# Podmienky a požiadavky

1. Štruktúra programu Trade-In and Save spoločnosti HP

V rámci programu Trade-In and Save vyplatí spoločnosť HP International Sarl (HP) primeranú výmennú hodnotu za produkty z druhej ruky, ktoré zákazník vráti spoločnosti HP pri kúpe nového produktu spoločnosti HP, ktorý je súčasťou programu (informácie nájdete na webovej lokalite). Výmennú hodnotu možno požadovať iba v prípade, ak je zariadenie, za ktoré chce zákazník účastník výmennú hodnotu získať, priamo a dokázateľne spojené s nákupom niektorého z produktov spoločnosti HP uvedených na webovej lokalite.

Program Trade-In and Save bude ďalej označovaný ako program.

## Kombinácia so špeciálnymi cenami alebo inými akciami.

Táto ponuka sa NEMÔŽE kombinovať (alebo „skladať“) s inými akciovými ponukami spoločnosti HP, ani špeciálnymi cenovými ponukami spoločnosti HP, obzvlášť programom OPG, ktoré sa ponúkajú počas rovnakého obdobia.

## Účastníci

Na účasť v tomto programe majú nárok len predajcovia spoločnosti HP konajúci v mene koncového zákazníka (ďalšie informácie nájdete v odseku „predajca nárokujúci v mene koncových zákazníkov“).

Nárokujúca osoba alebo spoločnosť sa ďalej označuje ako „účastník“.

Osoba alebo spoločnosť prijímajúca hodnotu na protiúčet sa ďalej označuje ako „príjemca“.

## Produkty

Zoznam tlačiarní a skenerov, na ktoré sa program vzťahuje, sa nachádza na webovej lokalite programu na adrese: www.hp.com/eur/tradein.

Tlačiarne a skenery, ktoré boli zakúpené v rámci programu, budú ďalej označované ako produkty.

Produkty z druhej ruky, ktoré chce zákazník vrátiť, budú označované ako výmenné produkty.

## Trvanie akcie

Obdobie akcie, čas na uplatnenie, nové produkty spoločnosti HP, ktoré sú súčasťou programu, ako aj presné výmenné hodnoty sú uvedené na webovej lokalite.

Spoločnosť HP si ponecháva právo na zmenu tohto programu alebo na jeho ukončenie kedykoľvek a bez predchádzajúceho oznámenia.

## Logistika

Náklady na prepravu a ďalšie súvisiace náklady, ako napr. dane, clá a poplatky, znáša spoločnosť HP.

# Podmienky a požiadavky

## Požiadavky ponuky

Účastník môže získať informácie o programe a ponuku nákupu na protihodnotu na webovej lokalite na adrese www.hp.com/eur/tradein.

## 2. Pravidlá a požiadavky programu

Výrobky spoločnosti HP zakúpené mimo EÚ nemajú nárok na účasť v programe.

Účastník si môže nárokovať hodnotu na protiúčet len raz pre každý zakúpený spôsobilý nový výrobok HP. Účastníkom, ktorý si nárokuje predaj na protiúčet, musí byť účastník vyjadrujúci súhlas s týmito podmienkami programu. Hodnota na protiúčet sa prevedie na príjemcu, ktorého účastník uvedie na webe.

Údaje o bankovom účte zadané počas registrácie a adresa držiteľa bankového účtu sa musia zhodovať s adresou na faktúre zadanou počas registrácie.

Programu sa môžu zúčastniť len nové výrobky HP. Z programu sú vylúčené predvádzacie výrobky a opätovný predaj použitých výrobkov.

Tento program je určený len na predaj na protiúčet podobných výrobkov v pomere jeden kus za jeden kus. Na to, aby sa príjemca mohol zúčastniť programu, si musí zakúpiť jeden spôsobilý výrobok HP a predať na protiúčet jeden výrobok HP alebo od iného výrobcu. Výrobok na protiúčet musí patriť do tej istej kategórie výrobkov ako zakúpený výrobok.

Platné sú len žiadosti z kontinentálnej časti príslušnej krajiny.

## 3. Postup a časový rozvrh programu

Zakúpte si spôsobilý výrobok HP do 30. 4. 2024 a odpredajte na protiúčet spôsobilý výrobok akejkoľvek značky vo funkčnom stave.

