Hükümler ve koşullar

HP Smart Tank için HP Ticari Garanti

DİKKAT: HP TİCARİ GARANTİ KAMPANYASINA KAYDOLMADAN ÖNCE LÜTFEN BU HÜKÜM VE KOŞULLARI ("HÜKÜMLER") DİKKATLİCE OKUYUN. BU KAMPANYAYA KAYDOLMANIZ, BU HÜKÜMLERİ OKUYUP KABUL ETTİĞİNİZİ VE YASAL OLARAK BU HÜKÜMLERİN BAĞLAYICILIĞI ALTINA GİRMEYİ ONAYLADIĞINIZI GÖSTERİR. BU HÜKÜMLERİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN KAMPANYAYA KAYDOLMAYIN.

Bu kampanya 1.04.2018 itibarıyla başlar ve HP tarafından son verilene kadar devam eder; aşağıda tanımlandığı üzere, HP veya HP yetkili iş ortaklarının Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da Kapsam Dahilindeki HP ürün ürününü/ürünlerini sattığı tüm ülkelerde geçerlidir. Bu hüküm ve koşullar, geçmişteki benzer kampanyalara bağlı olmaksızın, önceki versiyonları geçersiz kılar ve onların yerini alır.

Bu Hükümlerin istediğiniz kısmını inceleyebilir, kaydedebilir veya basabilirsiniz. Belgenin tamamının bir kopyasını basmanızı ve HP ticari garanti kampanyasından yararlandığınız süre boyunca bu kopyaya başvurmanızı öneririz.

1. Amaç

1.1. Bu HP ticari garanti kampanyası şunları içerir: HP'nin standart ticari garantisine (HP Sınırlı Garantisi olarak da anılır) ilave olarak, (a) Kapsam Dahilindeki HP ürünnızı satın alma işleminizden sonraki 60 gün içinde www.hp.com/eu/warrantyextension adresinden kaydettirmeniz (bu hüküm altta yer alan 2. bölümde tanımlanmıştır) ve (b) bu Hükümleri kabul etmeniz şartlarına tabi olmak üzere ek yıl HP ticari garantisi.

1.2. Ek bir bu HP ticari garanti uzatması HP tarafından (HP Sınırlı Garanti Beyanı hükümlerine tabi olmak üzere) ücretsiz ve standart yıllık HP ticari garantisine ve geçerli yerel yasalar uyarınca son kullanıcının ürünün satıcısı karşısında elde etmiş olabileceği, sözleşmeye, yasalara veya içtihatlara dayalı her türlü garantiye ek olarak sunulur. Son kullanıcının ürünün satıcısı veya başka herhangi bir kişi karşısında elde etmiş olabileceği, sözleşmeye veya yasalara bağlı her türlü garanti geçerliliğini sürdürür.

1.3. Özellikle, tüketici konumunda bir müşteriyseniz, bu ticari garanti uzatmasının avantajları, satış sözleşmelerine uygun olmayan ürünlerle ilgili tüketiciyi koruma kanunlarından ileri gelen yasal haklarınıza ek olarak sunulur. Tüketicinin yasal hakları hiçbir şekilde bu garanti uzatma kampanyası tarafından sınırlandırılmaz veya olumsuz yönde etkilenmez. Daha fazla bilgi için lütfen şu bağlantıya tıklayın: Tüketici Yasal Garantisi.

1.4. HP ticari garanti, Uygun HP ürün'nız (aşağıda tanımlandığı gibi) ile birlikte verilen HP Sınırlı Garanti Bildirisi'ne tabi olacaktır. Ayrıca HP Sınırlı Garanti Bildirisi'ne de başvurabilirsinizburaya. Uygun HP ürün'nız ile birlikte verilen HP Sınırlı Garanti Bildirisi ve yukarıdaki linkte çevrim içi olarak bulunan bildiri arasında bir tezatlık varsa, Uygun HP ürün'nız ile verilen geçerlidir.

2. Program Kapsamındaki Ürünler

2.1. Bu kampanyadan yararlanabilmeniz için kampanya dönemi içinde program kapsamında yer alan bir ürün ("Kapsam Dahilindeki HP ürün") satın almanız gerekir. Program kapsamındaki ürünler Tablo A'da listelenmiştir.

2.2. Ayrıca, Kapsam Dahilindeki HP ürün için HP Müşteri Hizmetleri tarafından verilen desteğin devam ediyor olması gerekir (Kapsam Dahilindeki HP ürünler için, ürünün üretimine son verilmesinin ardından genellikle 5 yıl boyunca destek verilmeye devam eder; Hizmet Sonlandırma bildirimi yapılmamaktadır).

2.3. HP'nin, kullanıcı rızası olmadan herhangi bir veriyi izlemeyeceğini lütfen unutmayın. Bu kampanya, aygıtın izlenmesini veya aygıtla iletişim kurulmasını gerektirmez. HP İndeks Kodunun alınması için HP ile aygıt arasında herhangi bir iletişim kurulması gerekmez.

3. HP ticari garanti kampanyasına başvuru

3.1. HP ticari garanti kampanyasına başvurular, Kapsam Dahilindeki HP ürünnın satın alınmasından sonraki 60 gün içerisinde gerçekleştirilmelidir.

3.2. Başvurular, son kullanıcılar (yani ürünleri kendileri kullanmak üzere satın alan müşteriler) tarafından gerçekleştirilmelidir.

