TERMENI ŞI CONDIŢII

# Trade-In înseamnă economie (program preluare de la client) („Promoţie”)

Prin participarea la Promoţie, Participanţii sunt de acord cu respectarea termenilor şi condiţiilor din prezentul document. Orice informaţii sau instrucţiuni publicate de Promotor cu privire la Promoţia de la http://www.hp.com/eur/tradein fac parte din termenii şi condiţiile din prezentul document („Termeni şi condiţii”).

## A. Promotor

1. HP Inc Romania SRL, Fabrica de Glucoza 5, Cladirea F Etajele P si 8, Sector 2, 020331 Bucuresti, Romania („**Promotorul**” sau „**HP**”).

## B. Descrierea Promoţiei

1. În cadrul acestei promoţii, HP plăteşte o valoare de trade-incorespunzătoare („**Valoare de trade-in**”) pentru produsele second-hand care au fost returnate la HP („**Produse de trade-in**”), în schimbul cumpărării unui nou produs HP indicat în **Anexa 1** („**Produsul HP eligibil**”) de la HP sau de la un Revânzător sau Distribuitor Autorizat HP din România în Perioada promoţională.

2. Promoţia este valabilă pentru Produsele HP eligibile din Anexa 1 în intervalul de valabilitate stabilit pentru produs indicat în Anexa 1 şi achiziţionate în **Perioada promoţională** de la 14.02.2018 la 30.04.2024, sub rezerva respectării Termenilor şi condiţiilor din prezentul document.

3. Pentru fiecare Produs HP eligibil achiziţionat se poate înainta 1 (o) singură solicitare de plată.

4. Acesta este în mod exclusiv un schimb de produse „unul pentru unul” sau „pereche pentru pereche”. Clientul final trebuie să cumpere un produs HP eligibil şi să ofere pentru trade-in un produs HP sau non-HP pentru a se califica. Produsul de trade-in trebuie să fie din acelaşi tip de categorie ca produsul cumpărat.

## C. Eligibilitate

1. Persoana sau compania care înaintează Solicitarea de trade-in în conformitate cu termenii prezentei Promoţii este denumită în continuare „**Participant**”.

2. Pentru a fi eligibil pentru participarea la Promoţie, Participantul trebuie să îndeplinească următoarele cerinţe de eligibilitate („**Cerinţe de eligibilitate**”):

    a. să aibă vârsta de 18 ani sau mai mult;
    b. să fie un client final (Clienţi care achiziţionează produse în vederea utilizării personale, aşa cum se indică în dovada achiziţiei);
    c. să fi cumpărat produsul în România;
    d. să fi cumpărat un Produs HP eligibil, conform descrierii de mai jos, în Perioada promoţională;
    e. să returnat produsul de trade-in în România;
    f. să aibă la dispoziţie toate informaţiile necesare pentru înaintarea solicitării de trade-in, aşa cum se indică în secţiunea Înregistrarea solicitării de trade-in;
    g. să aibă acces la internet pentru a înainta solicitarea de trade-in;
    h. să îndeplinească orice Cerinţe suplimentare specifice Promoţiei, indicate în Termeni şi condiţii, pentru a fi eligibil(ă) în

vederea încasării sumei de bani aferente acestei Promoţii.

3. La această Promoţie nu pot participa angajaţii, agenţii, vânzătorii angro, revânzătorii, personalul de distribuţie, distribuitorii, angrosiştii participanţi HP sau orice alte persoane care au legătură cu această Promoţie.

4. Această Promoţie nu poate fi combinată cu alte oferte promoţionale sau preţuri speciale oferite pentru Produsul HP eligibil.

## D. Solicitare de trade-in

1. Valoarea trade-in pentru Produsul HP eligibil va fi valoarea indicată în Anexa 1 la data achiziţionării Produsului HP eligibil.

