Hükümler ve koşullar

Belirli HP LaserJet modelleri için HP 3 Yıl Ticari Garanti

DİKKAT: HP 3 YIL TİCARİ GARANTİ KAMPANYASINA KAYDOLMADAN ÖNCE LÜTFEN BU HÜKÜM VE KOŞULLARI ("HÜKÜMLER") DİKKATLİCE OKUYUN. BU KAMPANYAYA KAYDOLMANIZ, BU HÜKÜMLERİ OKUYUP KABUL ETTİĞİNİZİ VE YASAL OLARAK BU HÜKÜMLERİN BAĞLAYICILIĞI ALTINA GİRMEYİ ONAYLADIĞINIZI GÖSTERİR. BU HÜKÜMLERİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN KAMPANYAYA KAYDOLMAYIN.

Bu kampanya Ocak 2019 itibarıyla başlar ve HP tarafından son verilene kadar devam eder; aşağıda tanımlandığı üzere, HP veya HP yetkili iş ortaklarının Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da Kapsam Dahilindeki HP Yazıcı ürününü/ürünlerini sattığı tüm ülkelerde geçerlidir. Bu hüküm ve koşullar, geçmişteki benzer kampanyalara bağlı olmaksızın, önceki versiyonları geçersiz kılar ve onların yerini alır.

Bu Hükümlerin istediğiniz kısmını inceleyebilir, kaydedebilir veya basabilirsiniz. Belgenin tamamının bir kopyasını basmanızı ve HP 3 yıl ticari garanti kampanyasından yararlandığınız süre boyunca bu kopyaya başvurmanızı öneririz.

1. Amaç

1.1. Bu 3 yıl HP ticari garanti kampanyası şunları içerir: HP'nin 2 yıllık standart ticari garantisine (HP Sınırlı Garantisi olarak da anılır) ilave olarak, (a) Kapsam Dahilindeki HP Yazıcınızı satın alma işleminizden sonraki 60 gün içinde www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty adresinden kaydettirmeniz (bu hüküm altta yer alan 2. bölümde tanımlanmıştır) ve (b) bu Hükümleri kabul etmeniz şartlarına tabi olmak üzere ek 1 yıl HP ticari garantisi.

1.2. Ek bir yıllık bu HP ticari garanti uzatması HP tarafından (HP Sınırlı Garanti Beyanı hükümlerine tabi olmak üzere) ücretsiz ve standart iki yıllık HP ticari garantisine ve geçerli yerel yasalar uyarınca son kullanıcının ürünün satıcısı karşısında elde etmiş olabileceği, sözleşmeye, yasalara veya içtihatlara dayalı her türlü garantiye ek olarak sunulur. Son kullanıcının ürünün satıcısı veya başka herhangi bir kişi karşısında elde etmiş olabileceği, sözleşmeye veya yasalara bağlı her türlü garanti geçerliliğini sürdürür.

1.3. Özellikle, tüketici konumunda bir müşteriyseniz, bu ticari garanti uzatmasının avantajları, satış sözleşmelerine uygun olmayan ürünlerle ilgili tüketiciyi koruma kanunlarından ileri gelen yasal haklarınıza ek olarak sunulur. Tüketicinin yasal hakları hiçbir şekilde bu garanti uzatma kampanyası tarafından sınırlandırılmaz veya olumsuz yönde etkilenmez. Daha fazla bilgi için lütfen şu bağlantıya tıklayın: Tüketici Yasal Garantisi.

1.4. Ek bir yıl HP ticari garantisinin ilk iki yıl boyunca Kapsam Dahilindeki HP Yazıcınızla birlikte sunulan HP Sınırlı Garanti Beyanına tabi olacağını hatırlatırız (bu hüküm aşağıda tanımlanmıştır). HP Sınırlı Garanti Beyanına buraya tıklayarak da ulaşabilirsiniz. Kapsam Dahilindeki HP Yazıcınızla birlikte sunulan HP Sınırlı Garanti Beyanı ile yukarıdaki bağlantıdan online olarak ulaşılabilen versiyon arasında tutarsızlık olması halinde, Kapsam Dahilindeki HP Yazıcınızla birlikte sunulan versiyon geçerli olacaktır.

2. Program Kapsamındaki Yazıcılar

2.1. Bu kampanyadan yararlanabilmeniz için kampanya dönemi içinde program kapsamında yer alan bir yazıcı ("Kapsam Dahilindeki HP Yazıcı") satın almanız gerekir. Program kapsamındaki yazıcılar Tablo A'da listelenmiştir.

