Podmienky a požiadavky

3-ročná komerčná záruka HP pre vybrané modely HP LaserJet

UPOZORNENIE: PRED ZAREGISTROVANÍM PRE PROMO AKCIU 3-ROČNEJ KOMERČNEJ ZÁRUKY HP SI DÔKLADNE PREČÍTAJTE TIETO OBCHODNÉ PODMIENKY („PODMIENKY“). REGISTRÁCIOU PRE TÚTO PROMO AKCIU VYHLASUJETE, ŽE STE SI TIETO PODMIENKY PREČÍTALI, PRIJALI A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE PRE VÁS BUDÚ PRÁVNE ZÁVÄZNÉ. NEREGISTRUJTE SA PRE PROMO AKCIU, AK S TÝMITO PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE.

Táto promo akcia sa začína v januári 2019, platí až do jej ukončenia spoločnosťou HP a vzťahuje sa na všetky krajiny v Európe, na Blízkom východe a v Afrike, v ktorých spoločnosť HP alebo autorizovaní partneri HP predávajú kvalifikované tlačiarne HP, ako je definované nižšie. Bez ohľadu na podobné predchádzajúce promo akcie nahrádza táto verzia obchodných podmienok akékoľvek svoje predchádzajúce verzie. Ktorúkoľvek časť týchto podmienok si môžete prezrieť, uložiť alebo vytlačiť.

Odporúčame vám, aby ste si celý dokument vytlačili a odvolávali sa na neho pri využívaní 3-ročnej komerčnej záruky HP.

1. Predmet

1.1. Táto promo akcia 3-ročnej komerčnej záruky HP zahŕňa: štandardnú 1-ročnú komerčnú záruku HP (tiež uvádzanú pod názvom obmedzená záruka HP) plus 2 dodatočné roky komerčnej záruky od spoločnosti HP za predpokladu (a) registrácie na stránke www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty do 60 dní od kúpy kvalifikovanej tlačiarne HP (v súlade s definíciou výrazu v časti 2 nižšie) a (b) prijatia týchto podmienok.

1.2. Spoločnosť HP ponúka toto predĺženie komerčnej záruky o ďalšie dva roky bezodplatne (za predpokladu dodržania podmienok vyhlásenia o obmedzenej záruke HP) a dodatočne k štandardnej 1-ročnej komerčnej záruke HP a k akejkoľvek zmluvnej záruke či inej záruke podľa zmluvného, zákonného alebo zvykového práva, na ktorú môže mať koncový používateľ voči predajcovi nárok podľa platných miestnych zákonov. Akákoľvek zmluvná alebo zákonná záruka, na ktorú môže mať koncový používateľ nárok voči predajcovi výrobku alebo akejkoľvek inej osobe, zostáva nedotknutá.

1.3. Hlavne platí, že ak ste spotrebiteľ, vzťahujú sa na vás okrem akýchkoľvek zákonných práv podľa zákonov o ochrane spotrebiteľov, ktoré sa uplatňujú, ak tovar nie je v súlade s kúpno-predajnou zmluvou, aj výhody tejto predĺženej komerčnej záruky. Táto promo akcia predĺženej komerčnej záruky žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa. Ďalšie informácie nájdete na adrese: Consumer Legal Guarantee.

1.4. Berte na vedomie, že tak ako na prvý rok, aj na 2 dodatočné roky komerčnej záruky HP sa bude vzťahovať vyhlásenie o obmedzenej záruke HP poskytnuté s vašou kvalifikovanou tlačiarňou HP (v súlade s nižšie uvedenou definíciou výrazu. Prípadne si tu môžete pozrieť vyhlásenie o obmedzenej záruke HP. Pokiaľ sa objaví rozpor medzi vyhlásením o obmedzenej záruke HP, ktoré je priložené k vašej kvalifikovanej tlačiarni HP, a vyhlásením dostupným online na vyššie uvedenej adrese, rozhodujúca bude verzia, ktorú dostanete so svojou tlačiarňou.

2. Kvalifikované tlačiarne

2.1. Aby ste sa mohli zúčastniť na tejto promo akcii, musíte si zakúpiť príslušnú tlačiareň („kvalifikovaná tlačiareň HP“) počas trvania promo akcie. Kvalifikované tlačiarne sú uvedené v tabuľke A.