Žiadosti v rámci programu o získanie hodnoty na protiúčet za výrobok na protiúčet sa musia predložiť najneskôr 30 dní od dátumu zakúpenia.

Všetky neúplné nároky budú automaticky zamietnuté. Ak budú neúplné, musia sa úplne vyplniť a znova odoslať na spracovanie. Nárok sa považuje za neúplný, ak spĺňa aspoň jedno z nasledujúcich kritérií:

- Na formulári nároku chýbajú niektoré informácie, ako napríklad: sériové číslo nových zakúpených produktov,
- doklady o nákupe s platným dátumom zakúpenia a platnými produktmi.
- Platné výrobky na protiúčet neodoslané v rámci limitu 30 dní.

## 4. Zmluva o predaji na protiúčet

Účastník si môže nárokovať hodnotu na protiúčet prostredníctvom webu programu v mene príjemcu. Prijatím zmluvy o predaji na protiúčet sa účastník zaručuje, že všetky výrobky na protiúčet boli vo vlastníctve príjemcu aspoň 6 mesiacov a používali sa v podniku príjemcu.

Príjemca sa musí zaručiť, že má právny nárok na výrobky na protiúčet, že tieto výrobky sú bez záložných alebo zádržných práv, že jeho vlastníctvo nie je predmetom práv tretích osôb a že má právny nárok na prevod vlastníctva výrobkov na protiúčet na spoločnosť HP.

Príjemca sa zaručuje, že výrobky na protiúčet sú bez obmedzení alebo bremien, a to vrátane softvéru tretích strán, ktorý sa nesmie prevádzať, alebo na ktorý sa vzťahujú licenčné poplatky.

Zmluva o predaji na protiúčet medzi spoločnosťou HP a účastníkom sa uskutočňuje vyjadrením súhlasu s podmienkami pri webovej registrácii.

Zmluvy o predaji na protiúčet, ktoré obsahujú nepravdivé údaje, nemožno spracovať. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo odložiť platbu alebo preskúmať všetky nároky, ktoré vyžadujú prešetrenie z dôvodu podozrivých aktivít.

## 5. Doklad o zakúpení nového výrobku HP

Ak nedostaneme doklad o nákupe, objednávka bude zrušená. Doklad o nákupe musí byť aktualizovaný prostredníctvom webovej registrácie.

Doklad o zakúpení nového výrobku HP musí obsahovať tieto informácie:

- Meno/názov a adresa koncového zákazníka
- Názov a adresa predajcu spoločnosti HP tak, ako sa nachádzajú v záhlaví
- Model a sériové číslo nového výrobku HP

Potvrdzujúci e-mail s číslom nároku sa odošle po predložení nároku spolu s ďalšími pokynmi týkajúcimi sa tohto procesu. Tento e-mail vytlačte a záznam o ňom uložte. Číslo nároku je potrebné uvádzať pri všetkých otázkach týkajúcich sa tohto programu.

Firma HP si vyhradzuje právo vyžiadať si od zákazníkov okrem faktúry za zakúpený produkt aj ďalšie dôkazy o jeho nákupe alebo vlastníctve (napr. snímku typového štítku so sériovým číslom, čiarového kódu, ...)

## 6. Podmienky a požiadavky na výrobky na protiúčet

Hodnoty na protiúčet určené spoločnosťou HP sa vzťahujú len na výrobky v prevádzkyschopnom stave. Výrobky na protiúčet musia byť vrátené úplné, v dobrom funkčnom stave a s príslušenstvom.

Vrátené produkty musia byť schopné vytlačiť testovaciu stránku.

Pred vrátením je potrebné z výrobkov spoločnosti HP odstrániť všetky údaje. Po vrátení výrobkov spoločnosti HP už nie je možné získať údaje, ktoré sa v nich nachádzali. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za stratu údajov uložených vo výrobku. Spoločnosť HP nie je v žiadnom prípade zodpovedná za riziko, že sa prípadné nevymazané údaje dostanú do rúk tretím stranám.

Výrobky na protiúčet vrátené spoločnosti HP nesmú byť kontaminované biologickými, chemickými ani rádioaktívnymi materiálmi.

Na tlačiarňach používaných ako protihodnota musí byť možné vytlačiť skúšobnú stranu. Všetko príslušenstvo tlačiarne, napríklad atramentové a tonerové kazety, musí byť súčasťou dodávky.