2.2. Ayrıca, Kapsam Dahilindeki HP Yazıcı için HP Müşteri Hizmetleri tarafından verilen desteğin devam ediyor olması gerekir (Kapsam Dahilindeki HP Yazıcılar için, ürünün üretimine son verilmesinin ardından genellikle 5 yıl boyunca destek verilmeye devam eder; Hizmet Sonlandırma bildirimi yapılmamaktadır).

3. Orijinal HP Sarf Malzemelerinin Kullanılması

3.1. Ek bir yıl ücretsiz (HP Sınırlı Garanti Beyanı hükümlerine tabidir) HP ticari garantisinden yalnızca, Kapsam Dahilindeki HP Yazıcılarda kullanılması önerilen orijinal HP Toner (“Orijinal HP Sarf Malzemeleri”) kullanmanız koşuluyla yararlanabilirsiniz.

3.2. HP olmayan veya doldurulmuş kartuş kullanılması ek 1 yıl HP ticari garantisini geçersiz kılacak, ancak iki yıllık standart HP ticari garantinizin iptaline yol açmayacaktır. Ancak, iki yıllık standart HP ticari garantisi devam ederken Kapsam Dahilindeki HP Yazıcıda bir kusur oluşursa ve bu arıza veya hasar orijinal olmayan veya yeniden doldurulmuş bir toner kartuşunun kullanımına atfedilebilir durumdaysa, HP söz konusu arıza veya hasar ile ilgili olarak Kapsam Dahilindeki Yazıcıya servis işlemi için harcanan malzeme ve zamanın ücretini tahsil edecektir. Daha fazla bilgi için ürününüzle birlikte sunulan HP Sınırlı Garanti Beyanı belgesine bakın veya buraya tıklayın.

3.3 HP’nin talep etmesi halinde, Orijinal HP Sarf Malzemeleri dışında sarf malzemesi kullanmadığınızı, Kapsam Dahilindeki Yazıcıdan alınan Kartuş İndeksini yetkili HP müşteri hizmetleri temsilcisine sunmak suretiyle kanıtlamanız gerekir. Kartuş İndeksi, servis işlemi sırasında Kapsam Dahilindeki HP Yazıcıda üretilen ve 8 rakamdan oluşan benzersiz bir HP indeks kodudur. Sunulması halinde, HP İndeks Kodu yazıcı ömrü boyunca orijinal HP ve orijinal HP olmayan sarf malzemelerinin kullanılma oranını yansıtan alfasayısal bir rehber işlevi görür.

3.4. Yetkili HP müşteri hizmetleri temsilcisi, kartuş indeksinin elde edilmesiyle ilgili gerekli tüm bilgileri sunacaktır. Kartuş indeksi aşağıdakiler aracılığıyla alınabilir:

a. Kapsam Dahilindeki HP Yazıcıda bir yapılandırma sayfası basılması veya
b. Kapsam Dahilindeki HP Yazıcı için yerleşik web sunucusu veya
c. belirli aygıtlarda kontrol paneli.

3.5. HP’nin, kullanıcı rızası olmadan herhangi bir veriyi izlemeyeceğini lütfen unutmayın. Bu kampanya, aygıtın izlenmesini veya aygıtla iletişim kurulmasını gerektirmez. HP İndeks Kodunun alınması için HP ile aygıt arasında herhangi bir iletişim kurulması gerekmez.

4. HP 3 yıl ticari garanti kampanyasına başvuru

4.1. HP 3 yıl ticari garanti kampanyasına başvurular, Kapsam Dahilindeki HP Yazıcının satın alınmasından sonraki 60 gün içerisinde gerçekleştirilmelidir.

4.2. Başvurular, son kullanıcılar (yani ürünleri kendileri kullanmak üzere satın alan müşteriler) tarafından gerçekleştirilmelidir.

4.3. Başvurular, her bir son kullanıcı için 50 Adet Kapsam Dahilindeki HP Yazıcı ile sınırlıdır.

5. HP 3 yıl ticari garanti kampanyasına kaydolmak

5.1. Şu adresi ziyaret ederek bu kampanyaya kaydolabilirsiniz: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Yukarıda yer alan kayıt sitesinde talep edilen tüm zorunlu bilgileri HP’ye sunmanız gerekir.

5.2. Aynı zamanda, yeni satın alınmış Kapsam Dahilindeki HP Yazıcının seri numarası ve ürün kodunun yanı sıra isim, adres, posta kodu, e-posta adresi gibi kişisel bilgileri de HP’ye sunmanız gerekecektir. Bunlara ek olarak, yeni satın alınmış Kapsam Dahilindeki HP Yazıcının satın alınma tarihini, yetkili HP bayisinin veya perakende satıcısının adını ve ürün açıklamasını gösteren, tarihli bir satış veya teslimat fişinin (“Satın Alma Kanıtı”) bir suretinin de HP’ye sunulması/gönderilmesi gerekir.