2.2. Okrem toho musí zákaznícky servis HP poskytovať technickú podporu pre kvalifikovanú tlačiareň HP (na kvalifikované tlačiarne HP sa zvyčajne poskytuje podpora 5 rokov od dátumu ukončenia výroby produktu. Upozorňujeme, že sa neposiela žiadne oznámenie o ukončení servisnej podpory).

3. Používanie originálneho spotrebného materiálu HP.

3.1. Na dodatočné dva roky bezplatnej komerčnej záruky HP (za predpokladu dodržania podmienok vyhlásenia o obmedzenej záruke HP) máte nárok iba v prípade, ak používate originálny toner HP („originálny spotrebný materiál HP“), ktorý sa odporúča pre kvalifikované tlačiarne HP.

3.2. Používanie kaziet iných výrobcov alebo repasovaných kaziet anuluje 2 dodatočné roky komerčnej záruky HP, vaša štandardná 1-ročná komerčná záruka HP však platí aj naďalej. Ak sa však porucha alebo výpadok kvalifikovanej tlačiarne HP, ku ktorému dôjde počas štandardnej 1-ročnej komerčnej záruky HP, dá pripísať použitiu kazety iného výrobcu alebo repasovanej kazety, spoločnosť HP si bude účtovať štandardné poplatky za vynaložený čas alebo použitý materiál pri servise kvalifikovanej tlačiarne HP v súvislosti s príslušnou poruchou alebo výpadkom. Pozrite si vyhlásenie o obmedzenej záruke HP, ktoré je priložené k vašej tlačiarni HP alebo kliknite tu sempre ďalšie informácie.

3.3. Na žiadosť HP musíte preukázať výhradné používanie originálneho spotrebného materiálu, a to tak, že autorizovanému zástupcovi zákazníckeho servisu HP poskytnete indexové číslo kazety, ktorá sa nachádza v kvalifikovanej tlačiarni HP. Indexové číslo kazety je jedinečný 8-miestny indexový kód HP vygenerovaný v kvalifikovanej tlačiarni HP v čase servisu. Poskytnuté indexové číslo HP je alfanumerický kód, ktorý vyjadruje pomer originálneho spotrebného materiálu HP a spotrebného materiálu iných výrobcov, použitého počas životnosti tlačiarne.

3.4. Autorizovaný zástupca zákazníckeho servisu HP poskytne všetky potrebné informácie na získanie indexového čísla kazety. Indexové číslo kazety nájdete na nasledujúcich miestach:

a. konfiguračná strana vytlačená z kvalifikovanej tlačiarne HP, alebo
b. zabudovaný webový server pre kvalifikovanú tlačiareň HP, alebo
c. ovládací panel vybraných zariadení.

3.5 Upozorňujeme, že spoločnosť HP nesleduje žiadne údaje bez súhlasu koncového používateľa. Táto promo akcia si nevyžaduje žiadne sledovanie ani komunikáciu so zariadením. Na získanie indexového čísla nie je potrebná žiadna komunikácia medzi spoločnosťou HP a zariadením.

4. Žiadosť o 3-ročnú komerčnú záruku HP

4.1. Žiadosti o účasť na tejto promo akcii 3-ročnej komerčnej záruky HP sa musia podať najneskôr 60 dní od kúpy kvalifikovanej tlačiarne HP.

4.2. Žiadosti musia predkladať výlučne koncoví používatelia (teda zákazníci, ktorí si produkty kupujú na súkromné použitie).

4.3. Každý koncový používateľ môže požiadať registráciu maximálne 50 kvalifikovaných tlačiarní HP.

5. Registrácia pre promo akciu 3-ročnej komerčnej záruky funguje

5.1. Pre túto promo akciu sa môžete registrovať na adrese: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Spoločnosti HP musíte poskytnúť všetky povinné informácie, ktoré sa vyžadujú na vyššie uvedenej registračnej stránke.

