Pogoji in določila

3-letna komercialna garancija družbe HP za izbrane tiskalnike HP LaserJet / Neverstop.

POZOR: PRED REGISTRACIJO ZA PROMOCIJSKO triletna KOMERCIALNO GARANCIJO POZORNO PREBERITE TE POGOJE. ČE SE REGISTRIRATE ZA TO PROMOCIJO, TO POMENI, DA STE PREBRALI IN DA SOGLAŠATE S TEMI POGOJI, KI VAS PRAVNO ZAVEZUJEJO. ČE S TEMI POGOJI NE SOGLAŠATE, SE ZA PROMOCIJO NE REGISTRIRAJTE.

Ta promocija se začne 1. 01. 2020 in velja do prekinitve s strani družbe HP ter velja za vse države v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki, kjer družba HP ali njeni pooblaščeni partnerji prodajajo upravičene izdeleke HP, kot je opredeljeno spodaj. Ne glede na prejšnje podobne promocije ti pogoji nadomestijo in zamenjajo vse predhodne različice.

Pregledujete, shranite in natisnete lahko kateri koli del teh pogojev. Priporočamo, da natisnete izvod tega celotnega dokumenta in ga shranite za vpogled v prihodnje, da bi v celoti izkoristili promocijsko triletna komercialno garancijo.

1. Predmet

1.1. Ta promocijska triletna komercialna garancija HP vključuje: standardno enoletno komercialno garancijo (imenovana tudi Omejena garancija HP) in dodatni 2 leti komercialne garancije HP, za katero je potrebna (a) registracija na www.hp.com/eu/3yearwarranty v 60 dneh po nakupu upravičenega izdeleka HP (ta izraz je opredeljen v 2. delu spodaj) in (b) sprejetje teh Pogojev.

1.2. Podaljšano komercialno garancijo za 2 dodatni leti družba HP ponuja brezplačno (v skladu s pogoji iz Izjave o omejeni garanciji HP), poleg standardne enoletno komercialne garancije HP in vseh pogodbenih ali zakonskih garancij ali garancij po običajnem anglosaškem pravu, ki jih mora končnemu uporabniku zagotavljati prodajalec izdelka v skladu z veljavno lokalno zakonodajo. Ta garancija ne vpliva na kakršno koli pogodbeno ali zakonsko garancijo, ki jo mora končnemu uporabniku zagotavljati prodajalec izdelka ali katera koli druga oseba.

1.3. Zlasti za potrošnike veljajo ugodnosti iz te razširjene komercialne garancije dodatno ob vseh drugih zakonskih pravicah, ki jih zagotavlja zakonodaja o zaščiti potrošnikov glede neskladnosti blaga s prodajno pogodbo. Promocijska razširjena komercialna garancija nikakor ne vpliva ali omejuje potrošniških zakonskih pravic – za dodatne informacije sledite naslednji povezavi: Zakonsko predpisana garancija za potrošnike.

1.4. triletna promocijska komercialna garancija družbe HP velja na podlagi izjave o omejeni garanciji družbe HP, ki je priložena izdeleku HP, ki izpolnjuje pogoje (ki so opredeljeni spodaj). Preberite tudi izjavo o omejeni garanciji družbe HP tukaj. V primeru nasprotij med izjavo o omejeni garanciji družbe HP, ki je priložena izdeleku HP, ki izpolnjuje pogoje, in izjavo, ki je na voljo prek spleta na zgornji povezavi, velja garancijska izjava, ki je priložena izdeleku HP, ki izpolnjuje pogoje.

2. Upravičeni izdelkov

2.1. Do te promocije ste upravičeni, če v promocijskem obdobju kupite upravičeni izdelek (upravičeni izdelek HP). Upravičeni izdelkov so navedeni v preglednici A.

2.2. Poleg tega mora zadevni upravičeni izdelek HP podpirati služba podpore za stranke HP (upravičeni izdelkov HP imajo običajno še 5 let podpore po prenehanju proizvodnje izdelka; upoštevajte, da o koncu te podpore ne pošiljamo obvestil).

2.3. Upoštevajte, da družba HP ne sledi nikakršnim podatkom brez soglasja uporabnika. V okviru te promocije ni potrebno nikakršno sledenje ali komunikacija z napravo. Za pridobitev identifikacijske kode HP ni potrebna nikakršna komunikacija med družbo HP in napravo.

3. Vloga za triletna komercialno garancijo HP

3.1. Vlogo za to promocijsko triletna komercialno garancijo HP je treba predložiti najkasneje v 60 dneh od datuma nakupa zadevnega upravičenega izdelka HP.

3.2. Vlogo lahko predloži samo končni uporabnik (tj. stranke, ki izdelke kupijo za lastno uporabo).

3.3. V vlogi je mogoče registrirati največ 50 upravičenih izdelekov HP na posameznega končnega uporabnika.

4. Registrirajte se za: triletna promocijska komercialna garancija družbe HP

4.1. Za to promocijo se lahko registrirate na: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Družbi HP morate predložiti vse obvezne informacije, zahtevane na omenjeni spletni strani za registracijo.

