Pogoji in določila

Promocija garancije HP OfficeJet za standardne tiskalnike

POZOR: PRED REGISTRACIJO ZA PROMOCIJSKO triletna KOMERCIALNO GARANCIJO POZORNO PREBERITE TE POGOJE. ČE SE REGISTRIRATE ZA TO PROMOCIJO, TO POMENI, DA STE PREBRALI IN DA SOGLAŠATE S TEMI POGOJI, KI VAS PRAVNO ZAVEZUJEJO. ČE S TEMI POGOJI NE SOGLAŠATE, SE ZA PROMOCIJO NE REGISTRIRAJTE.

Ta promocija se začne 1. 03. 2013 in velja do prekinitve s strani družbe HP ter velja za vse države v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki, kjer družba HP ali njeni pooblaščeni partnerji prodajajo upravičene izdeleke HP, kot je opredeljeno spodaj. Ne glede na prejšnje podobne promocije ti pogoji nadomestijo in zamenjajo vse predhodne različice.

Pregledujete, shranite in natisnete lahko kateri koli del teh pogojev. Priporočamo, da natisnete izvod tega celotnega dokumenta in ga shranite za vpogled v prihodnje, da bi v celoti izkoristili promocijsko triletna komercialno garancijo.

1. Predmet

1.1. Ta promocijska triletna komercialna garancija HP vključuje: standardno enoletno komercialno garancijo (imenovana tudi Omejena garancija HP) in dodatni 2 leti komercialne garancije HP, za katero je potrebna (a) registracija na www.hp.com/eu/3yearwarranty v 60 dneh po nakupu upravičenega izdeleka HP (ta izraz je opredeljen v 2. delu spodaj) in (b) sprejetje teh Pogojev.

1.2. Podaljšano komercialno garancijo za 2 dodatni leti družba HP ponuja brezplačno (v skladu s pogoji iz Izjave o omejeni garanciji HP), poleg standardne enoletno komercialne garancije HP in vseh pogodbenih ali zakonskih garancij ali garancij po običajnem anglosaškem pravu, ki jih mora končnemu uporabniku zagotavljati prodajalec izdelka v skladu z veljavno lokalno zakonodajo. Ta garancija ne vpliva na kakršno koli pogodbeno ali zakonsko garancijo, ki jo mora končnemu uporabniku zagotavljati prodajalec izdelka ali katera koli druga oseba.

1.3. Zlasti za potrošnike veljajo ugodnosti iz te razširjene komercialne garancije dodatno ob vseh drugih zakonskih pravicah, ki jih zagotavlja zakonodaja o zaščiti potrošnikov glede neskladnosti blaga s prodajno pogodbo. Promocijska razširjena komercialna garancija nikakor ne vpliva ali omejuje potrošniških zakonskih pravic – za dodatne informacije sledite naslednji povezavi: Zakonsko predpisana garancija za potrošnike.

1.4. triletna promocijska komercialna garancija družbe HP velja na podlagi izjave o omejeni garanciji družbe HP, ki je priložena izdeleku HP, ki izpolnjuje pogoje (ki so opredeljeni spodaj). Preberite tudi izjavo o omejeni garanciji družbe HP tukaj. V primeru nasprotij med izjavo o omejeni garanciji družbe HP, ki je priložena izdeleku HP, ki izpolnjuje pogoje, in izjavo, ki je na voljo prek spleta na zgornji povezavi, velja garancijska izjava, ki je priložena izdeleku HP, ki izpolnjuje pogoje.

2. Upravičeni izdelkov

2.1. Do te promocije ste upravičeni, če v promocijskem obdobju kupite upravičeni izdelek (upravičeni izdelek HP). Upravičeni izdelkov so navedeni v preglednici A.

2.2. Poleg tega mora zadevni upravičeni izdelek HP podpirati služba podpore za stranke HP (upravičeni izdelkov HP imajo običajno še 5 let podpore po prenehanju proizvodnje izdelka; upoštevajte, da o koncu te podpore ne pošiljamo obvestil).

2.3. Upoštevajte, da družba HP ne sledi nikakršnim podatkom brez soglasja uporabnika. V okviru te promocije ni potrebno nikakršno sledenje ali komunikacija z napravo. Za pridobitev identifikacijske kode HP ni potrebna nikakršna komunikacija med družbo HP in napravo.

3. Vloga za triletna komercialno garancijo HP

3.1. Vlogo za to promocijsko triletna komercialno garancijo HP je treba predložiti najkasneje v 60 dneh od datuma nakupa zadevnega upravičenega izdeleka HP.