2. Produsele de mai jos nu se vor califica drept Produse HP eligibile:

    a. Produsele utilizate pentru demonstraţii, produsele destinate redirecţionării marketingului sau produsele utilizate nu se califică drept Produse HP eligibile pentru această Promoţie.
    b. Produsele achiziţionate printr-un împrumut, produsele cumpărate în rate sau prin contract de credit acordat prin intermediul Revânzătorului sau Distribuitorului autorizat sunt excluse din această Promoţie.
    c. Produsul HP eligibil achiziţionat în vederea revânzării sau închirierii către un terţ.

3. Solicitările de trade-in trebuie să fie trimise exclusiv de către clientul final (clienţi care achiziţionează produse în vederea utilizării personale, aşa cum se indică în dovada achiziţiei) şi nu trebuie să fie transmise prin intermediul agenţilor, distribuitorilor, revânzătorilor, terţilor sau să fie grupate.

4. Înregistrarea pentru promoţie trebuie să se efectueze online şi în interval de 30 zile calendaristice de la achiziţionarea Produsului HP eligibil („**Perioada de depunere**'). Data facturii va fi data achiziţionării. Pentru a evita orice îndoială, data achiziţionării este considerată ziua 1. Depunerile transmise cu întârziere nu vor fi eligibile pentru această Promoţie.

5. Dacă un Produs HP este returnat (anulându-se astfel contractul de vânzare) nu se pot depune solicitări de rambursare. În cazul în care valoarea rambursării a fost achitată deja, aceasta trebuie să fie returnată integral Promotorului.

## E. Înregistrarea solicitării de trade-in

1. Participanţii trebuie să completeze şi să trimită informaţiile obligatorii din formularul de solicitare a plăţii disponibil online, în cursul Perioadei de depunere:

    a. Numărul produsului şi al Produsului HP eligibil;
    b. Dovada achiziţiei, în format electronic, sub forma facturii eliberate de vânzător, scanată sau transmisă ca ataşament la e-mail („**Dovada achiziţiei**”);
    c. Date personale şi date bancare.

2. În Dovada achiziţiei trebuie să se indice clar modelul şi numărul de serie al Produsului HP eligibil, numele şi adresa cumpărătorului, numele şi adresa vânzătorului şi data facturii şi preţul de achiziţie. Dovada plasării comenzii sau avizul de expediere nu vor fi acceptate. HP îşi rezervă dreptul de a solicita de la Participant şi alte dovezi ale achiziţiei şi/sau dreptului de proprietate (de exemplu, o fotografie a etichetei cu numărul de serie, coduri de bare...).

3. După primirea formularului de solicitare a trade-in şi a documentelor justificative, HP va transmite o confirmare de primire, etichetei de transport şi instrucţiuni despre următorii paşi ai procesului, prin e-mail, de la adresa

promotions@gps1.hp.com. Acest e-mail va confirma dacă solicitarea de trade-in a fost acceptată sau nu. HP va face tot posibilul pentru a încheia acest proces în interval de şapte zile calendaristice. Participanţii trebuie să contacteze echipa de organizare a promoţiilor în cazul în care confirmarea transmisă prin e-mail nu a fost primită în acest interval de timp.

4. Pentru a consulta starea solicitării de plată, accesaţi adresa URL indicată în e-mailul de validare a solicitării de plată. Pentru întrebări legate de Promoţie sau de starea solicitării dvs. de plată, contactaţi-ne prin e-mail la: promotions@gps1.hp.com

5. Participanţii care transmit un formular de solicitare de plată incomplet vor fi notificaţi prin e-mail, oferindu-li-se posibilitatea de a furniza informaţiile necesare în interval de şapte zile calendaristice. Dacă participantul nu respectă termenii şi condiţiile după acest interval de timp, solicitarea de plată va fi refuzată. HP nu îşi asumă răspunderea pentru întârzierile legate de transmiterea răspunsului în afara acestui interval de şapte zile calendaristice.