## 7. Podmienky týkajúce sa hodnoty na protiúčet

Hodnotu na protiúčet vypláca spoločnosť HP príjemcovi. Platba sa uskutoční elektronickým bankovým prevodom do 45 dní od prijatia výrobku na protiúčet v našom testovacom centre.

Peniaze sa môžu vyplatiť iba na platný bankový účet v Európskom hospodárskom priestore alebo Švajčiarsku.

V prípade, že spoločnosť HP uskutoční nesprávnu platbu (napríklad na základne nepravdivého alebo chybného nároku zo strany účastníka), účastník musí vrátiť alebo uhradiť takúto nesprávnu platbu do 28 dní pred písomným upozornením od spoločnosti HP. Zákazník súhlasí, že spoločnosť HP nebude zodpovedná za žiadne pohľadávky, nároky, škody ani daňové povinnosti, ktoré môžu za takýchto okolností vzniknúť.

## 8. Logistika

Výrobky na protiúčet sa musia nachádzať v krajine, v ktorej si účastník uplatňuje hodnotu na protiúčet.

Účastník je zodpovedný za demontáž výrobkov na protiúčet a musí výrobky na protiúčet riadne pripraviť na prepravu.

Spoločnosť HP zaplatí prepravu (vyžaduje sa použitie prepravného štítka HP ) a recykláciu (prípade potreby) produktov, ktoré spĺňajú podmienky nákupu na protiúčet.

Na zaručenie prijatia uvedených výrobkov je veľmi dôležité, aby ste výrobky na protiúčet riadne zabalili podľa nasledujúcich pokynov:

- Výrobky na protiúčet by mali byť zabalené v pevnej kartónovej škatuli vhodnej na prepravu.
- Na vonkajšiu stranu škatule musí byť upevnený prepravný štítok dodaný spoločnosťou HP pri webovej registrácii. Na zaistenie štítka použite priesvitnú lepiacu pásku. Prepravný štítok spoločnosti HP je veľmi dôležitý, pretože sa použije pri spracovaní žiadosti a výrobkov na protiúčet.

Spoločnosť HP nie je zodpovedná za náklady na správne zabalenie výrobkov na protiúčet vhodné na prepravu.

Výrobky na protiúčet, ktoré majú byť vyzdvihnuté, musia byť zabelené a pripravené na prepravu. Ak ich váha presahuje 75 kg, musia byť zabalené na paletách. Referenčné číslo protiúčtu musí byť jasne viditeľné na vonkajšej strane balenia. Prepravný štítok musí byť pripevnený tak, aby ho bolo možné ľahko prečítať a nemohol sa stratiť. Vyzdvihnutie sa musí vykonať pri vstupných dverách na prízemí.

V dohodnutý deň spoločnosťHP vyšle prepravcu na adresu uvedenú účastníkom vo webovej registrácii. Ak sa prepravca HP nemôže dostaviť v dohodnutý deň, bude kontaktovať účastníka, aby sa dohodli na novom dátume. Ak výrobky na protiúčet nebudú v dohodnutý deň pripravené na vyzdvihnutie a prepravca HP musí prísť ešte raz v iný deň, budú účastníkovi účtované vzniknuté dodatočné náklady.

Vrátený výrobok je potrebné pred odoslaním otestovať. Túto skúšku môžu vykonávať len oprávnené osoby spoločnosti alebo účastníka. Na príslušnom doklade o teste musí byť uvedené sériové číslo zariadenia (napr. testovacia stránka tlačiarne z nastavení tlačiarne). Tento dôkaz musí účastník uchovávať 6 mesiacov a v prípade potreby ho sprístupniť spoločnosti HP alebo úradom. Prijatím podmienok účasti a súvisiacej účasti v programe zákazník potvrdzuje, že vykonal

test alebo že výrobok je plne funkčný. Ďalšie pokyny nájdete na prepravnom štítku.

Obdobie od prijatia ponuky po skutočné vyzdvihnutie výrobku na protiúčet nesmie presiahnuť 30 pracovných dní.

HP vyzdvihne len produkty na protiúčet v rámci príslušnej krajiny.

Všetky atramentové kazety musia byť z tlačiarne pred prepravou vybrané. Môžu byť vložené v rovnakom balení ako produkty na protiúčet, musia však byť zabalené osobitne.

