義範圍，則若上述法規有與本條款相異之處，本條款不影響您依相關消費者法規所享有之非排他性法定權利或救濟，本協議亦受相關權利和救濟之約束。若您不同意這些條款，則請勿登錄此活動。

本促銷活動始於2021年10月1日，並經HP通知而適時終止（下稱「促銷期間」）。本活動適用於HP或其授權合作夥伴（下稱「經銷商」）銷售HP指定產品的所在區域，如下表A所列：

表A
參與地區
臺灣

不論過往是否曾有類似之任何促銷活動，本條款得凌駕並取代先前之版本內容。您可查看、儲存或列印本條款之內容。我們建議您列印一份完整文件，以查閱您於HP延長保固促銷活動中之權益。

1. 宗旨

1.1 本HP延長保固促銷活動包含：HP標準商業保固（即HP有限保固）及額外一年的HP保固。額外一年HP保固之取得需（a）於購買HP指定產品（定義請見第2條）後的60天內上網 www.hp.com/go/extendedwarranty 登錄，並（b）同意接受本條款。

1.2 本HP延長保固促銷活動由HP無償提供（受HP有限保固聲明條款之約束）。最終使用者亦享有HP標準商業保固，以及因應當地法令針對產品銷售者得享有任何契約性、法定或普通法規範之保固。最終使用者得享有針對產品銷售者或其他人之任何契約性或法定保固，不受任何影響。

1.3 如您為消費者，除享有本商業保固延長之權益外，亦可享有銷售合約中與不合格產品相關之消費者保護法權利。消費者法定權利不限於本HP延長保固促銷活動，亦不受其影響。

1.4 本HP延長保固促銷活動應受HP有限保固聲明之約束，HP指定產品（定義請見下方條款）皆附有此聲明。您亦可於 https://www.hp.com/us-en/privacy/limited_warranty.html 查詢HP有限保固聲明之內容。如HP指定產品之聲明內容與上述網址之內容相異，請以HP指定產品所附之聲明為主。

2. 符合HP延長保固促銷活動資格之產品

2.1 為符合本促銷活動之資格，您必須在促銷期間購買符合資格之產品（「HP指定產品」）。HP指定產品如下表B所列。

2.2 此外，HP指定產品必須受HP顧客服務支援（支援期限通常為HP指定產品停產後5年；請注意，服務終止時將不另發送通知）。

2.3 如未經最終使用者同意，HP不會追蹤相關資訊。本促銷活動不需進行裝置的追蹤或訊息交流，亦不需透過HP和裝置之間的訊息交換取得HP索引碼（Index Code）。

3. HP延長保固促銷活動之申請

3.1 必須於購買HP指定產品後的 60 天內提交申請。

3.2 提交申請者僅限於最終使用者（即購買產品自用之消費者）。

3.3 每位最終使用者最多可提交50件HP指定產品之申請。

4. HP延長保固促銷活動之登錄

4.1 如欲參加HP延長保固促銷活動及提出申請，須完成以下步驟：

a. 須購買HP指定產品，且為所述產品之最終使用者。
b. 須於 www.hp.com/go/extendedwarranty 完成完整且正確之登錄，並於HP延長保固促銷活動線上登錄表格中，提供以下確實且完整之資訊：姓名、電子信箱、HP指定產品料號、產品序號和發票單據之照片或掃描檔

條款與條件

（請注意：恕不受理手寫單據和交貨單）。相關資訊須於購買後 60 天內提交。

c. 提交之發票單據（請見第4b條之規定）中須具備以下資訊（如有備註非必要者，則不在此限）：
   i. 全名（非必要）
   ii. 連絡電話（非必要）
   iii. 經銷商公司名稱
   iv. 經銷商公司統一編號
   v. 購買之HP指定產品
   vi. 上述產品的購買日期
   vii. 發票號碼
d. 所有申請皆須於線上提出。如相關申請未包含上述之所需購買證明文件（如HP指定產品的發票單據），則將拒絕該申請。務必於申請生效前確實提交所有文件並送達HP超過購買日期 60 天後收受之文件將不予審核，且將回絕該申請。

