# Terms & Conditions

## HP komercijalna garancija za izabrane štampače iz serije HP LaserJetLaser / Neverstop u trajanju od 3 godine

PAŽNJA: PRE NEGO ŠTO SE REGISTRUJETE ZA PROMOCIJU HP 3-godišnje KOMERCIJALNE GARANCIJE, PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE ODREDBE I USLOVE („ODREDBE“). VAŠA REGISTRACIJA ZA OVU PROMOCIJU OZNAČAVA DA STE PROČITALI I PRIHVATILI OVE ODREDBE I DA PRISTAJETE DA VAS ONE ZAKONSKI OBAVEZUJU. AKO SE NE SLAŽETE SA OVIM ODREDBAMA, NEMOJTE SE REGISTROVATI ZA OVU PROMOCIJU.

Ova promocija počinje u 1.1.2020. godine i traje sve dok je kompanija HP ne prekine, a važi za sve zemlje u Evropi, na Bliskom istoku i u Africi, gde kompanija HP ili njeni ovlašćeni partneri prodaju Kvalifikovane HP štampače, u skladu s definicijom u nastavku. Bez obzira na prethodne slične promocije, ove odredbe i uslovi zamenjuju sve prethodne verzije odredaba i uslova.

Možete da pregledate, sačuvate ili odštampate bilo koji deo ovih Odredaba. Preporučujemo vam da odštampate kopiju celog ovog dokumenta i da ga koristite kao referencu tokom korišćenja promocije HP 3-godišnje komercijalne garancije.

### 1. Predmet

1.1. Ova promocija 3-godišnje HP komercijalne garancije uključuje: HP-ovu standardnu komercijalnu garanciju u trajanju od 1 godine (koja se naziva i HP ograničena garancija) i 2 dodatne godine HP-ove komercijalne garancije uz uslov (a) registracije na www.hp.com/eu/3yearwarranty u roku od 60 dana od kupovine Kvalifikovanog HP proizvod (u skladu s definicijom ovog termina u odeljku 2 u nastavku) i (b) prihvatanja ovih Odredaba.

1.2. Ovo produženje HP komercijalne garancije za dodatne 2 godine kompanija HP nudi besplatno (u skladu sa odredbama Izjave o HP ograničenoj garanciji), kao dodatak HP standardnoj komercijalnoj garanciji u trajanju od 1 godine i kao dodatak bilo kojoj ugovornoj, zakonskoj ili garanciji koja proizilazi iz opšteg prava na koju krajnji korisnik može da ima pravo od prodavca proizvoda po važećem lokalnom zakonu. Sve ugovorne ili zakonske garancije na koje krajnji korisnik može imati pravo od prodavca proizvoda ili bilo kog drugog lica ostaju neizmenjene.

1.3. Preciznije, ako ste potrošač, pogodnosti u okviru ovog produženja komercijalne garancije primenjuju se zajedno sa svim zakonskim pravima u okviru zakona o zaštiti potrošača u slučaju nesaobraznosti robe sa ugovorom o prodaji. Ova promocija produžene komercijalne garancije ni na koji način ne ograničava niti umanjuje zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na sledećem linku: Zakonska garancija za potrošača.

1.4. Ukupno 3-godišnje HP komercijalnih garancija će biti podložno HP izjavi o ograničenoj garanciji navedenoj uz HP štampač koji ispunjava uslove (prema definiciji ove odredbe u nastavku). Takođe, možete pregledati HP izjavu o ograničenoj garanciji ovde. U slučaju neusaglašenosti između HP izjave o ograničenoj garanciji dostavljene sa HP štampačem koji ispunjava uslove i izjave dostupne na prethodno navedenoj adresi, prednost ima izjava dostavljena uz vaš HP štampač koji ispunjava uslove.

### 2. Kvalifikovani proizvodi

2.1. Da biste imali pravo na ovu promociju, morate kupiti kvalifikovani štampač („Kvalifikovani HP štampač“) tokom promotivnog perioda. Kvalifikovani proizvodi su navedeni u tabeli A.

2.2. Pored toga, HP korisnička služba mora da ima obezbeđenu podršku za Kvalifikovani HP štampač (podrška za Kvalifikovane HP štampače obično traje 5 godina posle završetka proizvodnje uređaja; uzmite u obzir da ne postoji obaveštenje o prestanku pružanja usluge).

2.3. Imajte u vidu da HP ne prati podatke bez saglasnosti krajnjeg korisnika. Za ovu promociju nisu potrebni praćenje niti

komunikacija sa uređajem. Nije potrebna komunikacija između kompanije HP i uređaja da bi se dobio HP indeksni kôd.

## 3. Prijava za HP 3-godišnje komercijalnu garanciju

3.1. Prijave za ovu promociju 3-godišnje HP komercijalne garancije moraju se poslati u roku od 60 dana od datuma kupovine odgovarajućeg Kvalifikovanog HP proizvod.