3.2. Vlogo lahko predloži samo končni uporabnik (tj. stranke, ki izdelke kupijo za lastno uporabo).

3.3. V vlogi je mogoče registrirati največ 50 upravičenih izdelekov HP na posameznega končnega uporabnika.

4. Registrirajte se za: triletna promocijska komercialna garancija družbe HP

4.1. Za to promocijo se lahko registrirate na: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Družbi HP morate predložiti vse obvezne informacije, zahtevane na omenjeni spletni strani za registracijo.

4.2. Družbi HP boste morali predložiti serijsko številko in kodo izdelka na novo kupljenega upravičenega izdeleka HP in osebne podatke, kot so ime, naslov, poštna številka in e-poštni naslov. Poleg tega boste morali družbi HP predložiti izvod potrdila o prodaji ali dobavi, na katerem je naveden datum nakupa, ime pooblaščenega prodajnega posrednika HP ali trgovine ter opis izdelka (dokazilo o nakupu).

4.3. Dokazilo o nakupu lahko predložite na enega od teh načinov:

a. V trenutku registracije naložite dokazilo o nakupu na: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. dokumente, ki predstavljajo dokazilo o nakupu, lahko pošljete po
faksu: +49 7031 7632 5111;

pošti:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

e-pošti: promotions@gps1.hp.com

Če nam dokazilo o nakupu pošljete po faksu, pošti ali elektronski pošti, obvezno (i) navedite sklicno številko zahtevka za registracijo v promociji in (ii) te dokumente pošljite v štirinajstih (14) dneh po obisku spletne strani registracije. Če dokazila o nakupu ne boste predložili v tem času, bo vaša vloga za registracijo v promociji preklicana.

5. Dokazilo o nakupu

Kopija dokazila o nakupu (računa) mora vsebovati naslednje informacije:

- naziv in naslov prodajalca,
- ime izdelka/model strojne opreme.

6. Serijska številka
Če ne predložite pravilne serijske številke, vaše standardne enoletno garancije HP ne bomo mogli nadgraditi v triletna komercialno garancijo HP.

7. Izključitev kombinacije z drugimi storitvami HP Care Pack
Če ste že kupili storitev HP Care Pack in jo registrirali, v tej promocijski akciji ne morete sodelovati. Če ste se registrirali v okviru te promocijske akcije, za isti izdelek ne morete kupiti storitev HP Care Pack. Zato se ne registrirajte v okviru te promocijske akcije, če želite obdržati pravice, ki izhajajo iz storitev HP Care Pack.

8. Osebni podatki
Izjava o zasebnosti HP na http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html pokriva zbiranje in uporabo vseh osebnih podatkov. Če posredujete svoje osebne podatke, pristajate na pogoje iz Izjave o zasebnosti HP. Na zahtevo lahko s klikom na povezavo v nadaljevanju prekličete predhodno dano soglasje ali pa zahtevate popravek, spremembo, omejitev, anonimizacijo ali brisanje vaših osebnih podatkov: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. V določenih primerih lahko vaš zahtevek zavrnemo na podlagi zakonite izjeme, na primer če bi posredovanje podatkov razkrilo osebne podatke druge osebe ali če določenih podatkov zakonsko ni dovoljeno razkriti.

9. Splošno
9.1. Če teh Pogojev ne upoštevate, ima družba HP pravico, da vam ne zagotovi 2 dodatnih let komercialne garancije HP. Vsakršno neizpolnjevanje pogojev kadarkoli pomeni razveljavitev zahtevka in prekinitev pogodbe.

9.2. Registracij za promocijo, ki so nepopolne ali ki vsebujejo netočne navedbe, ne bomo mogli obdelati.

9.3. Družba HP lahko to promocijo kadarkoli brez predhodnega obvestila ukine in/ali spremeni pogoje zanjo.

9.4. Ko se registrirate, vaša triletna komercialna garancija družbe HP stopi v veljavo in vsa določila teh pogojev morate v celoti upoštevati.

Tabeli A:

Koda	Upravičeni HP-jevi izdelki	Komercialna garancija družbe HP	Izdelek na voljo do
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG233E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024

Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30. 11. 2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M76E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024

1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30. 11. 2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30. 11. 2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30. 11. 2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30. 11. 2024
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30. 11. 2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30. 11. 2024
405W0C	HP OfficeJet Pro 8123 All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30. 11. 2024

Pogoji so bili nazadnje posodobljeni Junij 2019.