Termeni si conditii

Promoție de garanție HP OfficeJet pentru imprimantele standard

ATENȚIE: ÎNAINTE DE A VĂ ÎNREGISTRA PENTRU PROMOȚIA „3 ani DE GARANȚIE COMERCIALĂ DE LA HP”, VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE PREZENTE („TERMENII”). ÎNREGISTRAREA DVS. LA ACEASTĂ PROMOȚIE INDICĂ FAPTUL CĂ AȚI CITIT ȘI AȚI ACCEPTAT PREZENȚII TERMENI ȘI SUNTEȚI DE ACORD SĂ FIȚI OBLIGAT LEGAL DE CĂTRE ACEȘTIA. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU PREZENȚII TERMENI, VĂ RUGĂM SĂ NU VĂ ÎNREGISTRAȚI PENTRU PROMOȚIE.

Această promoție începe în 01.03.2013, este valabilă până la încetarea acesteia de către HP și se aplică tuturor țărilor din Europa, Orientul Mijlociu și Africa, unde HP sau partenerii HP autorizați vând produsele HP eligibile, astfel cum sunt definite mai jos. În ciuda unor promoții similare anterioare, acești termeni și condiții înlocuiesc toate versiunile anterioare ale acestora.

Puteți revizui, salva sau imprima orice parte a prezenților termeni. Vă încurajăm să imprimați o copie a întregului document prezent și să îl consultați pe măsură ce beneficiați de promoția „3 ani de garanție comercială de la HP”.

1. Obiect

1.1. Această promoție „3 ani de garanție comercială de la HP” include: garanția comercială standard HP de 1 an (denumită și garanție HP limitată) plus 2 de garanție comercială suplimentară de la HP care face obiectul (a) înregistrării la www.hp.com/eu/3yearwarranty în termen de 0 de zile de la cumpărarea produsei dvs. HP eligibile astfel cum este definit acest termen în secțiunea 2 de mai jos) și (b) acceptarea prezenților termeni.

1.2. Această extindere a garanției comerciale HP pentru încă 2 ani este oferită de HP gratuit (în conformitate cu termenii declarației HP privind de garanția limitată) și pe lângă garanția comercială HP standard, de 1 an, și orice garanție contractuală, legală sau de drept comun, la care utilizatorul poate fi îndreptățit împotriva vânzătorului produsului conform legii locale aplicabile. Orice garanție contractuală sau legală la care utilizatorul final ar putea să aibă dreptul împotriva vânzătorului produsului sau a oricărei alte persoane rămâne neafectată.

1.3. În special, dacă sunteți consumator, avantajele extinderii garanției comerciale de la HP se aplică pe lângă orice drepturi legale asigurate de legile privind protecția consumatorilor legate de mărfurile neconforme contractului de vânzare. Drepturile legale ale consumatorilor nu sunt limitate sau afectate în niciun fel prin această extindere a promoției privind garanția comercială. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați următorul link: garanția legală a consumatorului.

1.4. Garanția comercială HP 3 ani va face obiectul declarației privind garanția HP limitată pe care o primiți împreună cu imprimanta dvs. HP eligibilă (se aplică definiția termenului furnizată mai jos). De asemenea, puteți consulta declarația privind garanția HP limitată aici. În caz de contradicție între declarația privind garanția HP limitată furnizată împreună cu imprimanta dvs. HP eligibilă și declarația disponibilă online la linkul de mai sus, va prevala declarația furnizată împreună cu imprimanta dvs. HP eligibilă.

2. Produse eligibile

2.1. Pentru a putea beneficia de această promoție, trebuie să achiziționați o produs eligibilă („imprimanta HP eligibilă”) în timpul perioadei promoționale. Imprimatele eligibile pentru această promoție sunt incluse în tabelul A.

2.2. În plus, imprimanta HP eligibilă trebuie să fie acceptată de serviciul de relații cu clienții (de regulă, produsele HP eligibile beneficiază de asistență timp de 5 ani de la data fabricării acestora; vă rugăm să rețineți că nu există o atenționare privind încetarea acordului de servicii).

2.3. HP nu urmărește niciun fel de date fără consimțământul utilizatorului. Pentru această promoție, nu este necesară

nicio urmărire sau comunicare cu dispozitivul. Nu este necesară nicio comunicare între dispozitiv și HP pentru a obține codul de indexare a cartușelor.

3. Cerere pentru garanția comercială de 3 ani de la HP

3.1. Cererile pentru această promoție privind garanția comercială de 3 ani de la HP trebuie să fie trimise în cel mult 60 de zile de la data achiziționării respectivei produse HP eligibile.

