Podmienky a požiadavky

1. HP Štruktúra programu Trade-In and Save (Nakupujte na protiúčet a ušetrite)

V rámci programu Trade-In and Save (Nakupujte na protiúčet a ušetrite) spoločnosť HP International Sarl (HP) vyplatí primeranú protihodnotu za použité výrobky vrátené spoločnosti HP pri nákupe nového produktu HP, ktorý je súčasťou tohto programu (pozrite si webovú lokalitu). Protiúčet možno požadovať iba v prípade, ak je zariadenie, za ktoré chce zákazník protihodnotu získať, jednoznačne spojené s nákupom niektorého z produktov spoločnosti HP uvedených na webovej lokalite.

Program TradeIn and Save bude ďalej označovaný ako „Program“.

Kombinácia so špeciálnymi cenami alebo inými akciami.

Táto ponuka sa NEMÔŽE kombinovať (alebo „skladať“) s inými akciovými ponukami spoločnosti HP ani špeciálnymi dohodami o cenách so spoločnosťou HP, predovšetkým s cenami OPG, ktoré sa ponúkajú počas rovnakého obdobia.

Účastníci

Len predajcovia HP konajúci v mene koncového zákazníka majú nárok na účasť v tomto programe (ďalšie informácie nájdete v odseku „predajca činiaci nárok v mene koncových zákazníkov“)..

Osoba alebo spoločnosť činiaca nárok sa ďalej označuje ako „účastník“.

Osoba alebo spoločnosť, ktorá prijíma hodnotu na protiúčet sa ďalej označuje ako „príjemca zľavy“.

Produkty

Zoznam tlačiarní, na ktoré sa vzťahuje tento program, sa nachádza na webovej lokalite programu na adrese: www.hp.com/eur/tradein.

Tlačiarne, na ktoré sa vzťahuje program, sú ďalej označované ako „Produkty“. Použité produkty, ktoré sa vracajú, budú označované ako „Produkty na výmenu“.

Trvanie akcie

Obdobie akcie, čas na uplatnenie, nové produkty HP , ktoré sú súčasťou programu, ako aj presné protihodnoty sú uvedené na webovej lokalite. Spoločnosť

HP si ponecháva právo na zmenu tohto programu alebo jeho ukončenie kedykoľvek a bez predchádzajúceho oznámenia..

Logistika

Náklady na prepravu a ďalšie súvisiace náklady ako napr. dane, clá a poplatky platí spoločnosť HP.

Požiadavky ponuky

Účastník môže získať informácie o programe a ponuku nákupu na protihodnotu na webovej lokalite na adrese www.hp.com/eur/tradein.

2. Pravidlá a požiadavky programu

Výrobky spoločnosti HP zakúpené mimo EÚ nemajú nárok na účasť v programe.

Účastník si môže nárokovať hodnotu výmeny len raz pre každý zakúpený spôsobilý nový produkt HP , ktorý bol predaný koncovému zákazníkovi.
Účastník, ktorý vysloví súhlas so zmluvnými podmienkami tohto programu, musí byť totožný s tým, ktorý si nárokuje výmenu. Hodnotu výmeny získa príjemca zľavy, ktorého účastník uvedie na webe.

Údaje o bankovom účte zadané počas registrácie a adresa držiteľa účtu sa musia zhodovať s adresou predajcu na faktúre pre zákazníka zadanou počas registrácie.

Do programu sú zahrnuté len nové výrobky HP. Z programu sú vylúčené predvádzacie výrobky a opätovný predaj použitých výrobkov.

Tento program je určený len na výmenu podobných výrobkov v pomere jeden kus za jeden kus. Na to, aby sa mohol koncový zákazník zúčastniť programu, musí si zakúpiť aspoň jeden produkt HP a vymeniť jeden produkt HP alebo produkt iného výrobcu než HP. Vymenený produkt musí patriť do tej istej kategórie produktov ako zakúpený produkt.

Platné sú len žiadosti z kontinentálnej časti krajiny.

3. Postup a časový rozvrh programu

Zakúpte si spôsobilý produkt HP do 30. 4. 2024 a odpredajte na protiúčet spôsobilý výrobok akejkoľvek značky vo funkčnom stave.

