Terms & Conditions

HP komercijalna garancija za pojedine HP LaserJet modele od 3 godine

PAŽNJA: PRE NEGO ŠTO SE REGISTRUJETE ZA PROMOCIJU HP 3-GODIŠNJE KOMERCIJALNE GARANCIJE, PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE ODREDBE I USLOVE („ODREDBE“). VAŠA REGISTRACIJA ZA OVU PROMOCIJU OZNAČAVA DA STE PROČITALI I PRIHVATILI OVE ODREDBE I DA PRISTAJETE DA VAS ONE ZAKONSKI OBAVEZUJU. AKO SE NE SLAŽETE SA OVIM ODREDBAMA, NEMOJTE SE REGISTROVATI ZA OVU PROMOCIJU.

Ova promocija počinje u januaru 2019. godine i traje sve dok je kompanija HP ne prekine, a važi za sve zemlje u Evropi, na Bliskom istoku i u Africi, gde kompanija HP ili njeni ovlašćeni partneri prodaju Kvalifikovane HP štampače, u skladu s definicijom u nastavku. Bez obzira na prethodne slične promocije, ove odredbe i uslovi zamenjuju sve prethodne verzije odredaba i uslova.

Možete da pregledate, sačuvate ili odštampate bilo koji deo ovih Odredaba. Preporučujemo vam da odštampate kopiju celog ovog dokumenta i da ga koristite kao referencu tokom korišćenja promocije HP 3-godišnje komercijalne garancije.

1. Predmet

1.1. Ova promocija 3-godišnje HP komercijalne garancije uključuje: HP-ovu standardnu komercijalnu garanciju u trajanju od 1 godine (koja se naziva i HP ograničena garancija) i 2 dodatne godine HP-ove komercijalne garancije uz uslov (a) registracije na www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty u roku od 60 dana od kupovine Kvalifikovanog HP štampača (u skladu s definicijom ovog termina u odeljku 2 u nastavku) i (b) prihvatanja ovih Odredaba.

1.2. Ovo produženje HP komercijalne garancije za dodatne dve godine kompanija HP nudi besplatno (u skladu sa odredbama Izjave o HP ograničenoj garanciji), kao dodatak HP standardnoj komercijalnoj garanciji u trajanju od jedne godine i kao dodatak bilo kojoj ugovornoj, zakonskoj ili garanciji koja proizilazi iz opšteg prava na koju krajnji korisnik može da ima pravo od prodavca proizvoda po važećem lokalnom zakonu. Sve ugovorne ili zakonske garancije na koje krajnji korisnik može imati pravo od prodavca proizvoda ili bilo kog drugog lica ostaju neizmenjene.

1.3. Preciznije, ako ste potrošač, pogodnosti u okviru ovog produženja komercijalne garancije primenjuju se zajedno sa svim zakonskim pravima u okviru zakona o zaštiti potrošača u slučaju nesaobraznosti robe sa ugovorom o prodaji. Ova promocija produžene komercijalne garancije ni na koji način ne ograničava niti umanjuje zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na sledećem linku: Zakonska garancija za potrošača.

1.4. Uzmite u obzir da tokom prve godine, dodatne 2 godine HP komercijalne garancije podležu Izjavi o HP ograničenoj garanciji priloženoj uz Kvalifikovani HP štampač (u skladu s definicijom ovog termina u nastavku). Izjavu o HP ograničenoj garanciji možete da pogledate i ovde. U slučaju neusaglašenosti Izjave o HP ograničenoj garanciji priloženoj uz Kvalifikovani HP štampač i one koja je dostupna onlajn na gorenavedenom linku, prednost ima izjava priložena uz Kvalifikovani HP štampač.

2. Kvalifikovani štampači

2.1. Da biste imali pravo na ovu promociju, morate kupiti kvalifikovani štampač („Kvalifikovani HP štampač“) tokom promotivnog perioda. Kvalifikovani štampači su navedeni u tabeli A.

