Termos e condições

A. Programa de Garantia de Satisfação em equipamentos HP LaserJet - Estrutura do programa

Ao abrigo do Programa de Garantia de Satisfação em equipamentos HP LaserJet Os participantes qualificam-se para a aquisição de um Produto HP elegível (que se encontra no Web site www.hp.pt/buyandtry para participar neste Programa e comprar e testar o produto sem qualquer risco.

O Participante tem uma garantia de devolução do dinheiro (sujeita às condições) se o Produto HP não tiver satisfeito inteiramente o Participante 40 dias após a data de compra.

O Programa de Garantia de Satisfação em equipamentos HP LaserJet é doravante referido como "Programa".

Participantes

Apenas os Clientes Utilizadores Finais têm autorização para participar neste programa.

Isto significa que existem Clientes Utilizadores Finais a apresentar reclamações e receber reembolsos ao abrigo do programa Compre e Experimente.

O indivíduo ou empresa que apresenta a reclamação e tem direito a receber o reembolso é, doravante, designado como "Participante".

Os revendedores não podem enviar pedidos em nome dos seus clientes.

Produtos

Os produtos elegíveis adquiridos são, doravante, designados como "Produtos HP".

Apenas os novos produtos HP são elegíveis para fazer parte integrante do programa. Os produtos de demonstração, bem como os produtos de remarketing ou usados, são excluídos do programa.

O Programa é válido no que diz respeito a Produtos HP adquiridos entre 30/04/2024 e 30/04/2024 directamente à HP ou a um Revendedor ou Retalhista autorizado cuja localização.

O Programa não é válido se os Produtos HP forem revendidos ou alugados a uma terceira parte.

A lista de produtos elegíveis pode ser encontrada no Web site www.hp.pt/buyandtry.

O Participante pode participar com um máximo de 2 Produto(s) HP durante a vigência do Programa.

Promotor (referido no presente documento como "HP"):

HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.
Building Sancho I Quinta da Fonte
2740-244 Porto Salvo
Portugal

Entidade Pagadora:

Termos e condições

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

B. Regras e requisitos do Programa

O Programa é válido em Portugal.

O acordo Compre e Experimente estabelecido entre a HP e o Participante é alcançado através da aceitação dos termos e condições durante o processo de registo na página Web do Programa www.hp.pt/buyandtry.

Este Programa não pode ser utilizado juntamente com outras medidas de promoção de vendas da, ou em acordos especiais com a HP que sejam disponibilizados em simultâneo.

O preço de compra listado na factura será pago, mas não a um valor superior ao preço não-vinculativo recomendado pela HP no momento da venda. A HP apenas irá pagar este valor. Qualquer outro hardware, software e serviço está excluído do reembolso. Outros custos não são reembolsados e não podem ser solicitados à HP.

A HP apenas aceita devoluções completas e não danificadas na embalagem original. Não são efectuados reembolsos sem a embalagem original.

O Produto HP tem de ser devolvido completo e sem danos, na embalagem original e com todos os acessórios incluídos no momento da aquisição do Produto HP (como, mas não se limitando a, tinteiros/toners usados no caso de impressoras, outras peças amovíveis, manuais, adaptadores de rede, CDs, cabos, fontes de alimentação, monitores, teclados, ratos, placas gráficas, etc.).

As devoluções incompletas ou danificadas podem não ser reembolsadas, ou sê-lo apenas parcialmente.

Os Produtos HP devolvidos à HP não podem estar contaminados com materiais biológicos, químicos ou radioactivos.

Os Produtos HP para devolução devem encontrar-se no país em que o Participante se registou no Programa.

As solicitações de recolha de produtos HP em locais estrangeiros não podem ser aceites.

A propriedade dos Produtos HP será transferida para a HP mediante a entrega do produto ao Centro de Teste da HP.

A entrega dos Produtos HP ao transportador designado pela HP deve ser definitiva e efectiva para a transferência de propriedade de tais produtos para o centro de manuseamento da HP de forma gratuita e isenta de quaisquer ónus e restrições.

Os Produtos HP definidos no registo Web ao abrigo do programa devem ser entregues à HP para se qualificarem. Após a recepção no centro de manuseamento da HP, nenhum Produto HP (incluindo acessórios) pode ser novamente devolvido ao participante. Estes Produtos HP permanecem propriedade da HP.

Os Produtos HP devem corresponder aos dados fornecidos durante o processo de registo. Se tal não acontecer, a HP reserva-se o direito de não pagar qualquer reembolso ou de debitar a diferença entre o Produto HP declarado e o realmente recebido, quando o valor de reembolso for inferior.

C. Passos e Prazos do Programa

O Participante pode registar, obter informações sobre o programa e solicitar a devolução do produto no Web site www.hp.pt/buyandtry.

Os registos devem ser submetidos online, no prazo de 30 dias após a data de compra.

A data da factura deve ser considerada como sendo a data de aquisição.

A solicitação de devolução do Produto HP deve ser realizada dentro de 40 dias após a data de compra.

A prova de compra deve conter as informações seguintes:

- Nome e endereço do Cliente
- Nome e endereço do Vendedor, em conformidade com a declaração do Modelo timbrado
- e número de série dos Produtos HP.