6. Dacă este necesar, Promotorul are dreptul de a adopta orice fel de măsuri considerate rezonabile pentru a se proteja împotriva Solicitărilor de plată frauduloase sau nevalide, inclusiv, însă fără limitare la acestea, de a genera sau solicita date suplimentare pentru confirmarea dovezii de achiziţie/dreptului de proprietate (de exemplu, o fotografie a etichetei cu numărul de serie, coduri de bare, precum şi identitatea, vârsta sau alte date relevante cu privire la Participant). În cadrul acestui proces, este posibill ca Promotorul să transmită informaţii unor terţi.

7. Promotorul îşi rezervă dreptul de a descalifica Solicitările de plată incomplete, frauduloase, ilizibile sau cu modificări, care nu sunt în conformitate cu Termenii şi condiţiile din prezentul document.

8. Dacă Participantul nu respectă termenii şi condiţiile din acest document, solicitarea de plată va fi refuzată.

## F. Produse de trade-in și logistică

1. Produsul de trade-in trebuie să fie din acelaşi tip de categorie ca produsul cumpărat.

2. Valorile trade-in indicate de HP se aplică numai pentru produsele trade-in care sunt în stare de funcţionare. Produsele trade-in trebuie returnate complete, în stare bună de funcţionare şi cu toate accesoriile aferente (de exemplu, cartuşe de toner şi de cerneală). Imprimantele care sunt predate în cadrul programului trebuie să poată imprima o pagină de test.

3. Este obligatoriu să testați produsul returnat înainte de expediere. Acest test poate fi efectuat numai de către persoane autorizate ale companiei sau ale participantului. O dovadă de testare corespunzătoare trebuie să prezinte numărul de serie al dispozitivului (de exemplu, pagina de testare a imprimantei din setările imprimantei). Dovada trebuie să fie păstrată de către participant timp de 6 luni și pusă la dispoziția HP sau a autorităților, dacă este necesar. Prin acceptarea termenilor și condițiilor de participare și a participării asociate la program, clientul confirmă că a efectuat testul sau că produsul este complet funcțional. Instrucțiuni suplimentare pot fi găsite pe eticheta de expediere.

4. Participantul garantează că toate produsele de trade-in au fost deţinute de clientul final timp de cel puţin 6 luni şi că au fost utilizate pentru afacerea clientului final.

5. Produsele de trade-in trebuie să fie localizate în România. HP va ridica produsele de trade-in numai din cadrul graniţelor naţionale respective. Sunt valabile numai solicitările de pe continent.

6. La data stabilită, HP va trimite un agent de transport la adresa menţionată de participant în înregistrarea de pe Web. Dacă agentul de transport HP nu poate să ajungă la data stabilită, acesta va contacta participantul pentru a stabili o nouă dată. Dacă produsele de trade-in nu sunt gata de ridicare la data stabilită şi agentul de transport HP trebuie să vină din nou în altă zi, participantul va suporta costul suplimentar implicat.

7. Perioada dintre acceptarea ofertei şi ridicarea efectivă a produsului de trade-in trebuie să nu depăşească 45 de zile lucrătoare. („**Perioada de returnare**“).

8. Participantul este responsabil pentru dezinstalarea produselor de trade-in şi trebuie să pregătească în mod corespunzător produsele de trade-in pentru transport.

9. Pentru a asigura primirea produselor de trade-in de mai sus, este foarte important ca produsele de trade-in să fie ambalate în mod corespunzător, conform următoarelor instrucţiuni de ambalare:

   a. Produsele de trade-in trebuie să fie ambalate într-o cutie de carton rezistentă, adecvată pentru transport.Produsele de trade-in ce urmează trebuie să fie ambalate pe paleţi dacă acestea cântăresc mai mult de 75 kg.
   b. Dacă este cazul,Toate cartuşele de cerneală trebuie scoase din imprimante înainte de transport. Acestea pot fi incluse în acelaşi pachet cu produsele de trade-in, dar trebuie învelite şi puse în pungi separate.
   c. Eticheta de transport furnizată de HP în timpul înregistrării de pe Web trebuie să fie ataşată pe partea exterioară a pachetului. Numărul de referinţă de trade-in trebuie să fie vizibil clar pe partea exterioară a pachetului. Eticheta de transport trebuie să fie ataşată astfel încât să poată fi citită uşor şi să nu se piardă.
   d. Colectarea trebuie efectuată de la uşa de intrare de la parter.
   e. Instrucțiuni suplimentare de ridicare trebuie comunicate HP în timpul procesului de solicitare.