2.2. Pored toga, HP korisnička služba mora da ima obezbeđenu podršku za Kvalifikovani HP štampač (podrška za Kvalifikovane HP štampače obično traje 5 godina posle završetka proizvodnje uređaja; uzmite u obzir da ne postoji obaveštenje o prestanku pružanja usluge).

3. Upotreba originalnog HP potrošnog materijala

3.1. Imate pravo na besplatne dodatne 2 godine HP komercijalne garancije (u skladu sa odredbama Izjave o HP ograničenoj garanciji) samo ako koristite originalni HP Toner („Originalni HP potrošni materijal“), preporučen za upotrebu na Kvalifikovanim HP štampačima.

3.2. Upotreba dopunjenih kertridža ili kertridža drugih proizvođača poništava dodatne 2 godine HP komercijalne garancije, ali ne poništava standardnu jednogodišnju HP komercijalnu garanciju. Međutim, ako tokom standardne jednogodišnje HP komercijalne garancije na HP štampaču dođe do kvara, a takva greška ili oštećenje nastanu usled upotrebe dopunjenih kertridža ili kertridža drugih proizvođača, HP će obračunati standardne troškove vremena i materijala za servisiranje HP kvalifikovanog štampača za taj konkretni kvar ili oštećenje. Pogledajte Izjavu o HP ograničenoj garanciji priloženu uz HP štampač ili kliknite ovde za više informacija.

3.3. Ako HP to zahteva, ovlašćenom HP predstavniku korisničke službe moraćete da dokažete da ste koristili isključivo Originalni HP potrošni materijal tako što ćete navesti Indeks kertridža koji se dobija sa Kvalifikovanog HP štampača. Indeks kertridža je jedinstveni 8-cifreni HP indeksni kôd koji se generiše na Kvalifikovanom HP štampaču tokom servisiranja. Kada se navede, HP indeksni kôd predstavlja alfanumerički vodič koji prikazuje odnos originalnog HP potrošnog materijala i potrošnog materijala drugog proizvođača koji su korišćeni tokom radnog veka štampača.

3.4. Ovlašćeni predstavnik HP korisničke službe obezbediće sva potrebna uputstva za dobijanje indeksa kertridža. Indeks kertridža se može preuzeti sa:

a. odštampane stranice konfiguracije sa Kvalifikovanog HP štampača ili
b. integrisanog veb-servera za Kvalifikovani HP štampač ili
c. kontrolne table pojedinih uređaja.

3.5. Imajte u vidu da HP ne prati podatke bez saglasnosti krajnjeg korisnika. Za ovu promociju nisu potrebni praćenje niti komunikacija sa uređajem. Nije potrebna komunikacija između kompanije HP i uređaja da bi se dobio HP indeksni kôd.

4. Prijava za HP 3-godišnju komercijalnu garanciju

4.1. Prijave za ovu promociju 3-godišnje HP komercijalne garancije moraju se poslati u roku od 60 dana od datuma kupovine odgovarajućeg Kvalifikovanog HP štampača.

4.2. Prijave mora poslati isključivo krajnji korisnik (tj. korisnici koji kupuju proizvode za sopstvenu upotrebu).

4.3. Prijave su ograničene na najviše 50 Kvalifikovanih HP štampača po svakom pojedinačnom krajnjem korisniku.

5. Registrujte se za promociju HP 3-godišnje komercijalne garancije

5.1. Za ovu promociju se možete registrovati na: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Kompaniji HP morate da dostavite sve obavezne informacije koje se zahtevaju na gorenavedenoj veb-lokaciji.

5.2. Kompaniji HP moraćete da pošaljete i serijski broj i šifru proizvoda novog kupljenog Kvalifikovanog HP štampača i lične podatke kao što su ime, adresa, poštanski broj, imejl adresa. Pored toga, kopija računa ili dostavnice s datumom, na kojima se vidi datum kupovine, ime ovlašćenog HP preprodavca ili prodavca i opis proizvoda („Dokaz o kupovini“) novog Kvalifikovanog HP štampača mora biti dostupna/poslata kompaniji HP.