5.2. Budete tiež požiadaný, aby ste spoločnosti HP predložili sériové číslo a číslo produktu novej kúpenej kvalifikovanej tlačiarne HP a osobné údaje ako meno, adresu, PSČ a e-mail. Okrem toho sa spoločnosti HP musí sprístupniť/poslať pokladničný doklad alebo potvrdenie dodania, ktoré bude obsahovať dátum kúpy, názov autorizovaného predajcu HP alebo maloobchodníka a opis produktu („doklad o kúpe“) pre novú kvalifikovanú tlačiareň HP.

5.3. Doklad o kúpe môžete poskytnúť ktorýmkoľvek z nasledujúcich postupov:

a. Zákazníci môžu doklad o kúpe nahrať v čase registrácie na stránke: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. doklad o kúpe je možné poslať
Faxom na číslo: +49 7031 7632 5111

Poštou na adresu:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

E-mailom na adresu: promotions@gps1.hp.com

Pokiaľ nám doklad o kúpe posielate faxom, poštou alebo e-mailom, musíte (i) uviesť referenčné číslo vašej žiadosti o registráciu pre promo akciu (ii), a poslať doklad do štrnástich (14) dní od vašej návštevy registračnej stránky. Bez predloženia dokladu o kúpe v uvedenom čase bude vaša žiadosť o účasť na promo akcii zamietnutá.

6. Sériové číslo

Ak neposkytnete správne sériové číslo, nebudeme môcť rozšíriť vašu štandardnú 1-ročnú záruku HP na 3-ročnú komerčnú záruku HP.

7. Vylúčenie kombinácie s inými službami balíka HP Care Pack

Ak ste si už zakúpili elektronický balík HP Care Pack a zaregistrovali ho, nemôžete sa zúčastniť na tejto promo akcii. Keď ste sa zaregistrovali v tejto promo akcii, nemôžete si zakúpiť služby balíka HP Care Pack pre registrovaný produkt. Preto sa nezaregistrujte pre túto promo akciu, ak:

a. nemáte v úmysle používať iba originálny spotrebný materiál HP alebo nespĺňate iné náležitosti uvedené v týchto podmienkach, alebo
b. chcete využívať alternatívne služby HP Care Pack nad rámec štandardnej 1-ročnej komerčnej záruky HP.

8. Osobné údaje

Vyhlásenie spoločnosti HP o ochrane osobných údajov nahttp://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html upravuje zhromažďovanie a používanie akýchkoľvek osobných údajov. Poskytnutím svojich osobných údajov súhlasíte s podmienkami vyhlásenia spoločnosti HP o ochrane osobných údajov. Na požiadanie môžete odvolať poskytnutý predchádzajúci súhlas alebo môžete požiadať o opravu, zmenu, obmedzenie, anonymizáciu alebo vymazanie svojich osobných údajov kliknutím na tento odkaz: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. V určitých prípadoch môže byť vaša žiadosť zamietnutá na základe legitímnej výnimky, napríklad pokiaľ by sprístupnenie informácií odhalilo osobné údaje inej osoby alebo pokiaľ nám zverejnenie takýchto informácií zakazuje zákon.

Podmienky a požiadavky

9. Všeobecné

9.1. Ak nesplníte tieto podmienky, spoločnosť HP je oprávnená neposkytnúť ďalšie 2 roky komerčnej záruky HP pre registrovaný produkt. Akékoľvek nesplnenie podmienok v ľubovoľnom čase zruší nárok a ukončí zmluvu.

9.2. Registrácie pre promo akciu, ktoré sú neúplné alebo obsahujú nepravdivé vyhlásenia, nie je možné spracovať.

9.3. Spoločnosť HP môže kedykoľvek odvolať túto promo akciu a/alebo zmeniť jej podmienky bez oznámenia.

9.4. Po zaregistrovaní sa komerčná záruka spoločnosti HP predĺži na 3 roky iba vtedy, ak ste použili originálny spotrebný materiál HP a v plnom rozsahu dodržali tieto podmienky.

Tabuľke A:

Kód	Získanie oprávnení na produkty HP	predĺženie záruky	Produkt je k dispozícii do
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024

7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024

5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30. 11. 2024

Obchodné podmienky aktualizované v septembri 2018