5.3. Satın Alma Kanıtını sunmak için şu yöntemlerden birini kullanabilirsiniz:

a. Müşteriler kayıt anında Satın Alma Kanıtı belgelerini şu adresten karşıya yükleyebilir: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Satın Alma Kanıtı şu yöntemlerle gönderilebilir:
Faks : +49 7031 7632 5111

Posta:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

e-posta: promotions@gps1.hp.com

Satın Alma Kanıtını bize faks, posta veya e-posta yoluyla gönderiyorsanız; (i) kampanya kayıt talebi referans numarasını belirtmeniz ve (ii) gönderme işlemini kayıt sitesini ziyaretinizden itibaren on dört (14) gün içerisinde gerçekleştirmeniz zorunludur. Bu süre içerisinde satın alma kanıtını sunmamanız halinde kampanyaya kaydolma talebiniz iptal edilecektir.

6. Seri Numarası

Doğru seri numarasını ibraz etmemeniz halinde, bir yıllık standart HP garantinizi HP 3 yıl ticari garantiye yükseltme işlemini gerçekleştirmemiz mümkün değildir.

7. Diğer HP Care Pack Hizmetleri ile birleştirme sınırlaması

Daha önce bir elektronik HP Care Pack ürünü satın alıp kayıt yaptırdıysanız bu kampanyaya katılamazsınız. Bu kampanyaya kaydolduğunuzda, kayıtlı ürün için HP Care Pack Hizmetlerinden yararlanamayacaksınız. Dolayısıyla aşağıdaki durumlar geçerliyse lütfen bu kampanyaya kaydolmayın:

a. Yalnızca Orijinal HP Sarf Malzemeleri kullanmak ya da bu Hükümler arasında yer alan diğer koşullara uymak istemiyorsanız veya
b. Bir yıllık standart HP ticari garantisinin ötesinde sunulan alternatif HP Care Pack hizmetlerinden yararlanmak istiyorsanız.

8. Kişisel Veriler

Her türlü kişisel verinin toplanmasını ve kullanımını yöneten HP Gizlilik Beyanı http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html adresinde bulunabilir. Kişisel verilerinizi sunduğunuzda HP Gizlilik Beyanının hükümlerini kabul etmiş olursunuz. Talebiniz üzerine; daha önce verdiğinizi rızanızı geri çekebilir veya kişisel verileriniz üzerinde düzeltme, değişiklik, sınırlama, anonimleştirme veya silme işlemi gerçekleştirilmesi talebinde

bulunabilirsiniz. Bunun için şu bağlantıya tıklayın: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Belirli durumlarda talebiniz, bilgilerin sunulmasının başka birinin kişisel verilerini açığa çıkaracak olması veya bu tür bilgileri açıklamamızın yasal olarak engellenmesi gibi meşru bir istisna temelinde reddedilebilir.

9. Genel

9.1. Bu Hükümlere uymamanız durumunda HP, kayıtlı ürün için ek 2 yıl HP ticari garantisini sunmama hakkına sahiptir. Herhangi bir anda koşullara aykırı hareket edilmesi, talebi geçersiz kılarak Anlaşmayı sona erdirecektir.

9.2. Eksik veya hatalı bilgi beyanı içeren kampanya kayıtları işleme alınamaz.

9.3. HP herhangi bir anda ve haber vermeksizin bu kampanyayı geri çekebilir ve/veya kampanya hükümlerinde değişiklik yapabilir.

9.4. Kayıt işleminin arından, yalnızca orijinal HP Sarf malzemeleri kullanmış olmanız ve bu Hükümlerin tamamına uymanız kaydıyla HP ticari garantiniz 3 yıla uzatılacaktır.

Tablo A:

Kod	Uygun HP Ürünleri	garanti süresini uzatma	Kadar ürün mevcut
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
F6W17A	HP LaserJet M426fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z609A	HP LaserJet Pro 4003dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z610A	HP LaserJet Pro 4003dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z611A	HP LaserJet Pro 4003n	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z627A	HP LaserJet Pro MFP 4103dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z635A	HP LaserJet Pro MFP 4103dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z628A	HP LaserJet Pro MFP 4103fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z636A	HP LaserJet Pro MFP 4103fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z629A	HP LaserJet Pro MFP 4103fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA89A	HP Color LaserJet Pro 4203dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH48A	HP Color LaserJet Pro 4203dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH65A	HP Color LaserJet Pro MFP 4303dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH66A	HP Color LaserJet Pro MFP 4303fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH67A	HP Color LaserJet Pro MFP 4303fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Hükümler ve koşullar

6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Hüküm ve koşullar Eylül 2018’de güncellenmiştir