## 9. Prevod vlastníctva a rizika

Vlastníctvo výrobku na protiúčet bude prevedené na spoločnosť HP pri odovzdaní výrobku prepravcovi.

Doručenie výrobku na protiúčet určenému prepravcovi spoločnosti HP je konečným a účinným prenosom práv na tento výrobok na spracovateľské stredisko spoločnosti HP bez záložných práv a bremien.

## 10. Nevrátenie výrobkov na protiúčet

Výrobky na protiúčet definované pri webovej registrácii v rámci programu musia byť dodané spoločnosti HP. Po vyzdvihnutí už nie je možné účastníkovi vrátiť žiaden výrobok na protiúčet (vrátane príslušenstva). Tento tovar zostáva vlastníctvom spoločnosti HP.

## 11. Vrátenie nesprávneho výrobku na protiúčet

Ak bol na vyzdvihnutie odovzdaný a do testovacieho centra dopravený iný výrobok na protiúčet, než bol uvedený pri webovej registrácii, spoločnosť HP má právo účtovať príjemcovi vzniknuté náklady na vrátenie, ak chyba zjavne nebola na strane spoločnosti HP.

## 12. Nedodržanie podmienok programu

Údaje o výrobkoch na protiúčet sa musia zhodovať s údajmi zadanými počas procesu registrácie. Ak sa nezhodujú, spoločnosť HP si vyhradzuje právo nezaplatiť žiadnu hodnotu na protiúčet, ani nepripísať rozdiel hodnoty na protiúčet medzi uvedeným a skutočne prijatým výrobkom, ak je hodnota na protiúčet nesprávneho výrobku nižšia.

## 13. Likvidácia

Ak je potrebné produkt recyklovať, spoločnosť HP zaručuje ekologickú likvidáciu výrobkov na protiúčet. Výrobok na protiúčet bude zlikvidovaný v EÚ a nemusí zostať v tej istej krajine, z ktorej sa účastník zúčastnil programu.

## 14. Fakturácia

Na zaručenie jednotnej a platnej fakturácie vytvorí spoločnosť HP návrh faktúry vyhotovenej odberateľom v mene príjemcu a pošle ho príjemcovi.

## 15. Podvodné nároky

Účastník, ktorý zneužil program, bude z programu vylúčený. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo na podniknutie právnych krokov.

## 16. Predajca nárokujúci v mene koncových zákazníkov

Autorizovaní predajcovia spoločnosti HP môžu predkladať nároky v mene svojich koncových zákazníkov. Predajcovia nemôžu predkladať nároky vo svojom mene.

Proces nárokovania je takýto:

Predajca musí a) previesť celú hodnotu na protiúčet na koncového zákazníka v čase zakúpenia nového spôsobilého výrobku alebo b) poskytnúť počas procesu registrácie kontaktné a bankové údaje koncového zákazníka, aby sa hodnota na protiúčet mohla previesť priamo na bankový účet koncového zákazníka.

a. Na faktúre musí byť jasne uvedené, že koncovému zákazníkovi bol poskytnutý kredit na protiúčet v čase zakúpenia nového spôsobilého produktu ako súčasť nákupnej ceny. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo kontrolovať nároky na zaručenie autenticity. Spoločnosť HP nepreplatí predajcom zľavy, ktoré prevyšujú hodnoty na protiúčet. Všetky schválené hodnoty na protiúčet budú vyplatené predajcovi.
b. Na to, aby mohol hodnotu na protiúčet prijať od spoločnosti HP priamo koncový zákazník , musí predajca získať od koncového zákazníka počas procesu registrácie všetky potrebné údaje (t. j. osobné kontaktné údaje, bankové údaje atď.) a bezodkladne ich poskytnúť spoločnosti HP spoločne s kópiou faktúry pre koncového zákazníka. Všetky schválené hodnoty na protiúčet budú vyplatené koncovému zákazníkovi.

Pred podaním nároku musí predajca informovať príslušného koncového užívateľa o tom, že osobné údaje potrebné na propagáciu budú poskytnuté spoločnosti HP a jej nadobúdateľom na spracovanie obchodu HP.

17. V prípade vrátenia produktu (teda zrušenia kúpnej zmluvy) nie je možné uplatniť nárok na výmennú hodnotu tovaru. V takomto prípade je potrebné vrátiť všetky výmenné hodnoty tovaru, ktoré už boli vyplatené.