Žiadosti v rámci programu o získanie hodnoty na protiúčet musia byť zaslané do 45dní od dátumu zakúpenia.

Všetky neúplné nároky budú automaticky zamietnuté. Ak budú neúplné, musia sa doplniť a znovu odoslať na spracovanie. Nárok sa považuje za neúplný, ak spĺňa aspoň jedno z nasledujúcich kritérií:

- Na formulári nároku chýbajú niektoré informácie, napríklad: výrobné číslo nových zakúpených produktov,
- doklady o nákupe s platným dátumom zakúpenia a platnými produktmi.
- Predajca poskytne dokumentáciu o prevode vlastníctva vráteného produktu (z koncového zákazníka na predajcu).
- Platné výrobky na protiúčet neodoslané v rámci limitu 45.
- Predajca poskytne dokumentáciu o prevode vlastníctva vráteného produktu (z koncového zákazníka na predajcu).

4. Zmluva o predaji na protiúčet

Účastník si môže nárokovať hodnotu protiúčtu prostredníctvom webovej lokality programu. Vyslovením súhlasu so zmluvou o predaji na protiúčet sa účastník zaručuje, že všetky výrobky na protiúčet boli vo vlastníctve koncového zákazníka aspoň 6 mesiacov a používali sa v rámci činnosti koncového zákazníka.

Príjemca zľavy sa musí zaručiť, že je držiteľom právneho titulu k výrobkom na protiúčet (dokument o prevode vlastníctva), že tieto výrobky sú bez záložných alebo zádržných práv, jeho vlastníctvo nie je predmetom práv tretích osôb a že má právny nárok na prevod vlastníctva výrobkov na protiúčet na spoločnosť HP.

Príjemca zľavy sa zaručuje, že výrobok na protiúčet je bez obmedzení alebo bremien, a to vrátane softvéru tretích softvéru, ktorý sa nesmie prevádzať, alebo na ktorý sa vzťahujú licenčné poplatky.

Zmluva o predaji na protiúčet medzi spoločnosťou HP a účastníkom sa uskutočňuje vyjadrením súhlasu so zmluvnými podmienkami pri webovej registrácii.

Zmluvy o predaji na protiúčet, ktoré obsahujú nepravdivé údaje, nemožno spracovať. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo odložiť platbu alebo preskúmať všetky nároky, ktoré vyžadujú prešetrenie z dôvodu podozrivých aktivít.

5. Doklad o zakúpení nového produktu HP

Doklad o nákupe (napríklad faktúra pre koncového zákazníka) nového produktu HP musí byť doručený do 45 dní odo dňa odoslania nároku. Ak nebude doručený doklad o predaji, nárok bude zrušený.

Doklad o predaji nového produktu HP musí obsahovať nasledujúce informácie:

- Meno a adresa koncového zákazníka
- Meno a adresa predajcu HP , tak ako sú uvedené na hlavičkovom papieri
- Model a výrobné číslo nového produktu HP

Po odoslaní nároku sa zašle potvrdzujúci e-mail s číslom nároku a s pokynmi ohľadom ďalších krokov postupu. Tento e-mail si vytlačte a záznam o ňom uložte. Číslo nároku je potrebné uvádzať pri všetkých otázkach týkajúcich sa tohto programu.

Spoločnosť HP si vyhradzuje právo žiadať od zákazníka okrem faktúry za predaný produkt ďalšie doklady o predaji alebo vlastníctve (napr. štítok s výrobným číslom, čiarové kódy atď.)

6. Podmienky a požiadavky na výrobky na protiúčet

Hodnoty na protiúčet určené spoločnosťou HP sa vzťahujú len na výrobky v prevádzkyschopnom stave. Výrobky na protiúčet musia byť vrátené úplné, v dobrom funkčnom stave a s príslušenstvom.

Vrátené produkty musia byť schopné vytlačiť testovaciu stránku.

Pred vrátením je potrebné z výrobkov spoločnosti HP odstrániť všetky údaje. Po vrátení výrobkov spoločnosti HP už nie je možné získať údaje, ktoré sa v nich nachádzali. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za stratu údajov uložených vo výrobku. Spoločnosť HP nie je v žiadnom prípade zodpovedná za riziko, že sa prípadné nevymazané údaje dostanú do rúk tretím stranám.

