Villkor

3 års support för utvalda HP LaserJet-modeller

OBS: INNAN DU REGISTRERAR DIG FÖR ERBJUDANDET FÖR HP:S TREÅRIGA KOMMERSIELLA SUPPORT SKA DU NOGA LÄSA DESSA VILLKOR ("VILLKOR") NÄR DU REGISTRERAR FÖR DETTA ERBJUDANDE VISAR DET ATT DU HAR LÄST OCH ACCEPTERAT DESSA VILLKOR OCH GODKÄNNER ATT DU ÄR JURIDISKT BUNDEN TILL DEM. OM DU INTE GODKÄNNER DESSA VILLKOR BER VI DIG ATT INTE REGISTRERA DIG FÖR ERBJUDANDET.

Den här kampanjen börjar januari 2019, gäller tills den avslutas av HP och gäller i alla länder i Europa, Mellanöstern och Afrika där HP eller dess HP-auktoriserade partners säljer HPs berättigade HP-skrivare enligt definitionen nedan. Oavsett tidigare liknande kampanjer ersätter dessa villkor tidigare versioner av villkoren.

Du kan läsa, spara eller skriva ut valfri del av dessa villkor. Vi uppmanar dig att skriva ut en kopia av hela dokumentet och referera till den när du utnyttjar erbjudandet om HPs treåriga kommersiella support.

1. Mål

1.1. Detta erbjudande om HPs treåriga kommersiella support omfattar: HPs vanliga 1 års kommersiella garanti (även kallad HP Limited Warranty) plus ytterligare två års kommersiell support från HP som kräver (a) registrering på www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty inom 60 dagar efter köp av din berättigade HP-skrivare (så som denna definieras i avdelning 2 nedan) och (b) godkännande av dessa villkor.

1.2. Detta utökande av HPs kommersiella support i ytterligare två år erbjuds av HP utan kostnad (med förbehåll för villkoren inom HP Limited Warranty) och som tillägg till HPs ettåriga standardgaranti och eventuell avtalsenlig, lagstadgad eller gemensam garantilag som slutanvändaren kan vara berättigad till gentemot säljaren av produkten enligt gällande lokal lag. Eventuell avtalsenlig eller lagstadgad garanti som slutanvändaren kan ha rätt till från säljaren av produkten eller någon annan person påverkas inte.

Om du är en konsument gäller förmånerna för detta erbjudande om utökad kommersiell support utöver lagstadgade rättigheter som anges i konsumentskyddslagar som hänför sig till att varor inte överensstämmer med försäljningskontraktet. Konsumenternas lagstadgade rättigheter är inte begränsade eller påverkade på något sätt genom detta erbjudande om utökad kommersiell support. Besök följande länk för ytterligare information: Konsumenters lagstadgade garanti.

1.4. Observera att under det första året kommer de ytterligare två åren av HPs kommersiella support att omfattas av HPs Limited Warranty som medföljer din berättigade HP-skrivare (som den definieras nedan). Du kan även läsa mer i villkoren för HP Limited Warranty här. I händelse av motsägelse mellan villkoren för HP Limited Warranty som medföljer din berättigade HP-skrivare och den som är tillgänglig online i länken ovan kommer den som levereras med din berättigade HP-skrivare att gälla.

2. Berättigade skrivare

2.1. För att vara berättigad för denna kampanj måste du köpa en berättigad skrivare ("Berättigade HP-skrivare") under kampanjperioden. De berättigade skrivarna listas i tabell A.

2.2. Dessutom måste den berättigade HP-skrivaren stödjas av HP Customer Service (berättigade HP-skrivare får vanligen support i fem år efter att produkten slutat tillverkas. Kom ihåg att det inte finns någon notis om servicens slutdatum).

3. Användning av HP originaltillbehör

3.1. Du är berättigad till de ytterligare två åren med HPs kommersiella support utan kostnad (enligt villkoren för HP Limited Warranty) under förutsättning att du bara använder HP originaltoner (“HP originaltillbehör”) som rekommenderas för användning i din berättigade HP-skrivare.

3.2. Användning av kassetter av annat märken än HP eller återfyllda kassetter kommer att ogiltigförklara de två ytterligare åren med HPs kommersiella support men raderar inte din ettåriga standardgaranti från HP. Men om fel eller skada uppstår på den berättigade HP-skrivaren under HPs ettåriga standardgaranti som kan hänföras till användning av en kassett av annat märke än HP eller en återfylld kassett, debiterar HP sina standardavgifter för tid och material för att serva HPs berättigade skrivare för det specifika felet eller skadorna. Läs HP Limited Warranty-villkoren som medföljde din HP-skrivare eller klicka här för mer information.

Om HP så begär, måste du bevisa att endast HP originaltillbehör har använts genom att visa upp Cartridge Index som hämtats från berättigade HP-skrivare för en auktoriserad service representant från HP Customer Service. Cartridge Index är en unik åttasiffrig HP Index-kod som genereras i skrivaren när den servas. När den tillhandahålls är HP Index-koden en alfanumerisk guide som visar förhållandet mellan HP originaltillbehör och tillbehör av andra märken som använts under skrivarens livstid.