10. Compania HP nu este responsabilă pentru plata ambalajelor corespunzătoare în vederea transportului produselor de trade-in.

11. Costurile de transport (este necesară utilizarea etichetei de transport HP furnizate) și costurile de reciclare, dacă este cazul, precum şi toate celelalte costuri asociate, precum impozite, taxe vamale şi alte taxe, vor fi suportate de HP.

12. Dacă un alt produs trade-in decât cel specificat în înregistrarea pe web a fost plasat gata de colectat şi/sau a fost transportat la centrul de testare, HP are dreptul de a-l supune pe participant la plata costurilor implicate pentru returnare, în măsura în care greşeala nu a fost evidentă pentru HP.

13. Produsele trade-in definite în înregistrarea web în cadrul programului trebuie predate la HP pentru a fi incluse în program. Calitatea de proprietar al produsului trade-in va fi transferată companiei HP din momentul predării produsului la agentul de transport. Livrarea produsului trade-in către agentul de transport desemnat de HP se consideră finală şi cu drept de transfer al titlului de proprietate asupra produsului respectiv către compania de gestionare desemnată de HP, liber de orice sarcini şi garanţii.

14. După predarea către agentul de transport, niciun produs trade-in (inclusiv accesoriile) nu va fi returnat înapoi la participant. Aceste bunuri rămân în proprietatea companiei HP.

15. Produsele trade-in trebuie să corespundă detaliilor furnizate în procesul de înregistrare. Dacă nu corespund, HP îşi rezervă dreptul de a nu plăti valoarea trade-in sau de a debita diferenţa de valoare trade-in dintre produsul trade-in specificat şi cel primit efectiv, când valoarea trade-in a produsului incorect este mai mică.

16. În cazul în care un produs trebuie reciclat, HP garantează dezafectarea ecologică a produselor trade-in. Produsele trade-in sunt dezafectate în UE şi nu pot rămâne în cadrul graniţelor naţionale în care participantul a luat parte la program.

17. Produsele trade-in returnate la HP nu trebuie să fie contaminate cu materiale biologice, chimice sau radioactive.

18. Înainte de returnarea produselor la HP, toate datele stocate în produs trebuie şterse. După returnarea produselor la HP, nu mai este posibilă recuperarea datelor. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru pierderea datelor salvate în produs. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru riscul ca datele neşterse să ajungă pe mâna unei terţe părţi.

19. Participantul trebuie să garanteze că deţine titlul de proprietate legal asupra produselor de trade-in (Documentaţia privind transferul dreptului de proprietate), că acestea nu fac obiectul unor drepturi de sechestru sau de proprietate ale unor creditori, că proprietatea acestuia nu este supusă drepturilor unor terţi şi că are dreptul legal de a transfera

produsele de trade-in la HP. Participantul garantează că produsul de trade-in este liber de restricţii sau sarcini, inclusiv software de la terţi care nu poate fi transferat sau pentru care trebuie plătite redevenţe.

## G. Facturare și plată

1. Acest program necesită acceptarea unei facturi automate de către participant. Pentru a asigura o facturare consecventă şi valabilă, HP creează o factură automată propusă în numele participantului şi o trimite participantului în vederea acceptării. O dacă ce factura automată propusă este acceptată de participant, HP va efectua plata respectivă şi va emite o factură finală corespunzătoare. Nereuşita trimiterii unui accept valabil al facturii automate propuse va conduce la respingerea solicitării participantului şi la invalidarea participării participantului la program .