Výrobky na protiúčet vrátené spoločnosti HP nesmú byť kontaminované biologickými, chemickými ani rádioaktívnymi materiálmi.

Na tlačiarňach používaných ako protihodnota musí byť možné vytlačiť skúšobnú stranu. Všetko príslušenstvo tlačiarne, napríklad atramentové a tonerové kazety, musí byť súčasťou dodávky.

7. Podmienky týkajúce sa hodnoty na protiúčet

Hodnotu na protiúčet vypláca spoločnosť HP príjemcovi. Platba sa uskutoční elektronickým bankovým prevodom do 45 dní od prijatia výrobku na protiúčet v našom testovacom centre.

Peniaze sa môžu vyplatiť iba na platný bankový účet v Európskom hospodárskom priestore alebo Švajčiarsku.

V prípade, že spoločnosť HP uskutoční nesprávnu platbu (napríklad na základne nepravdivého alebo chybného nároku zo strany účastníka), účastník musí vrátiť alebo uhradiť takúto nesprávnu platbu do 28 dní pred písomným upozornením od spoločnosti HP. Zákazník súhlasí, že spoločnosť HP nebude zodpovedná za žiadne pohľadávky, nároky, škody ani daňové povinnosti, ktoré môžu za takýchto okolností vzniknúť.

8. Logistika

Produkt na protiúčet sa musí nachádzať v krajine, kde účastník činí nárok na hodnotu protiúčtu.

Účastník nesie zodpovednosť za odinštalovanie produktu na protiúčet a musí ho náležite pripraviť na odoslanie. Spoločnosť HP zaplatí prepravu (vyžaduje sa použitie prepravného štítka HP) a recykláciu produktov, ktoré spĺňajú podmienky nákupu na protiúčet.

Aby sa zaistilo prijatie produktov na protiúčet uvedených vyššie, je veľmi dôležité ich náležite zabaliť podľa nasledujúcich pokynov pre balenie:

- Výrobky na protiúčet musia byť zabalené v pevnej kartónovej škatuli vhodnej na prepravu.
- Prepravný štítok, ktorý spoločnosť HP poskytne počas webovej registrácie, musí byť pripevnený na vonkajšiu stranu balenia. Na zaistenie tohto štítka sa použije priehľadná lepiaca páska. Pripojenie prepravného štítka HP je dôležité, keďže tento sa použije na spracovanie žiadosti a produktov na protiúčet..
- Vyzdvihnutie len z prízemia.Spoločnosť

HP nezodpovedá za platbu za náležité balenie výrobkov na protiúčet.

Výrobky na protiúčet, ktoré majú byť vyzdvihnuté, musia byť zabelené a pripravené na prepravu. Ak ich váha presahuje 75 kg, musia byť zabalené na paletách. Referenčné číslo protiúčtu musí byť jasne viditeľné na vonkajšej strane balenia. Prepravný štítok musí byť pripevnený tak, aby ho bolo možné ľahko prečítať a nemohol sa stratiť. Vyzdvihnutie sa musí vykonať pri vstupných dverách na prízemí.

V dohodnutý deň spoločnosťHP vyšle prepravcu na adresu uvedenú účastníkom vo webovej registrácii. Ak sa prepravca HP nemôže dostaviť v dohodnutý deň, bude kontaktovať účastníka, aby sa dohodli na novom dátume. Ak výrobky na protiúčet nebudú v dohodnutý deň pripravené na vyzdvihnutie a prepravca HP musí prísť ešte raz v iný deň, budú účastníkovi účtované vzniknuté dodatočné náklady.

Vrátený výrobok je potrebné pred odoslaním otestovať. Túto skúšku môžu vykonávať len oprávnené osoby spoločnosti alebo účastníka. Na príslušnom doklade o teste musí byť uvedené sériové číslo zariadenia (napr. testovacia stránka tlačiarne z nastavení tlačiarne). Tento dôkaz musí účastník uchovávať 6 mesiacov a v prípade potreby ho sprístupniť spoločnosti HP alebo úradom. Prijatím podmienok účasti a súvisiacej účasti v programe zákazník potvrdzuje, že vykonal test alebo že výrobok je plne funkčný. Ďalšie pokyny nájdete na prepravnom štítku.

