Termos e condições

3 Anos de Garantia Comercial da HP para produtos ScanJet selecionados

ATENÇÃO: ANTES DE SE REGISTAR PARA EFEITOS DA PROMOÇÃO DA GARANTIA HP DE 3 anos, LEIA ATENTAMENTE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES ("TERMOS E CONDIÇÕES"). AO REGISTAR-SE NESTA PROMOÇÃO, INDICA QUE LEU E ACEITOU OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES E CONCORDA EM FICAR LEGALMENTE VINCULADO PELOS MESMOS. SE NÃO CONCORDAR COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, AGRADECEMOS QUE NÃO SE REGISTE PARA EFEITOS DESTA PROMOÇÃO.

Esta promoção tem o seu início em 15/10/2016, é válida até ser concluída pela HP e é aplicável em todos os países da Europa, Médio Oriente e África, onde a HP e os parceiros autorizados da HP vendem a(s) produtos(s) Elegível(eis) da HP, conforme definido infra. Sem prejuízo de promoções anteriores semelhantes, os presentes termos e condições prevalecem e substituem quaisquer versões anteriores dos mesmos.

Pode analisar, guardar ou imprimir qualquer parte dos presentes Termos e Condições. Incentivamos os utilizadores a imprimirem uma cópia da totalidade do presente documento e a consultá-lo no âmbito da promoção da garantia HP de 3 anos.

1. Âmbito

1.1. A presente promoção da garantia comercial da HP de 3 anos inclui: garantia comercial standard da HP de 1 ano (também designada como Garantia Limitada da HP) mais 2 anos de garantia comercial adicional da HP sujeita a (a) registo em www.hp.com/eu/3yearwarranty no prazo de 60 dias após a compra de uma produtos HP Elegível (tal como este termo é definido na seção 2 infra) e (b) a aceitação dos presentes Termos e Condições.

1.2. A presente extensão da garantia comercial da HP por 2 anos adicionais é oferecida pela HP sem qualquer custo (sujeita aos termos e condições da Declaração de Garantia Limitada da HP) e é concedida para além da garantia comercial da HP de 1 ano ano e de qualquer garantia contratual, legal ou jurisprudencial que o utilizador possa ter perante o vendedor do produto ao abrigo da legislação local. Qualquer garantia contratual ou legal a que o utilizador final possa ter direito face ao vendedor do produto ou a qualquer outra pessoa permanece intacta.

1.3. Em particular, se é um consumidor, os benefícios desta extensão da garantia aplicam-se adicionalmente a quaisquer direitos conferidos pela legislação de proteção do consumidor, relativamente à não conformidade dos bens com o contrato de venda. Os direitos legais do consumidor não são de forma alguma limitados nem afetados por esta promoção de extensão da garantia. Para obter mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia Legal do Consumidor.

1.4. A 3 anos da Garantia Comercial da HP está sujeita à Declaração da Garantia Limitada da HP disponibilizada com a sua produtos HP Elegível (conforme definido abaixo). Também pode consultar a Declaração da Garantia Limitada da HP aqui. Na eventualidade de contradição entre a Declaração da Garantia Limitada da HP disponibilizada com a sua produtos HP Elegível e a disponibilizada online, na hiperligação acima, a disponibilizada junto com a produtos HP Elegível terá prevalência.

2. Produtos elegíveis

2.1. Para ser elegível para esta promoção o utilizador tem de comprar uma produtos elegível ("produtos HP Elegível") durante o prazo de vigência da promoção. As produtos elegíveis estão enumeradas na Tabela A.

2.2. Adicionalmente, a produtos HP Elegível tem de ser suportada pelo Serviço ao Cliente da HP (os Produtos HP Elegíveis normalmente são suportados durante 5 anos após o final do fabrico do produto; tenha em atenção que não é enviada qualquer comunicação de Fim de Suporte).

2.3. Tenha em atenção que a HP não monitoriza quaisquer dados sem o consentimento do utilizador final. Para esta promoção, não é necessária qualquer monitorização ou comunicação com o dispositivo. Não é necessária qualquer comunicação entre a HP e o dispositivo para obter o Código de Índice HP.

3. Pedido da Garantia HP de 3 anos

3.1. Os pedidos no âmbito desta promoção da garantia HP de 3 anos têm de ser enviados até 60 dias após a data de compra da produtos HP Elegível correspondente.

3.2. Os pedidos têm de ser enviados exclusivamente por utilizadores finais (ou seja, clientes que adquirem produtos para sua própria utilização).

3.3. Os pedidos são limitados a um máximo de 50 produtos HP Elegíveis por utilizador final único.

4. Registe-se para a promoção da 3 anos da Garantia Comercial da HP

4.1. Pode registar-se para esta promoção em: www.hp.com/eu/3yearwarranty. O utilizador tem de fornecer à HP todos os dados obrigatórios solicitados no website de registo acima indicado.