5.3. Možete koristiti bilo koji od sledećih načina za slanje Dokaza o kupovini:

a. korisnici mogu da otpreme dokumente Dokaza o kupovini prilikom registracije na: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. korisnici mogu da pošalju dokumente dokaza o kupovini
faksom: +49 7031 7632 5111

poštom:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

imejlom: promotions@gps1.hp.com

Ako nam šaljete Dokaz o kupovini faksom, poštom ili imejlom, obavezno je (i) da pomenete referentni broj zahteva za registraciju za promociju i (ii) da to uradite četrnaest (14) dana od vaše posete veb-lokaciji za registraciju. Bez slanja dokaza o kupovini u navedenom roku vaš zahtev za registraciju za promociju biće odbijen.

6. Serijski broj

Ako ne navedete tačan serijski broj, nećemo moći da nadogradimo vašu standardnu HP jednogodišnju garanciju na HP 3-godišnju komercijalnu garanciju.

7. Isključenje kombinovanja s drugim HP Care Pack uslugama

Ako ste već kupili i registrovali elektronski HP Care Pack, nemate pravo učešća u ovoj promociji. Kada se registrujete za ovu promociju, nećete moći da kupite HP Care Pack usluge za registrovani proizvod. Zato se nemojte registrovati za ovu promociju ako:

a. ne nameravate da koristite Originalni HP potrošni materijal niti da se pridržavate ostalih uslova navedenih u ovim Odredbama ili
b. želite da koristite druge HP Care Pack usluge posle standardne HP jednogodišnje komercijalne garancije.

8. Lični podaci

HP-ova Izjava o privatnosti na https://www8.hp.com/rs/sr/privacy/privacy.html reguliše prikupljanje i upotrebu ličnih podataka. Slanjem ličnih podataka prihvatate odredbe HP Izjave o privatnosti. Na zahtev možete da povučete prethodno datu saglasnost ili zatražite ispravku, izmenu, ograničenje, anonimizaciju ili brisanje ličnih podataka klikom na ovaj link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. U određenim slučajevima, vaš zahtev može biti odbijen na osnovu legitimnog izuzetka, kao što je slučaj kada bi stavljanje informacija na raspolaganje otkrilo lične podatke o drugom licu ili kada nas zakon sprečava da otkrijemo takve informacije.

Terms & Conditions

9. Opšte

9.1. Ako ne ispunite obaveze iz ovih Odredaba, HP ima pravo da ne obezbedi dodatne 2 godine HP komercijalne garancije za registrovani proizvod. Bilo koji propust da se ispune uslovi u bilo kom trenutku poništava zahtev i raskida ovaj Ugovor.

9.2. Registracije za promociju koje su nepotpune ili sadrže netačne izjave nije moguće obraditi.

9.3. HP može da povuče ovu promociju i/ili da promeni njene odredbe u bilo kom trenutku, bez prethodnog obaveštenja.

9.4. Posle registracije, HP komercijalna garancija će biti produžena na 3 godine samo ako se koristi originalni HP potrošni materijal i ako se ove Odredbe u potpunosti poštuju.

Tabeli A:

Code	Qualifying HP Products	produžetak garancije	Proizvod je dostupan do
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
F6W17A	HP LaserJet M426fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.

1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.

J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z609A	HP LaserJet Pro 4003dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z610A	HP LaserJet Pro 4003dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z611A	HP LaserJet Pro 4003n	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z627A	HP LaserJet Pro MFP 4103dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z635A	HP LaserJet Pro MFP 4103dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z628A	HP LaserJet Pro MFP 4103fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z636A	HP LaserJet Pro MFP 4103fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z629A	HP LaserJet Pro MFP 4103fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
4RA89A	HP Color LaserJet Pro 4203dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
5HH48A	HP Color LaserJet Pro 4203dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
5HH65A	HP Color LaserJet Pro MFP 4303dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
5HH66A	HP Color LaserJet Pro MFP 4303fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
5HH67A	HP Color LaserJet Pro MFP 4303fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.

Terms & Conditions

76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.

Odredbe i uslovi su ažurirani u septembru 2018. godine