Villkor

A. HP LaserJet - Pengar-tillbaka-garanti - Programstruktur

Inom ramen för HP LaserJet - Pengar-tillbaka-garanti Deltagare är kvalificerade för köp av en berättigad HP produkt (som hittas på webbplatsen www.hp.se/buyandtry att delta i detta program och köpa och testa produkten utan risk.

Deltagaren har en återbetalningsgaranti (underställd vissa villkor) om den köpta HP produkten har inte helt övertygat deltagaren efter 40 kalenderdagar från inköpsdatum.

HP LaserJet - Pengar-tillbaka-garanti kallas nedan "Program".

Deltagare

Endast slutanvändare tillåts delta i detta program.

Det innebär att slutkunder begär och tar emot återbetalning för köp och test.

Den person eller det företag som hävdar och har rätt att få återbetalning är enligt följande benämnd som deltagare.

Återförsäljare får inte lämna in krav på uppdrag av sina kunder.

Produkter

De berättigande produkterna som köps hänvisas i det följande som HP produkter.

Endast nya HP-produkter är kvalificerade att ingå i programmet. Demonstrationsprodukter och remarketingprodukter eller begagnade produkter ingår inte i programmet.

Programmet är giltigt med avseende på HP produkter som köpts mellan 2017-06-01 och 2024-04-30 antingen direkt från HP, en auktoriserad återförsäljare eller detaljhandlare.

Programmet är inte giltigt om HP produkter säljs på nytt eller hyrs ut till tredje part.

Listan på kvalificerade produkter finns på webbplatsen www.hp.se/buyandtry.

Deltagaren får delta med högst 2 HP produkt (er) under perioden för programmet.

Initiativtagare (kallas häri 'HP'):

HP PPS Sverige AB
Gustav III:s boulevard 30
169 73 Solna
Sverige

Betalande enhet:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2

Villkor

Geneva
Switzerland

B. Programregler och -krav

Programmet är giltigt i Sverige.

Överenskommelsen om köpa och testa mellan HP och deltagaren uppnås genom godkännande av villkoren i samband med registreringsprocessen på webbsidans program www.hp.se/buyandtry.

Detta program kan inte användas i kombination med andra försäljningsfrämjande åtgärder från eller särskilda avtal med HP som erbjuds samtidigt.

Köpeskillingen som anges på fakturan kommer att betalas, men inte mer än det icke bindande HP rekommenderade priset vid tidpunkten för försäljningen. HP kommer endast betala ut detta belopp. Övrig hårdvara, mjukvara och tjänster är undantagna från ersättning. Övriga kostnader ersätts inte av och kan inte krävas från HP.

HP accepterar endast kompletta och oskadade returer i originalförpackning. Ingen återbetalning görs utan originalförpackning.

HP produkten måste returneras komplett och oskadad i originalförpackningen och med alla originaltillbehör inklusive tiden för köpet av HP produkten (såsom men inte begränsat till använt bläckpatron/ tonerkassetter i fall av skrivare, andra löstagbara delar, manualer, nätverkskort, CD-skivor, kablar, nätaggregat, monitorer, tangentbord, datormöss, grafikkort, etc).

Ofullständiga eller skadade returer kan inte eller endast delvis återbetalas.

HP produkter som skickas tillbaka till HP får inte vara kontaminerade med biologiska, kemiska eller radioaktiva ämnen.

HP produkter som ska skickas tillbaka måste ligga inom det land som deltagaren registrerat sig till programmet.

Ansökningar om insamling av HP produkter på platser utanför landet kan inte accepteras.

Äganderätten till HP produkter kommer att överföras till HP vid överlämnandet av produkten till det designerade HP testcenter.

Leverans av HP produkter till HP:sutsedda transportör skall vara slutgiltigt och gällande att överföra äganderätten av sådan produkt till HP:shantering är fri från alla panträtter och inteckningar.

HP produkterna som definieras i webbregistreringen inom ramen för programmet skall överlämnas till HP för att kvalificeras. Efter mottagandet i HP:savdelning för hantering, kan inga HP produkter (inklusive tillbehör) skickas tillbaka igen till deltagaren. Dessa HP produkter förblir HP:s egendom.

HP produkterna måste matcha de uppgifter som angavs under registreringsprocessen. Om de inte matchar, förbehåller sig HP rätten inte utfärda någon återbetalning eller att debitera skillnaden mellan den angivna och faktiskt erhållna HP produkten när värdet för återbetalningen är mindre.

C. Programsteg och tidsramar

Villkor

Deltagaren kan registrera sig, inhämta information om programmet och begära att produkten skickas tillbaka på webbplatsen www.hp.se/buyandtry.

Registreringar måste lämnas in på nätet, inom 30 dagar efter inköpsdatum.

Fakturadatum anses som inköpsdatum.

Ansökan om att skicka tillbaka HP produkten måste göras inom 40 kalenderdagar efter inköpsdatum.

Inköpsbeviset ska innehålla följande uppgifter:

- Köparens namn och adress
- Säljarens namn och adress i överensstämmelse med framställningen på brevhuvudet
- Modell och serienummer på HP produkterna.