Den auktoriserade servicerepresentanten från HP Customer Service kommer att ge alla nödvändiga instruktioner för att hämta Cartridge Index. Cartridge Index kan hämtas från:

a. en utskriven konfigurationssida från en berättigad enhet eller
b. den inbyggda webbservern i en berättigad HP-skrivare eller
c. kontrollpanelen på utvalda enheter.

3.5. HP spårar inte någon information utan slutanvändarens tillstånd. Ingen spårning eller kommunikation med enheten krävs för denna kampanj. Ingen kommunikation mellan HP och enheten behövs för att få Cartridge Index-koden.

4. Ansökan om HP treåriga kommersiella support

4.1. Ansökningar för denna treåriga kommersiella HP-support måste lämnas in senast 60 dagar efter inköpet av motsvarande berättigade HP-skrivaren.

Ansökningar får bara skickas in av slutanvändare (m.a.o kunder som köper produkten för egen användning).

4.3. Ansökningar begränsas till max 50 berättigade HP-skrivare per enskild slutanvändare.

5. Registrera dig för erbjudandet om HPs treåriga kommersiella support

5.1. Du kan registrera dig för detta erbjudande på: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Du måste tillhandahålla HP alla obligatoriska uppgifter som begärs på ovanstående registreringswebbplats.

5.2. Du kommer också bli ombedd att skicka HP serienummer och produktkod för den nyinköpta berättigade HP-skrivaren och personuppgifter som namn, adress, postnummer och e-postadress. Dessutom måste en kopia av ett daterat försäljnings- eller leveransbevis som visar inköpsdatum, namn på den auktoriserade HP-återförsäljaren eller återförsäljaren och produktbeskrivning ("Inköpsbevis") av den nya berättigade HP-skrivaren göras tillgänglig för eller skickas till HP.

5.3. Du kan använda följande metoder för att tillhandahålla inköpsbeviset:

a. Kunder kan ladda upp dokument med inköpsbevis vid tiden för registreringen på: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Skicka dokument med inköpsbevis via
Fax : +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
TYSKLAND

e-post: promotions@gps1.hp.com

Om du skickar oss inköpsbeviset via fax, post eller e-post måste du (i) ange referensnummer för kampanjens ansökningsregistrering och (ii) göra det inom fjorton (14) dagar efter ditt besök på webbsidan för registrering. Om du inte visar upp köpbevis inom den här tiden kommer din begäran att registrera dig för kampanjen att avbrytas.

6. Serienummer

Om du inte anger rätt serienummer kan vi inte uppgradera din ettåriga standardgaranti till HPs treåriga kommersiella support.

7. Exkluderande av kombination med andra HP CarePack-tjänster

Om du redan har köpt en elektronisk HP CarePack och registrerat den kan du inte delta i denna kampanj. När du har registrerat dig för denna kampanj kommer du inte kunna köpa HP CarePack-tjänster för den registrerade produkten. Därför ska du inte registrera dig för denna kampanj om:

a. du inte tänker använda HP originaltillbehör eller följa övriga regler som anges i dessa villkor, eller om
b. du vill utnyttja alternativa HP CarePack-tjänster bortom HPs ettåriga standardgaranti.

8. Personuppgifter

HPs sekretessvillkor på http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html reglerar insamlande av och användning av alla personuppgifter. Genom att skicka in dina personuppgifter godkänner du HPs sekretessvillkor. På begäran kan du återkalla tidigare godkännande som beviljats eller begära rättelse, ändring, begränsning, anonymisering eller radering av dina personuppgifter genom att klicka på den här länken: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. I vissa fall kan din förfrågan nekas på grund av ett legitimt undantag, t. ex. om informationen skulle avslöja personuppgifter om en annan person eller där vi lagligen hindras från att avslöja sådan information.

Villkor

9. Allmänt

9.1. Om du inte följer dessa villkor har HP rätt att inte längre tillhandahålla den utökade tvååriga HP-support för den registrerade produkten. Om du inte uppfyller villkoren vid något tillfälle kommer det att ogiltigförklara kravet och avsluta avtalet.

9.2. Kampanjregistreringar som är ofullständiga eller som innehåller felaktiga uppgifter kan inte bearbetas.

9.3. HP kan dra tillbaka och/eller ändra dess villkor när som helst utan förvarning.

9.4. När du har registrerat dig kommer HPs kommersiella support endast att utökas till tre år om du har använt HP originaltillbehör och till fullo följt dessa villkor.

Tabell A:

Kod	Kvalificerade HP-produkter	garantiförlängning	Produkt tillgänglig fram till
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30

7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	2024-11-30
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	2024-11-30
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	2024-11-30
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	2024-11-30
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	2024-11-30
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	2024-11-30
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	2024-11-30
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	2024-11-30
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	2024-11-30
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	2024-11-30
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30

6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	2024-11-30

Villkoren uppdaterade i september 2018