3.3. Başvurular, her bir son kullanıcı için 50 Adet Kapsam Dahilindeki HP ürün ile sınırlıdır.

4. HP Ticari Garanti Promosyonu için kayıt yapın

4.1. Şu adresi ziyaret ederek bu kampanyaya kaydolabilirsiniz: www.hp.com/eu/warrantyextension. Yukarıda yer alan kayıt sitesinde talep edilen tüm zorunlu bilgileri HP'ye sunmanız gerekir.

4.2. Aynı zamanda, yeni satın alınmış Kapsam Dahilindeki HP ürünnın seri numarası ve ürün kodunun yanı sıra isim, adres, posta kodu, e-posta adresi gibi kişisel bilgileri de HP'ye sunmanız gerekecektir. Bunlara ek olarak, yeni satın alınmış Kapsam Dahilindeki HP ürünnın satın alınma tarihini, yetkili HP bayisinin veya perakende satıcısının adını ve ürün açıklamasını gösteren, tarihli bir satış veya teslimat fişinin ("Satın Alma Kanıtı") bir suretinin de HP'ye sunulması/gönderilmesi gerekir.

4.3. Satın Alma Kanıtını sunmak için şu yöntemlerden birini kullanabilirsiniz:

a. www.hp.com/eu/warrantyextension adresinden kayıt olurken Satın Alma Kanıtı'nı yükleyin.

b. Satın Alma Kanıtı şu yöntemlerle gönderilebilir:
   Faks : +49 7031 7632 5111

   Posta:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   GERMANY

   e-posta: promotions@gps1.hp.com

Satın Alma Kanıtını bize faks, posta veya e-posta yoluyla gönderiyorsanız; (i) kampanya kayıt talebi referans numarasını belirtmeniz ve (ii) gönderme işlemini kayıt sitesini ziyaretinizden itibaren on dört (14) gün içerisinde gerçekleştirmeniz zorunludur. Bu süre içerisinde satın alma kanıtını sunmamanız halinde kampanyaya kaydolma talebiniz iptal edilecektir.

5. Satın Alma Kanıtı

Satın alma kanıtı (fatura) şu bilgileri içermelidir:

- satıcının adı ve adresi,
- ürün adı/donanımın modeli.

6. Seri Numarası
Doğru seri numarasını ibraz etmemeniz halinde, standart HP garantinizi HP ticari garantiye yükseltme işlemini gerçekleştirmemiz mümkün değildir.

7. Diğer HP Care Pack Hizmetleri ile birleştirme sınırlaması
Zaten bir elektronik HP Care Pack satın aldıysanız ve kaydettiyseniz bu promosyona katılamazsınız. Bu promosyona kayıt yaptıysanız kayıtlı ürün için HP Care Pack Hizmetlerini satın alamazsınız. Bu sebeple farklı HP Care Pack Hizmetlerinden yararlanmak istiyorsanız lütfen bu promosyona kayıt yapmayınız.

8. Kişisel Veriler
Her türlü kişisel verinin toplanmasını ve kullanımını yöneten HP Gizlilik Beyanı http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html adresinde bulunabilir. Kişisel verilerinizi sunduğunuzda HP Gizlilik Beyanının hükümlerini kabul etmiş olursunuz. Talebiniz üzerine; daha önce verdiğinizi rızanızı geri çekebilir veya kişisel verileriniz üzerinde düzeltme, değişiklik, sınırlama, anonimleştirme veya silme işlemi gerçekleştirilmesi talebinde bulunabilirsiniz. Bunun için şu bağlantıya tıklayın: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Belirli durumlarda talebiniz, bilgilerin sunulmasının başka birinin kişisel verilerini açığa çıkaracak olması veya bu tür bilgileri açıklamamızın yasal olarak engellenmesi gibi meşru bir istisna temelinde reddedilebilir.

9. Genel
9.1. Bu Hükümlere uymamanız durumunda HP, kayıtlı ürün için ek yıl HP ticari garantisini sunmama hakkına sahiptir. Herhangi bir anda koşullara aykırı hareket edilmesi, talebi geçersiz kılarak Anlaşmayı sona erdirecektir.

9.2. Eksik veya hatalı bilgi beyanı içeren kampanya kayıtları işleme alınamaz.

9.3. HP herhangi bir anda ve haber vermeksizin bu kampanyayı geri çekebilir ve/veya kampanya hükümlerinde değişiklik yapabilir.

9.4. Bir kere kayıt yapıldığında, HP ticari garantisi kadar uzayacak ve bu Koşullara tamamen uyacaktır.

Tablo A:

Ürün Kodu	Ürün Adı	HP Ticari Garanti	Kadar ürün mevcut
4SR29A	HP Smart Tank 500	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
9JF88A	HP Smart Tank 513 All-in-One Printer	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1TJ09A	HP Smart Tank 515	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024

3YW70A	HP Smart Tank 516	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
3YW73A	HP Smart Tank 519	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1F3W2A	HP Smart Tank 520	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
4SB24A	HP Smart Tank 530	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1F3Y2A	HP Smart Tank 580	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
4A8D4A	HP Smart Tank 581	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1F3Y4A	HP Smart Tank 585	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
Y0F71A	HP Smart Tank 615	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
28B72A	HP Smart Tank 755 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One	U35PHE - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
28B96A	HP Smart Tank 795 All-in-One	U35PHE - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024

Hüküm ve koşullarHaziran 2019'de güncellenmiştir.