4.2. Družbi HP boste morali predložiti serijsko številko in kodo izdelka na novo kupljenega upravičenega izdeleka HP in osebne podatke, kot so ime, naslov, poštna številka in e-poštni naslov. Poleg tega boste morali družbi HP predložiti izvod potrdila o prodaji ali dobavi, na katerem je naveden datum nakupa, ime pooblaščenega prodajnega posrednika HP ali trgovine ter opis izdelka (dokazilo o nakupu).

4.3. Dokazilo o nakupu lahko predložite na enega od teh načinov:

a. V trenutku registracije naložite dokazilo o nakupu na: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. dokumente, ki predstavljajo dokazilo o nakupu, lahko pošljete po
faksu: +49 7031 7632 5111;

pošti:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

e-pošti: promotions@gps1.hp.com

Če nam dokazilo o nakupu pošljete po faksu, pošti ali elektronski pošti, obvezno (i) navedite sklicno številko zahtevka za registracijo v promociji in (ii) te dokumente pošljite v štirinajstih (14) dneh po obisku spletne strani registracije. Če dokazila o nakupu ne boste predložili v tem času, bo vaša vloga za registracijo v promociji preklicana.

5. Dokazilo o nakupu

Kopija dokazila o nakupu (računa) mora vsebovati naslednje informacije:

- naziv in naslov prodajalca,
- ime izdelka/model strojne opreme.

Pogoji in določila

6. Serijska številka

Če ne predložite pravilne serijske številke, vaše standardne enoletno garancije HP ne bomo mogli nadgraditi v triletna komercialno garancijo HP.

7. Izključitev kombinacije z drugimi storitvami HP Care Pack

Če ste že kupili storitev HP Care Pack in jo registrirali, v tej promocijski akciji ne morete sodelovati. Če ste se registrirali v okviru te promocijske akcije, za isti izdelek ne morete kupiti storitev HP Care Pack. Zato se ne registrirajte v okviru te promocijske akcije, če želite obdržati pravice, ki izhajajo iz storitev HP Care Pack.

8. Osebni podatki

Izjava o zasebnosti HP na http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html pokriva zbiranje in uporabo vseh osebnih podatkov. Če posredujete svoje osebne podatke, pristajate na pogoje iz Izjave o zasebnosti HP. Na zahtevo lahko s klikom na povezavo v nadaljevanju prekličete predhodno dano soglasje ali pa zahtevate popravek, spremembo, omejitev, anonimizacijo ali brisanje vaših osebnih podatkov: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. V določenih primerih lahko vaš zahtevek zavrnemo na podlagi zakonite izjeme, na primer če bi posredovanje podatkov razkrilo osebne podatke druge osebe ali če določenih podatkov zakonsko ni dovoljeno razkriti.

9. Splošno

9.1. Če teh Pogojev ne upoštevate, ima družba HP pravico, da vam ne zagotovi 2 dodatnih let komercialne garancije HP. Vsakršno neizpolnjevanje pogojev kadarkoli pomeni razveljavitev zahtevka in prekinitev pogodbe.

9.2. Registracij za promocijo, ki so nepopolne ali ki vsebujejo netočne navedbe, ne bomo mogli obdelati.

9.3. Družba HP lahko to promocijo kadarkoli brez predhodnega obvestila ukine in/ali spremeni pogoje zanjo.

9.4. Ko se registrirate, vaša triletna komercialna garancija družbe HP stopi v veljavo in vsa določila teh pogojev morate v celoti upoštevati.

Tabeli A:

Koda	Upravičeni HP-jevi izdelki	Komercialna garancija družbe HP	Izdelek na voljo do
7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30. 11. 2024
7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30. 11. 2024
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30. 11. 2024
7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30. 11. 2024
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30. 11. 2024
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30. 11. 2024
499R0F	HP Color LaserJet Pro 3202dw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30. 11. 2024
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30. 11. 2024
8D7L0A	HP Color LaserJet Pro 3202dn	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30. 11. 2024
499Q6F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	UG290E - HP 3y Return Consumer Laserjet - M SVC	30. 11. 2024
499Q7F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	UG290E - HP 3y Return Consumer Laserjet - M SVC	30. 11. 2024
499Q8F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	UG290E - HP 3y Return Consumer Laserjet - M SVC	30. 11. 2024
4RY22A	HP Neverstop 1000a	UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
5HG74A	HP Neverstop 1000n	UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
4RY23A	HP Neverstop 1000w	UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024

Pogoji in določila

4QD21A HP Neverstop 1200a	UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
5HG87A HP Neverstop 1200n	UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
4RY26A HP Neverstop 1200w	UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024

Pogoji so bili nazadnje posodobljeni Junij 2019.