3.2. Prijave mora poslati isključivo krajnji korisnik (tj. korisnici koji kupuju proizvode za sopstvenu upotrebu).

3.3. Prijave su ograničene na najviše 50 Kvalifikovanih HP proizvod po svakom pojedinačnom krajnjem korisniku.

## 4. Registrujte se za promociju HP 3-godišnje komercijalne garancije

4.1. Za ovu promociju se možete registrovati na: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Kompaniji HP morate da dostavite sve obavezne informacije koje se zahtevaju na gorenavedenoj veb-lokaciji.

4.2. Kompaniji HP moraćete da pošaljete i serijski broj i šifru proizvoda novog kupljenog Kvalifikovanog HP proizvod i lične podatke kao što su ime, adresa, poštanski broj, imejl adresa. Pored toga, kopija računa ili dostavnice s datumom, na kojima se vidi datum kupovine, ime ovlašćenog HP preprodavca ili prodavca i opis proizvoda („Dokaz o kupovini“) novog Kvalifikovanog HP proizvod mora biti dostupna/poslata kompaniji HP.

4.3. Možete koristiti bilo koji od sledećih načina za slanje Dokaza o kupovini:

a. Otpremite dokaz o kupovini u trenutku registracije na adresu: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. korisnici mogu da pošalju dokumente dokaza o kupovini
faksom: +49 7031 7632 5111

poštom:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

imejlom: promotions@gps1.hp.com

Ako nam šaljete Dokaz o kupovini faksom, poštom ili imejlom, obavezno je (i) da pomenete referentni broj zahteva za registraciju za promociju i (ii) da to uradite četrnaest (14) dana od vaše posete veb-lokaciji za registraciju. Bez slanja dokaza o kupovini u navedenom roku vaš zahtev za registraciju za promociju biće odbijen.

## 5. Dokaz o kupovini

Kopija dokaza o kupovini (fakture) mora da sadrži sledeće informacije:

- ime i adresu prodavca,

- ime proizvoda/model hardvera.

6. Serijski broj
Ako ne navedete tačan serijski broj, nećemo moći da nadogradimo vašu standardnu HP 1 godine garanciju na HP 3-godišnje komercijalnu garanciju.

7. Isključenje kombinovanja s drugim HP Care Pack uslugama
Ako ste već kupili elektronski HP paket pogodnosti i registrovali ga, ne možete da učestvujete u ovoj promociji. Nakon što se registrujete u ovoj promociji, nećete moći da kupite usluge HP paketa pogodnosti za registrovani proizvod. Stoga nemojte da se registrujete za ovu promociju ako želite da iskoristite pogodnosti alternativnih usluga HP paketa pogodnosti.

8. Lični podaci
HP-ova Izjava o privatnosti na https://www8.hp.com/rs/sr/privacy/privacy.html reguliše prikupljanje i upotrebu ličnih podataka. Slanjem ličnih podataka prihvatate odredbe HP Izjave o privatnosti. Na zahtev možete da povučete prethodno datu saglasnost ili zatražite ispravku, izmenu, ograničenje, anonimizaciju ili brisanje ličnih podataka klikom na ovaj link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. U određenim slučajevima, vaš zahtev može biti odbijen na osnovu legitimnog izuzetka, kao što je slučaj kada bi stavljanje informacija na raspolaganje otkrilo lične podatke o drugom licu ili kada nas zakon sprečava da otkrijemo takve informacije.

9. Opšte
9.1. Ako ne ispunite obaveze iz ovih Odredaba, HP ima pravo da ne obezbedi dodatne 2 godine HP komercijalne garancije za registrovani proizvod. Bilo koji propust da se ispune uslovi u bilo kom trenutku poništava zahtev i raskida ovaj Ugovor.

9.2. Registracije za promociju koje su nepotpune ili sadrže netačne izjave nije moguće obraditi.

9.3. HP može da povuče ovu promociju i/ili da promeni njene odredbe u bilo kom trenutku, bez prethodnog obaveštenja.

9.4. Nakon registracije, HP komercijalna garancija će se produžiti na 3-godišnje i u potpunosti uskladiti sa ovim odredbama.

Tabeli A:

| Code | Qualifying HP Products | HP komercijalna garancija | Proizvod je dostupan do |
|---|---|---|---|
| 7KW56A | HP Color LaserJet Pro MFP M183fw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024. |
| 7KW54A | HP Color LaserJet Pro MFP M182n | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024. |
| 7KW64A | HP Color LaserJet Pro M255dw | UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 7KW63A | HP Color LaserJet Pro M255nw | UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024. |
| 7KW72A | HP Color LaserJet Pro MFP M282nw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024. |
| 7KW74A | HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024. |
| 7KW75A | HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw | UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.11.2024. |
| 4RY22A | HP Neverstop 1000a | UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024. |
| 5HG74A | HP Neverstop 1000n | UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024. |
| 4RY23A | HP Neverstop 1000w | UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024. |
| 4QD21A | HP Neverstop 1200a | UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024. |
| 5HG87A | HP Neverstop 1200n | UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024. |
| 4RY26A | HP Neverstop 1200w | UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year | 30.11.2024. |

Odredbe i uslovi su ažurirani u **Јуни** 2019 godine.