Inköpsbeviset kan antingen laddas upp vid registreringen på www.hp.se/buyandtry, skickas via e-post till promotions@gps1.hp.com, eller skickas till postadressen:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
TYSKLAND

Överförda dokument används endast för att validera behörighet av delta i detta Program. Informationen delas inte med andra processer och funktioner utanför Programmet.

Deltagare som inte förser HP med all obligatorisk information kontaktas via e-post och ges möjlighet att skicka in resterande information inom 7 kalenderdagar. Om deltagaren ändå inte uppfyller användarvillkoren, avslås begäran.

På överenskommet datum skickar HP en speditör till adressen som Deltagaren uppgett under registreringen. Om speditören inte har möjlighet att komma på överenskommet datum, kontaktar speditören Deltagaren för att avtala nytt datum.

Insamlingen av utrustning bekostas av HP.

Fraktetiketten som medföljde registreringen måste vara fäst på utsidan av paketet och ska förbli lättillgänglig även när den staplas på en lastpall.
Det rekommenderas att etiketten säkras med genomskinlig tejp så att den inte slits av paketet.

För skrivarprodukter ska alla bläckpatroner eller tonerkassetter förpackas separat i en lämplig behållare som skyddar mot potentiellt läckage.

Om en produkt annan än den nämnd i webbregistreringen har skickats till testcentret, har HP rätt att debitera deltagaren de uppkomna kostnaderna.

Perioden mellan accepterandet av begäran om att skicka tillbaka och beredskapen för avhämtning av HP produkter får inte överskrida 40 kalenderdagar.

Värdet för återbetalningen betalas av HP till deltagaren. Betalningen sker genom elektronisk banköverföring inom 45 kalenderdagar efter mottagandet av HP produkterna på HP testcenter.

Betalningen kan endast göras till ett giltigt bankkonto inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller Schweiz.

Fakturering för återbetalning

För att säkerställa konsekvent och korrekt fakturering av inbytesvärdet skapar HP en självfaktura åt Deltagaren. Den här fakturan skickas till Deltagaren som bilaga i ett e-postmeddelande.

Frågor om programmet eller anspråkets status kan skickas till följande e-postadress: promotions@gps1.hp.com.

Eller kan anspråkets status kontrolleras med URL-adressen som finns i e-posten med bekräftelsen.

D. Friskrivning

Genom att slutföra registreringsprocessen godkänner deltagaren dessa användarvillkor.

HP förbehåller sig rätten att diskvalificera ofullständiga, modifierade eller oläsliga anspråk.

Deltagare som bevisligen har inlämnat falska anspråk avslås. HP förbehåller sig rätten att vidta rättsliga åtgärder.

Utöver fakturan för den inköpta HP-produkten förbehåller HP sig rätten att begära ytterligare inköpsbevis och/eller ägarbevis från återförsäljaren/slutanvändaren (t.ex. foto av dekal med serienummer eller streckkod).

HP förbehåller sig rätten att granska alla begäranden för att säkerställa att användarvillkoren för detta Program är uppfyllda, och att begära ytterligare information samt kompletterande dokument.

Om HP gjort felaktiga utbetalningar ska Deltagaren återbetala sådana felaktiga utbetalningar inte senare än 28 dagar efter mottagandet av skriftligt meddelande från HP.

Deltagaren samtycker till att hålla HP fri från ansvar för alla skadeståndsskyldigheter, anspråk, skador och skattskyldigheter som kan uppstå under sådana omständigheter.

HP ansvarar inte för och är inte skadeståndsskyldigt för tekniska fel eller skador, fel på maskinvara, programvara, server, webbplats eller annat, i den utsträckning detta förhindrar eller försvårar för Deltagaren att delta i Programmet.

HP ska inte hållas ansvarigt för förlust, materialskada eller personskada av något slag i samband med detta Program. Inga villkor i detta avtal ska tolkas som att de utesluter eller begränsar HP:s skadeståndsskyldighet vid dödsfall eller personskada som bevisligen är ett resultat av HP:s försumlighet.

HP förbehåller sig rätten att när som helst ändra villkoren för Programmet utan föregående avisering.

HP kan avbryta programmet utan förvarning och med omedelbar verkan där så krävs av juridiska eller kommersiella skäl härrörande från tillämpliga lagar.

Villkor

Betalning sker när deltagaren enligt HP:s gottfinnande uppfyller dessa användarvillkor och tillhörande anvisningar.

HP:s beslut angående alla aspekter av Programmet är slutgiltiga och bindande.

Detta Program är föremål för lagarna i det land där Deltagaren registrerade sig för Programmet. Vid tvist ska jurisdiktionen i den lokala domstolen i initiativtagarens land gälla.

Om en HP produkt skickas tillbaka (återkallande av köpeavtalet) kan inga anspråk göras för återbetalning. I fall återbetalningsvärdet redan har betalats ut , måste det betalas tillbaka i sin helhet.

Om betalningen utgör en beskattningsbar förmån ansvarar Deltagaren för all skattskyldighet