Termeni si conditii

Garanție comercială HP de 3 ani pentru anumite modele HP LaserJet

ATENȚIE: ÎNAINTE DE A VĂ ÎNREGISTRA PENTRU PROMOȚIA „3 ANI DE GARANȚIE COMERCIALĂ DE LA HP”, VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE PREZENTE („TERMENII”). ÎNREGISTRAREA DVS. LA ACEASTĂ PROMOȚIE INDICĂ FAPTUL CĂ AȚI CITIT ȘI AȚI ACCEPTAT PREZENȚII TERMENI ȘI SUNTEȚI DE ACORD SĂ FIȚI OBLIGAT LEGAL DE CĂTRE ACEȘTIA. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU PREZENȚII TERMENI, VĂ RUGĂM SĂ NU VĂ ÎNREGISTRAȚI PENTRU PROMOȚIE.

Această promoție începe în ianuarie 2019, este valabilă până la încetarea acesteia de către HP și se aplică tuturor țărilor din Europa, Orientul Mijlociu și Africa, unde HP sau partenerii HP autorizați vând imprimantele HP eligibile, astfel cum sunt definite mai jos. În ciuda unor promoții similare anterioare, acești termeni și condiții înlocuiesc toate versiunile anterioare ale acestora.

Puteți revizui, salva sau imprima orice parte a prezenților termeni. Vă încurajăm să imprimați o copie a întregului document prezent și să îl consultați pe măsură ce beneficiați de promoția „3 ani de garanție comercială de la HP”.

1. Obiect

1.1. Această promoție „3 ani de garanție comercială de la HP” include: garanția comercială standard HP de 1 an (denumită și garanție HP limitată) plus 2 ani de garanție comercială suplimentară de la HP care face obiectul (a) înregistrării la www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty în termen de 0 de zile de la cumpărarea imprimantei dvs. HP eligibile astfel cum este definit acest termen în secțiunea 2 de mai jos) și (b) acceptarea prezenților termeni.

1.2. Această extindere a garanției comerciale HP pentru încă doi ani este oferită de HP gratuit (în conformitate cu termenii declarației HP privind de garanția limitată) și pe lângă garanția comercială HP standard, de un an, și orice garanție contractuală, legală sau de drept comun, la care utilizatorul poate fi îndreptățit împotriva vânzătorului produsului conform legii locale aplicabile. Orice garanție contractuală sau legală la care utilizatorul final ar putea să aibă dreptul împotriva vânzătorului produsului sau a oricărei alte persoane rămâne neafectată.

1.3. În special, dacă sunteți consumator, avantajele extinderii garanției comerciale de la HP se aplică pe lângă orice drepturi legale asigurate de legile privind protecția consumatorilor legate de mărfurile neconforme contractului de vânzare. Drepturile legale ale consumatorilor nu sunt limitate sau afectate în niciun fel prin această extindere a promoției privind garanția comercială. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați următorul link: garanția legală a consumatorului.

1.4. Vă rugăm să rețineți că, pentru primul an, cei 2 ani suplimentari ai garanției comerciale HP vor face obiectul declarației HP privind garanția limitată furnizată împreună cu imprimanta HP eligibilă (astfel cum este definit mai jos acest termen). De asemenea, puteți consulta declarația HP privind garanția limitată aici. În cazul în care există o contradicție între declarația HP privind garanția limitată furnizată împreună cu imprimanta HP eligibilă și cea disponibilă online, la linkul de mai sus, cea furnizată împreună cu imprimanta HP eligibilă, va prevala.

2. Imprimante eligibile

2.1. Pentru a putea beneficia de această promoție, trebuie să achiziționați o imprimantă eligibilă („imprimanta HP eligibilă”) în timpul perioadei promoționale. Imprimatele eligibile pentru această promoție sunt incluse în tabelul A.

2.2. În plus, imprimanta HP eligibilă trebuie să fie acceptată de serviciul de relații cu clienții (de regulă, produsele HP eligibile beneficiază de asistență timp de 5 ani de la data fabricării acestora; vă rugăm să rețineți că nu există o atenționare privind încetarea acordului de servicii).

3. Utilizarea consumabilelor HP originale.

3.1. Sunteți eligibil pentru încă 2 ani de garanție comercială HP de la gratuit (face obiectul termenilor declarației HP privind garanția limitată) numai dacă utilizați toner HP original („consumabile HP originale”) recomandat pentru utilizare la imprimantele HP eligibile.

3.2. Utilizarea cartușelor care nu sunt HP sau care sunt reîncărcabile va anula garanția comercială HP suplimentară de 2 ani, dar nu va anula garanția comercială standard de un an, de la HP. Totuși, dacă în timpul garanției comerciale standard HP de un an, imprimanta va manifesta o defecțiune sau deteriorarea este atribuită utilizării unui cartuș care nu este HP sau a unuia reîncărcat, HP va percepe taxele standard pentru timpul și materialele consumate pentru servisarea acelei defecțiuni sau deteriorări specifice a imprimantei. A se vedea declarația HP privind garanția limitată pentru mai multe informații. A se vedea declarația HP privind garanția limitată furnizată odată cu imprimanta dvs. HP sau dați clic aici pentru mai multe informați.

3.3. Dacă vi se solicită din partea HP, va trebui să demonstrați utilizarea exclusivă a consumabilelor HP originale furnizând un cod de indexare a cartușului obținut de la o imprimantă HP eligibilă unui reprezentant autorizat HP pentru relațiile cu clienții. Codul de indexare a cartușului este un cod de indexare unic, din 8 cifre, generat pe imprimanta HP eligibilă, la momentul efectuării service-ului. Când este furnizat, codul de indexare HP este un ghid alfanumeric ce reflectă raportul dintre consumabilele originale HP și care nu sunt HP utilizate pe parcursul duratei de viață a imprimantei.