3.2. Cererile trebuie să fie transmise doar de utilizatorul final (adică, clienții care achiziționează produsele pentru uzul propriu).

3.3. Cererile sunt limitate la maximum 50 de produse HP eligibile, de fiecare utilizator final.

4. Înregistrați-vă pentru promoția referitoare la garanția comercială HP 3 ani

4.1. Vă puteți înregistra pentru această promoție la: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Trebuie să furnizați companiei HP toate informațiile obligatorii solicitate pe site-ul de înregistrare de mai sus.

4.2. De asemenea, vi se va cere să prezentați companiei HP numărul de serie și codul produsului pentru imprimanta HP eligibilă nou achiziționată, precum și datele personale, cum ar fi numele, adresa, codul poștal, adresa de e-mail. În plus, trebuie să fie disponibilă/trimisă către HP o copie a unei chitanțe de vânzare sau de livrare datate, care să indice data achiziționării, numele distribuitorului HP sau al comerciantului cu amănuntul autorizat și descrierea produsului („Dovada achiziției”), a noii produse HP eligibile.

4.3. Puteți utiliza oricare dintre următoarele metode pentru a furniza dovada achiziției:

a. Încărcați dovada de cumpărare în momentul înregistrării, la următorul link: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Pot trimite dovada achiziției prin
   Fax : +49 7031 7632 5111

   Poștă:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   GERMANIA

   E-mail: promotions@gps1.hp.com

Dacă ne trimiteți dovada achiziției prin fax, poștă sau e-mail, este obligatoriu (i) să menționați numărul de referință al cererii de înregistrare în promoție și (ii) să faceți acest lucru în termen de paisprezece (14) zile de la vizita dvs. pe site-ul de înregistrare. Fără prezentarea dovezii de achiziție în acest interval de timp, solicitarea dvs. de înregistrare pentru promoție va fi anulată.

Termeni si conditii

5. Dovada cumpărării
Copia dovezii cumpărării (factura) trebuie să conțină următoarele informații:

- numele și adresa distribuitorului,
- denumirea produsului/modelul hardware-ului.

6. Număr de serie
Dacă nu furnizați numărul de serie corect, nu veți putea trece de la garanția standard la extensia garanției comerciale HP de 3 ani.

7. Excluderea combinației cu alte pachete de servicii HP Care
Dacă ați achiziționat deja un pachet electronic HP Care Pack și l-ați înregistrat, nu puteți participa la această promoție. După ce v-ați înregistrat la această promoție, nu veți putea achiziționa serviciile HP Care Pack pentru produsul înregistrat. Prin urmare, vă rugăm să nu vă înregistrați la această promoție dacă doriți să beneficiați de serviciile alternative HP Care Pack.

8. Date cu caracter personal
Declarația HP privind confidențialitatea de la http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html reglementează colectarea și utilizarea oricăror date cu caracter personal. Prin trimiterea datelor dvs. cu caracter personal, sunteți de acord cu termenii declarației privind confidențialitatea de la HP. La cerere, vă puteți retrage acordul acordat anterior sau solicita corectarea, modificarea, restricționarea, anonimizarea sau ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, dând clic pe acest link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. În anumite cazuri, solicitarea dvs. poate fi respinsă pe baza unei excepții legitime, cum ar fi aceea în care punerea la dispoziție a informațiilor ar dezvălui date cu caracter personal ale unei alte persoane sau în cazul în care suntem obligați legal să nu divulgăm astfel de informații.

9. Generalități
9.1. Dacă nu respectați prezenții termeni, HP are dreptul să nu furnizeze cei 2 ani suplimentari de garanție comercială HP pentru produsul înregistrat. Orice neîndeplinire a condițiilor, în orice moment, va anula cererea și va înceta acordul.

9.2. Înregistrările la promoții, care sunt incomplete sau conțin declarații false, nu pot fi prelucrate.

9.3. HP poate retrage această promoție și/sau îi poate modifica termenii în orice moment, fără notificare.

9.4. După înregistrare, garanția comercială HP va fi extinsă la 3 ani și va fi conformă cu prezentele Termene și condiții în integralitatea sa.

Tabelul A:

Cod	Produse HP care se califică	Garanție comercială HP	Produs disponibil până
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024

Termeni si conditii

P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024

1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
405W0C	HP OfficeJet Pro 8123 All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024

Termenii și condițiile au fost actualizate în Iunie 2019.