5. 購買證明
購買證明（發票）之影本必須包含以下資訊：

(a經銷商的名稱和地址d
(b)產品名稱／硬體設備型號

6. 序號
若未提供正確序號，則無法根據本促銷活動將您的HP標準保固升等為HP延長保固。

7. 不得與 HP Care Pack服務合併使用
如您已購買HP Care Pack電子服務並完成註冊，即無法參與本促銷活動。如您已登錄本次HP延長保固促銷活動，則將無法針對已登錄之產品另行購買HP Care Pack服務。因此，如欲享有HP Care Pack服務，則請勿登錄本促銷活動。

8. 個人資料
個人資料之蒐集和使用請見 HP隱私權聲明（「HP隱私權聲明」）。當您提交相關個人資料，即表示您同意HP隱私權聲明的條款內容。您可要求撤回先前之同意，亦可點擊此連結要求更正、修改、限制、匿名化或刪除您的個人資料。在特定狀況下，您的要求會因合法之例外事由而遭拒絕，例如相關資訊是否會洩漏其他人之個資、法律規定上是否禁止揭露相關資訊。

9. 一般事項
9.1 如您未能遵守本條款，HP有權針對已登錄之HP指定產品，不予提供額外之延長保固。一旦出現條件不符之情況，則相關申請立即失效，本協議亦立即終止。

9.2 針對內容不完整或不確實之登錄資料，HP保有不予受理之權力。

9.3 在法律允許的最大範圍內，HP保有撤回、修正、調整、變更本條款之權力。（注意：澳洲不適用）

9.4 一經登錄註冊，HP延長保固將完整按照本條款執行之。

9.5 在適用法律所允許之最大範圍內，對於郵件之延遲、遺失或寄送錯誤，HP無須負擔任何責任。針對參與HP延長保固促銷活動所衍生之損失或損害（包含但不限於間接損失或經濟損失等）、個人傷害等，HP亦不具任何責任歸屬，但法律未排除之責任義務則不在此限。另外，在法律允許之最大程度下，針對電話網路或線路、電腦網路系統、伺服器之問題或技術故障，亦或電信廠商、電腦設備、軟體、網路或網站之技術問題或流量壅塞、未授權干擾等相關綜合問題，包含登錄至HP時的傳送失敗或錯誤、參與或下載HP延長保固促銷活動之資料而導致您或他人電腦之損害或損傷，HP不負任何責任。禁止使用自動登載軟體，亦嚴禁透過其他機械及電子設施自動重複登錄資料，否則相關登錄資料將視為無效。

9.6 在適用法律所允許之最大範圍內，對於HP及其個別母公司、子公司、附屬機構、合作夥伴、代表、代理商、繼承人、受讓人、員工、主管和董事（合稱為「免責實體」），您同意使其受到保障並免於任何損失、損害、受傷、費用支出等之責任，包含但不限於與促銷活動、前期準備、參與活動或活動周邊相關所衍生之財產損害、個人受傷或死亡，以及任何根據公開發表權、毀謗、侵佔、關聯謬誤、違反隱私權法、著作權侵權、商標侵權或其他智慧財產權相關之訴因，及／或因違反合約等所生之索賠。

條款與條件

9.7 任何因本條款所引發之爭議，無論係基於合約、侵權行為、詐騙或其他法律理論，皆受您目前居住地之法律管轄，排除法律衝突之原則。

表B:

代碼	符合資格的 HP 產品
2LB19A	HP INK TANK 115
Z4B04A	HP INK TANK 315 EM AIO BASE WW
Z6Z13A	HP INK TANK 319 EM AIO HI WW
Z4B53A	HP INK TANK 415 EM WL BASE WW
Z6Z97A	HP INK TANK 419 EM WL HI WW
4A8H7A	HP Smart Tank 215 Printer
4SR29A	HP Smart Tank 500
1TJ09A	HP Smart Tank 515
3YW73A	HP Smart Tank 519
4A8S8A	HP Smart Tank 520 All-in-One Printer
5D1B4A	HP Smart Tank 580 All-in-One Printer
Y0F71A	HP Smart Tank 615
28C12A	HP Smart Tank 675 AiO Printer
28C12A	HP Smart Tank 675 AiO Printer:TW-zh/en
28B51A	HP Smart Tank 725 AiO Printer
28B72A	HP Smart Tank 755 AiO Printer
28B96A	HP Smart Tank 795 AiO Printer

Terms and conditions updated on September 2021.