3.4. Reprezentantul autorizat HP de la serviciul de relații cu clienții va furniza toate indicațiile necesare identificării codului de indexare a cartușului. Codul de indexare a cartușului poate fi obținut de pe:

a. o pagină de configurare imprimată de un dispozitiv eligibil, sau de pe
b. serverul web încorporat pentru o imprimantă HP eligibilă; sau
c. panoul de comandă al anumitor dispozitive.

HP nu urmărește niciun fel de date fără consimțământul utilizatorului. Pentru această promoție, nu este necesară nicio urmărire sau comunicare cu dispozitivul. Nu este necesară nicio comunicare între dispozitiv și HP pentru a obține codul de indexare a cartușelor.

4. Cerere pentru garanția comercială de 3 ani de la HP

4.1. Cererile pentru această promoție privind garanția comercială de 3 ani de la HP trebuie să fie trimise în cel mult 60 de zile de la data achiziționării respectivei imprimante HP eligibile.

4.2. Cererile trebuie să fie transmise doar de utilizatorul final (adică, clienții care achiziționează produsele pentru uzul propriu).

4.3. Cererile sunt limitate la maximum 50 de imprimante HP eligibile, de fiecare utilizator final.

5. Înregistrați-vă pentru promoția „3 ani de garanție comercială de la HP”

5.1. Vă puteți înregistra pentru această promoție la: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Trebuie să furnizați companiei HP toate informațiile obligatorii solicitate pe site-ul de înregistrare de mai sus.

5.2. De asemenea, vi se va cere să prezentați companiei HP numărul de serie și codul produsului pentru imprimanta HP eligibilă nou achiziționată, precum și datele personale, cum ar fi numele, adresa, codul poștal, adresa de e-mail. În plus,

trebuie să fie disponibilă/trimisă către HP o copie a unei chitanțe de vânzare sau de livrare datate, care să indice data achiziționării, numele distribuitorului HP sau al comerciantului cu amănuntul autorizat și descrierea produsului („Dovada achiziției"), a noii imprimante HP eligibile.

5.3. Puteți utiliza oricare dintre următoarele metode pentru a furniza dovada achiziției:

a. Clienții pot încărca dovada achiziției în momentul înregistrării la: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Pot trimite dovada achiziției prin
Fax : +49 7031 7632 5111

Poștă:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANIA

E-mail: promotions@gps1.hp.com

Dacă ne trimiteți dovada achiziției prin fax, poștă sau e-mail, este obligatoriu (i) să menționați numărul de referință al cererii de înregistrare în promoție și (ii) să faceți acest lucru în termen de paisprezece (14) zile de la vizita dvs. pe site-ul de înregistrare. Fără prezentarea dovezii de achiziție în acest interval de timp, solicitarea dvs. de înregistrare pentru promoție va fi anulată.

6. Număr de serie

Dacă nu furnizați numărul de serie corect, nu veți putea trece de la garanția standard la extensia garanției comerciale HP de 3 ani.

7. Excluderea combinației cu alte pachete de servicii HP Care

Dacă ați achiziționat deja un pachet electronic HP Care și l-ați înregistrat, nu puteți participa la această promoție. Odată înregistrat în această promoție, nu veți putea achiziționa pachete de servicii HP Care pentru produsul înregistrat. Prin urmare, vă rugăm să nu vă înregistrați pentru această promoție, dacă:

a. Nu intenționați să utilizați numai consumabile originale HP sau să respectați alte condiții stabilite în acești termeni; sau
b. Doriți să beneficiați de pachetele alternative de servicii HP Care, dincolo de garanția comercială HP standard de un an.

8. Date cu caracter personal

Declarația HP privind confidențialitatea de la http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html reglementează

colectarea și utilizarea oricăror date cu caracter personal. Prin trimiterea datelor dvs. cu caracter personal, sunteți de acord cu termenii declarației privind confidențialitatea de la HP. La cerere, vă puteți retrage acordul acordat anterior sau solicita corectarea, modificarea, restricționarea, anonimizarea sau ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, dând clic pe acest link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. În anumite cazuri, solicitarea dvs. poate fi respinsă pe baza unei excepții legitime, cum ar fi aceea în care punerea la dispoziție a informațiilor ar dezvălui date cu caracter personal ale unei alte persoane sau în cazul în care suntem obligați legal să nu divulgăm astfel de informații.

9. Generalități

9.1. Dacă nu respectați prezenții termeni, HP are dreptul să nu furnizeze cei 2 ani suplimentari de garanție comercială HP pentru produsul înregistrat. Orice neîndeplinire a condițiilor, în orice moment, va anula cererea și va înceta acordul.

9.2. Înregistrările la promoții, care sunt incomplete sau conțin declarații false, nu pot fi prelucrate.

9.3. HP poate retrage această promoție și/sau îi poate modifica termenii în orice moment, fără notificare.

9.4. După înregistrare, garanția comercială HP va fi prelungită la 3 ani doar dacă ați folosit consumabile HP originale și respectați prezenții termeni în întregime.

Tabelul A:

Cod	Produse HP care se califică	extindere garanție	Produs disponibil până
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Termeni si conditii

7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Termeni si conditii

4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Termenii și condițiile au fost actualizate în septembrie 2018