   **Notă privind facturarea electronică:**
   HP International Sárl nu este nici stabilită, nici înregistrată în scopuri de TVA în România. Conform art. 294 din Codul Fiscal, factura de autofacturare pentru vânzarea intracomunitară de bunuri nu este necesară a fi emisă în cadrul facturării electronice românești.

2. HP va face tot posibilul pentru a procesa solicitările de trade-in valide în interval de 45 zile calendaristice de la primirea cererii completate din partea Participantului şi de a efectua validarea finală, de la primirea produsului trade-in la centrul nostru de testare şi verificarea facturii sau cât de curând posibil după expirarea acestui interval de timp. HP nu şi asumă răspunderea pentru solicitările de plată procesate în afara acestui interval de timp.

3. Valoare de trade-in va fi plătit prin transfer bancar către cumpărător, persoana fizică sau juridică indicată în Dovada achiziţiei, efectuat în contul bancar indicat la înregistrarea solicitării de plată; acest transfer poate fi efectuat numai într-un cont bancar din Spaţiul Economic european sau din Elveţia. În cazul în care detaliile bancare furnizate în timpul înregistrării cererii se referă la un cont menţinut într-o altă monedă decât RON, se pot aplica cursul de schimb și/sau comisioanele bancare suplimentare de către banca destinatarului. Nu se vor emite cecuri bancare.

4. Participanţii vor fi răspunzători pentru orice taxe aplicabile percepute în conformitate cu prevederile legislaţiei fiscale locale şi pentru orice alte costuri sau cheltuieli relevante care nu sunt indicate în Termeni şi condiţii.

5. Plata se va efectua numai după ce HP consideră că Participantul a respectat întrutotul Termenii şi condiţiile din prezentul document şi instrucţiunile conexe.

6. Entitatea care efectuează plata:
   HP International Sarl
   150 Route du Nant d'Avril
   1217 Meyrin 2
   Geneva
   Switzerland

## H. Date personale

1. Participanţii trebuie să dezvăluie numai datele personale necesare pentru această Promoţie. Prin dezvăluirea acestor date, Participanţii sunt de acord cu faptul că datele vor fi prelucrate în contextul acestei Promoţii.

2. HP şi împuterniciţii săi vor prelucra datele personale numai în conformitate cu prevederile legislaţiei locale şi le vor utiliza exclusiv pentru efectuarea plăţii aferente acestei Promoţii. Datele vor fi şterse după expirarea perioadei legale de păstrare a acestora.

3. HP vă poate contacta prin e-mail pentru a vă transmite informaţii cu privire la produse, servicii şi/sau asistenţă numai cu permisiunea dvs. explicită în acest sens. Aceasta poate include informaţii despre produse noi, oferte speciale sau, eventual,

o invitaţie de participare la studii de piaţă.

4. HP recunoaşte că dreptul la confidenţialitate este un drept fundamental al omului şi recunoaşte, de asemenea, importanţa confidenţialităţii, securităţii şi protecţiei datelor pentru clienţii şi partenerii săi din întreaga lume.

5. Pentru informaţii cu privire la politicile şi practicile HP cu privire la confidenţialitate, consultaţi Notificarea privind drepturile asupra datelor personale şi Declaraţia de confidenţialitate la https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html. Pentru a vă exercita drepturile de acces, de rectificare, de opoziţie sau de ştergere, vă rugăm să utilizaţi „Formularul de feedback privind confidenţialitatea", disponibil la https://www8.hp.com/ro/ro/privacy/privacy-central.html.

## I. Generalităţi

1. Valoare de trade-in nu va fi acordat unui Participant care: a) nu a achiziţionat un Produs HP eligibil în Perioada promoţională; şi/sau b) nu a completat corect formularul de solicitare de trade-in; şi/sau c) nu a furnizat o Dovadă a achiziţiei; şi/sau d) nu a depus solicitarea de trade-in în cursul Perioadei de depunere; şi/sau e) nu a returnat produsul / produsele de trade-in în perioada de returnare ; şi/sau f) nu a respectat, în orice mod, Termenii şi condiţiile din prezentul document, fapt care va fi stabilit de către HP, la latitudinea acesteia din urmă.