4.2. Será igualmente solicitado ao utilizador que indique o número de série e o código de produto da produtos HP Elegível que acaba de adquirir, e dados pessoais como o nome, morada, código postal e endereço de email. Adicionalmente, tem de ser disponibilizada/enviada à HP uma cópia da fatura de venda ou do recibo de entrega da nova produtos HP Elegível que contenha a data de compra, o nome do revendedor autorizado da HP ou do retalhista e a descrição do produto ("Comprovativo de Compra").

4.3. Pode utilizar qualquer um dos meios seguintes para fornecer o Comprovativo de Compra:

a. Carregue o Comprovativo de Compra no momento de registo em: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Enviar um comprovativo de compra via
Fax : +49 7031 7632 5111

Correio:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Email: promotions@gps1.hp.com

Se nos enviar o Comprovativo de Compra por fax, correio ou email, é obrigatório (i) o número de referência do pedido de registo na promoção, e (ii) que o faça no prazo de catorze (14) dias a contar da data da sua visita ao website de registo. Se o utilizador não apresentar o comprovativo de compra dentro deste prazo, o seu pedido de registo na promoção será cancelado.

Termos e condições

5. Comprovativo de compra

A cópia do comprovativo de compra (fatura) deverá conter as seguintes informações:

- nome e endereço do revendedor;
- nome do produto/modelo do equipamento adquirido.

6. Número de série

Sem a informação do número de série do equipamento correto, não é possível atualizar a sua garantia padrão HP de 1 ano para a garantia comercial HP de 3 anos.

7. Exclusão de combinação com outros Serviços HP Care Pack

Se tiver já tiver adquirido HP Care Pack eletrónico e o tiver registado, não poderá participar nesta promoção. Ao registar-se nesta promoção, não poderá subscrever os HP Care Pack Services para o produto registado. Como tal, não se registe nesta promoção se prentender beneficiar dos serviços HP Care-Pack.

8. Dados pessoais

A Declaração de Privacidade da HP em http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html rege a recolha e a utilização de quaisquer dados pessoais. Ao enviar os seus dados pessoais, o utilizador concorda com os termos e condições da Declaração de Privacidade da HP. Mediante solicitação nesse sentido, o utilizador pode retirar o consentimento anteriormente concedido ou solicitar a correção, alteração, restrição, anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais clicando nesta ligação: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Em alguns casos, o pedido do utilizador pode ser recusado com base numa exceção legítima, como, por exemplo, nos casos em que a disponibilização revelaria dados pessoais sobre outra pessoa ou nos casos em que estejamos legalmente impedidos de revelar essa informação.

9. Condições gerais

9.1. No caso de não cumprir os presentes Termos e Condições, a HP tem direito a não conceder os 2 anos adicionais da garantia comercial HP para o produto registado. Qualquer situação de incumprimento das condições a qualquer momento invalida o pedido de garantia adicional e origina a rescisão do Contrato.

9.2. Os registos na promoção que estejam incompletos ou contenham declarações falsas não serão aceites.

9.3. A HP poderá fazer cessar esta promoção e/ou alterar os respetivos termos e condições a qualquer momento sem necessidade de aviso prévio.

9.4. Uma vez efetuado o registo, a Garantia Comercial da HP será prolongada para 3 anos e estará sujeita a estes Termos.

Tabela A:

Número do produto	Produto	Garantia Comercial da HP	Produto disponível até

Termos e condições

6FW06A	HP ScanJet Pro 2000 S2	U9JQ3E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G06A	HP ScanJet Pro 3600	U35JZE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro 3600 SVC	30/11/2024
L2753A	HP ScanJet Pro 3000 S3 Sheet-Feed	U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
6FW07A	HP ScanJet Pro 3000 S4	U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G07A	HP ScanJet Pro N4600	U35KDE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro N4600 SVC	30/11/2024
6FW08A	HP ScanJet Pro N4000 snw1 Scanner	UD3E2E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G08A	HP ScanJet Entrprise Flow N6600	U34X5E - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Ent N6600 SVC	30/11/2024
L2755A	HP ScanJet Enterprise Flow5000 S4 Sheet-Feed	UH370E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
6FW09A	HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5 Scanner	UH370E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G05A	HP ScanJet Pro 2600	U34XLE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro 2600 SVC	30/11/2024
L2757A	HP ScanJet Enterprise Flow7000s3 Sheet-Feed	U1Q59E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
6FW10A	HP ScanJet Enterprise Flow N7000 snw1	UD3C0E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024

Termos e Condições atualizados em Junho de 2019.