Obdobie od prijatia ponuky po skutočné vyzdvihnutie produktu na protiúčet nesmie presiahnuť 45 pracovných dní.Spoločnosť

HP vyzdvihne len produkty na protiúčet v rámci príslušnej krajiny.

Všetky atramentové kazety musia byť z tlačiarne pred prepravou vybrané. Môžu byť vložené v rovnakom balení ako produkty na protiúčet, musia však byť zabalené osobitne.

9. Prevod vlastníctva a rizika

Vlastníctvo výrobku na protiúčet bude prevedené na spoločnosť HP pri odovzdaní výrobku prepravcovi.

Doručenie výrobku na protiúčet určenému prepravcovi spoločnosti HP je konečným a účinným prenosom práv na tento výrobok na spracovateľské stredisko spoločnosti HP bez záložných práv a bremien.

10. Nevrátenie výrobkov na protiúčet

Výrobky na protiúčet definované pri webovej registrácii v rámci programu musia byť dodané spoločnosti HP. Po vyzdvihnutí už nie je možné účastníkovi vrátiť žiaden výrobok na protiúčet (vrátane príslušenstva). Tento tovar zostáva vlastníctvom spoločnosti HP.

11. Vrátenie nesprávneho výrobku na protiúčet

Ak bol na vyzdvihnutie odovzdaný a do testovacieho centra dopravený iný výrobok na protiúčet, než bol uvedený pri webovej registrácii, spoločnosť HP má právo účtovať príjemcovi vzniknuté náklady na vrátenie, ak chyba zjavne nebola na strane spoločnosti HP.

12. Nedodržanie podmienok programu

Údaje o výrobkoch na protiúčet sa musia zhodovať s údajmi zadanými počas procesu registrácie. Ak sa nezhodujú, spoločnosť HP si vyhradzuje právo nezaplatiť žiadnu hodnotu na protiúčet, ani nepripísať rozdiel hodnoty na protiúčet medzi uvedeným a skutočne prijatým výrobkom, ak je hodnota na protiúčet nesprávneho výrobku nižšia.

13. Likvidácia

Ak je potrebné produkt recyklovať, spoločnosť HP zaručuje ekologickú likvidáciu výrobkov na protiúčet. Výrobok na protiúčet bude zlikvidovaný v EÚ a nemusí zostať v tej istej krajine, z ktorej sa účastník zúčastnil programu.

14. Fakturácia

Na zaručenie jednotnej a platnej fakturácie vytvorí spoločnosť HP návrh faktúry vyhotovenej odberateľom v mene príjemcu a pošle ho príjemcovi.

15. Podvodné nároky

Účastník, ktorý zneužil program, bude z programu vylúčený. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo na podniknutie právnych krokov.

16. Predajca činiaci nárok v mene koncových zákazníkov

Autorizovaní predajcovia HP môžu odosielať nároky v mene svojich koncových zákazníkov.

Postup pre uplatnenie nároku je uvedený nižšie:

Predajca musí buď (a) previesť hodnotu protiúčtu na koncového zákazníka v dobe nákupu nového produktu spĺňajúceho podmienky, alebo (b) po tom, ako obdrží hodnotu protiúčtu na svoj bankový účet.

HP si vyhradzuje právo na kontrolu nárokov, aby sa zaručila ich autentickosť. HP nevyplatí predajcom kompenzáciu za zľavy, ktoré presahujú hodnoty protiúčtu. Všetky schválené hodnoty protiúčtu budú vyplatené predajcovi.

Pred podaním nároku musí predajca informovať príslušného koncového užívateľa o tom, že osobné údaje potrebné na propagáciu budú poskytnuté spoločnosti HP a jej nadobúdateľom na spracovanie obchodu HP.

17. V prípade vrátenia produktu (teda zrušenia kúpnej zmluvy) nie je možné uplatniť nárok na výmennú hodnotu tovaru. V takomto prípade je potrebné vrátiť všetky výmenné hodnoty tovaru, ktoré už boli vyplatené.