2. HP îşi rezervă dreptul de a efectua un audit al tuturor Solicitărilor de plată pentru a se asigura că termenii şi condiţiile promoţiei au fost îndeplinite şi pentru a solicita informaţii suplimentare cu privire la orice solicitări de plată şi documente justificative. Participanții care au fost găsiți că au abuzat de program vor fi excluși. HP își rezervă dreptul de a acționa în justiție

3. În eventualitatea unor solicitări de plată false, eronate sau a plăţilor în exces, fie depuse de către Participant, fie efectuate de către HP, sub rezerva transmiterii în scris de către HP a unui preaviz de minim 28 zile, Participantul va returna sau rambursa orice sume achitate în contul unor astfel de solicitări de plată false, eronate sau orice sume în exces achitate, iar Participantul va exonera HP de răspundere şi va despăgubi HP pentru orice obligaţie, solicitări de despăgubire, daune şi obligaţii fiscale care decurg din astfel de situaţii.

4. Toate documentaţiile depuse pentru această promoţie devin proprietatea HP şi nu vor fi returnate. Transmiterea de documentaţii false, incorecte, înşelătoare sau frauduloase poate conduce la descalificarea de la această promoţie şi de la promoţii viitoare organizate de HP şi poate conduce la începerea urmăririi penale a persoanei care a depus documentaţiile respective.

5. Participantul este de acord să exonereze HP de răspundere cu privire la orice obligaţie, solicitări de despăgubire, daune şi obligaţii fiscale care decurg din astfel de situaţii.

6. În măsura permisă de legislaţia aplicabilă, Promotorul nu va fi responsabil sau răspunzător pentru: (a) neprimirea documentaţiilor depuse din cauza unor defecţiuni legate de transmisie şi a altor situaţii care nu pot fi controlate de către Promotor, în limite rezonabile; (b) orice transmisii sau solicitări depuse cu întârziate, pierdute, adresate greşit sau deteriorate; (c) orice defecţiuni ale computerelor sau probleme de comunicaţii; (d) orice întreruperi, pierderi sau daune cauzate de evenimente care nu pot fi controlate de către Promotor; (e) orice eroare tehnică, de hardware, software, la nivelul serverului, paginii web sau alte defecţiuni sau daune de orice fel, în măsura în care acestea îl împiedică pe Participant să participe la Promoţie sau obstrucţionează participarea acestuia la Promoţie în alt mod; (f) orice erori de imprimare sau erori tipografice din orice materiale asociate Promoţiei; sau (g) orice pierdere, deteriorare sau vătămare de orice fel, cauzată Participanţilor, ca urmare a acestei Promoţii. Cu toate acestea, nicio prevedere a acestor Termeni şi condiţii nu va exclude sau limita răspunderea HP în cazul decesului sau a vătămării personale a Participanţilor, dacă se dovedeşte că acestea au fost cauzate de neglijenţa HP.

7. Promotorul nu va fi răspunzător pentru întreruperea Promoţiei în situaţii de forţă majoră sau din cauza altor factori care nu pot fi controlaţi de către Promotor.

8. HP îşi rezervă dreptul de a modifica Termenii şi condiţiile în orice moment, fără notificare prealabilă.

9. HP poate anula sau retrage această Promoţie în orice moment, fără notificare prealabilă.

10. Decizia HP cu privire la orice aspecte legate de această promoţie va fi definitivă şi obligatorie.

11. Prezenta Promoţie intră sub incidenţa prevederilor legislaţiei în vigoare în ţara Promotorului. În cazul oricăror litigii, competenţa pentru soluţionarea acestora va reveni instanţelor judecătoreşti în jurisdicţia cărora se află sediul Promotorului.

## ANEXA 1: PRODUSE HP ELIGIBILE.

Vizitaţi http://www.hp.com/eur/tradein pentru o listă a Produselor HP eligibile.