A prova de compra pode ser carregada durante o registo em www.hp.pt/buyandtry, enviada por e-mail para promotions@gps1.hp.com ou enviada para o endereço postal:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Os documentos carregados são utilizados exclusivamente para validação de elegibilidade para participar neste Programa. As informações não serão partilhadas com outros processos e funções fora do Programa.

Os Participantes que não forneceram à HP todas as informações obrigatórias serão notificados através de e-mail e poderão fornecer os itens em falta num prazo de 7 dias de calendário. Se mesmo assim o Participante não conseguir cumprir os termos e as condições, o pedido será rejeitado.

Na data acordada, a HP irá enviar uma transportadora para o endereço que o Participante indicou durante o registo. Se não for possível para a transportadora chegar na data acordada, a transportadora irá contactar o Participante para agendarem uma nova data.

Os encargos da recolha são da responsabilidade da HP.

A etiqueta de expedição fornecida com o registo deve ser colada na parte exterior da caixa e permanecer facilmente acessível, mesmo quando a caixa empilhada em paletes.
Recomenda-se que a etiqueta seja fixada com uma fita de expedição transparente, para que não se descole da caixa.

Em produtos de impressoras, todos os tinteiros ou toners devem ser embalados separadamente, num recipiente

adequado, para que estejam protegidos contra eventuais fugas.

Caso seja devolvido ao centro de testes um produto diferente do indicado no registo Web, a HP tem o direito de cobrar ao participante os custos inerentes à devolução.

O período entre a aceitação do pedido de devolução e o momento em que os Produtos HP ficam prontos para ser recolhidos não deve exceder 40 dias.

O valor de reembolso é pago pela HP ao Participante. O pagamento será efectuado através de transferência electrónica bancária no prazo de 45 dias após a recepção dos Produtos HP no Centro de Testes da HP.

O pagamento só pode ser feito dentro de uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça.

Faturação para reembolso

Este Programa requer a aceitação de uma fatura automática por parte do Participante. Para garantir uma faturação consistente e válida, a HP cria uma proposta de fatura automática em nome do Participante e envia-a para o Participante para aceitação. Assim que a fatura automática proposta for aceite pelo Participante, a HP fará então o respetivo pagamento e emitirá uma fatura final correspondente ao abrigo destes Termos e Condições.

O não envio de uma aceitação válida da fatura automática proposta resultará na rejeição da reclamação e invalida a participação no Programa.

Para questões relativas ao programa ou ao estado da sua reclamação, envie um e-mail para: promotions@gps1.hp.com.

Em alternativa, para procurar o estado da reclamação, verifique o URL disponível com o e-mail de Confirmação.

D. Renúncia

Ao concluírem o processo de registo, os Participantes confirmam a aceitação destes termos e condições.

A HP reserva-se o direito de desqualificar reclamações incompletas, alteradas ou ilegíveis.

Os Participantes que forem considerados como tendo introduzido reclamações fraudulentas serão excluídos. A HP reserva-se o direito de tomar medidas legais.

Além da fatura para o Produto HP adquirido, a HP reserva-se o direito de pedir ao revendedor/Cliente Utilizador Final mais provas de compra e/ou propriedade (por exemplo, fotografia da etiqueta do número de série, códigos de barras,...)

A HP reserva-se o direito de auditar todos os pedidos para garantir que os termos e condições deste Programa foram cumpridos, bem como de pedir informações adicionais respeitantes a qualquer uma e a todas as reclamações e documentos de suporte.

Na eventualidade de pagamentos incorretos feitos pela HP, o Participante deve reembolsar esse pagamento incorreto no prazo máximo de 28 dias após a receção do aviso por escrito da HP.

O Participante concorda em isentar a HP de quaisquer responsabilidades, reclamações, danos e obrigações fiscais que possam surgir nessas circunstâncias.

A HP não se responsabiliza por qualquer falha técnica, de hardware, de software, de servidor, Web site ou outra falha ou

dano de qualquer tipo na medida em que este evite ou de alguma forma impeça o Revendedor de participar no Programa.

A HP não se responsabiliza por qualquer perda, dano ou prejuízo de qualquer natureza causado aos Participantes no âmbito deste Programa. No entanto, nada nestes termos exclui ou restringe a responsabilidade da HP por morte ou ferimentos pessoais dos Participantes comprovados como sendo causados por negligência por parte da HP.

A HP reserva-se o direito de alterar os termos deste Programa em qualquer altura sem aviso prévio.

A HP pode cancelar este Programa sem aviso e com efeito imediato quando necessário, para efeitos legais ou comerciais resultantes da legislação aplicável.

O pagamento será efetuado de acordo com a HP e de maneira a que o Participante cumpra na totalidade estes termos e condições e as instruções associadas.

As decisões da HP respeitantes a qualquer um e a todos os aspetos do Programa serão finais e vinculativas.

Este Programa está sujeito às leis do país em que o Participante se registou no programa. Em caso de litígio, os tribunais da região do Promotor serão considerados como tendo foro competente.

Se um Produto HP for devolvido (revogando assim o contrato de venda), não poderá ser apresentada qualquer reclamação para solicitação de Reembolsos. No caso de o valor de Reembolso já ter sido pago, este deverá ser novamente devolvido.

Nas situações em que o pagamento constitua um benefício taxável, todas as responsabilidades fiscais recaem sobre o Participante.